



**Инструкция по установке и настройке
доступа к мобильным приложениям
iQUIK X и QUIK Android X.**

Москва 2020 г.

Содержание

1. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ.....	3
2. НАЧАЛО РАБОТЫ.....	4
3. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ.....	6

1. Описание системы

iQUIK X и *QUIK Android X* – являются приложениями рабочего места ИТС GPB-i-Trade разработанные специально для мобильных устройств под управлением операционных систем iOS и Android. Приложения обеспечивают подключение к серверу ИТС GPB-i-Trade и осуществляют трансляцию информации в режиме реального времени.

Данные приложения предоставляют следующие сервисы:

- просмотр текущих котировок по биржевым инструментам;
- наблюдение за состоянием собственного портфеля;
- выставление заявок, совершение сделок;
- отслеживание динамики торгов на графиках;
- отправка поручений на вывод средств;
- настройка уведомлений;
- получение актуальных финансовых новостей.

Подключение к серверу:

iQUIK X и *QUIK Android X* - подключаются к серверу системы ИТС GPB-i-Trade, через серверную компоненту Модуль web2QUIK. Безопасность соединения достигается применением шифрования по протоколу SSL и двухфакторной аутентификацией. Кроме того, существует возможность входа по TouchID (при помощи сканера отпечатка пальца) и FaceID (при помощи сканера 3D формы лица)¹.

Требования к оборудованию и программному обеспечению:

Таблицу требований к оборудованию и программному обеспечению можно посмотреть на [официальном сайте разработчика](#).

¹ Зависит от технических особенностей используемых мобильных устройств.

2. Начало работы

2.1 Установка приложения:

Для установки программы необходимо скачать программу из магазина приложений:

ОС устройства	Магазин приложений	Приложение
iOS	App Store	iQuik X
Android	Google Play	QUIK Android X

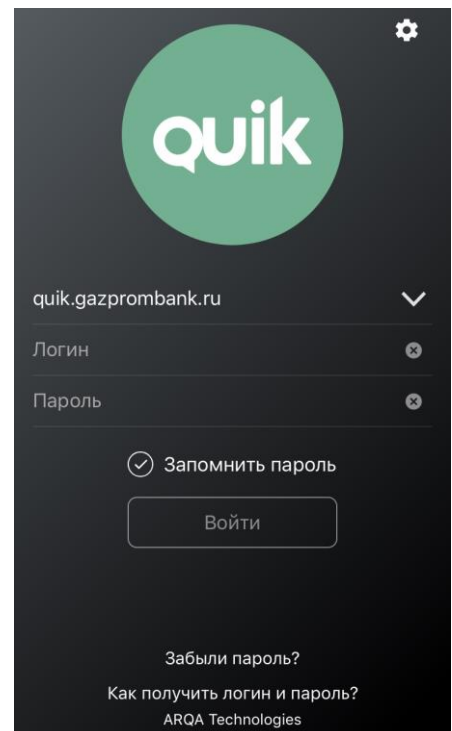
2.2 Запуск приложения и авторизация:

По завершению установки приложения на вашем устройстве появится ярлык программы:



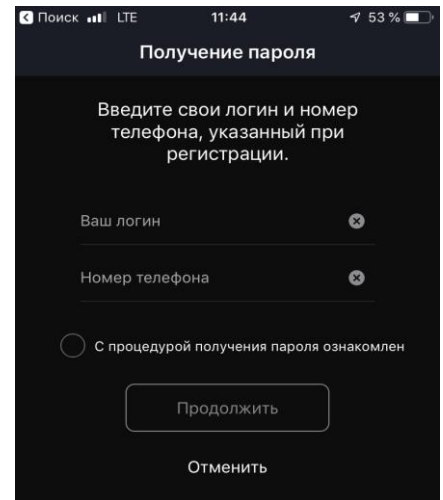
После запуска приложения открывается окно авторизации.

- В поле «Адрес сервера» необходимо ввести параметры подключения: quik.gazprombank.ru.
- Логин, который Вы получили у Вашего менеджера.
- При первом входе в программу Вам необходимо создать временный пароль, для этого выберите опцию «Забыли пароль?». Если у Вас уже есть постоянный пароль, то укажите его в поле «Пароль».

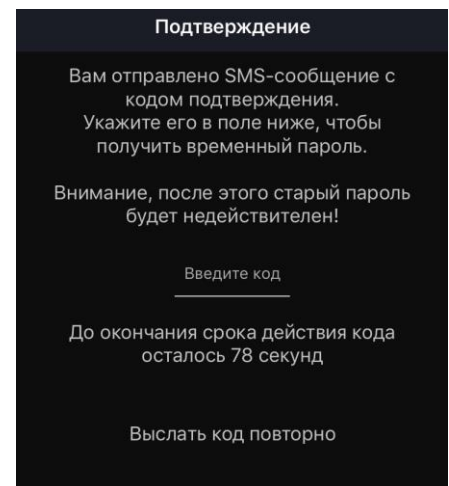


В окне «Получения пароля» укажите Логин, который Вы получили у Вашего менеджера, и номер телефона² указанный при регистрации. Подтвердите ознакомление с процедурой получения пароля и нажмите «Продолжить».

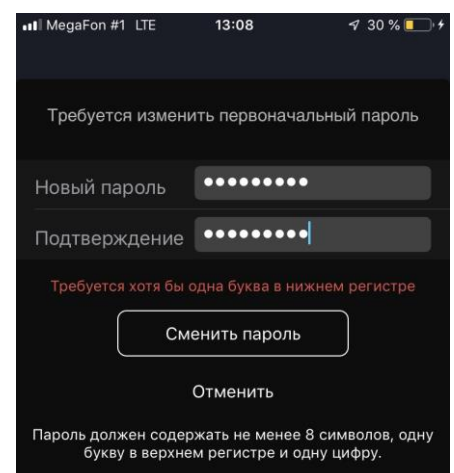
На Ваш номер будет направлено SMS с одноразовым Кодом.



В окне «Подтверждение» укажите полученный по SMS одноразовый Код. Затем Вам по SMS будет направлен временный пароль для входа в программу.



В окне авторизации укажите свой Логин и полученный по SMS временный пароль. После корректного ввода временного пароля, необходимо задать свой постоянный пароль³. Нажмите кнопку «Сменить пароль». Постоянный пароль должен содержать не менее 8 символов и состоять из заглавных, строчных букв и цифр. Допустимо использование специальных символов – и . Срок действия постоянного пароля 365 дней. Пароль может быть изменен по усмотрению клиента в любой момент времени.



² Номер телефона указывается без пробелов в формате 7XXXXXXXXXX

³ В случае обновления прав клиенту, пароль может быть сброшен и потребуются повторная генерация пароля на стороне клиента.

3. Сообщения об ошибках.

- **«Соединение установить не удалось».**
 - Проверьте подключение к Интернету.
 - Убедитесь, что поля «Сервер», «Логин» и «Пароль» заполнены и содержат верные данные.
 - Повторите попытку подключения позже.
- **«Соединение с сервером QUIK недоступно».**
 - Соединение с сервером QUIK недоступно. Повторите попытку подключения позже.
- **«Неверный логин или пароль».**
 - Убедитесь, что выбрана английская раскладка клавиатуры.
 - Убедитесь, что логин и пароль введены правильно.

Набирайте логин и пароль на клавиатуре, а не копируйте их из буфера обмена: вы можете случайно скопировать лишний пробел, и авторизоваться не получится.

- Если авторизоваться не удастся, Вы можете обратиться в службу технической поддержки клиентов Брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО).
- **«Вы уже работаете в системе».**
 - Возможно, запущено Рабочее место QUIK на компьютере, либо приложение на другом устройстве, которое уже использует Ваши ключи доступа.
- **«Логин пользователя заблокирован. Обратитесь к брокеру».**
 - Обратитесь за информацией, в службу технической поддержки клиентов Брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО).
- **«Доступ заблокирован администратором».**
 - Обратитесь, в службу технической поддержки клиентов Брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО).
- **«Подключение...».**
 - Соединение с сервером разорвано. Приложение пытается восстановить соединение. При невозможности установить соединение произойдет переход в окно авторизации.
- **«Сервис недоступен».**
 - Убедитесь, что в настройках уведомлений включен параметр «Активность сервиса».
 - Возможно, сервис отключен на сервере. Обратитесь, в службу технической поддержки клиентов Брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО).



Более подробно ознакомится с рабочими местами [iQUIK X](#) и [QUIK Android X](#) вы сможете скачав актуальную версию руководства пользователя с сайта разработчика.