

Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуги «Мобильный банк «Телекард»»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

1.1. **Аккаунт** – учетная запись Клиента (Держателя карты) в базе данных Банка, на основании которой Держатель может использовать Приложение и совершать в нем действия, недоступные для незарегистрированных пользователей.

1.2. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – персональный идентификатор Держателя карты, являющийся контрольным параметром правильности составления ЭД, в том числе всех обязательных реквизитов ЭД и неизменности их содержания, в целях проведения операций/заключения сделок и направления Сторонами юридически значимых сообщений, в том числе направления в Банк и получения от Банка сообщений произвольного формата. АСП являются ПИН-код Карты, Код подтверждения, Пароль в совокупности с Номером телефона.

1.3. **Временная блокировка Карты** – приостановление проведения Операций с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) на время, т.е. присвоение Карте статуса, не позволяющего проводить Операции, в результате которого Банк сформирует отказ в Авторизации, посредством направления Держателем карты соответствующего запроса через Приложение.

1.4. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта и которое уполномочено использовать Kartu на основании Договора Счета карты Клиента с Банком.

1.5. **Договор** – договор оказания услуги «Мобильный банк «Телекард» между Банком и Клиентом (далее при совместном упоминании по тексту – Стороны), неотъемлемой частью которого является заявление, подписанное Клиентом лично или с использованием АСП, настоящие Правила и Тарифы Банка.

1.6. **Договор Счета карты** – Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО), заключаемый между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет и выдает Банковскую карту.

1.7. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк для заключения Договора Счета карты для осуществления Операций с использованием Банковских карт (реквизитов Карт) (в том числе физические лица, обслуживаемые в рамках зарплатных проектов).

1.8. **Ключ кодирования** – последовательность символов, используемая в Мобильном банке для кодирования информации при выполнении Операций.

1.9. **Код подтверждения** – случайная последовательность цифровых символов, формируемая Банком автоматически при Персонализации Приложения, при установке Приложения на новом (дополнительном) устройстве, а также по запросу Клиента при смене Пароля через работника Банка при обращении в Банк по телефону или дополнительный офис. Код подтверждения передается на Номер телефона в виде SMS-сообщения/через приложение «Телекард-инфо».

1.10. **Компании** – организации – юридические лица, являющиеся поставщиками услуг, в том числе интернет-провайдерами, телекоммуникационными компаниями, а также предоставляющие услуги коммунального хозяйства (электричество, газ, вода, обслуживание жилых помещений и т.д.), оплата услуг которых может быть проведена Держателями карт через Приложение.

1.11. **Компрометация приложения** - факт несанкционированного использования Приложения или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) информации о Коде подтверждения, Пароля для входа в Приложение сторонними лицами, а также обнаружение факта установки Приложения на стороннее мобильное устройство для последующего использования в мошеннических целях.

1.12. **Мобильный банк** – Услуга «Мобильный банк «Телекард».

1.13. **Номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк в рамках выпуска и обслуживания банковской карты.

1.14. **Операция** – операция, осуществляемая Банком на основании данного Клиентом распоряжения посредством Приложения.

1.15. **Отправитель** – Клиент (Держатель карты), чей АСП содержится в ЭД.

¹ Дополнительно к терминам и определениям, используемым в «Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции, размещены на Сайте Банка).

1.16. **Пароль** – секретная (известная только Держателю карты) последовательность алфавитно-цифровых символов, предъявляемая Держателем при входе в Приложение, а также при выполнении Операций.

1.17. **Персонализация приложения (Персонализация)** – установка пароля и формирование уникальных ключей кодирования для формирования АСП: цифровой ключ для кодирования сообщений, передаваемых от Приложения в Банк, и код аутентификации Клиента.

1.18. **Подтверждение достоверности ЭД** – процедура, включающая использование согласованного сторонами алгоритма и средств проверки правильности АСП.

1.19. **Получатель** – Банк, в адрес которого направляется ЭД, подписанный АСП. Банк использует процедуру Подтверждения достоверности платежного документа и средства проверки АСП.

1.20. **Правила** – настоящие «Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуги «Мобильный банк «Телекард»».

1.21. **Приложение** – приложение Банка, предоставляющее доступ к Услуге «Мобильный банк «Телекард», устанавливаемое Держателем самостоятельно на мобильном устройстве с соответствующей операционной системой² в соответствии с настоящими Правилами.

1.22. **Сайт Банка** – интернет-сайт Банка www.gazprombank.ru, раздел «Мобильный банк «Телекард», рубрика «Документы и тарифы».

1.23. **Статус карты** – состояние карты: открыта для проведения авторизуемых Операций или заблокирована.

1.24. **Стороны** – Банк и Клиент (при совместном упоминании).

1.25. **Тарифы** – «Тарифы на предоставление физическим лицам - держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ (АО), услуги «Мобильный банк «Телекард»» в совокупности с тарифами по обслуживанию соответствующих банковских карт (в действующей редакции³).

1.26. **Технология Face ID** - система аутентификации распознавания контуров лица владельца мобильного устройства. Используется в устройствах для их разблокировки и входа в приложения (при наличии технической возможности на устройстве).

1.27. **Технология Touch ID** - технология, которая включает в себя использование датчика, распознающего индивидуальный рисунок отпечатка пальца пользователя (сканер отпечатков пальцев). Используется в устройствах для их разблокировки и входа в приложения (при наличии технической возможности на устройстве).

1.28. **ЭД** – Электронный документ, подписанный АСП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк предоставляет услугу «Мобильный банк «Телекард» в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.2. Мобильный банк позволяет Держателю карт:

- оперативно отслеживать (просматривать) величину и изменение Доступного баланса по Карте,
- управлять параметрами безопасности Карты,
- контролировать (просматривать) Операции, совершаемые с использованием Карт (реквизитов Карт),
- осуществлять банковские операции со Счетов карт (платежи в пользу оплаты услуг Компаний, переводы на карты, переводы на счета по реквизитам, в том числе в бюджетные организации),
- получать от Банка юридически значимые сообщения.

Дополнительно посредством использования Мобильного банка Держателям предоставляется возможность получения информации по имеющимся Вкладам/Кредитам⁴, а также открытия вклада «Газпромбанк - Электронный»⁵ и его пополнение.

Возможно получение следующей информации:

- подробная информация по каждому Вкладу (условия Вклада на дату открытия, даты открытия/продлонгации/закрытия, тип Вклада, текущий остаток, дата продлонгации, сумма Вклада на дату

² Приложения разработаны для мобильных устройств с операционными системами iOS, Android, Samsung Bada, J2ME, Windows Phone. Интерфейс Приложений различен в зависимости от операционной системы.

³ Размещены на Сайте Банка.

⁴ Отображаются Вклады и Кредиты Держателя, открытые в том подразделении Банка (головном офисе/филиале), в котором ведется счет Карты/счета Карт.

⁵ При условии технической реализации.

пролонгации, процентная ставка по договору, процентная ставка на дополнительные взносы, история операций⁶),

- подробная информация по каждому Кредиту (тип Кредита, текущий остаток по Кредиту, сумма очередного платежа по Кредиту, дата ежемесячного платежа по Кредиту, дата возврата Кредита, номер кредитного договора, история операций⁶).

Перечень функций Мобильного банка определяется Тарифами.

2.3. Мобильный банк может быть подключен одним из способов:

- через Устройство самообслуживания с использованием Карты и ПИН-кода,
- при наличии ранее подключенных услуг «SMS-информирование»/«Телекард-инфо» иметь в распоряжении мобильное устройство с доступом к интернету, на котором следует установить Приложение.

2.4. Подключение Мобильного банка осуществляется на имя и Номер телефона Держателя по всем Картам, выпущенным на имя Держателя, независимо от количества Счетов карт. Один Клиент для подключения Мобильного банка может использовать только один Номер телефона, при этом использование одного и того же Номера телефона несколькими Клиентами не допускается.

2.5. Код подтверждения, используемый Клиентом при установке Приложения, является АСП, посредством которого Клиент соглашается с использованием Мобильного банка в соответствии с Правилами и Тарифами.

2.6. Стороны договорились, что документы (сообщения, запросы, заявления, распоряжения) могут быть направлены в форме электронных документов, подписанных АСП, которые признаются сторонами документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.7. Составляющие АСП необходимо хранить в тайне и использовать их только при работе с Приложением. В случае несоблюдения этого требования Банк не несёт ответственность за возможные последствия доступа третьих лиц к информации и движению денежных средств по Счёту карт.

2.8. Изменение Номера телефона может быть осуществлено Держателем карты следующими способами:

- через Устройство самообслуживания Банка,
- в любом офисе Банка на основании соответствующего письменного заявления или при обращении в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации). При этом Держатель карты получает Код активации, который необходимо направить в Банк в виде SMS-сообщения для активации услуги. Направление Держателем Кода активации в Банк означает согласие и присоединение к настоящим Правилам и Тарифам.

2.9. Порядок оплаты услуг Банка при использовании Мобильного банка определяется Тарифами Банка.

2.10. При предоставлении Услуг в отношении Сторон применяются также положения «Условий использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» в части положений, не урегулированных настоящими Правилами, а также не противоречащих предоставлению Услуг.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк осуществляет распространение Приложения путем размещения файлов для его загрузки в официальных магазинах приложений соответствующих операционных систем мобильных устройств⁷. Для загрузки Приложения Клиент должен иметь учетную запись в соответствующем магазине приложений. Если Клиент учетной записи не имеет, ему будет предложено создать ее в процессе загрузки выбранного Приложения.

3.2. Для использования Приложения необходима его Персонализация с использованием Кода подтверждения. При Персонализации приложения в мобильном устройстве формируются Ключи кодирования: клиентский Ключ кодирования сообщений, передаваемых от Приложения в Банк, и код аутентификации Клиента для кодирования сообщений, передаваемых Клиентом (Держателем карты) в Банк через Приложение. Персонализация выполняется в случае первого запуска Приложения после его установки на мобильное устройство или при необходимости проведения повторной Персонализации.

⁶ Перечень доступной информации может быть изменен.

⁷ На дату разработки настоящих Правил размещение осуществляется в официальных магазинах приложений App Store (itunes.apple.com), Play Market (play.google.com), Windows Phone (www.windowsphone.com).

3.3. Каждый последующий вход в Приложение осуществляется на основании правильно введенного Пароля/подтверждения отпечатка пальца/распознавания контура лица⁸. В случае если отпечаток пальца/ контур лица не подтвержден 3 (три) раза, Держателю предлагается войти в Приложение с использованием Пароля. Если Держатель неправильно вводит Пароль более 5 (пяти) раз, осуществляется блокировка Аккаунта и вход в Приложение невозможен.

3.4. Для разблокировки Аккаунта, а также для изменения Пароля при отсутствии доступа в Приложение необходимо обратиться по номерам телефонов Банка, указанным в интерфейсе Приложения, на оборотной стороне Карты или на Сайте Банка.

3.5. При работе с Приложением Клиенту необходимо использовать инструкцию по использованию Приложения соответствующей операционной системы, размещенную на Сайте Банка.

3.6. Установка Приложений к одному Номеру телефона может быть осуществлена одновременно не более чем на трех разных мобильных устройствах. При подключении нового (дополнительного) устройства необходимо осуществить Персонализацию приложения.

3.7. Приложение обеспечивает возможность формирования и передачи в Банк ЭД, содержащего поручение Клиента (Держателя карты) на совершение операции. Для заверения ЭД используется АСП. В целях подтверждения проведения операции/заключения сделки через Приложение возможно распечатать/сохранить ЭД (договор вклада, распоряжение, платежные документы, уведомления Банка)⁹.

3.8. Для использования Карг в Приложении необходимо осуществить их активацию через соответствующий интерфейс Приложения с применением Кода безопасности каждой Карты. Для активации Карг, на которых отсутствует информация о Коде безопасности, необходимо обратиться в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты. Если ввод Кода безопасности осуществлен некорректно более 3 (трех) раз, в целях безопасности возможность добавления Карты будет заблокирована Банком на 12 часов. Для ранней активации возможно обратиться в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты / на Сайте Банка или любой дополнительный офис.

3.9. Для просмотра информации по имеющимся Вкладам / Кредитам требуется осуществить в интерфейсе Приложения активацию отображения всех Вкладов/Кредитов с подтверждением Пароля. При этом в Приложении отображаются Вклады и Кредиты Держателя, открытые в том подразделении Банка (головном офисе/филиале), в котором ведется счет Карты/счета Карг. При некорректном вводе Пароля более 3 (трех) раз осуществляется блокировка Аккаунта. Порядок разблокировки Аккаунта указан в п. 3.4 настоящих Условий.

3.10. В случае смены Пароля / мобильного устройства Клиенту необходимо повторно выполнить Персонализацию Приложения, что обеспечит невозможность несанкционированного использования Приложения на заменяемом мобильном устройстве.

3.11. В случае утраты мобильного устройства необходимо обратиться в любой офис Банка или по номерам телефонов Банка, указанным на оборотной стороне Карты, для блокировки Приложения.

3.12. Клиент самостоятельно выбирает организацию провайдера, обеспечивающую доступ к сети Интернет. Все расходы, связанные с подключением к сети Интернет, эксплуатацией и обменом данными с Банком через сеть Интернет, осуществляются Клиентом за счет собственных средств.

4. ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ ПАРАМЕТРАМИ БЕЗОПАСНОСТИ КАРТЫ

4.1. Управление параметрами безопасности Карты осуществляется Держателем карты самостоятельно через Приложение.

4.2. В рамках управления параметрами безопасности Карты Банк предоставляет Держателю следующие услуги:

- временная блокировка/разблокировка Карты;
- установление/снятие ограничений расходования денежных средств по Карте, в том числе снятия наличных денежных средств;
- установление/снятие ограничений на осуществление Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в зависимости от типа операции и географического региона проведения операции (сервис ГЕОограничения)¹⁰.

4.3. В случае Временной блокировки Карты направленный в Банк запрос через Приложение, расценивается Банком как заявление на **Временную** блокировку Карты, не требующее его письменного оформления и предоставления в Банк заявления. Клиент вправе заблокировать Карту на любой период

⁸ При наличии Технологии Touch ID/Face ID на используемом мобильном устройстве.

⁹ По факту технической реализации.

¹⁰ Услуга доступна в Приложениях, разработанных для устройств на платформах iOS, Android, Windows Phone.

времени, не превышающий срока действия Карты. Основанием для разблокировки Карты служит соответствующий запрос, сформированный через Приложение.

4.4. В случае утраты (утери) Карты необходимо направить соответствующий запрос, сформированный через Приложение, а также необходимо оформить в Банке письменное заявление на блокировку Карты. До даты, следующей после даты получения Банком письменного заявления ответственность за все операции, которые могут быть совершены с использованием Карты (реквизитов Карты), несёт владелец Счёта карты.

4.5. В целях ограничения расходования денежных средств по Карте необходимо направить соответствующий запрос, сформированный через Приложение, на установку лимита. Лимит устанавливается для операций оплаты и снятия наличных денежных средств в совокупности и является либо суточным (т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств в сутки¹¹), либо месячным (т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств на календарный месяц). Отменить установку лимита возможно также с помощью соответствующего запроса через Приложение.

5. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Банк предоставляет Клиентам (Держателям карт) возможность осуществлять оплату услуг Компаний посредством мобильной связи и/или помощью сети Интернет с использованием реквизитов Карт, зарегистрированных в Мобильном банке. Операции оплаты и перевода денежных средств со счетов банковских карт осуществляются в соответствии с Тарифами.

5.2. ЭД порождает обязательства Сторон в соответствии с настоящими Правилами в том случае, если передающей Стороной он надлежащим образом оформлен, заверен АСП и передан, а принимающей Стороной получен, прошел проверку корректности АСП и принят в обработку. ЭД передаются и принимаются с использованием Приложения без их последующего представления на бумажном носителе.

5.3. В соответствии с п. 4 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны в качестве аналога собственноручной подписи Клиента принимают закодированный при помощи Ключа кодирования, сформированного с использованием Кода подтверждения, ЭД.

5.4. ЭД, направленные через Приложение и подписанные АСП, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, заверенным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Эти документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

5.5. Банк обязуется перечислять денежные средства, указанные в подтвержденном запросе Клиента, не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днём получения запроса на оплату услуг Компании. Порядок осуществления расчетов по платежам, в том числе конвертации денежных средств, определен «Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции¹²). Обязательства Банка по перечислению средств плательщика в адрес Компании-получателя считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счёта Банка, если банковский счет получателя открыт в иной кредитной организации, а в случае, если счет получателя открыт в Банке - с момента зачисления средств на указанный счет. При проведении платежей Банк вправе привлекать организации, предоставляющие услуги по проведению платежей (КИВИ Банк (АО), АО НКО «Москлирингцентр» и другие).

5.6. Отправитель формирует ЭД и направляет их по каналам связи операторов мобильной связи или через интернет, в зависимости от используемого приложения Мобильного банка.

5.7. Проверку достоверности номера телефона и доставку ЭД Получателю осуществляют операторы мобильной связи.

5.8. Банк осуществляет проверку корректности АСП.

5.9. При совпадении в ЭД номера телефона, Пароля, Клиент (Держатель карты) считается полностью идентифицированным, ЭД – подписан АСП и достоверность его считается подтвержденной.

5.10. Клиент (Держатель карты) соглашается с тем, что впоследствии все запросы, пришедшие в Банк и подписанные с помощью АСП Клиента, безоговорочно признаются Банком как распоряжения Клиента (Держателя карты) на исполнение запроса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. обеспечить предоставление услуг в соответствии с Тарифами Банка.

¹¹ За сутки принимается период времени с 00:00 по 23:59 по московскому времени.

¹² Размещены на Сайте Банка.

6.1.2. обеспечить Персонализацию приложения и предоставить доступ к Мобильному банку в порядке, определенном настоящими Правилами;

6.1.3. принимать к исполнению поступившие от Клиента ЭД, оформленные и переданные в Банк в соответствии с настоящими Правилами, за исключением ЭД, которые, по информации Банка, могут содержать компьютерные вирусы и вредоносные программы;

6.1.4. принять все необходимые меры для предотвращения несанкционированного/неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Приложения;

6.1.5. не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, переданную (полученную) Клиентом с использованием Приложения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

6.1.6. не направлять через Приложение ЭД, содержащие компьютерные вирусы и вредоносные программы;

6.1.7. хранить ЭД в архиве в течение 5-ти лет с даты получения ЭД от Клиента.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. определять набор услуг, доступных Клиенту через Мобильный банк;

6.2.2. приостановить использование Мобильного банка:

- при выявлении полного и/или частичного совпадения данных реквизитов Клиента со сведениями из Единого федерального реестра сведений о банкротстве (в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»);

- в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка в установленные в нем сроки сведений и документов, необходимых Банку для исполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и (или) предоставлены не в полном объеме;

- если Операция (сделка, в рамках которой осуществляется Операция), имеет запутанный или необычный характер, и/или не имеет очевидного экономического смысла и/или очевидной законной цели, и/или осуществление Операции может повлечь ущерб деловой репутации Банка»;

6.2.3. отказать Клиенту в исполнении ЭД в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Приложения, в том числе если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента;

- если на Счете карты Клиента отсутствует доступный остаток средств, достаточный для осуществления данного платежа;

- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в ЭД;

- при отрицательном результате проверки корректности АСП;

- в иных случаях, предусмотренных заключенными между Банком и Клиентом договорами банковского счета (вклада).

6.3. Клиент (Держатель карты) имеет право:

6.3.1. совершать с использованием Приложения операции и получать посредством Приложения услуги, предусмотренные Тарифами;

6.3.2. в случае возникновения претензий, связанных с принятием/непринятием и/или исполнением/неисполнением ЭД, обратиться в Банк с письменным заявлением о разногласии в свободной форме;

6.3.3. в случае несогласия со списанием суммы операции, проведенной с помощью Приложения, оформить претензию в соответствии с положениями Договора Счета карты.

6.4. Клиент (Держатель карты) обязуется:

6.4.1. хранить и использовать Коды подтверждения, Пароль, мобильные устройства с установленным Мобильным банком таким образом, чтобы не допустить их попадание к третьим лицам. В случае доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации Клиент (Держатель карты) обязуется немедленно уведомить Банк;

6.4.2. в случае утраты мобильного устройства, а также в случае появления подозрений в его Компрометации немедленно информировать об этом Банк для приостановки использования Приложения в соответствии с п. 10.4 настоящих Правил;

6.4.3. использовать Приложение в соответствии с настоящими Правилами, руководствуясь «Инструкцией по использованию приложения Мобильного банка «Телекард», размещенной на Сайте Банка;

6.4.4. не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Приложению и совершения с его использованием операций. Немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации;

6.4.5. соблюдать меры информационной безопасности при использовании Приложения, указанные в разделе 10 настоящих Правил.

6.4.6. самостоятельно урегулировать претензии с получателями переводов и платежей по вопросам необоснованного перечисления средств в их адрес и возврата денежных средств;

6.4.7. не передавать через Приложение ЭД, содержащие компьютерные вирусы и вредоносные программы;

6.4.8. регулярно, не реже одного раза в 15 календарных дней, самостоятельно осведомляться об изменении настоящих Правил, Тарифов Банка, правил и условий предоставленных банковских услуг (сервисов);

6.4.9. предпринимать все необходимые действия для исключения возможности присутствия на мобильном устройстве с установленным Приложением вредоносного программного обеспечения. Клиент несет полную ответственность за операции, проведенные с его мобильного устройства в результате компрометации критичных платежных данных вредоносным программным обеспечением, установленным на мобильное устройство с санкции или без такового со стороны Клиента.

6.5. Клиент (Держатель карты) соглашается, что сеть Интернет не является безопасной средой, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного) к сети Интернет. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту данного оборудования от вредоносного кода, несанкционированного доступа к нему третьих лиц, вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

6.6. При обращении в Банк по телефону для изменения номера телефона, при условии прохождения процедуры Аутентификации, Клиент (Держатель карты) подтверждает свое согласие и присоединение к настоящим Правилам и Тарифам.

6.7. Стороны соглашаются с тем, что направленные в Банк запросы и полученные от Банка сообщения произвольного формата через Мобильный банк являются юридически значимыми сообщениями, в том числе для открытия вклада «Газпромбанк - Электронный».

6.8. Клиент проинформирован, что при направлении Банком по распоряжению Клиента информации, составляющей банковскую тайну, по электронной почте (незащищенным каналам связи), существует риск получения такой информации третьими лицами. Банк не несет ответственности, если в результате направления такой информации Клиенту данная информация станет доступной третьим лицам.

6.9. Стороны признают, что используемое Приложение является достаточным для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства операций, совершаемых через Приложение.

6.10. Клиент самостоятельно выбирает организацию провайдера, обеспечивающую доступ к сети Интернет. Все расходы, связанные с подключением к сети Интернет, эксплуатацией и обменом данными с Банком через сеть Интернет, осуществляются Клиентом за счет собственных средств.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несёт ответственность:

7.1.1. за проверку регистрационных данных указанного номера мобильного телефона, в частности за проверку факта принадлежности номера Клиенту (Держателю карты);

7.1.2. по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом (Держателем карты) и Компанией в случаях, если такие споры и разногласия вызваны ошибочным введением Клиентом (Держателем карты) в ЭД суммы, наименования получателя или назначения платежа и др. реквизитов;

7.1.3. за ущерб перед Клиентом (Держателем карты), возникший вследствие компрометации АСП Клиента или иного нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения используемых Клиентом (Держателем карты) в дистанционном банковском обслуживании электронных устройств (персонального компьютера, смартфона, планшета и т.п.) вредоносным кодом или несанкционированного доступа к нему третьих лиц;

7.1.4. за сбои работы Приложения, связанные с неработоспособностью оборудования Клиента по любым причинам, в том числе при проведении Банком профилактических работ по модернизации Приложения;

7.1.5. за последствия исполнения ЭД Клиента, переданного в Банк в случае использования мобильного устройства Клиента неуполномоченным лицом;

7.1.6. за неработоспособность оборудования (в том числе компьютерного) и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к Приложению, и возникшие в результате задержки в осуществлении операций в Приложении;

7.1.7. за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД Клиента в случае:

- если исполнение ЭД зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;

- нарушения Клиентом положений настоящих Правил, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк;

7.1.8. за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения мобильного устройства.

7.2. Клиент (Держатель карты) несет ответственность:

7.2.1. за все действия и операции, проводимые им с использованием Приложения;

7.2.2. при проведении перевода денежных средств за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Держателем карты самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка;

7.2.3. за операции, проведенные с его мобильного устройства в результате компрометации платежных данных вредоносным программным обеспечением, установленным на мобильное устройство с санкции или без такового со стороны Клиента;

7.2.4. до получения Банком уведомления Клиента об утрате или компрометации Пароля или мобильного устройства (в том числе, обратившись в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты) Клиент несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами через Приложение, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате его использования.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

8.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия договора ограничен сроком действия Карт, принадлежащих Держателю.

8.2. Договор прекращается при отказе Держателя от использования Приложения путем его удаления со всех мобильных устройств.

8.3. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, цен и условий на рынке Банковских карт в Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

8.4. Банк осуществляет уведомление Клиентов/Держателей карт о планируемых изменениях/дополнениях настоящих Правил и/или Тарифов Банка (оферта) в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;

- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на Сайте Банка.

Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями/дополнениями Правил и/или Тарифов одним из следующих способов: путем направления в Банк письменного согласия либо непредставления Банку письменного отказа на согласие на изменение Правил и/или Тарифов. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Правил и расторгнуть Договор. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Банком оферты при условии, что по истечении этого срока Клиент не расторгнет Договор в соответствии с п.8.2.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются «Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции¹³) и действующим законодательством Российской Федерации.

¹³ Размещены на Сайте Банка.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ

9.1. Спорные вопросы Стороны должны решать, в первую очередь, путем переговоров. Рассмотрение претензионных заявлений Клиента осуществляется Банком (филиалом) в соответствии с положениями Договора Счета карты.

9.2. Споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

9.3. В случае оспаривания Клиентом факта направления ЭД или корректности его параметров при разборе спорной ситуации Банк основывается на данных протоколов (журналов) Мобильного банка. ЭД признается Сторонами подлинным, если при помощи журналов и средств Мобильного банка Банк может показать, что установлен факт Персонализации Приложения с использованием Кода подтверждения, предоставленного на зарегистрированный на дату активации в Мобильном банке Номера телефона Клиента, с предоставлением в ответ Ключей кодирования для последующего заверения с их помощью ЭД, формируемых Приложением Клиента, а также найден оспариваемый ЭД, созданный при помощи этих Ключей кодирования и прошедший проверку корректности АСП.

10. МЕРЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. На мобильном устройстве должно быть установлено лицензионное программное обеспечение.

10.2. При использовании Приложения необходимо применять регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение и осуществлять установку последних обновлений (в том числе обновлений по безопасности), выпускаемых разработчиками Приложений, операционных систем, web-браузеров.

10.3. В целях предотвращения несанкционированных действий с Картами/Счетами, Держателем/владельцем которых является Клиент, необходимо исключить возможность доступа посторонних лиц к Коду подтверждения, мобильному устройству и Паролю при их использовании и хранении.

10.4. В случаях утраты мобильного устройства/SIM-карты, компрометации или подозрения на компрометацию Кода подтверждения, мобильного устройства или Пароля необходимо немедленно обратиться в любой офис Банка или по номерам телефонов Банка, указанным на оборотной стороне Карты, для блокировки Приложения.