

Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг «SMS-информирование» и «Телекард-инфо»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

1.1. **Активация приложения** – процесс, в рамках которого осуществляется проверка регистрации номера мобильного телефона в базе данных Банка для формирования сообщений, передаваемых Банком через Приложение. Активация осуществляется при каждом входе в Приложение по факту ввода Держателем карты в специальное поле Приложения Кода подтверждения.

1.2. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – ПИН-код Карты, Код активации или Код доступа в совокупности с Номером телефона.

1.3. **Верификация** – (в контексте настоящих Правил) направление Банком на Номер телефона SMS-сообщения, содержащее цифровой код (последовательность цифр без пробелов и разделительных знаков, формируемый Банком). Если процедуру Верификации провести невозможно (в том числе при отсутствии технической реализации) Держателю необходимо провести по Карте Контрольную операцию.

1.4. **Временная блокировка Карты** – (в контексте настоящих Правил) приостановление проведения авторизованных Операций с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) на время, т.е. присвоение Карте статуса, не позволяющего проводить Операции, в результате которого Банк сформирует отказ в Авторизации, посредством направления Держателем карты соответствующего SMS-сообщения.

1.5. **Деактивация приложения** – действия, выполняемые Держателем карты в интерфейсе Приложения посредством выбора в меню настроек соответствующего пункта для отключения Приложения.

1.6. **Договор** – договор о предоставлении услуг «SMS-информирование»/«Телекард-инфо» между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого является заявление, подписанное Клиентом лично или с использованием АСП, настоящие Правила и Тарифы Банка.

1.7. **Код активации** – код, формируемый Банком при подключении Услуги, состоящий из букв и цифр без пробелов и разделительных знаков, позволяющий Держателю карты активировать Услугу посредством направления Держателем карты SMS-сообщения.

1.8. **Код доступа** – идентификатор для отдельно взятой Карты Клиента, состоящий из последовательности цифр без пробелов и разделительных знаков, и позволяющий Клиенту (Держателю карты) осуществлять доступ к услугам для данной Карты, предоставляемым Банком в рамках услуги «SMS-информирование».

1.9. **Код подтверждения** – случайная последовательность цифровых символов, формируемая Банком автоматически для Активации приложения при входе в Приложение/установке Приложения на новом (дополнительном) устройстве.

1.10. **Контрольная операция** – операция по Карте, проведенная с использованием чипа (микропроцессора) и корректным вводом ПИН-кода. Операция должна быть совершена после обращения в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка.

1.11. **Номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк в рамках выпуска и обслуживания банковской карты.

1.12. **Правила** – настоящие «Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг «SMS-информирование» и «Телекард-инфо»».

1.13. **Приложение** – специальное приложение «Телекард-инфо», позволяющее получать Уведомления в режиме реального времени устанавливаемое Держателем самостоятельно на мобильном устройстве (при наличии соответствующих настроек телефона) в соответствии с руководством по использованию, размещенном на Сайте Банка.

1.14. **Сайт Банка** – интернет-сайт Банка www.gazprombank.ru, раздел «Частным клиентам/ Дистанционные каналы обслуживания/SMS-информирование», рубрика «Документы и тарифы».

1.15. **Статус карты** – состояние Карты: открыта для совершения авторизуемых Операций или заблокирована.

1.16. **Стороны** – Банк и Клиент (при совместном упоминании).

1.17. **Тарифы** – «Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт» в совокупности с тарифами по обслуживанию соответствующих банковских карт (в действующих редакциях²).

¹ Дополнительно к терминам и определениям, используемым в «Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции, размещены на Сайте Банка).

² Размещены на Сайте Банка.

1.18. **Услуги** – услуги «SMS-информирование» и «Телекард-инфо» (при совместном упоминании).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк предоставляет Услуги в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.2. Услуги предназначены для:

2.2.1. Информирования Держателя о проведенных Операциях с использованием Карт (реквизитов Карт). В рамках информирования Банк направляет следующие уведомления:

- об операциях по Карте, осуществляемых с проверкой Доступного баланса по карте и Статуса карты;
- об увеличении Доступного баланса по карте,
- о зачислении денежных средств по реквизитам на Счет карты на сумму более 500 руб./ 10 \$/ 10 евро;
- о запросе через Устройства самообслуживания информации о сумме Доступного баланса по карте;
- о блокировке / разблокировке Карты;
- о неуспешной Операции по Карте.

2.2.2. Предоставления информации по запросу Держателя:

- о Доступном балансе по карте, расходном лимите и Статусе карты;
- о последних изменениях Доступного баланса по карте.

2.2.3. Управления параметрами безопасности Карт по запросу Держателя:

- установления ограничений на осуществление Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) или снятия таких ограничений;
- временной блокировки / разблокировки Карты.

2.3. Услуга «SMS-информирование» может быть подключена одним из способов:

2.3.1. Оформление письменного заявления в офисе обслуживания или устный запрос Держателя при обращении в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации и проведения Контрольной операции). При этом Держатель карты получает Код активации, который необходимо направить в Банк в виде SMS-сообщения для активации услуги. Направление Держателем Кода активации в Банк означает согласие и присоединение к настоящим Правилам и Тарифам.

2.3.2. Подключение в Устройстве самообслуживания с использованием Карты и ПИН-кода. При этом Держатель карты получает:

- Коды доступа (для каждой Карты),
- номер телефона для обмена с Банком SMS-сообщениями.

Корректный ввод ПИН-кода в Устройстве самообслуживания и выбор соответствующих опций для подключения услуги означает согласие и присоединение Держателя к настоящим Правилам и Тарифам.

2.4. SMS-сообщения направляются Банком только от абонента «**Telecard**».

2.5. Для получения от Банка сообщений в виде Уведомлений через Приложение возможно перейти с услуги «SMS-информирование» на услугу «Телекард-инфо».

2.6. Для возобновления услуги «SMS-информирование» после перехода на услугу «Телекард-инфо» необходимо Деактивировать приложение в соответствии с п. 3.5.

2.7. Для отключения услуги «SMS-информирование» необходимо обратиться в офис Банка.

2.8. Для подключения услуги «Телекард-инфо» необходимо:

- подключить услугу «SMS-информирование» в соответствии с п. 2.3,
- иметь в распоряжении мобильное устройство с доступом к интернету, на котором следует установить и Активировать приложение (раздел 3).

2.9. В рамках услуги «Телекард-инфо» Банк вправе направить Клиенту SMS-сообщения с соответствующей информацией на Номер телефона в соответствии с «Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО)».

2.10. В рамках предоставления Услуг Банк направляет SMS-сообщения/Уведомления в том числе с использованием букв **латинского** алфавита.

2.11. В рамках Услуг Банк также направляет SMS-сообщения/Уведомления и запросы, связанные с исполнением Банком требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.12. Подключение Услуг осуществляется на имя и Номер телефона Держателя по всем Картам, выпущенным на имя Держателя, независимо от количества Счетов карт. Один Клиент для подключения Услуг может использовать только один Номер телефона, при этом использование одного и того же Номера телефона несколькими Клиентами не допускается.

2.13. Изменение Номера телефона может быть осуществлено Держателем карты следующими способами:

- через Устройство самообслуживания Банка,
- в любом офисе Банка на основании соответствующего письменного заявления или при обращении в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка (при условии успешного прохождения процедур Аутентификации и Верификации). При этом Держатель карты получает Код активации, который необходимо направить в Банк в виде SMS-сообщения для активации услуги. Направление Держателем Кода активации в Банк означает согласие и присоединение к настоящим Правилам и Тарифам.

2.14. Клиент вправе временно приостановить/возобновить отправку Банком SMS-сообщений/Уведомлений, направив соответствующее SMS-сообщение. При этом временное приостановление отправки SMS-сообщений/Уведомлений не является основанием для отмены оплаты (неоплаты) тарифа за предоставление Услуг в соответствии с Тарифами.

2.15. При перевыпуске Карт/выпуске дополнительных Карт Банк осуществляет автоматическое подключение Услуг по новым Картам в соответствии с ранее подключенной услугой «SMS-информирование»/«Телекард-инфо» по Картам Клиента.

2.16. Услуги предоставляются Банком в соответствии с действующими Тарифами. Клиент на весь период действия Договора предоставляет Банку право списывать денежные средства в размере тарифа за Услуги со Счета карты, открытого для расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карт (реквизитов Карт), зарегистрированных для предоставления Услуг. Списание тарифа за текущий месяц осуществляется Банком ежемесячно не позднее третьего рабочего дня месяца путем списания денежных средств со Счета карты. При наличии у Клиента нескольких Счетов карт Банк осуществляет списание тарифа в следующем порядке (по типу счетов):

- счет банковской карты, открытый в российских рублях;
- счет банковской карты, открытый в долларах США;
- счет банковской карты, открытый в евро.

В случае отсутствия денежных средств на указанных Счетах карт предоставление Услуг в текущем месяце может быть приостановлено.

2.17. Клиент (Держатель карты) обязуется регулярно, не реже одного раза в 15 календарных дней, самостоятельно осведомляться в отделениях или на Сайте Банка об изменении настоящих Правил, Тарифов Банка, правил и условий предоставленных банковских услуг (сервисов).

2.18. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются «Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции) и действующим законодательством Российской Федерации.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк осуществляет распространение Приложения путем размещения файлов для его загрузки в официальных магазинах приложений соответствующих операционных систем мобильных устройств. Для загрузки Приложения с сайтов магазинов приложений соответствующих операционных систем Держатель должен иметь учетную запись. Если Держатель учетной записи не имеет, ему будет предложено создать ее в процессе загрузки выбранного Приложения.

3.2. Для использования Приложения необходима его Активация с использованием Кода подтверждения, который направляется Банком на зарегистрированный номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения для ввода Держателем в интерфейс Приложения. Активация выполняется при установке Приложения на мобильном устройстве или повторного входа в Приложение после его Деактивации.

3.3. Установка Приложений к одному Номеру телефона может быть осуществлена одновременно на разные мобильные устройства. При подключении нового (дополнительного) устройства осуществляется Активация приложения с использованием Кода подтверждения.

3.4. В случае смены мобильного устройства Клиенту необходимо повторно выполнить установку и Активацию приложения.

3.5. Для прекращения получения услуги «Телекард-инфо» и возобновления услуги «SMS-информирование» необходимо Деактивировать приложение на всех устройствах, на которых оно

установлено. Прекращение получения услуги «Телекард-инфо» происходит автоматически после Деактивации приложения на последнем активированном устройстве клиента.

3.6. Для прекращения получения услуги «Телекард-инфо» без возобновления услуги «SMS-информирование» необходимо отключить услугу «SMS-информирование» в соответствии с п. 2.7.

4. УПРАВЛЕНИЕ ПАРАМЕТРАМИ БЕЗОПАСНОСТИ КАРТЫ

4.1. Для управления параметрами безопасности Карты Держателю необходимо направлять SMS-сообщения в установленном Банком формате в соответствии с Памяткой для пользователей Услугами, размещенной на Сайте Банка. Банк поддерживает обработку SMS-сообщений, отправленных Держателем только с использованием букв **латинского** алфавита и шаблонов (форматов сообщений), содержащихся в указанной Памятке.

4.2. В случае Временной блокировки Карты посредством Услуги, направленное в Банк соответствующее SMS-сообщение расценивается Банком как заявление на **Временную** блокировку Карты, не требующее его письменного оформления и представления в Банк. Услуга позволяет заблокировать Kartu на любой период времени, не превышающий срока действия Карты. Основанием для разблокировки Карты служит направленное в Банк соответствующее SMS-сообщение.

4.3. В случае утраты (утери) Карты необходимо направить в Банк соответствующее SMS-сообщение на блокировку Карты, а также необходимо оформить в Банке соответствующее письменное заявление. До даты, следующей после даты получения Банком письменного заявления Держателя ответственность за все Операции, которые могут быть совершены с использованием данной Карты, несёт владелец Счёта карты.

4.4. В целях ограничения расходования денежных средств по Карте необходимо направить в Банк соответствующее SMS-сообщение на установку лимита. Лимит устанавливается для операций оплаты и снятия наличных денежных средств в совокупности и является либо суточным (т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств в сутки³), либо месячным (т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств на календарный месяц). Отменить установку лимита возможно также с помощью соответствующего SMS-сообщения.

4.5. На некорректно сформированные запросы Банк не формирует ответные сообщения. Если в Банк поступает запрос, соответствующий установленному шаблону, но запрашиваемое действие не может быть произведено Банком (например, при запросе разблокировки действующей Карты), Банк направляет сообщение об ошибке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк несёт ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в части возмещения суммы операции, совершенной без согласия Клиента (Держателя карты), в результате несоблюдения Банком настоящих Правил.

5.2. Банк не несёт ответственности за проверку регистрационных данных указанного Клиентом Номера телефона, в частности за проверку факта принадлежности Номера телефона Держателю карт.

5.3. Банк не несёт ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений/Уведомлений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений/Уведомлений.

5.4. Банк не несёт ответственность за корректность определения Номера телефона оператором связи при получении и обработке SMS-сообщений от Держателя.

5.5. Банк не несёт ответственности за ущерб, понесённый Держателем вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения используемого Держателем в дистанционном банковском обслуживании мобильного телефона вредоносным кодом, или несанкционированного доступа к нему третьих лиц. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту мобильного телефона от заражения вредоносным кодом и от несанкционированного доступа третьих лиц.

5.6. Банк не несёт ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация, направленная Банком Клиенту (Держателю) в SMS-сообщении/Уведомлении станет известна третьим лицам.

³ За сутки принимается период времени с 00:00 по 23:59 по московскому времени.

5.7. Банк не несет ответственности за работоспособность каналов связи, предоставляемых сторонними организациями (провайдерами связи), и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности передаваемой в SMS-сообщении/Уведомлении информации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

6.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Срок действия договора ограничен сроком действия Карт, по которым подключены Услуги. Договор прекращается в случае закрытия всех Счетов карт.

6.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке Банковских карт в Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

6.4. Банк осуществляет уведомление Клиентов/Держателей карт о планируемых изменениях/дополнениях настоящих Правил и/или Тарифов Банка (оферта) в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на Сайте Банка.

Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями/дополнениями Правил и/или Тарифов одним из следующих способов путем направления в Банк письменного согласия либо непредставления Банку письменного отказа на согласие на изменение Правил и/или Тарифов. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Правил и расторгнуть Договор. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Банком оферты при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента заявление на расторжение Договора.