



**ГАЗПРОМБАНК**

«Газпромбанк» (Акционерное общество)  
(Банк ГПБ (АО))

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**распоряжением**  
**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г. № \_\_\_**

**УСЛОВИЯ**  
**ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ**  
**«БРОКЕР-КЛИЕНТ» БАНКА ГПБ (АО)**

**Москва**  
**2014**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения .....	3
2.	Перечень терминов и определений.....	3
3.	Порядок заключения Договора.....	4
4.	Общие условия предоставления технического доступа к Системе.....	5
5.	Общие условия использования ПЭП.....	5
6.	Порядок предоставления технического доступа к Системе .....	6
7.	Блокирование доступа к Системе .....	7
8.	Порядок обмена ЭД.....	8
9.	Ответственность Сторон.....	10
10.	Обстоятельства непреодолимой силы .....	10
11.	Порядок рассмотрения споров.....	11
12.	Порядок внесения изменений в Условия.....	13
13.	Расторжение Договора об использовании Системы .....	13
Приложение № 1.	Заявление об акцепте условий Договора об использовании Системы «Брокер-Клиент» .....	15
Приложение № 2.	Уведомление о принятии рисков использования ПЭП.....	16
Приложение № 3.	Исключено .....	17
Приложение № 4.	Заявление о регистрации номера телефона в системе Брокер-Клиент	18
Приложение № 5.	Заявление о блокировке/разблокировке Средства аутентификации /доступа в систему «Брокер-Клиент», изменению логина и пароля.....	19
	Порядок подтверждения факта подачи Клиентом поручения с использованием ПЭП.....	20

## 1. Общие положения

1.1. «Условия использования Системы «Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)» (далее – Условия) определяют порядок использования в Банке ГПБ (АО) (далее – Банк) системы «Брокер-Клиент» и осуществления электронного документооборота с использованием системы «Брокер-Клиент» между Банком и Клиентом.

1.2. Распространение текста Условий, в том числе опубликование его в сети Интернет на официальном сайте Банка, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) Банка, адресованное всем без ограничения физическим лицам, резидентам и нерезидентам Российской Федерации о заключении с Банком договора в соответствии с положениями Условий.

1.3. Заключение договора, указанного в п. 1.2, производится на условиях, предусмотренных статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения, путем акцепта Условий без каких-либо изъятий, оговорок и условий в порядке, установленном Условиями.

## 2. Перечень терминов и определений

2.1. **Договор** – договор об использовании системы «Брокер-Клиент», заключаемый с Банком путем присоединения клиента к Условиям.

2.2. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

2.3. **Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП)** – сочетание трех элементов: одноразовый пароль, логин и пароль для входа в систему «Брокер-Клиент».

2.4. Исключен.

2.5. **Логин** – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, сформированная и присвоенная Банком Клиенту, идентифицирующая конкретного Клиента при каждом его обращении к системе «Брокер-Клиент» и многократно используемая им в совокупности с паролем для входа в систему «Брокер-Клиент».

2.5<sup>1</sup>. **Мобильное устройство** – принадлежащие Клиенту мобильный телефон/смартфон/планшетный компьютер с зарегистрированным в Банке номером телефона для получения Одноразовых паролей/логина и пароля в СМС сообщениях.

2.6. **Одноразовый пароль** – уникальная цифровая последовательность символов, генерируемая (1) токеном и отображающаяся на экране данного устройства в результате нажатия расположенной на нем кнопки или (2) СМС код.

2.7. **Пароль** – известная только Клиенту последовательность буквенно-цифровых символов, соответствующих Логину, и многократно используемая Клиентом для входа в систему «Брокер-Клиент».

2.8. **Подтверждение подлинности ПЭП** – положительный результат проверки Банком Одноразового пароля, логина и пароля Клиента для входа в Систему «Брокер-Клиент» при условии установления соединения рабочего места Клиента с сервером Банка.

2.9. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Простая электронная подпись посредством использования Ключа ПЭП подтверждает формирование электронной подписи определенным лицом.

2.10. **Система «Брокер-Клиент» (Система)** – корпоративная информационная система «Брокер-Клиент», владельцем которой является Банк ГПБ (АО). Система «Брокер-Клиент» используется Банком и/или Клиентом в качестве одного из способов связи в случаях, предусмотренных заключенным между Клиентом и Банком договором о брокерском

обслуживании, или договором о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета. Система «Брокер-Клиент» включает в себя программное обеспечение, базы данных, телекоммуникационные средства, другое оборудование и предназначена для:

– передачи Клиентом определенных типов поручений, заявлений, уведомлений, актов и иной информации или документов в форме электронных документов, подписанных Простой электронной подписью, посредством соответствующего web-интерфейса;

– получения Клиентом документов, уведомлений, информационных сообщений от Банка в форме электронных документов посредством соответствующего web-интерфейса.

Клиент вправе использовать Систему для заключения с Банком соглашения об использовании системы «GPB-i-Trade» путем направления Заявления об акцепте Условий использования в Банке ГПБ (АО) информационно-торговой системы «GPB-i-Trade», заявления о регистрации/изменении профиля пользователя в системе «GPB-i-Trade», а также, в последующем, любых документов, предусмотренных указанным соглашением, за исключением доверенности. Акцепт и другие документы направляются в форме электронных документов, подписанных Простой электронной подписью, посредством соответствующего web-интерфейса.

Клиент вправе использовать Систему для передачи в Банк документов, предусмотренных настоящими Условиями в форме электронных документов, подписанных Простой электронной подписью, посредством соответствующего web-интерфейса.

2.10<sup>1</sup>. **СМС** – Средство аутентификации, представляющее собой технологию передачи-получения Одноразового пароля посредством СМС сообщения.

2.10<sup>2</sup>. **СМС код** – комбинация цифр, формируемая Банком с использованием технологии передачи-получения Одноразового пароля в СМС сообщении.

2.10<sup>3</sup>. **СМС сообщение** – сообщение, направляемое Клиенту на его Мобильное устройство.

2.10<sup>4</sup>. **Средство аутентификации** – программное или аппаратное средство формирования Одноразовых паролей. К Средствам аутентификации в рамках Договора относятся Токен, СМС.

2.11. **Сторона (Стороны)** – Банк и/или Клиент.

2.12. **Токен** – персональный аппаратный идентификатор, являющийся Средством аутентификации, генерирующий Одноразовый пароль, используемый в качестве одного из элементов Ключа ПЭП.

2.13. **Электронный документ (ЭД)** – документ, переданный по Системе «Брокер-Клиент», в котором информация представлена в электронной форме.

### 3. Порядок заключения Договора

3.1. Для заключения Договора Клиент должен предоставить в Банк: заявление об акцепте условий Договора об использовании Системы, составленное по форме приложения № 1 к Условиям (далее – Заявление об акцепте условий Договора).

3.2. Заявление об акцепте условий Договора предоставляется Клиентом в уполномоченное подразделение Банка (далее – Место обслуживания), в котором Клиент находится на обслуживании в связи с заключенным договором о брокерском обслуживании/договором о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета.

3.3. Акцепт будет считаться совершенным с даты регистрации в офисе по Месту обслуживания Клиента Заявления об акцепте условий Договора. Регистрация Заявления об

акцепте условий Договора проводится путем проставления на нем отметки Банка с указанием номера и даты Договора. Регистрация Заявления об акцепте условий Договора сопровождается созданием в Системе учетной записи Клиента, необходимой для последующего предоставления Клиенту прав использования Системы.

#### **4. Общие условия предоставления технического доступа к Системе**

4.1. Обязательным условием предоставления Клиенту технического доступа к Системе является наличие заключенного между Банком и Клиентом договора о брокерском обслуживании или договора о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета, предусматривающего использование Системы в качестве способа взаимодействия между Банком и Клиентом.

4.2. Стоимость использования Системы включена в общую стоимость услуг (комиссионное вознаграждение) по договору о брокерском обслуживании или в стоимость услуг (комиссионное вознаграждение) по договору о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета, если с Клиентом заключен указанный договор и не заключен договор о брокерском обслуживании.

4.3. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает получение услуг связи, необходимых для обмена ЭД с использованием Системы по каналам сети Интернет.

4.4. Клиент обязуется не передавать третьим лицам Мобильное устройство, Токен и/или Ключ ПЭП.

4.5. Клиент согласен, что в качестве времени регистрации в Системе событий, связанных с электронным документооборотом между Банком и Клиентом, используется московское время по системным часам аппаратных средств Банка.

4.6. Банк вправе обновлять программное обеспечение Системы, изменять перечень и форматы ЭД, а также объем и состав информации, предоставляемой Банком Клиенту/Клиентом в Банк посредством Системы, уведомляя об этом лиц, присоединившихся к Условиям, в порядке и сроки, установленные для внесения изменений в настоящие Условия.

4.7. ЭД, передаваемые в Банк через Систему, должны быть подписаны ПЭП.

#### **5. Общие условия использования ПЭП**

5.1. ЭД, передаваемые Клиентом Банку в рамках Договора, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью Клиента, если они подписаны ПЭП Клиента.

5.2. Использование ПЭП в процессе создания и отправки в Системе ЭД осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями с целью подтверждения факта формирования ЭД определенным лицом.

5.3. Стороны признают, что использование ПЭП при осуществлении электронного документооборота в Системе достаточно для подтверждения авторства и подлинности ЭД. Настоящим Стороны отказываются от предъявления взаимных претензий, связанных с использованием ПЭП в связи с осуществлением электронного документооборота в Системе.

5.4. ЭД принимается Банком в обработку в случае Подтверждения подлинности ПЭП Клиента.

5.5. Клиент обязуется обеспечить сохранность Токена и конфиденциальность своих Ключей ПЭП, а также обеспечить их хранение в недоступном для третьих лиц месте.

5.6. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен Банком с уведомлением о рисках, приведенным в приложении № 2 к Условиям (далее – Уведомление о принятии рисков

ПЭП), и являющейся неотъемлемой частью Договора. Целью Уведомления о принятии рисков ПЭП является информирование Клиента о возможных потерях, связанных с использованием ПЭП. Перечень рисков, указанный в Уведомлении о принятии рисков ПЭП, не является исчерпывающим. Подписывая Заявление об акцепте условий Договора, Клиент подтверждает, что ознакомлен со всей информацией о рисках и принимает, как указанные, так и не указанные в приложении № 2, риски в полном объеме.

5.7. Все ЭД и иные сообщения, подписанные ПЭП Клиента, означают признание Клиентом факта подачи данных ЭД и сообщений от его имени. Факт подачи ЭД с использованием ПЭП Клиента является достаточным основанием для принятия к исполнению поручений Клиента и в случае их исполнения в соответствии с договором о брокерском обслуживании или договором о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета Клиент не может отказаться от таких сделок.

5.8. Стороны признают, что используемые в Системе «Брокер-Клиент» средства защиты информации достаточны для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к Системе при условии обеспечения конфиденциальности Ключа ПЭП.

5.9. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа, немедленно прекращает работу в Системе и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в Системе возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.

5.10. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты Токена и/или компрометации Ключей ПЭП, и/или утраты (утери/кражи/поломки)/ передачи третьему лицу своего Мобильного устройства, а также незаконного или неуполномоченного доступа третьих лиц в Систему от имени Клиента.

5.11. Банк вправе производить замену Токенов или отказаться от их использования в рамках системы и осуществлять переход на новые средства и технологии защиты информации, уведомляя об этом лиц, присоединившихся к Условиям, в порядке и сроки, установленные для внесения изменений в Условия, с обязательным указанием в информационном письме наименования новых средств защиты информации и/или описания новых технологий защиты информации, а также порядка и сроков замены Токенов.

5.12. Клиент в случае несогласия с использованием новых средств или технологий защиты информации обязан до даты начала их применения направить Банку письменное уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном разделом 13 Условий. Если указанное письменное уведомление в установленные сроки не было направлено Банку, то это означает, что Клиент выражает свое согласие на использование новых средств и технологий защиты информации и отказывается в дальнейшем от предъявления претензий к Банку.

5.13. Банк обязан хранить базы данных, содержащие ЭД, переданные Банком и Клиентом друг другу с использованием Системы, а также электронные журналы с результатами проверки ПЭП в течение 5 (Пять) лет.

5.14. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в возможности использования ПЭП или приостановить исполнение обязательств по оказанию этой услуги без предварительного уведомления.

## **6. Порядок предоставления технического доступа к Системе**

6.1. При заключении Договора Клиент подает в Банк «Заявление о регистрации номера телефона в Системе Брокер-Клиент» по форме приложения № 4 к Договору. Банк регистрирует Клиента в Системе и направляет СМС сообщение с логином и СМС сообщение с паролем на указанный в заявлении номер телефона.

6.2. Доступ Клиента в Систему осуществляется через официальный сайт Банка в сети Интернет. Для первого входа в Систему Клиент использует Пароль, указанный в СМС сообщении. Банк вправе устанавливать ограничение на срок действия Пароля, направленного в СМС сообщении. При первом входе в Систему Клиент формирует новый Пароль, известный только ему, и использует его в дальнейшем при работе в Системе.

Банк вправе в одностороннем порядке установить порядок формирования и периодичность изменения Пароля. Информация о необходимости изменения Пароля доводится до сведения Клиента посредством Системы.

6.3. Для проведения операций в Системе Клиент получает:

6.3.1. Средство аутентификации – Токен в Месте обслуживания. Порядок получения и замены Токена регулируется договором о брокерском обслуживании и/или

6.3.2. доступ к Средству аутентификации – СМС после подачи в Банк Заявления о регистрации номера телефона в Системе Брокер-Клиент по форме приложения № 4 к Условиям. Клиент вправе изменить заявленный ранее номер телефона для использования технологии передачи-получения из Банка Одноразовых паролей в СМС сообщениях, при этом каждая последующая подача указанного в настоящем пункте заявления отменяет поданное ранее.

6.4. Банк регистрирует в Системе на Клиента:

6.4.1. Средства аутентификации СМС не позднее следующего рабочего дня за датой получения Заявления о регистрации номера телефона в Системе Брокер-Клиент;

6.4.2. Средства аутентификации – Токен – в сроки, установленные договором о брокерском обслуживании.».

## 7. Блокирование доступа к Системе

7.1. Банк вправе заблокировать Клиенту доступ к Системе:

- при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором и/или договором о брокерском обслуживании/договором о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета, заключенными с Банком;

- в случае наличия спорной ситуации согласно разделу 11 Условий, связанной с осуществлением электронного документооборота между Банком и Клиентом. При этом Банк уведомляет Клиента о блокировании путем направления информационного письма на адрес Клиента, указанный в анкете, предоставленной Клиентом в Банк в соответствии с договором о брокерском обслуживании;

- в случае возникновения технической неисправности Системы или иных причин, препятствующих проведению операций Клиента с использованием Системы, или в связи с изменением законодательства в отношении требований к уровню безопасности проведения операций через Систему.

7.2. Банк безусловно блокирует доступ Клиента при:

- расторжении Договора либо соответствующего договора о брокерском обслуживании и договора с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета;
- получении заявления о блокировании доступа в Систему «Брокер-Клиент»;
- истечения срока действия Токена;

- утрате Клиентом Токена или Мобильного устройства. В этом случае Клиент предоставляет в Банк заявление об утрате, составленное по форме приложения №5 к Условиям;

- наличии решения Банка об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон), в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка сведений/документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и/или имущества Клиента, а также при возникновении у Банка подозрений, что операции осуществляются Клиентом с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма;

- выявления Банком попыток Клиента нарушить безопасность Системы с использованием программно-аппаратных средств Клиента.

7.3. В случае утери Клиентом Пароля или наличия оснований полагать, что Пароль стал известен третьим лицам, Клиент обязан обратиться в Банк для получения СМС с новым Паролем. Банк выдает Клиенту новый пароль по заявлению Клиента, составленного по форме Приложения № 5 к Условиям.

Клиент обязан проинформировать Банк об изменении номера телефона, заявленного Клиентом в качестве номера для получения Одноразовых паролей в СМС сообщениях не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения, путем подачи заявления по форме приложения № 4 к Условиям.

В случае компрометации Логина или Средств аутентификации Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для блокировки и замены Логина или Средств аутентификации. Замена Логина или Средств аутентификации проводится на основании заявления Клиента, составленного по форме приложения № 5 к Условиям.

7.4. Банк временно приостанавливает доступ Клиента к Системе по письменному заявлению Клиента согласно форме приложения № 5 к Условиям. Для возобновления операций – Клиент предоставляет в офис по Месту обслуживания заявление по форме приложения № 5 к Условиям.

7.5. Блокирование доступа к Системе по основаниям, указанным в пункте 7.2 Условий, осуществляется Банком в день наступления соответствующего срока, принятия соответствующего решения либо в день получения документов, указанных в пункте 7.2 Условий.

7.6. В случае проведения регламентных работ в Системе Банк обязуется уведомить Клиента не позднее чем за 1 (Один) рабочий день о планируемых технологических перерывах в работе Системы и их продолжительности путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет. Банк вправе дополнительно направить информационное сообщение по Системе.

## **8. Порядок обмена ЭД**

8.1. Отправка ЭД в Банк, заверенных ПЭП, осуществляется Клиентом по каналам связи в сети Интернет.

8.2. Проверка, прием и исполнение ЭД Клиента Банком осуществляются Банком в следующем порядке:



8.2.1. При составлении Клиентом ЭД осуществляется контроль правильности его заполнения. Составленный ЭД отображается в Системе, подтверждается Клиентом и подписывается ПЭП. Банк не принимает ЭД Клиента без ПЭП.

При использовании в качестве Средства аутентификации СМС Банк направляет на телефонный номер Мобильного устройства, заявленный Клиентом в соответствии с пунктом 6.3.2 Условий, СМС сообщение с Одноразовым паролем. Указанный Одноразовый пароль должен быть использован Клиентом для подтверждения операции в Системе. Банк устанавливает ограничение на количество попыток ввода в Систему неверного СМС кода. В случае неверного ввода СМС кода 3 (три) раза подряд возможность использования СМС блокируется. Для разблокировки СМС Клиент предоставляет в Банк заявление по форме приложения № 5 к Условиям.

8.2.2. Банк контролирует принадлежность ПЭП Клиенту и содержание полей ЭД. При положительном результате проверки документу присваивается статус «Отправлено», а Клиент получает оповещение, что «Документ подписан и отправлен в Банк». В случае отрицательной проверки ПЭП Банк по Системе направляет Клиенту оповещение «Документ не подписан».

8.2.3. После положительной проверки ПЭП Банк принимает ЭД в обработку. При приеме Банком ЭД Клиента документу присваивается статус «Обрабатывается». После исполнения документа Банком его статус изменяется на «Исполнен».

8.2.4. В случае отклонения документа Банком в связи с невозможностью исполнения в соответствии с Условиями и договором о брокерском обслуживании статус ЭД изменяется на «Отклонено».

8.2.5. Банк вправе вводить дополнительные статусы ЭД. По статусу документа Клиент определяет этап и результат обработки ЭД.

8.3. Банк обеспечивает работу Системы круглосуточно без выходных и праздничных дней. ЭД считается полученным Банком после изменения начального статуса ЭД «Отправлено» на «Обрабатывается». Порядок исполнения Банком ЭД Клиента, включая поручения, переданные с использованием Системы, регламентируется договором о брокерском обслуживании с учетом положений Условий.

8.4. Клиент вправе отозвать ЭД, принятый к исполнению, пока он не исполнен Банком. Банк вправе отклонить отзыв Клиентом поручения, находящегося в статусе «Обрабатывается».

8.5. Принимая во внимание, что Клиент вправе одновременно пользоваться несколькими способами связи, предусмотренными договором о брокерском обслуживании, договором о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета, Банк рассматривает поручения, содержащие одинаковые условия, но поданные различными способами связи, как разные и подлежащие исполнению по отдельности.

8.6. Передача Клиентом поручений, реестров, информационных сообщений и иных документов в виде ЭД с использованием Системы не требует их последующего подтверждения на бумажном носителе.

8.7. Банк вправе в одностороннем порядке определять вид, объем и состав информации, получаемой от Клиента и передаваемой Клиенту с использованием Системы.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств.

9.2. Клиент несет ответственность за:

- доступ неуполномоченных лиц к Токену, к Мобильному устройству, сохранение конфиденциальности Ключей ПЭП. Клиент не вправе ссылаться на это обстоятельство с целью оспаривания действий, совершенных неуполномоченными лицами;
- передачу в Банк информации о не принадлежащем Клиенту телефонном номере Мобильного устройства для получения Одноразовых паролей в СМС сообщениях;
- содержание поручений и сообщений в форме ЭД, сформированных и переданных Банку посредством Системы;
- техническое состояние программно-технических средств, обеспечивающих функционирование Системы на стороне Клиента;
- достоверность информации, предоставленной Клиентом при регистрации Клиента в Системе.

9.3. Банк не несет ответственности за убытки, в том числе в форме упущенной выгоды, понесенные Клиентом в результате:

- исполнения Банком поручений Клиента в форме ЭД, подписанных ПЭП Клиента неуполномоченными лицами, получившими доступ к Мобильному устройству, Ключу ПЭП и Токену;
- задержки или невозможности передачи ЭД с использованием Системы, возникшей в результате сбоев в работе электронных каналов связи, по которым проходит обмен ЭД;
- несанкционированного получения информации об операциях Клиента неуполномоченными лицами с использованием несанкционированного доступа к Системе, Мобильному устройству, Ключу ПЭП и Токену;
- использования третьими лицами информации об операциях Клиента, полученной по электронным каналам связи, используемым для обмена ЭД.

## 10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, аварии, забастовки, решения органов государственной власти и органов местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Условиями, и т.д. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.

10.3. Срок исполнения обязательств по Договору Стороной, испытывающей воздействие обстоятельств непреодолимой силы, отодвигается на период действия этих обстоятельств и их последствий.

10.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Договором, должна в течение 3 (Три) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их прекращении.

10.5. Указанное в п. 10.4 Условий обязательство будет считаться выполненным Банком, если Банк направит такое извещение способом, предусмотренным разделом 12 Условий, для распространения сведений о внесении изменений в Условия.

10.6. Указанное в п. 10.4 Условий обязательство будет считаться выполненным Клиентом, если Клиент направит соответствующее сообщение в офис по Месту обслуживания Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем доставки оригинала извещения с получением расписки о вручении, предварительно направив копию этого сообщения в офис по Месту обслуживания Клиента по факсимильной связи.

10.7. Неизвещение или несвоевременное извещение Стороной о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

10.8. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение любой Стороной своих обязательств в соответствии с Условиями должно быть продолжено в полном объеме.

## **11. Порядок рассмотрения споров**

11.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе взаимодействия Сторон в рамках Договора.

11.2. При возникновении разногласий между Сторонами по поводу электронного документооборота, осуществляемого с использованием Системы, Сторона-инициатор обязана не позднее 3 (Три) рабочих дней с даты проведения спорной операции подготовить и направить другой Стороне претензию в письменной форме с подробным изложением обстоятельств происшедшего и предложением создать комиссию для рассмотрения спора.

Стороны отказываются от предъявления взаимных претензий, связанных с выявлением спорной ситуации при осуществлении электронного документооборота в Системе в более поздние сроки, чем установлено настоящим пунктом.

11.3. Дата заседания комиссии устанавливается не позднее чем на 5-й рабочий день с даты получения другой Стороной претензии. Заседание комиссии проходит в помещении Банка.

Банк уведомляет Клиента о дате заседания комиссии путем направления информационного письма в адрес Клиента, указанный в анкете, предоставленной Клиентом в Банк в соответствии с договором о брокерском обслуживании, договором о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета. Банк вправе использовать иные способы уведомления с использованием дополнительных видов связи, указанных Клиентом в анкете.

11.4. В состав комиссии должны входить представители обеих Сторон. При необходимости с письменного согласия обеих Сторон в состав комиссии могут быть дополнительно включены независимые эксперты и специалисты изготовителя программного обеспечения Системы и/или специалисты по конкретным вопросам рассматриваемого объекта экспертизы. Полномочия членов комиссии – представителей организаций подтверждаются доверенностями, выданными их организациями в установленном порядке. Состав комиссии согласовывается Сторонами и утверждается двусторонним актом.

11.5. Комиссия в двухнедельный срок проводит разбор конфликтной ситуации и по итогам работы составляет акт, в котором в обязательном порядке указываются:

- установленные обстоятельства;
- действия членов комиссии;
- выводы о решении спора в пользу одной из Сторон;
- основания для формирования выводов о решении спора в пользу одной из Сторон.

11.6. Стороны согласны, что в случае привлечения к работе в комиссии независимых экспертов, их услуги оплачивает Сторона, претензии к которой были признаны комиссией обоснованными, а в случае признания претензии необоснованной – Сторона, направившая претензию.

11.7. Банк обязан предоставить комиссии журналы работы Системы за спорный период.

11.8. Стороны должны способствовать работе комиссии и не должны отказываться от предоставления запрашиваемых комиссией документов и материалов.

11.9. Проверка оспариваемого ЭД, поданного Клиентом с использованием ПЭП, осуществляется в соответствии с приложением № 6 к Условиям.

11.10. Порядок разрешения конфликта в случае отказа Клиента от отправления ЭД.

11.10.1. Отказ Клиента от отправления ЭД заключается в том, что Клиент утверждает, что полученный Банком ЭД не передавался, Банк утверждает обратное.

11.10.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы и предъявляет копию оспариваемого ЭД. В случае отказа Банка предоставить копию спорного ЭД конфликт решается в пользу Клиента.

11.10.3. Если в результате проверки, проведенной в соответствии с приложением № 6, ЭД признан поданным Клиентом, то конфликт решается в пользу Банка, в остальных случаях конфликт решается в пользу Клиента.

11.11. Порядок разрешения конфликта в случае отказа Банка от приёма ЭД.

11.11.1. Отказ Банка от приема ЭД заключается в том, что Клиент утверждает, что посланный им ЭД принят Банком, Банк утверждает обратное.

11.11.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы. В случае обнаружения спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы с положительным результатом проведенной проверки подлинности ПЭП либо отказа Банка проверить наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы конфликт решается в пользу Клиента, в остальных случаях конфликт решается в пользу Банка.

11.12. Порядок разрешения конфликта, связанного с достоверностью полученного ЭД.

11.12.1. Конфликт, связанный с достоверностью полученного ЭД, состоит в следующем: Клиент утверждает, что полученный Банком документ не соответствует переданному, Банк отрицает это.

11.12.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы и предъявляет копию спорного ЭД.

11.12.3. Если в результате проверки, проведенной в соответствии с приложением № 6, ЭД признан поданным Клиентом, то конфликт решается в пользу Банка, в остальных случаях конфликт решается в пользу Клиента.

11.13. На время разрешения спорной ситуации Банк имеет право заблокировать доступ Клиента к Системе.

11.14. Все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках Договора и неурегулированные в претензионном порядке, по искам Банка подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Места обслуживания Клиента – физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если Место обслуживания Клиента – физического лица расположено на территории Москвы и Московской области, то все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках Договора и не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в Черемушкинском районном суде.

Споры по искам Клиентов к Банку рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае предъявления встречного иска встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

## **12. Порядок внесения изменений в Условия**

12.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, уведомив об этом всех лиц, заключивших Договор, не позднее чем за 7 календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений. Указанный в настоящем пункте срок уведомления может быть уменьшен Банком в случае внесения изменений в Условия в связи с изменением законодательства Российской Федерации и в связи с введением дополнительных услуг для Клиента.

12.2. Банк уведомляет всех лиц, заключивших Договор, о внесении в Условия изменений путем публикации информационного письма и полного текста изменений на сайте Банка в сети Интернет. Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может использовать иные способы информирования Клиента.

12.3. Действие изменений, внесенных в Условия, вступивших в силу, распространяется на всех лиц, заключивших Договор, независимо от даты заключения Договора. В случае несогласия с изменениями, вносимыми в Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор до даты вступления таких изменений в силу в порядке, установленном в разделе 13 Условий.

12.4. В целях своевременного получения информации о внесении изменений в Условия Клиент обязан не реже одного раза в календарный месяц обращаться в Банк и на сайт Банка в сети Интернет за получением указанной информации.

## **13. Расторжение Договора об использовании Системы**

13.1. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в любое время, направив другой Стороне письменное уведомление не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

13.2. В случае получения от Клиента уведомления о расторжении Договора Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Системе.

13.3. В случае прекращения действия договора о брокерском обслуживании или договора о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета, Договор прекращает свое действие одновременно с прекращением

действия договора о брокерском обслуживании или договора о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета.

Приложение № 1  
к «Условиям использования Системы  
«Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)»  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_



**Отметка о регистрации Заявления:**

**Договор об использовании системы «Брокер-Клиент»**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

*Подпись работника Банка инициалы, фамилия*

### ЗАЯВЛЕНИЕ

**об акцепте условий Договора об использовании Системы «Брокер-Клиент»**

**Клиент:**

**Паспорт серии:**

№ \_\_\_\_\_

**выдан:**

**зарегистрирован**

**по адресу:**

Настоящим заявляю о своем присоединении к «Условиям использования Системы «Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)» (далее – Условия) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, принимаю на себя обязательства соблюдать положения Условий.

Все положения Условий, включая взаимные права и обязанности сторон и порядок внесения изменений в Условия, мне разъяснены в полном объеме и понятны.

Настоящим заявляю о своем согласии с тем, что Электронный документ, сформированный и подписанный Простой электронной подписью с соблюдением требований Условий, имеет силу документа, составленного на бумажном носителе и подписанного собственноручной подписью.

Я признаю, что используемая для осуществления электронного документооборота в Системе Простая электронная подпись достаточна для подтверждения авторства и подлинности Электронных документов, а также обеспечивает невозможность внесения изменений в Электронный документ. Настоящим отказываюсь от предъявления претензий к Банку, связанных с использованием Простой электронной подписи, в связи с осуществлением электронного документооборота в Системе.

Обязуюсь хранить Ключ простой электронной подписи, Логин и Пароль в условиях, обеспечивающих невозможность доступа к ним других лиц. Обязуюсь не передавать другим лицам Мобильное устройство

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен с указанным в Условиях перечнем рисков, возникающих при проведении операций с использованием Системы. Риски, связанные с использованием Системы, мне понятны и принимаются мной полностью. Я понимаю, что перечень рисков, указанный в Условиях, не может раскрыть все возможные виды риска и другие важные аспекты функционирования Системы. Подписывая настоящее заявление, я осознаю все риски и принимаю их в полном объеме. Уведомление о принятии рисков использования ПЭП получил.

Активация Системы осуществляется на странице в сети Интернет: [www.my.gpbbroker.ru](http://www.my.gpbbroker.ru).

**Подпись Клиента:**

\_\_\_\_\_

*Подпись*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

*инициалы, фамилия Клиента*

Приложение № 2  
к «Условиям использования Системы  
«Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)»  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

### **Уведомление о принятии рисков использования ПЭП**

Настоящее уведомление о принятии рисков использования Простой электронной подписи (далее – уведомление о рисках) является неотъемлемой частью «Условий использования Системы «Брокер-Клиент Банка ГПБ (АО)», к которым Клиент присоединился путем их акцепта, тем самым заключив Договор об использовании Системы «Брокер-Клиент»

Риск при использовании Простой электронной подписи – возможность наступления события, влекущего за собой финансовые потери для Клиента.

Настоящее уведомление не раскрывает всех рисков и особенностей, связанных с использованием Простой электронной подписи, однако позволяет Клиенту определить приемлемость данных рисков для себя.

При использовании Простой электронной подписи Клиент может быть подвержен:

- системным рискам, включая неисправность оборудования, сбоев в работе программного обеспечения, иные причины технического характера, в результате чего подключение к Системе «Брокер-Клиент» и/или передача электронного документа посредством Системы «Брокер-Клиент» будет невозможна, либо будет осуществлена некорректно;

- риску утери/кражи, и как следствие – несанкционированного использования Мобильного устройства, Ключа ПЭП и Токена;

- риску получения доступа к Системе «Брокер-Клиент» неуполномоченных лиц.

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен с настоящим уведомлением о рисках. Риски, возникающие при использовании Простой электронной подписи, мне понятны и принимаются мной полностью.

Я понимаю, что существенным отличием Простой электронной подписи является отсутствие данных об электронной подписи в тексте электронного документа, в связи с чем, электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью при соблюдении одного из следующих условий:

- сеанс работы в Системе «Брокер-Клиент» начат с ввода логина и пароля, принадлежащих мне, и указывающих на лицо, от имени которого был создан или отправлен Электронный документ;

- при отправке ЭД в Систему «Брокер-Клиент» активирован Одноразовый пароль, и который указывает на лицо, от имени которого был создан или отправлен ЭД;

Я согласен с тем, что факт подачи мною поручения, выявленный в ходе проверки, проведенной в соответствии с приложением № 6 Условий, является безусловным подтверждением факта подачи мною данного поручения. Я понимаю, что настоящее уведомление может раскрывать не все возможные виды риска и другие важные аспекты использования Простой электронной подписи.



Приложение № 3  
к «Условиям использования Системы  
«Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)»  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**Исключено.**

Приложение № 4  
к «Условиям использования Системы  
«Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)»  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**В Банк ГПБ (АО)**

**Заявление о регистрации номера телефона  
в системе Брокер-Клиент  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Фамилия, имя, отчество Клиента	
Документ, удостоверяющий личность	

Для

- ✓ получения Логина и Пароля;
- ✓ использования СМС - кода при передаче электронных документов по системе Брокер-Клиент

прошу зарегистрировать следующий номер телефона:

+			
	код страны	код оператора	номер телефона

Настоящим подтверждаю, что указанный номер телефона с подключенным сервисом получения в СМС сообщениях Логина, Пароля и Одноразовых паролей принадлежит мне.

**Клиент:**

подпись	Фамилия, инициалы

ниже данной линии заполняет работник Банка

**Менеджер клиента:**

Номер телефона зарегистрирован.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_

Подпись

Фамилия, инициалы

Приложение № 5  
к «Условиям использования Системы  
«Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)»  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**В Банк ГПБ (АО)**

**Заявление о блокировке/разблокировке  
Средства аутентификации/-доступа в систему «Брокер-Клиент»,  
изменению логина и пароля  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_**

Фамилия, инициалы Клиента	
Документ, удостоверяющий личность	

являясь Клиентом Банка ГПБ (АО) и зарегистрированным пользователем системы «Брокер-Клиент» прошу:

**заблокировать**

Средство аутентификации СМС\*

Доступ в систему «Брокер-Клиент»

по причине \_\_\_\_\_

**разблокировать**

Средство аутентификации СМС\*

Доступ в систему «Брокер-Клиент»

по причине \_\_\_\_\_

*\*блокировка/разблокировка Средства аутентификации – Token регулируется договором о брокерском обслуживании*

**изменить логин и пароль**

**Клиент:**

/ \_\_\_\_\_ /

*Инициалы, фамилия*

*подпись*

ниже данной линии заполняет работник Банка

**Менеджер клиента:**

Заявление исполнено

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_

—

*Подпись*

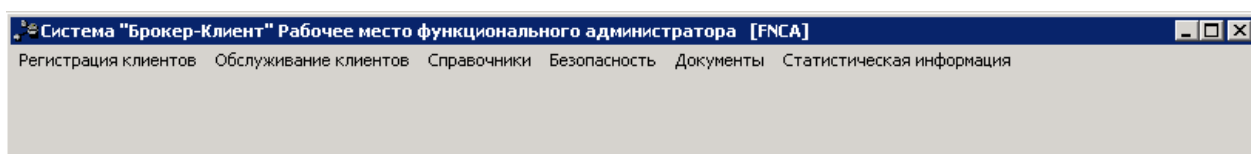
*Фамилия, инициалы*

Приложение № 6  
к «Условиям использования Системы  
«Брокер-Клиент» Банка ГПБ (АО)»  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

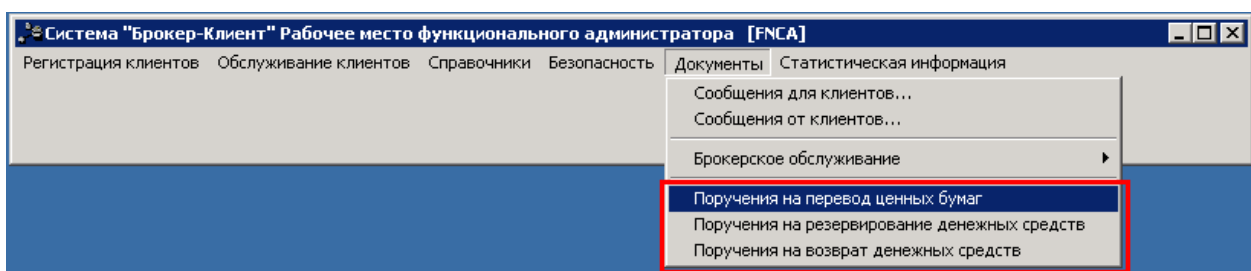
### Порядок подтверждения факта подачи Клиентом поручения с использованием ПЭП

1. Банк в присутствии членов комиссии по разбору конфликтной ситуации:

1.1. Запускает программу «Система «Брокер-клиент» с ролью «Функциональный администратор»:



1.2. В Системе «Брокер-клиент» запускает функцию поиска оспариваемого поручения Клиента:



Условие фильтрации записей

Дата поручения от 01.09.2014 до 08.09.2014

Номер поручения

Брокерский договор

Площадка списания

Сумма

Расчетный счет

БИК

Дата принятия поручения от до

Клиент

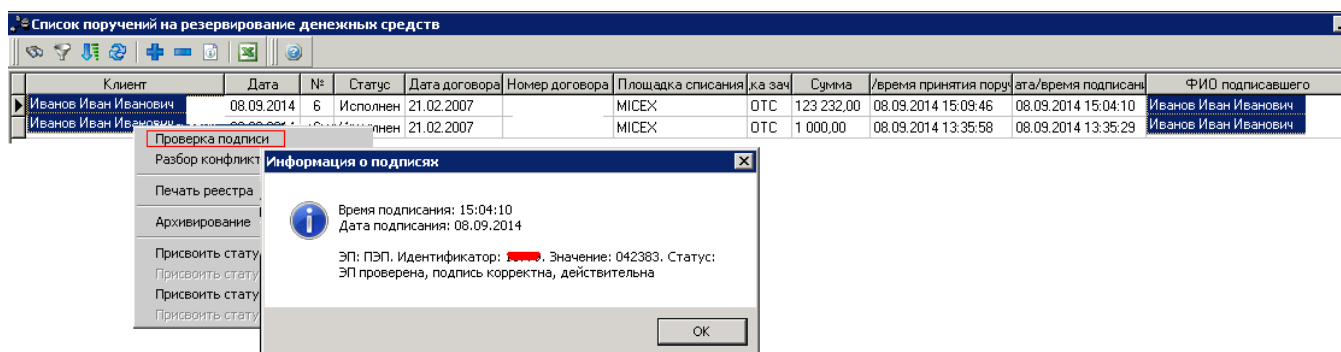
Статус: Исполнен

Дата подписания поручения от до

Время подписания поручения от до

Применить Очистить

2. В случае если оспариваемое поручение присутствует в списке поручений и в результате проверки ПЭП признана корректной и действительной, то в соответствии с п. 5.9. Условий поручение признается поданным Клиентом.



3. Если оспариваемое поручение отсутствует в списке поручений, то на основании п. 5.9 Условий признается, что Клиент не подавал указанное поручение.