



**ГАЗПРОМБАНК**  
«Газпромбанк» (Акционерное общество)  
Банк ГПБ (АО)

**Правила  
комплексного банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)**

<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДКО И ДОГОВОРОВ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ .....</b>	<b>10</b>
<b>3. ОФОРМЛЕНИЕ ДОВЕРЕННОСТИ .....</b>	<b>17</b>
<b>4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....</b>	<b>18</b>
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....</b>	<b>21</b>
<b>6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРАВИЛА ПО БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ И/ИЛИ ТАРИФЫ БАНКА .....</b>	<b>22</b>
<b>7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР ОБ ОТКРЫТИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ОБ ЭМИССИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА ГПБ (АО).....</b>	<b>24</b>
<b>8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ВКЛАДА/ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ВКЛАДА В МЕТАЛЛАХ.....</b>	<b>25</b>
<b>9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДКО .....</b>	<b>26</b>
<b>10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....</b>	<b>27</b>
<b>Приложение № 1. Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО).....</b>	<b>27</b>
<b>Приложение № 2. Правила открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов в Банке ГПБ (АО) .....</b>	<b>62</b>
<b>Приложение № 3. Правила размещения банковских вкладов в Банке ГПБ (АО) .....</b>	<b>76</b>
<b>Приложение № 4. Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО) .....</b>	<b>95</b>
<b>Приложение № 5. Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт .....</b>	<b>126</b>
<b>Приложение № 6. Правила предоставления пакетов услуг.....</b>	<b>131</b>
<b>Приложение № 7. Правила открытия и обслуживания банковских счетов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО) .....</b>	<b>137</b>
<b>Приложение № 8. Правила размещения банковских вкладов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО) .....</b>	<b>146</b>

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аутентификация** – процесс сверки данных физического лица (персональных и/или биометрических) в Банке, в том числе при обращении по телефону, с данными о Клиенте/Держателе карты (доверенном лице), в том числе с целью подтверждения полномочий физического лица на совершение банковских операций и/или получение информации по Банковским счетам/Вкладам, по счетам Держателя карты и другим Банковским продуктам в порядке, предусмотренном ДКО и/или договором, а также внутренними нормативными документами Банка.

Для биометрической Аутентификации Клиента при обращении в Банк могут использоваться Биометрические персональные данные Клиента: голос и изображение лица<sup>1</sup>.

Параметры Аутентификации определяет Банк, включая положительный ответ от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента (голоса) с Биометрическими персональными данными, имеющихся в базе данных Банка<sup>2</sup>.

1.2. **Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО).

1.3. **Банковская карта (Карта)** – вид платежных карт как инструмент безналичных расчетов, являющихся электронным средством платежа и доступа к Счету карты, предназначенных для составления расчетных и иных документов, для оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, для получения/взноса наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, получения наличных денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>3</sup>, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций по поручению Клиента.

Расчетная (дебетовая) карта как электронное средство платежа используется для совершения операций ее Держателем в пределах расходного лимита – суммы денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, и/или кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (овердрафт).

Карты могут выпускаться с различными характеристиками (карта с магнитной полосой, карта с микропроцессором, Цифровая карта, карта с дополнительными элементами и т.д.), а также в различных форм-факторах (с нестандартными параметрами), которые могут предусматривать использование специализированных носителей карты (часы/брелоки/мобильные телефоны/др.), обеспечивающих работоспособность Карты.

Карта без использования материального носителя может формироваться:

- по факту добавления Карты в Мобильное приложение (Цифровая карта-Токен);
- путем выпуска Карты в Мобильном Банке Цифровая карта.

Цифровая карта-Токен хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Устройства. Последние четыре цифры, отображаемые в Мобильном приложении, являются цифровым аналогом номера Карты. Срок действия Цифровой карты-Токен соответствует сроку действия Карты, цифровым представлением которой она является.

Выпуск Цифровой карты инициируется Клиентом в Мобильном банке, в котором Клиенту предоставляются реквизиты Цифровой карты (номер Карты, срок действия Карты, CVV2/CVC2) или посредством подачи заявки путем устного Обращения в Контакт-Центр<sup>4</sup>. Цифровая карта предназначена для совершения Операций в Системе ДБО, оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием реквизитов карты, а также может быть использована для совершения бесконтактных Операций путем формирования Цифровой карты-Токен согласно «Порядку использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» (раздел 8 Условий).

1.4. **Банковский продукт** – отдельная банковская услуга (продукт), предоставляемая Клиенту в рамках ДКО в соответствии с Правилами комплексного обслуживания и Правилами

<sup>1</sup> При наличии в Банке технической реализации.

<sup>2</sup> При наличии в Банке технической реализации.

<sup>3</sup> В случаях и порядке, предусмотренных Тарифами Банка.

<sup>4</sup> При наличии в Банке технической реализации.

по банковскому продукту на основании ДКО и Договора о предоставлении банковского продукта.

1.5. **Банковский счет** – банковский (текущий) счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях и/или иностранной валюте для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.6. **Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и/или приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств, а также иных распоряжений Держателя.

1.7. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом

1.8. **Биометрические персональные данные** – сведения, характеризующие физиологические и биологические данные Клиента, в том числе голос и изображение лица, которые позволяют установить его личность, при наличии у Банка собственноручно подписанного согласия Клиента на обработку его Биометрических персональных данных в письменной форме, и используются Банком для установления его личности.

1.9. **Верификация** – процедура проверки личности Клиента.

1.10. **Вклад** – денежные средства в российских рублях или в иностранной валюте или Металл, размещаемые Вкладчиком (Вносителем/Представителем) в Банке (в том числе, Вкладчиком – с использованием Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО) в целях хранения и получения дохода. Доход по Вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

1.11. **Вкладчик** – физическое лицо (резидент/нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), являющееся стороной ДКО и заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор банковского вклада/Договор банковского вклада в драгоценных металлах.

1.12. **Вноситель** – лицо, внесшее денежные средства во Вклад на имя Вкладчика.

1.13. **Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.14. **Депозитарный договор** – договор, заключаемый между депозитарием (Банком) и депонентом (Клиентом) путем присоединения Клиента к Условиям осуществления депозитарной деятельности Банка ГПБ (АО) и регулирующий их отношения в процессе депозитарной деятельности.

Условия осуществления депозитарной деятельности Банка ГПБ (АО) опубликованы в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

1.15. **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, для которого на основании «Заявления на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)» выпущена Дополнительная карта.

1.16. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта и которое уполномочено использовать Карту на основании Договора Счета карты Клиента с Банком. На основании заявления Клиента (Держателя) выпускаются основная и дополнительные Карты, указанные Клиентом в заявлении, держателем которых может выступать только сам Клиент. На основании заявления Клиента на получение дополнительной банковской карты Банк может выпустить одну дополнительную Карту и более на имя Клиента (Держателя) или указанного в заявлении другого физического лица. Держатель дополнительной карты уполномочен использовать Карту на основании Договора Счета карты Клиента с Банком.

1.17. **Дистанционные каналы связи** – телефония, факсимильная связь и web-каналы, включающие в себя телефонные номера, номера факса и адреса электронной почты Банка, используемые для обслуживания клиентов.

1.18. **Доверенность** – письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому для представительства перед третьими лицами.

1.19. **Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Вкладчиком путем присоединения Вкладчика к Правилам вклада на условиях, установленных Правилами вклада, и в соответствии с Заявлением на открытие вклада, по которому Банк, принявший поступившую от Вкладчика (Вносителя/Представителя) денежную сумму (Вклад), обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором банковского вклада. Договор банковского вклада является неотъемлемой частью ДКО.

1.20. **Договор банковского вклада в металле** – договор срочного банковского вклада в драгоценном металле, заключенный между Банком и Вкладчиком путем присоединения Вкладчика к настоящим Правилам вклада в металле на условиях, установленных Правилами вклада в металле, и в соответствии с заявлением на открытие вклада в металле, по которому Банк, принявший от Вкладчика (Представителя) Металл (Вклад), обязуется возвратить Вклад и выплатить проценты на условиях и в порядке, предусмотренных Договором банковского вклада в металле. Договор банковского вклада в металле является неотъемлемой частью ДКО.

1.21. **Договор комплексного обслуживания (ДКО)** – договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания с целью предоставления Банковских продуктов.

1.22. **Договор об использовании системы «GPB-i-Trade»** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к «Условиям использования в Банке ГПБ (АО) информационно-торговой системы «GPB-i-Trade». «Условия использования в Банке ГПБ (АО) информационно-торговой системы «GPB-i-Trade» опубликованы в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru)<sup>5</sup>.

1.23. **Договор о брокерском обслуживании** – договор о брокерском обслуживании и инвестиционном консультировании, заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям предоставления Банком ГПБ (АО) брокерских услуг и услуг инвестиционного консультирования и/или договор о брокерском обслуживании, предусматривающий открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета, заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям предоставления Банком ГПБ (АО) брокерских услуг с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета.

Условия предоставления Банком ГПБ (АО) брокерских услуг и услуг инвестиционного консультирования и Условия предоставления Банком ГПБ (АО) брокерских услуг с открытием и ведением индивидуального инвестиционного опубликованы в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

1.24. **Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках ДКО, определяющий порядок и условия предоставления Клиентам Банковского продукта и являющийся по условиям его заключения неотъемлемой частью ДКО.

В рамках ДКО между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении банковского продукта:

- Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО);
- Договор банковского (текущего) счета;
- Договор банковского вклада;
- Договор дистанционного банковского обслуживания;

<sup>5</sup> При наличии в Банке технической реализации.

- Договор о предоставлении пакета услуг;
- Договор банковского счета/вклада в драгоценных металлах<sup>6</sup>;
- Договор потребительского кредита (Кредитный договор), Договор потребительского кредита в форме овердрафта с использованием Банковских карт (с использованием Системы ДБО)<sup>7</sup>;
- Договор о брокерском обслуживании (с использованием Системы ДБО)<sup>5</sup>;
- Договор об использовании системы «GPB-i-Trade» (с использованием Системы ДБО)<sup>5</sup>;
- Депозитарный договор (с использованием Системы ДБО)<sup>5</sup>.

Перечень заключаемых договоров может быть изменен/дополнен Банком.

1.25. **Договор Счета карты** – «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО)» между Клиентом и Банком, неотъемлемыми частями которого являются Заявление на карту, Условия, Тарифы Банка. Договор Счета карты является неотъемлемой частью ДКО.

1.26. **Дополнительная карта** – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком к Счету карты по «Заявлению на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)» клиента на имя Клиента и/или другого физического лица.

1.27. **ЕБС** – Единая биометрическая система.

1.28. **ЕСИА** – Единая система идентификации и аутентификации, федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

1.29. **Заявление на карту** – «Заявление на получение банковской карты Банка ГПБ (АО)» и/или «Заявление-анкета на получение банковской карты с предоставлением кредита в форме овердрафта»<sup>8</sup> и/или «Заявление на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)», оформленное надлежащим образом, заполненное и подписанное Клиентом и поданное в Банк (в том числе через Удаленные каналы обслуживания).

1.30. **Заявление на открытие вклада** – заявление Вкладчика о присоединении к Правилам вклада, составленное по форме Банка и поданное в Банк (в том числе через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО) с целью заключения Договора банковского вклада. Заявление на открытие вклада является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.

1.31. **Заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания (Заявление)** – документ по форме Банка, заполненный и представленный Клиентом в Банк на бумажном носителе в целях заключения ДКО на условиях настоящих Правил комплексного обслуживания. Заявление является неотъемлемой частью ДКО.

1.32. **Заявление о предоставлении банковского продукта** – документ по форме Банка, заполненный и представленный Клиентом в Банк в порядке и способом, предусмотренными Правилами по банковским продуктам в целях заключения Договора о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных в Правилах по банковскому продукту, если иное прямо не предусмотрено Банковским продуктом или не установлено в Правилах по банковскому продукту. Заявление о предоставлении банковского продукта является неотъемлемой частью ДКО и Договора о предоставлении банковского продукта.

Заявление о предоставлении банковского продукта может быть составлено как в виде отдельного документа, предусматривающего заключение Договора о предоставлении банковского продукта, так и быть включенным в текст иного заявления, предусматривающего в

<sup>6</sup> Здесь и далее по тексту в отношении счетов и вкладов в драгоценных металлах применяется при наличии в Банке технической реализации.

<sup>7</sup> При наличии в Банке технической реализации.

<sup>8</sup> В случае предоставления потребительского кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт

том числе предоставление комплексного обслуживания в Банке и/или предоставление иных Банковских продуктов.

1.33. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации<sup>9</sup> и внутренними документами Банка сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий при обращении в Банк для заключения ДКО, а также в рамках ДКО отдельного(-ых) Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта.

1.34. **Интернет-страница заявки** – интернет-страница на Сайте Банка, предоставляющая Клиентам возможность оформления и направления в Банк Заявления о предоставлении банковского продукта в онлайн-режиме и содержащая исчерпывающий для данной цели перечень реквизитов, подлежащих заполнению Клиентами.

1.35. **Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее или намеревающееся заключить ДКО, а также в рамках ДКО отдельный(-е) Договор(-ы) о предоставлении банковского продукта. Далее по тексту ДКО, если не установлено иное, под Клиентом также понимается Представитель Клиента.

1.36. **Контакт-Центр** – подразделение Банка, осуществляющее дистанционное информационно-техническое обслуживание Клиентов по банковским продуктам и услугам Банка.

1.37. **Мессенджер** – приложение, установленное на Устройстве, передающее и принимающее информацию с использованием сетей электросвязи: WhatsApp Messenger, Viber и др.

1.38. **Металл** – золото, платина, палладий, серебро.

1.39. **Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

1.40. **НК РФ** – Налоговый кодекс Российской Федерации.

1.41. **Обращение** – обращение (заявление), оформленное на бумажном носителе или поступившее в Банк через Дистанционные каналы связи.

1.42. **Операция** – любая банковская операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями и Правилами платежных систем, с использованием Карты (Цифровой карты) и/или ее реквизитов, проводимая по распоряжению Клиента (Держателя карты) или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств на Счет карты, заказ или резервирование товаров и услуг и т.п.).

Операция может осуществляться по Счету карты на основании полученного Банком Реестра операций с использованием Карты (реквизитов Карты) с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Клиентов в соответствии с Условиями, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка.

1.43. **Основная карта** – Карта, выпущенная первой по Заявлению на карту и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

1.44. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – цифровой код, служащий идентификатором Держателя карты в момент совершения им операции.

ПИН может выдаваться Держателю карты в специальном запечатанном защищенном конверте (ПИН-конверте) или направляться с использованием SMS-сообщения либо устанавливаться Держателем самостоятельно в Мобильном Банке / Интернет Банке<sup>10</sup>. Порядок предоставления Держателю ПИН определяется Банком.

<sup>9</sup> В том числе Федеральным законом № 115-ФЗ, Федеральным законом № 173-ФЗ и Федеральным законом № 340-ФЗ.

<sup>10</sup> Применяется при наличии в Банке технической возможности.

ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя карты и используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям и является средством удостоверения документов посредством Карты. Держатель карты может изменять ПИН с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией.

1.45. **Платежная система** – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.46. **Подразделение Банка** – подразделение Банка/филиала Банка (в том числе дополнительный офис, операционный офис, офис продаж и операционного обслуживания, кредитно-кассовый офис, операционная касса вне кассового узла, иное структурное подразделение Банка), в котором осуществляется заключение ДКО и/или отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта и обслуживание Клиента в рамках ДКО.

1.47. **Правила вклада** – «Правила размещения банковских вкладов в Банке ГПБ (АО)» (приложение № 3 к Правилам комплексного обслуживания).

1.48. **Правила вклада в металле** – «Правила размещения банковских вкладов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО)» (приложение № 8 к Правилам комплексного обслуживания).

1.49. **Правила комплексного обслуживания** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО), утвержденные организационно-распорядительным документом Банка и действующие с даты, установленной организационно-распорядительным документом Банка.

1.50. **Правила платежных систем** – совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

1.51. **Правила по банковским продуктам** – правила и условия предоставления Клиентам, заключившим ДКО, конкретного Банковского продукта, установленные соответствующим приложением к Правилам комплексного обслуживания или утвержденные отдельным организационно-распорядительным документом Банка.

1.52. **Представитель (доверенное лицо)** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершать от своего имени банковские операции по Банковским продуктам в рамках ДКО посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, либо полномочия которого основаны на договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

1.53. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.54. **Резидент** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, или иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

1.55. **Сайт Банка** – интернет-сайт Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

1.56. **Система ДБО** – системы «Мобильный Банк» и/или «Интернет Банк».

1.57. **Система мобильных платежей** – система мобильных платежей, разработанных и представленных сторонними организациями (Сервис – провайдерами). Система мобильных платежей совместима с существующими Технологиями бесконтактных платежей, она позволяет Клиенту осуществлять платежи оплаты товаров и услуг при помощи Устройств. Порядок использования Карт Банка в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с Условиями.

1.58. **Стороны** – Банк и Клиент/Вкладчик при совместном упоминании.

1.59. **Счет** – любой счет, открываемый Банком Клиенту в российских рублях и/или иностранной валюте для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках

ДКО. Счет используется для осуществления банковских операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.

**1.60. Счет в металле** – любой счет, открываемый Банком Клиенту для учета драгоценных металлов в граммах без указания индивидуальных признаков с отражением по стоимостной балансовой оценки и осуществления банковских операций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках ДКО.

**1.61. Счет карты** – банковский счет, открываемый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по Операциям, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка в порядке, установленном в Банке. С даты выпуска Банковской карты в соответствии с принятым решением Банка в лице уполномоченного работника о выпуске Банковской карты банковский (текущий) счет, открываемый в рамках Договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка, становится Счетом карты. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Банковской карты. Счет карты открывается и ведется в головном офисе или филиале Банка по месту обращения Клиента и приема его заявления.

**1.62. Счет по вкладу в металле (Счет вклада в металле)** – счет Вкладчика, открытый в Банке на основании Договора банковского вклада в металле для учета драгоценных металлов в граммах без указания индивидуальных признаков с отражением по стоимостной балансовой оценки, размещаемых Вкладчиком во Вклад, и совершения операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации и условиям Договора банковского вклада в металле.

**1.63. Счет по вкладу (Счет вклада)** – счет Вкладчика, открытый в Банке в российских рублях или иностранной валюте на основании Договора банковского вклада для учета денежных средств, размещаемых Вкладчиком во Вклад, и совершения операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации и условиям Договора банковского вклада.

**1.64. Тарифы Банка** – тарифные сборники Банка, в которых определяется размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций и предоставление услуг в рамках ДКО и Договоров о предоставлении банковских продуктов, в том числе:

- тарифы Банка по обслуживанию расчетных банковских карт для физических лиц (в том числе и тарифы для типов карт, которые дают право ее Держателю участвовать в соответствующей программе Банка и/или третьих лиц для данного типа Банковских карт)/для физических лиц – сотрудников предприятий, являющиеся неотъемлемой частью Договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО) и определяющие размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выдаче и обслуживанию Банковских карт;

- тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт с предоставлением кредита в форме «овердрафт» (в том числе тарифы для типов карт, которые дают право ее Держателю участвовать в соответствующей программе Банка);

- «Тарифы комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам»;

- тарифы по предоставлению услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка;

- тарифы Банка на предоставление физическим лицам пакета услуг.

Тарифы Банка размещаются во всех отделениях Банка и на Сайте Банка. Тарифы Банка являются неотъемлемой частью ДКО;

**1.65. Технология бесконтактных платежей** – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой или Носителем карты (таким как телефон/часы и т.д.) к считывающему платежному терминалу вместо проведения



для считывания или вставки Карты/Носителя карты в терминал, в том числе технология бесконтактных платежей PayPass/payWave (Mastercard® PayPass™/ Visa PayWave).

1.66. **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции без посещения офисов Банка: устройства самообслуживания Банка (Банкоматы, платежные терминалы Банка), Система ДБО, сервис «Телефонный банкинг Премиум»<sup>11</sup>, услуга «Телефонный банкинг»<sup>12</sup>, Интернет-страница заявки, предусматривающие использование персональных идентификационных кодов/паролей Клиента (иных технических средств) для совершения сделок и/или для подтверждения полномочий Клиента в процессе составления расчетных и иных документов.

1.67. **Условия** – «Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (приложение № 1 к Правилам комплексного обслуживания).

1.68. **Условия привлечения драгоценного металла на срочный банковский вклад в драгоценных металлах (Условия привлечения вклада в металле)** – утверждаемые Банком условия, на которых Банк осуществляет привлечение Металла от физических лиц во вклады, и которые размещаются в местах обслуживания Клиентов и на Сайте Банка.

1.69. **Условия привлечения срочного банковского вклада, Условия привлечения банковского вклада «До востребования» (Условия привлечения вклада)** – утверждаемые Банком условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады, в том числе через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО, и которые размещаются в местах обслуживания Клиентов и на Сайте Банка.

1.70. **Устройство** – устройство (мобильный телефон/смартфон/планшетный компьютер) с соответствующей операционной системой, находящееся в личном пользовании Держателя, с возможностью поддержки Системы мобильных платежей. Полный список Устройств, поддерживающих Систему мобильных платежей, представлен на Сайте Банка.

1.71. **Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

1.72. **Федеральный закон № 152-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.73. **Федеральный закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.74. **Федеральный закон № 173-ФЗ** – Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

1.75. **Федеральный закон № 340-ФЗ** – Федеральный закон от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

1.76. **Push-уведомление** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети Интернет на Устройство с установленным на нем Мобильным Банком, в том числе в целях информирования Клиента или направления запроса о предоставлении документов и сведений в рамках реализации Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

1.77. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое на номер мобильного устройства Клиента через операторов мобильной связи, в том числе в целях информирования Клиента или направления запроса о предоставлении документов и сведений в рамках реализации Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

---

<sup>11</sup> Сервис для клиентов формата обслуживания «Газпромбанк Премиум», предоставляющий возможность совершать Операции по телефону с использованием одноразового кода.

<sup>12</sup> Для клиентов частно-банковского бизнеса.

Если в Заявлении о предоставлении банковского продукта и/или Правилах по банковскому продукту значение указанных в настоящих Правилах комплексного обслуживания терминов и определений будет дополнено или изменено, то по тексту Заявления о предоставлении банковского продукта и/или Правил по банковскому продукту термины и определения будут иметь значения, указанные в Заявлении о предоставлении банковского продукта и/или Правилах по банковскому продукту.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДКО И ДОГОВОРОВ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ**

2.1. Настоящие Правила комплексного обслуживания являются типовыми для всех Клиентов<sup>13</sup>.

2.2. ДКО определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиентам, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках ДКО. Включение в ДКО новых Банковских продуктов осуществляется Банком путем внесения изменений в Правила комплексного обслуживания.

2.3. Заключение ДКО осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания в целом путем подписания и представления в Банк Заявления на бумажном носителе в двух экземплярах. Типовая форма Заявления, порядок ее предоставления и хранения определяются Банком.

В рамках реализации специальных проектов при обращении Клиента в Банк с целью получения услуги и (или) продукта Банка, не предусмотренного Правилами комплексного обслуживания, но для оказания/применения которых используется Банковский продукт, предоставляемый на основании Правил комплексного обслуживания, Клиент присоединяется к Правилам комплексного обслуживания путем передачи в Банк в установленном Банком порядке надлежащим образом оформленного Заявления в двух экземплярах. Типовая форма Заявления, порядок ее предоставления и хранения определяются Банком.

Заявление подписывается Клиентом собственноручно, подпись на Заявлении является подтверждением присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания.

2.4. Настоящие Правила комплексного обслуживания, включая приложения к Правилам по банковским продуктам, Заявление и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Банком и Клиентом Договором комплексного обслуживания.

2.5. ДКО считается заключенным с момента акцепта Банком в лице уполномоченного работника предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления, по форме, установленной Банком.

При получении Заявления и после проведения необходимых проверок уполномоченный работник Банка на обоих экземплярах Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного работника Банка, если иной порядок не предусмотрен формой Заявления в рамках реализации специальных проектов, указанных в пункте 2.3 настоящих Правил комплексного обслуживания.

Момент акцепта Банком Заявления определяется отметкой Банка о его принятии с проставлением подписи уполномоченного работника Банка, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами комплексного обслуживания, Банковским продуктом или не установлено в форме Заявления в рамках реализации специальных проектов, указанных в пункте 2.3 настоящих Правил комплексного обслуживания.

Заявление с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка (либо в рамках реализации специальных проектов, указанных в пункте 2.3 настоящих Правил комплексного обслуживания, с отметкой Банка в виде графического аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (в том числе факсимильного аналога собственноручной подписи)) является документом, подтверждающим факт заключения ДКО. Первый экземпляр

<sup>13</sup> Если иное не установлено Банком и/или соглашением между Банком и Клиентом.

Заявления остается в Банке, второй экземпляр Заявления с отметкой Банка, передается Клиенту.

2.6. Заключая ДКО, Стороны принимают на себя обязательство исполнять требования Правил комплексного обслуживания, а также Правил по банковским продуктам при заключении Договоров о предоставлении банковских продуктов.

2.7. Заключение ДКО и Договоров о предоставлении банковских продуктов осуществляется при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев заключения ДКО и Договоров о предоставлении банковских продуктов через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО<sup>14</sup>. Банк имеет право требовать представления иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент, являющийся иностранным гражданином/лицом без гражданства, дополнительно к документу, удостоверяющему личность, предоставляет миграционную карту (в случаях если необходимость наличия миграционной карты и такого лица предусмотрена законодательством Российской Федерации) и документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

2.8. Банк вправе (при технической возможности) заключать ДКО и Договоры о предоставлении банковских продуктов, открывать Счета, в том числе Счета в металле, и проводить операции по Счетам, в том числе Счетам в металле, после проведения Идентификации Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС, и с учетом ограничений по общему количеству Счетов, в том числе Счетов в металле, открытых Клиенту в банках, а также общей сумме переводов денежных средств в течение месяца, осуществленных Банком по Счету, в том числе Счету в металле, Клиента, которые вправе установить Центральный банк Российской Федерации.

Необходимые для Идентификации сведения, определенные Федеральным законом № 173-ФЗ и Федеральным законом № 340-ФЗ, предоставляются Клиентом непосредственно Банку путем заполнения соответствующих форм самосертификации.

2.9. Комплексное обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, ДКО и Договорами о предоставлении банковского продукта.

Действие ДКО распространяется на Счета, в том числе Счета в металле, и иные продукты и услуги, предусмотренные ДКО и открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках ДКО.

2.10. При заключении ДКО Банк заключает с Клиентом Договор(-ы) о предоставлении банковского продукта. В случае если у Клиента на момент присоединения к Правилам комплексного обслуживания и заключения ДКО уже имеется действующий Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО), заключение дополнительного договора и открытие дополнительного Счета карты не требуется.

2.11. Действие ДКО распространяется на Счета карт, открытые как до, так и после введения в Банке ДКО. В случае если на момент ввода в действие ДКО между Клиентом и Банком заключен Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО), то с даты введения ДКО в Банке условия указанного договора считаются изложенными в редакции ДКО, а правоотношения Сторон, возникшие ранее, регулируются в соответствии с ДКО. Действие ДКО не распространяется на Счета карт клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking» до заключения между Клиентом и Банком ДКО.

Действие ДКО распространяется на Клиентов, заключивших Договор оказания услуги «Мобильный банк «Телекард» и/или Договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания с использованием автоматизированной системы «Домашний Банк» до введения в Банке ДКО, при условии совершения действий по скачиванию нового приложения Банка/перехода по ссылке, размещенной на Сайте Банка, с целью получения доступа к Системе

<sup>14</sup> При наличии в Банке технической реализации.

ДБО. Стороны договорились, что указанные действия по скачиванию нового приложения Банка/перехода по ссылке и регистрация Клиента к Системе ДБО являются согласием Клиента на присоединение к Правилам комплексного обслуживания (заключением ДКО) и к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО). С даты присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания (заключения ДКО) условия Договора оказания услуги «Мобильный банк «Телекард» и/или Договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания с использованием автоматизированной системы «Домашний Банк» считаются изложенными в редакции ДКО и Договора дистанционного банковского обслуживания, а правоотношения Сторон, возникшие ранее, регулируются в соответствии с ДКО и Договором дистанционного банковского обслуживания. Действие ДКО не распространяется на Договоры оказания услуги «Мобильный банк «Телекард» и/или Договоры о предоставлении дистанционного банковского обслуживания с использованием автоматизированной системы «Домашний Банк» клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking», до заключения между Клиентом и Банком ДКО.

Действие ДКО в части предоставления услуг через Систему ДБО распространяется на Счета карт, Банковские счета, в том числе Счета в металле (при условии технической реализации), Счета вкладов, а также иные счета, открытые Клиенту в рамках отдельных договоров, как до, так и после введения в Банке ДКО.

2.12. Банк не заключает ДКО в пользу третьих лиц.

2.13. Открытие и обслуживание отдельных видов банковских счетов (вкладов), в том числе отдельных видов банковских счетов (вкладов) для клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking», предоставление банковских продуктов и услуг, не включенных в ДКО, регулируется отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания. Действие ДКО не распространяется на договоры срочных банковских вкладов для клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking» до заключения между Клиентом и Банком ДКО.

2.14. Положения и условия ДКО не регулируют открытие и проведение операций по специальным банковским счетам, открытым как до, так и после заключения ДКО на основании типовых форм договоров/заявлений, в том числе банковскому счету эскроу, банковскому (текущему) счету «Военная ипотека (ЦЖЗ)», банковскому (текущему) счету «Социальная ипотека», банковскому счету по обслуживанию государственного жилищного сертификата, номинальному счету и иным продуктам и услугам, которые предоставляются Банком и/или третьими лицами и не предусмотрены ДКО. Положения и условия ДКО не регулируют открытие и проведение операций по отдельным, определяемым Банком в условиях привлечения, видам срочных банковских вкладов из линейки вкладов для клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking», а также залоговым счетам.

2.15. В рамках ДКО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любым Банковским продуктом, предусмотренным ДКО, заключив в порядке, установленном настоящими Правилами комплексного обслуживания, Договор о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных в Правилах по банковскому продукту.

2.16. Заключение Договоров о предоставлении банковских продуктов осуществляется в форме присоединения Клиента к соответствующим Правилам по банковскому продукту.

2.17. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с момента акцепта Банком в лице уполномоченного работника предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления о предоставлении банковского продукта, по форме, установленной Банком. Заявление о предоставлении банковского продукта оформляется Клиентом в Подразделении Банка/в присутствии уполномоченного работника Банка вне офиса Банка (в том числе при курьерской доставке)<sup>15</sup> или может быть оформлено и направлено в Банк с использованием Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО (если такой порядок определен Договором о предоставлении банковского продукта).

<sup>15</sup> В рамках реализации специальных проектов (доставка Карт, зарплатные проекты, и т.д.).

Клиент (за исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking») в рамках ДКО имеет право заключить через Систему ДБО договор потребительского кредита, в том числе договор потребительского кредита в форме овердрафта с использованием Банковских карт, по результатам успешного рассмотрения Банком заявления-анкеты на предоставление кредита, оформленного в электронном виде. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении кредитного договора, оформленного в виде «Индивидуальных условий договора потребительского кредита».

2.18. Порядок заключения Договора о предоставлении банковского продукта устанавливается соответствующими Правилами по банковскому продукту.

В рамках ДКО допускается открытие несколько Банковских счетов, Счетов карт, в т.ч. при обращении клиента при условии проведения Идентификации.

В случае поступления в пользу Клиента выплат, предусмотренных ст. 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, а также иных выплат, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» при отсутствии у Клиента счета, на который могут быть зачислены указанные выплаты, Клиент дает Банку распоряжение на открытие Банковского счета либо Счета карты платежной системы МИР и зачисление на него вышеуказанных выплат посредством подписания Заявления на карту/Заявления на открытие вклада (за исключением вкладов с режимом обслуживания, не предполагающим их пополнение)/Заявления на открытие банковского счета/Заявления о предоставлении банковского продукта на бумажном носителе или подтверждения/подписания ПИН/паролем учетной записи/одноразовым паролем/Кодом подтверждения любого из вышеуказанных заявлений в электронной форме, сформированного и направленного в Банк через Удаленные каналы обслуживания или через SMS-сообщение с применением одноразовых паролей<sup>16</sup>. При этом Банк вправе выбрать тип счета, уведомив об этом Клиента.

Банковский счет либо Счет карты МИР открывается и обслуживается в рамках настоящих Правил комплексного обслуживания и условий обслуживания. Плата за выпуск и годовое обслуживание карты МИР не взимается.

Открытие Банковского счета (Счета карты МИР) осуществляется в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт и ведется действующий Счет карты международной платежной системы.

В целях получения подтверждения открытия Банковского счета Клиент может получить Заявление на открытие банковского счета на бумажном носителе с отметками Банка об исполнении при личном обращении в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Банковский счет. Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для получения подтверждения открытия Счета карты МИР с отметками Банка об открытии Счета карты МИР и выпуска Карты МИР, оформленного на бумажном носителе.

Подтверждением факта открытия Банковского счета/Счета карты МИР с зачислением на него денежных средств является направленное Клиенту в целях информирования SMS-сообщение об открытии Банковского счета/Счета карты МИР и SMS-сообщение о зачислении средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации на Банковский счет/Счет карты МИР. Дополнительно Клиент может получить информацию об открытии Банковского счета/Счета Карты МИР (реквизиты) через Удаленные каналы обслуживания.

Банк может направлять SMS-сообщение о подразделении Банка, в которое Клиент может обратиться для получения Карты платежной системы МИР в рамках соответствующих Тарифов.

Получение Карты платежной системы МИР и ее активация осуществляются в сроки, предусмотренные Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО), являющимися Приложением № 1 к настоящим Правилам комплексного обслуживания.

<sup>16</sup> Применяется после технической реализации.

2.19. Договор о предоставлении банковского продукта, заключенный на условиях, установленных в Правилах по банковскому продукту, является неотъемлемой частью ДКО.

2.20. Предоставление Банковских продуктов в рамках ДКО осуществляется Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции (предоставления продукта/услуги), если иное не определено в Договоре о предоставлении банковского продукта и/или Тарифах Банка. Тарифы Банка размещаются в Подразделении Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка.

2.21. Документы, предъявляемые Клиентом при заключении ДКО и Договоров о предоставлении банковского продукта, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Документы, предъявляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта)), должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

2.22. Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств.

В случае обращения Клиента в Банк для совершения операций по Счету, Банк отказывает Клиенту в принятии указанной монеты для зачисления на Счет.

Выплата дробной части остатка денежных средств на Счете в иностранной валюте (то есть суммы менее минимального бумажного денежного знака иностранного государства) осуществляется в наличных российских рублях по курсу, установленному Банком на момент совершения операции.

2.23. Стороны договариваются, что документы (согласия, запросы, заявления, в т.ч. при совершении сделок/заключении договоров) могут быть направлены Клиентом в Банк в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью, которые признаются сторонами документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. В указанных целях Клиент, представляет Банку номер его мобильного телефона, и/или адрес электронной почты.

Банк направляет на указанные Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность. Клиент подписывает согласие (запрос, заявление, в т.ч. при совершении сделок/заключении договоров) в электронном виде с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с установленными в настоящем пункте правилами.

Банк вправе формировать и направлять Клиенту ключ простой электронной подписи для подписания Клиентом в электронном виде с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с установленными в настоящем пункте правилами, договоров с партнерами Банка, от имени и по поручению которых действует Банк.

2.24. Используемые документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк с использованием Удаленных каналов обслуживания, после положительных результатов Аутентификации и Верификации (в том числе в случаях, если такая верификация осуществляется в соответствии с условиями предоставления соответствующей услуги и с согласия Клиента с использованием Биометрических персональных данных) Клиента в системах Банка считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Стороны соглашаются с тем, что электронные документы, подписанные простой электронной подписью Клиента в установленном настоящим пунктом порядке влекут

юридические последствия, аналогичные последствиям подписания собственноручной подписью документов на бумажном носителе.

Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, информацию в электронном виде, в том числе зафиксированных в Удаленных каналах обслуживания, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при решении спорных вопросов в ходе судебного разбирательства.

2.25. Стороны договорились, что Заявления на предоставление банковского продукта, сформированные и направленные в Банк через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО/Дистанционные каналы связи посредством Обращения Клиента в Контакт-Центр<sup>17</sup>/оформленные при встрече с уполномоченным работником Банка вне офиса Банка, в том числе при курьерской доставке (за исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking») и подписанные ПИН/паролем учетной записи/одноразовым паролем/кодом подтверждения<sup>18</sup>, считаются подтвержденными Клиентом и признаются подписанными простой электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом в Банке отсутствуют какие-либо особые условия подачи данной заявки устно в рамках Обращения в Контакт-Центр для лиц, находящихся за пределами Российской Федерации.

2.26. Банк вправе использовать графический аналог собственноручной подписи уполномоченных лиц Банка (в том числе факсимильное воспроизведение подписи) и оттиска печати при подписании заявлений, Договоров о предоставлении банковских продуктов, требований, уведомлений, сообщений и ответов на письменные обращения, выписок и справок, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с Правилами комплексного обслуживания и Правилами по банковским продуктам.

Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи. Проставление графического аналога собственноручной подписи может быть осуществлено посредством механического или иного копирования. Под оттиском печати понимается графический аналог оттиска печати, воспроизведенный посредством механического или иного копирования.

2.27. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете, а также Металла на Счете в металле, и приостанавливает операции по списанию денежных средств со Счета, а также Металла со Счета в металле, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Клиента вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

2.28. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента/Представителя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.29. Обработка Банком Биометрических персональных данных при биометрической Аутентификации Клиента Банком осуществляется только при наличии у Банка согласия Клиента на обработку его персональных данных в письменной форме, а также при наличии технической возможности.

На основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента с Биометрическими персональными данными, имеющимися в базе данных Банка<sup>19</sup>, Аутентификация Клиента считается успешной.

Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках ДКО методы Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права

<sup>17</sup> При наличии в Банке технической реализации и за исключением подачи заявки на выпуск банковской карты с предоставлением кредита в форме «овердрафт» (для физических лиц не обслуживаемых в рамках Зарплатных проектов).

<sup>18</sup> При оформлении указанного заявления при встрече с уполномоченным работником Банка вне офиса Банка (в том числе при курьерской доставке), а также в рамках Обращения в Контакт-Центр – при условии технической реализации.

<sup>19</sup> При наличии в Банке технической реализации.

Банка на проведение операций и предоставление информации по всем Банковским счетам и Вкладам Клиента, в том числе по Счетам и Вкладам в драгоценных металлах.

2.30. Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами комплексного обслуживания, Правилами по банковским продуктам и Тарифами Банка размещает их любым из способов:

- размещение информации на Сайте Банка;
- размещение информации на стендах в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка).

Банк вправе разместить вышеуказанную информацию в Удаленных каналах обслуживания/Системе ДБО.

Моментом первого опубликования указанных документов (в том числе оферты Банка об их изменении) признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

2.31. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Информация о страховании и иных способах обеспечения возврата денежных средств размещается на стендах в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка), осуществляющих обслуживание Клиентов, и на Сайте Банка.

Действие Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» не распространяется на Счета в металле.

2.32. Клиент поручает Банку, а Банк соглашается использовать документы и сведения, которые были (будут) предоставлены Клиентом в Банк при заключении и исполнении ДКО и иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в течение срока действия ДКО и/или иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, и шести лет после прекращения действия последнего из следующих договоров: ДКО, и/или иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, и/или договоров, заключенных между Банком и юридическим лицом, которое принято (будет принято) на обслуживание в Банк и в котором Клиент выступает в качестве Представителя, Бенефициарного владельца, Выгодоприобретателя, члена коллегиального органа управления, участника (акционера), и/или договоров, заключенных между Банком и индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законом порядке частной практикой, Представителем, Бенефициарным владельцем, Выгодоприобретателем которых выступает Клиент, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств в целях выполнения Банком предусмотренных законодательством Российской Федерации обязанностей по Идентификации, фиксации и обновлению сведений:

- о Клиенте как об индивидуальном предпринимателе, физическом лице, занимающемся в установленном законом порядке частной практикой, принимаемым на обслуживание в Банк или находящемся на обслуживании в Банке;

- о Клиенте как о Представителе, Бенефициарном владельце, Выгодоприобретателе юридического лица (индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законом порядке частной практикой), принимаемого на обслуживание в Банк или находящегося на обслуживании в Банке;

- о Клиенте как об участнике (акционере), члене коллегиального органа управления юридического лица, принимаемого на обслуживание в Банк или находящегося на обслуживании в Банке.

2.33. При возникновении споров и разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения ДКО Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по ДКО рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иной порядок рассмотрения споров и разногласий не установлен соответствующими Договорами о предоставлении банковского продукта.



### **3. ОФОРМЛЕНИЕ ДОВЕРЕННОСТИ**

3.1. Клиент может предоставить право Представителю на основании Доверенности заключать в рамках ДКО отдельные Договоры о предоставлении продуктов, распоряжаться Счетами, в том числе Счетами в металле, совершать иные операций, кроме тех, которые по условиям ДКО должны быть совершены Клиентом лично.

Стороны договорились, что об отзыве выданной Доверенности Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой Доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица, совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве Доверенности.

3.2. Доверенность от имени несовершеннолетнего или недееспособного Клиента должна быть выдана их законным представителем и удостоверена нотариально.

3.3. Доверенность, выдаваемая на имя несовершеннолетнего, должна быть удостоверена нотариально.

3.4. Доверенность на заключение ДКО и/или отдельных Договоров о предоставлении продукта (открытие Счета, в том числе Счета в металле) должна быть удостоверена нотариально.

Доверенность на представление интересов работников организации, заключившей с Банком «Договор об организации обслуживания счетов банковских карт для сотрудников организации», Представителем по которой является юридическое лицо (организация – работодатель), может быть заверена руководителем организации.

3.5. Доверенность на совершение операций по Банковскому счету Клиента, в том числе получение денежных средств с Банковского счета может быть оформлена в Банке либо удостоверена нотариально. Доверенность на получение Представителем Клиента его вклада в Банке, внесение денежных средств на Счет по вкладу Клиента может быть оформлена в Банке либо удостоверена нотариально, Доверенность на совершение иных действий в отношении Счета по вкладу должна быть удостоверена нотариально.

3.6. Доверенность, выданная гражданином и/или налоговым резидентом США (представляемым) на заключение ДКО и/или отдельных Договоров о предоставлении продукта должна содержать полномочие Представителя на подписание формы документа, содержащего согласия на предоставление сведений о представляемом в иностранные налоговые органы, включая Налоговую службу США (Internal Revenue Service, IRS), заполнение и подписание форм самосертификации, а также предоставление информации и пояснений для целей соблюдения законодательства иностранных государств о налогообложении иностранных счетов.

3.7. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, если международными соглашениями (договорами), заключенными Российской Федерацией, не предусмотрено иное. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с переводом на русский язык, удостоверенным в нотариальном порядке.

3.8. Реализация полномочий Представителя по Доверенности, составленной и удостоверенной вне Банка, осуществляется после проверки Доверенности в соответствии с банковскими правилами.

3.9. Представитель при обращении в Банк для заключения ДКО, открытия и/или распоряжения Счетом, в том числе Счетом в металле, от имени Клиента, совершения иных операций в рамках ДКО предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность, и Доверенность, оформленную в установленном порядке.

3.10. На Представителя распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные ДКО.

3.11. Представитель совершает операции в пределах полномочий, указанных Клиентом в Доверенности. Клиент может в любое время отменить выданную Представителю Доверенность путем подачи в Банк соответствующего заявления.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Осуществлять любые предусмотренные ДКО, Договором о предоставлении банковского продукта и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Счету, в том числе Счету в металле, за исключением операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.2. Расторгнуть ДКО, в том числе в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в условия ДКО, приложения к ДКО, Тарифы Банка в порядке, установленном разделом 8 настоящих Правил комплексного обслуживания, если иной порядок не предусмотрен Договором о предоставлении банковского продукта. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении ДКО, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Не использовать Счета, в том числе Счета в металле, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта, заключаемыми в рамках ДКО, для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

4.2.2. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые Банку для Идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, осуществления функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе: валютным законодательством Российской Федерации). Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

4.2.3. Предоставлять по запросу Банка иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ. Непредоставление Клиентом запрошенных Банком документов/сведений может рассматриваться Банком в качестве основания для возникновения подозрений в возможном совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и отказа в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции.

4.2.4. Знакомиться с настоящими Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по банковским продуктам и Тарифами Банка, размещенными в Подразделениях Банка (операционных залах Банка) и/или в Удаленных каналах обслуживания/Системе ДБО и/или на Сайте Банка, и самостоятельно следить за их изменениями.

4.2.5. Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Банковским продуктам, в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.6. Письменно уведомлять и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих идентификационных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса места жительства (регистрации) / места пребывания, данных документа, удостоверяющего личность, и иных данных, в том числе указанных в Заявлении), а также сведений о Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Банка.

Непредоставление Клиентом информации об изменении его идентификационных данных Банк расценивает как неизменность сведений о Клиенте, установленных при его Идентификации.

4.2.7. Уведомлять Банк об изменении контактной информации для связи с Клиентом и наступлении других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по ДКО

и/или Договорам о предоставлении банковского продукта. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенной Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае несообщения Банку информации о наступлении вышеуказанных обстоятельств и изменении контактной информации для связи с Клиентом.

4.2.8. Незамедлительно уведомить Банк об отзыве выданной Доверенности путем представления в Банк письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица, совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве доверенности.

4.2.9. Уведомить Банк (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в Подразделение Банка) не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;

- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

4.2.10. Письменно уведомлять Банк об изменении своего налогового статуса в соответствии с главой 20.1 НК РФ и предоставлять в Банк документы, подтверждающие соответствующее изменение.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Отказать в заключении ДКО и Договора о предоставлении банковского продукта (открытии Счета, в том числе Счета в металле) если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, его Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставлены недостоверные документы, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в рамках ДКО и/или отдельного(-ых) Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта в следующих случаях:

- распоряжение о переводе со Счета денежных средств оформлено с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

- обнаружены ошибки, допущенные Клиентом при указании платежных реквизитов;

- сумма перевода (включая комиссионное вознаграждение), указанная в распоряжении, превышает имеющиеся на Счете денежные средства;

- по запросу Банка Клиентом не представлены (или представлены не в полном объеме) документы и информация, необходимые Банку для совершения Операции, либо представлены недостоверные документы;

- по основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 115-ФЗ при возникновении подозрений, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения, в том числе в случае непредоставления / предоставления неполного комплекта документов и сведений по запросу Банка, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и иного имущества Клиента, и главой 20.1 НК РФ;

- Банку стало известно, что предоставленные ранее сведения (часть сведений) о Клиенте (его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце) недостоверны и/или

документы недействительны. В указанном случае Операции могут быть возобновлены при личном обращении Клиента в Банк и проведении обновления сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце;

- условия перевода не соответствуют условиям ДКО, Договора о предоставлении банковского продукта, требованиям законодательства Российской Федерации и нормативным документам Банка;

- в иных случаях, предусмотренных соответствующими Договорами о предоставлении банковского продукта и/или законодательством Российской Федерации.

В случае принятия Банком решения об отказе в проведении операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк уведомляет Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе любым доступным способом посредством направления Клиенту соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Клиента мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении ДКО, либо иным способом с использованием контактных данных (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты), предоставленных Клиентом Банку в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции. Стороны пришли к соглашению, что Банк имеет право самостоятельно определить способ предоставления информации в адрес Клиента.

4.3.3. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и/или обновления сведений, проведения операций по Счету, в том числе Счету в металле, осуществления функций валютного контроля, а также иных функций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Требовать предоставления в рамках ДКО и/или отдельного(-ых) Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта иных документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также главы 20.1 НК РФ.

4.3.5. Самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, предусмотренных пунктами 4.3.3 и 4.3.4 настоящих Правил комплексного обслуживания). Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Клиента мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении ДКО, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса является дата его направления Банком в адрес Клиента.

4.3.6. Направлять в адрес Клиента информацию о ходе и/или результатах рассмотрения Обращения в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений (при наличии у Клиента мобильного устройства), на электронный адрес и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении ДКО или в Обращении, а также предоставлять информацию о ходе и/или результатах рассмотрения Обращения по телефону. Указанная в Обращении контактная информация не является основанием для внесения изменений в идентификационные и контактные данные Клиента, изменение данных осуществляется в соответствии с пунктами 4.2.6 и 4.2.7 настоящих Правил комплексного обслуживания. Стороны пришли к соглашению, что Банк имеет право самостоятельно определить способ предоставления информации в адрес Клиента.

4.3.7. Осуществить проверку Доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя.

4.3.8. Осуществлять аудиозапись диалогов и предоставлять аудиоматериалы по запросу Клиента, а также иным лицам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Стороны пришли к соглашению о том, что аудиозапись может быть использована в качестве доказательства при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Хранить банковскую тайну о состоянии Счета, в том числе Счета в металле, об операциях, вкладах и сведений о Клиенте в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предоставлять третьим лицам сведения о Счете, в том числе Счете в металле, операциях, вкладах и Клиенте только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Обеспечивать сохранность принятых на Счет денежных средств, а также Металла на Счете в металле.

4.4.3. Уведомлять Клиента в порядке и сроки, установленными настоящими Правилами комплексного обслуживания, о предлагаемых для внесения изменений в настоящие Правила комплексного обслуживания (включая Правила по банковским продуктам) и/или Тарифы Банка.

4.4.4. Зачислять поступившие для Клиента денежные средства на Счет, а также Металл на Счет в металле, и выполнять распоряжения Клиента о переводе и/или выдаче денежных средств со Счетов, а также Металла со Счета в металле, проводить иные операции в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором о предоставлении банковского продукта.

4.5. В случае принятия Банком о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта, в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк уведомляет Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения любым доступным способом посредством направления Клиенту соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Клиента мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении ДКО, либо иным способом с использованием контактных данных (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты), предоставленных Клиентом Банку, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия решения о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта. Стороны пришли к соглашению, что Банк имеет право самостоятельно определить способ предоставления информации в адрес Клиента.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Соблюдение положений ДКО является обязательным для Банка и Клиента.

5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями ДКО и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО, на номер мобильного телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении, Заявлении на предоставлении банковского продукта, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами конфиденциальной информации, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

5.4. Клиент уполномочивает Банк использовать персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны и адрес электронной почты) в целях направления информации Клиенту через любой канал взаимодействия (включая использование Мессенджеров), рекламных сообщений об услугах Банка и его партнеров, сообщений в целях участия в опросах и/или анкетирования, проводимых Банком для изучения и исследования мнения Клиентов о качестве обслуживания и услугах Банка, а также обработку указанных персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка и его партнеров путем осуществления с Клиентом прямых контактов, если иное не предусмотрено ДКО и/или

договором о предоставлении банковского продукта или иным договором, заключенным между Банком и Клиентом»<sup>20</sup>.

5.5. Клиент несет ответственность за несвоевременное и/или неполное уведомление Банка об обстоятельствах, указанных в пунктах 4.2.6-4.2.9 настоящих Правил комплексного обслуживания, а также о наступлении других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по ДКО и/или Договорам о предоставлении банковского продукта.

5.6. Банк несет ответственность за нарушение сроков обработки платежных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае несвоевременного зачисления на Счет, в том числе на Счет в металле, денежных средств/Металла, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении/выдаче денежных средств со Счета и/или списании/переводе Металла со Счета в металле, за исключением случаев отказа в совершении операций по Счету/Счету в металле, предусмотренных настоящими Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами по банковским продуктам, Банк уплачивает Клиенту неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) годовых от суммы задолженности, за каждый день просрочки, но не более суммы, несвоевременно зачисленной и/или перечисленной/выданной со Счета.

5.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- при несвоевременном исполнении операций по Счету в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при указании платежных реквизитов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перевод денежных средств со Счета;

- за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных организаций и сетей, и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, невыполнение Банком условий ДКО и/или Договоров о предоставлении банковского продукта;

- если информация об изменении Правил комплексного обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и/или Тарифы Банка, опубликованная в порядке и сроки, установленные Правилами комплексного обслуживания, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом;

- за действия лица, в том числе проведение им операций по Счету, в том числе по Счету в металле, от имени Клиента, совершенные им в качестве Представителя, до момента получения Банком письменного уведомления о прекращении полномочий Представителя (об отзыве Доверенности).

5.8. Положения настоящего раздела будут применяться к отношениям Сторон, возникающим из Договоров о предоставлении банковского продукта, если иное регулирование не установлено Правилами по банковским продуктам. Особенности применения мер ответственности по отдельным видам Банковских продуктов могут определяться Договорами о предоставлении банковского продукта.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРАВИЛА ПО БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ И/ИЛИ ТАРИФЫ БАНКА**

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила комплексного обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и/или Тарифы Банка, а значит и в условия ДКО и заключенного(-ых) в его рамках Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта (если иное не определено Договором о предоставлении банковского продукта), в том числе утверждение Банком новых редакций документов, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил комплексного обслуживания, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила комплексного обслуживания и/или Правила по банковским

<sup>20</sup> Не распространяется на клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking».

продуктам и/или Тарифы Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу, а в случае улучшения условий обслуживания для Клиентов Банк осуществляет уведомление Клиентов в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу этих изменений путем их опубликования всеми или одним из следующих способов:

- размещения информации на Сайте Банка;
- размещения информации на стендах в Подразделениях Банка (операционных залах Банка).

Банк вправе направить вышеуказанную информацию через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО.

Моментом первого опубликования оферты Банка признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

6.3. Клиент с целью обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила комплексного обслуживания и/или Правила по банковским продуктам, и/или Тарифы Банка самостоятельно либо через своих уполномоченных Представителей обязан не реже чем один раз в 3 (три) дня обращаться в Банк (на Сайт Банка) для получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила комплексного обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и/или Тарифы Банка.

6.4. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, указанную в пункте 6.2 настоящих Правил комплексного обслуживания, одним из следующих способов:

- путем совершения Клиентом (Представителем) в течение 10 (десяти) календарных дней (в случае улучшения условий обслуживания для Клиентов - в течение 3 (трех) календарных дней) с даты опубликования оферты Банка любых действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнять ДКО и заключенные в его рамках Договоры о предоставлении банковского продукта, в том числе включая, но не ограничиваясь: представлением в Банк распоряжений о совершении операций по любому Счету, в том числе Счету в металле, Клиента, получении выписки по операциям по любому Счету, в том числе Счету в металле, Клиента, обращении в Банк для получения иных услуг, оказываемых в рамках ДКО и Банковских продуктов, заключение новых Договоров о предоставлении банковского продукта и т.д.;

- выражением воли Клиента на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила комплексного обслуживания и/или Правила по банковским продуктам, и/или Тарифы Банка в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления(-ий) о расторжении всех Договоров о предоставлении банковского продукта.

Моментом ознакомления Клиента с офертой Банка признается истечение срока, указанного в пункте 6.2 настоящих Правил комплексного обслуживания.

6.5. В случае несогласия Клиента с изменениями настоящих Правил комплексного обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и/или Тарифов Банка, внесенными на основании пункта 6.1 настоящих Правил комплексного обслуживания, Клиент имеет право до вступления в силу изменений расторгнуть ДКО в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил комплексного обслуживания (в случае если иной порядок не предусмотрен Договором о предоставлении банковского продукта).

6.6. Настоящие Правила комплексного обслуживания, включая Правила по банковским продуктам, и/или Тарифы Банка, а также условия ДКО и заключенного(-ых) в его рамках Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта считаются измененными по соглашению Сторон с даты вступления изменений в действие при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменного(-ых) заявления(-ий) о расторжении всех Договоров о предоставлении банковского продукта.

6.7. Положения настоящего раздела применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Правилами по банковским продуктам не определен иной порядок регулирования.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР ОБ ОТКРЫТИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ОБ ЭМИССИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА ГПБ (АО)**

7.1. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в Условия и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, а также порядка и условий обслуживания Банком Банковских карт в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил комплексного обслуживания и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов/Держателей карт о планируемых изменениях/дополнениях Условий и/или Тарифов Банка (направляет оферту Банка) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу, а в случае улучшения условий обслуживания для Клиентов Банк осуществляет уведомление Клиентов в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу этих изменений путем их опубликования всеми или одним из следующих способов:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на Сайте Банка.

Клиенты/Держатели карт с целью обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях/дополнениях Условий и/или Тарифов Банка обязаны ежедневно любым доступным способом получать самостоятельно либо через своих уполномоченных Представителей информацию об изменении Условий и/или Тарифов Банка путем обращения в Подразделения Банка или на Сайт Банка.

7.3. Договор Счета карты считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней (в случае улучшения условий обслуживания для Клиентов - в течение 3 (трех) календарных дней) после опубликования Банком в соответствии с пунктом 7.2 Правил комплексного обслуживания предложения (оферты) о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения/отказе от акцепта) Договора Счета карты. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия и/или Тарифы Банка, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор Счета карты в соответствии с пунктом 6.2 Условий. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора Счета карты, в том числе Условий и/или Тарифов Банка, письменного уведомления о расторжении Договора Счета карты Банк считает это выражением согласия Клиента (акцептом) с изменениями условий Договора Счета карты.

7.4. Уведомление Клиентов (Держателей) в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Правил комплексного обслуживания, а также любая информация, определенная в Условиях, может сопровождаться дополнительно всеми или по выбору Банка одним из нижеперечисленных способов:

- рассылкой сообщений Клиентам (Держателям) по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в Заявлении на карту;
- включением информации в выписку по Счету карты;
- размещением информации на чеке Банкомата Банка, в информационном меню Банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения Банкоматов Банка;
- иными способами отправки информации.

7.5. Любые изменения и дополнения, вносимые в Условия и/или Тарифы Банка, с даты вступления их в силу с соблюдением процедур, описанных в настоящем разделе, равно



распространяются на всех лиц, заключивших Договор Счета карты, в том числе заключивших Договор Счета карты ранее даты вступления изменений в силу.

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения Договора Счета карты Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ВКЛАДА/ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ВКЛАДА В МЕТАЛЛАХ**

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила вклада/Правила вклада в металле, Условия привлечения вклада/Условия привлечения вклада в металле и Тарифы Банка, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил вклада/Правил вклада в металле, Условий привлечения вклада/Условий привлечения вклада в металле и Тарифов Банка, а также изменение размера процентных ставок по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном разделом 6 Правил комплексного обслуживания с особенностями, установленными в настоящем разделе.

8.2. Банк осуществляет уведомление Вкладчиков о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в Правила вклада/Правила вклада в металле, Условия привлечения вклада/Условия привлечения вклада в металле и Тарифы Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней, а о предполагаемых изменениях процентных ставок по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем ее опубликования в порядке, предусмотренном разделом 6 Правил комплексного обслуживания.

8.3. При внесении изменений и/или дополнений в Условия привлечения вклада/Условия привлечения вклада в металле и/или Тарифы Банка новая редакция Условий привлечения вклада/Условий привлечения вклада в металле/Тарифов Банка начинает действовать:

- в отношении первоначально размещаемых Вкладов – с даты заключения Договора банковского вклада/Договора банковского вклада в металле;
- в отношении Вкладов, внесенных на условиях выдачи по истечении определенного срока (срочный банковский вклад), размещенных ранее и действие которых продлевается в соответствии с пунктом 5.7 Правил вклада и/или пунктом 5.9 Правил вклада в металле, – с даты продления Договора банковского вклада/Договора банковского вклада в металле;
- в отношении Вкладов, внесенных на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования»), – с даты введения в действие изменений и/или дополнений в Условия привлечения вклада и/или Тарифы.

8.4. При изменении размера процентной ставки по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») новый размер процентной ставки вступает в силу в отношении Вкладов, внесенных до изменения, – с даты введения новой процентной ставки.

8.5. Вкладчик с целью обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях самостоятельно либо через своих уполномоченных Представителей обязан обращаться в Банк (на Сайт Банка) для получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в Правила вклада/Правила вклада в металле и/или Тарифы Банка, а также об Условиях привлечения вклада/Условиях привлечения вклада в металле, действующих в Банке на дату пролонгации Вклада, (если Условиями привлечения вклада/Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада/Договора банковского вклада в металле).

Банк не несет ответственности за возможные убытки и/или любые иные неблагоприятные последствия для Вкладчика, связанные с его неосведомленностью об оферте Банка, если Банк осуществил все действия, предусмотренные настоящим разделом, для доведения соответствующей информации до Вкладчика в установленный срок.

8.6. Вкладчик вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, указанное в пункте 8.2 Правил комплексного обслуживания, одним из следующих способов:

- путем совершения Вкладчиком (Представителем) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования оферты Банка любых действий, свидетельствующих о намерении Вкладчика продолжать исполнять заключенный Договор банковского вклада/Договора банковского вклада в металле, в том числе включая, но не ограничиваясь: представление в Банк распоряжений о совершении операций по Счету вклада/Счету вклада в металле, получение выписки по операциям по Счету вклада/Счету вклада в металле и т.д.

- выражением воли Вкладчика на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в Правила вклада/Правила вклада в металле и/или Тарифы Банка в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления о расторжении Договора банковского вклада/Договора банковского вклада в металле.

Моментом ознакомления Вкладчика с офертой Банка признается истечение срока, указанного в пункте 8.2 Правил комплексного обслуживания.

8.7. В случае несогласия Вкладчика с изменениями Правил вклада/Правил вклада в металле и/или Условий привлечения вклада/Условий привлечения вклада в металле и/или Тарифов Банка, внесенными в соответствии с пунктом 8.1 Правил комплексного обслуживания, Вкладчик имеет право до вступления в силу изменений востребовать Вклад и расторгнуть Договор банковского вклада/Договора банковского вклада в металле, подав в Банк письменное распоряжение о расторжении Договора банковского вклада/Договора банковского вклада в металле и закрытии Счета по вкладу/Счета по вкладу в металле.

8.8. Правила вклада/Правила вклада в металле и/или Условия привлечения вклада/Условия привлечения вклада в металле и/или Тарифы Банка считаются измененными по соглашению Сторон с даты, указанной в пунктах 8.3 и 8.4 Правил комплексного обслуживания, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Вкладчика письменного распоряжения о расторжении Договора банковского вклада/Договора банковского вклада в металле и закрытии Счета по вкладу/Счета по вкладу в металле.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДКО**

9.1. ДКО вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Расторжение ДКО осуществляется на основании письменного заявления Клиента, оформленного по установленной Банком форме. Заявление принимается при условии расторжения всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта и прекращения использования всех Банковских продуктов. Расторжение Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта, заключенного(-ых) в рамках ДКО, не влечет за собой автоматическое расторжение ДКО.

9.3. При наличии у Клиента к моменту предоставления заявления о расторжении ДКО задолженности перед Банком, возникшей в результате заключения и/или исполнения Договоров о предоставлении банковского продукта, включая задолженность по возврату кредита, технического овердрафта, уплате процентов за пользование кредитом, неустоек, штрафов, пеней, комиссий, иных денежных обязательств Клиента перед Банком, принятие Банком заявления о расторжении ДКО будет возможным только после полного погашения задолженности, в порядке, предусмотренном соответствующими Правилами по банковскому продукту. ДКО может быть расторгнут только при условии расторжения всех Договоров о предоставлении банковского продукта.

9.4. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКО, определен в Правилах по банковским продуктам. Стороны

договорились, что при направлении Клиентом заявления о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта через отделение почтовой связи подпись Клиента на таком заявлении должна быть удостоверена нотариально.

9.5. Стороны пришли к соглашению, что в случае наличия у Банка оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ, в соответствии с которым Банк реализует свое право расторгнуть один или все договоры банковского счета (вклада), в том числе договоры банковского счета (вклада) в драгоценных металлах, с Клиентом, действующие в рамках ДКО, то указанные основания и прекращение действия всех договоров банковского счета (вклада)/договоров банковского счета (вклада) в драгоценных металлах с Клиентом также является основанием для прекращения действия ДКО в дату прекращения действия последнего из указанных договоров банковского счета (вклада), если Стороны отдельно не достигнут соглашения об ином. В случае если на момент прекращения всех вышеуказанных договоров банковского счета (вклада) у Клиента есть и продолжают действовать иные Договоры о предоставлении банковского продукта, то действие ДКО считается прекращенным в момент прекращения действия последнего из указанных Договоров о предоставлении банковского продукта (в соответствии с условиями прекращения, предусмотренными соответствующими Правилами по банковским продуктам).

9.6. Расторжение ДКО по любым основаниям влечет прекращение обязательств Сторон по ДКО, если иное прямо не предусмотрено законом, ДКО или не вытекает из существа обязательства.

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания:

- 10.1. Приложение № 1 «Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)».
- 10.2. Приложение № 2 «Правила открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов в Банке ГПБ (АО)».
- 10.3. Приложение № 3 «Правила размещения банковских вкладов в Банке ГПБ (АО)».
- 10.4. Приложение № 4 «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО)».
- 10.5. Приложение № 5 «Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт».
- 10.6. Приложение № 6 «Правила предоставления пакетов услуг».
- 10.7. Приложение № 7 «Правила открытия и обслуживания банковских счетов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО)».
- 10.8. Приложение № 8 «Правила размещения банковских вкладов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО)».

Приложение № 1  
к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)»

### **Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)**

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя процедуру

контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) и не является процедурой Идентификации.

1.2. **Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора Счета карты.

1.3. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, дом 11, являющееся оператором национальной системы МИР, а также операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

1.4. **Безопасные платежи в Интернете** – специализированный банковский сервис, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет (снижения рисков последствий Компрометации карты) и позволяющий использовать одноразовые пароли в качестве меры дополнительной Аутентификации при совершении Операций. Возможность использования сервиса определяется настройками и возможностями сайта, на котором проводится операция.

1.5. **Валюта операции** – денежная единица, в которой совершена Операция с использованием Банковской карты (реквизитов Карты).

1.6. **Валюта расчетов** – денежная единица, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Банковских карт (реквизитов Карт) между Банком и Платежной системой.

1.7. **Валюта Счета карты** – денежная единица, в которой открыт счет и ведется учет Операций по Счету карты.

1.8. **Выписка по Счету карты** – документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Счету карты за определенный период времени.

1.9. **Дата совершения операции** – дата получения Банком документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции.

1.10. **Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты** – дата фактического перевода (списания/зачисления) суммы Операции со Счета карты/на Счет карты, открытого(-ый) в Банке, может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре.

1.11. **Доступный баланс по Банковской карте** – сумма денежных средств, доступная в определенный момент для совершения Операций по Банковской карте, определяемая с учетом условий, установленных Договором Счета карты, к которому выпущена Банковская карта, за вычетом сумм ранее совершенных Операций (заблокированных сумм) с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Если Доступный баланс по Банковской карте превышает лимит на совершение операции, установленный Банком, то Доступный баланс по Банковской карте равен лимиту на совершение Операции. Доступный баланс по Банковской карте может не соответствовать Доступному балансу по Счету карты.

1.12. **Доступный баланс по Счету карты** – сумма денежных средств, доступная в определенный момент для совершения Операций по Счету карты (включая исполнение документов по Операциям с использованием Карты и/или составленных с применением Карты или ее реквизитов), определяемая с учетом условий, установленных Договором Счета карты, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты, и комиссий Банка по их оплате.

1.13. **Зарплатный проект** – предоставление и обслуживание банковских карт для осуществления выплат по трудовым договорам (контрактам) для сотрудников юридических лиц, заключивших с Банком договор на оказание соответствующих услуг.

1.14. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк для заключения Договора Счета карты для осуществления операций с использованием Банковских карт (реквизитов Карт) (в том числе физические лица, обслуживаемые в рамках Зарплатных проектов).

1.15. **Код подтверждения (ОТР-код)** – (в контексте настоящих Условий) одноразовый цифровой код, направляемый Банком Клиенту в SMS-сообщении / Push-уведомлении на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку во исполнение Договора

Счета карты, применяемый в случаях, установленных Условиями, а также для подтверждения операций по оплате товаров и услуг в сети Интернет с использованием реквизитов Карты.

**1.16. Компрометация карты** – факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, Коде безопасности, ПИН или содержимом магнитной дорожки карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты сторонними лицами для последующего использования в мошеннических целях.

**1.17. Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Заявлении, которая регистрируется в базе данных Банка и используется для Верификации Клиента при обращении в Банк по телефонам.

**1.18. Курс Банка** – курс Банка, применяемый при обслуживании международных/национальных расчетных банковских карт в случаях, когда расчетные и иные документы по Операциям составляются в валюте, отличной от Валюты Счета карты. Курсы Банка размещаются на Сайте Банка.

Курс Банка действует на момент отражения Операции по Счету карты и определяется Банком в соответствии с правилами обработки, предусмотренными в соответствующих Тарифах Банка.

**1.19. Мобильное приложение** – установленное на Устройстве мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, предусматривающее возможность добавления в него Карты для дальнейшего формирования ее цифрового представления и позволяющее оказывать Клиентам (Держателям) Платежные сервисы.

**1.20. Несанкционированная операция** – мошенническая, незаконная Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

**1.21. Носитель карты** – устройство, предоставляемое Банком при выдаче некоторых видов Карт, для обеспечения платежного функционала Карты с использованием Технологии бесконтактных платежей (в том числе технология бесконтактных платежей PayPass / PayWave).

**1.22. Платежный сервис** – сервис, предоставляемый Сервис-провайдером, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт-Токен.

**1.23. Представитель (доверенное лицо)** – физическое лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, включая полномочия по распоряжению Счетом карты с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания (в том числе интернет-банкинг).

**1.24. Процессинговый центр** – соответствующее подразделение Банка, осуществляющее сбор, обработку и предоставление информации по Операциям.

**1.25. Распоряжение** – документ, оформленный Клиентом (Держателем карты) по утвержденной в Банке форме, содержащий поручение Клиента (Держателя карты) на осуществление операции по Счету карты, в том числе безналичных расчетов, или документ, оформленный Банком на основании распоряжения Клиента (Держателя карты) в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

**1.26. Распоряжение (заявка) на открытие вклада** – распоряжение Клиента, поданное в Банк посредством совершения действий через Удаленные каналы обслуживания<sup>21</sup>, результатом которых является передача Банку электронного распоряжения Клиента об открытии вклада и о заключении Договора банковского вклада путем присоединения к Правилам вклада с одновременным переводом денежных средств со Счета карты Клиента на

<sup>21</sup> В Банкоматах применялось при открытии срочного вклада «Газпромбанк – Электронный».

Счет по вкладу. Распоряжение (заявка) на открытие вклада является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.

1.27. **Реестр операций** – реестр по Операциям, содержащий информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных Условиями операциях с использованием Карт (реквизитов Карт) за определенный период времени, составленных Процессинговым центром и предоставляемых в электронной форме и/или на бумажном носителе.

1.28. **СБП** – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников<sup>22</sup>.

1.29. **СВП** – сервис внутренних переводов, реализуемый Банком, между Картами Клиентов, эмитированными Банком<sup>23</sup>.

1.30. **Сервис «Географические ограничения по карте» (геоограничения)** – сервис, позволяющий устанавливать и изменять ограничения на проведение Операций по Картам в зависимости от типа операции и региона их проведения.

1.31. **Сервис-провайдер** – компания поставщик услуг, представляющая программное обеспечение, установленное на Устройстве, и с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных сервисов.

1.32. **Система «Голосовое автоинформирование» (Система ГАИ)** – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя специализированное программное обеспечение, устройства, базы данных и предназначенный для предоставления Клиентам (Держателям) персональной информации посредством телефонной связи в автоматическом режиме после прохождения Аутентификации.

1.33. **«Слабый» ПИН** – ПИН, состоящий из простой, легко угадываемой комбинации цифр (год рождения Держателя, введение четырех одинаковых цифр, повторение цифр, последовательное чередование цифр и т.п.). Параметры по отнесению комбинации цифр к «Слабому» ПИН определяет Банк.

1.34. **Технический овердрафт** – перерасход денежных средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта).

1.35. **ТПИН-код** – индивидуальный телефонный персональный идентификационный номер, установленный Клиентом (Держателем) в Системе ГАИ.

1.36. **Уведомление** – текстовое уведомление, формируемое Банком и направляемое Клиенту / Держателю в целях информирования Клиента / Держателя карты о совершении Операции с использованием Карты (ее реквизитов), о необходимости предоставления документов / информации, посредством SMS-сообщения / Push-уведомления на Устройство Клиента / Держателя и/или по системе «Мобильный Банк» и/или по системе «Интернет Банк» и/или иными способами.

1.37. **Условия Сервис-провайдера** – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

1.38. **Услуга «Информирование»<sup>24</sup>** – информирование Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления Держателю соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения / Уведомления. Услуга «Информирование» предоставляется в соответствии с «Правилами и условиями предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт». Стоимость услуги определяется «Тарифами на предоставление физическим лицам – держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ

<sup>22</sup> При условии технической реализации.

<sup>23</sup> При условии технической реализации.

<sup>24</sup> До 21.10.2019 Услуга называлась «SMS-информирование».

(АО), услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт».

1.39. **Устройства самообслуживания Банка** – Банкоматы, включая Банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы Банка.

1.40. **Федеральный закон № 173-ФЗ** – Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

1.41. **Федеральный закон № 340-ФЗ** – Федеральный закон от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

1.42. **Электронная подпись** (простая электронная подпись) – информация в электронной форме, которая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

1.43. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента (Держателя) Банку на совершение операций по Счету карты Клиента или иных операций, и/или
- условия договора, заключаемого с использованием удаленных каналов обслуживания в рамках Договора Счета карты, и/или
- условия иных сделок, совершаемых с использованием удаленных каналов обслуживания, и/или
- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в подразделениях Банка в рамках Договора Счета карты;
- иные виды документов Клиента (Держателя), в том числе согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

1.44. **CVV2/CVC2 (Код безопасности)** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет. Наносится на оборотную сторону карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Банковской карты).

1.45. **SMS-сообщение (СМС-уведомление)** – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое на номер мобильного устройства Держателя карты, в том числе в целях доставки/получения ПИН, в целях информирования Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) или направления запроса о предоставлении документов и сведений, а также сообщение, которое может формироваться Держателем в соответствии с шаблоном или полученными от Банка инструкциями с помощью средств мобильной связи и направляться в Банк для выполнения подтверждения соответствующих действий с Картой. Шаблоны SMS-сообщений и номера телефонов для их направления в Банк представлены в «Памятке для пользователей услуги «Информирование»<sup>25</sup> (размещена на Сайте Банка).

Иные термины и определения, используемые в приложении № 1, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

<sup>25</sup> До 18.11.2020 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование» и «Телекард-инфо».

2.1. Заявление на карту, Условия в совокупности с Тарифами Банка составляют Договор Счета карты между Клиентом и Банком и являются его неотъемлемыми частями. Тип Банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора Счета карты, указывается Клиентом в Заявлении на карту. Перечень Операций, категории Карт (Основная и Дополнительная карты), которые могут выдаваться Клиентам, а также иные условия определяются Тарифами Банка и типом Банковской карты, указанной в Заявлении на карту.

Клиент, ознакомившийся с Условиями и Тарифами Банка в офисе Банка либо на официальном Сайте Банка и надлежащим образом заполнивший и подписавший Заявление на карту на бумажном носителе (два экземпляра) или подписавший ПИН / паролем учетной записи / одноразовым паролем / Кодом подтверждения Заявление на карту в электронной форме, сформированное и направленное в Банк через Удаленные каналы обслуживания, считается вступившим в договорные отношения с Банком:

- в части открытия и обслуживания банковского (текущего) счета – с даты приема надлежащим образом оформленного и принятого к исполнению Заявления на карту на бумажном носителе уполномоченным работником Банка или с даты направления Банком Клиенту через Удаленные каналы обслуживания подтверждения приема Заявления на карту в электронной форме (SMS-сообщение / чек установленной Банком формы) и зачисления на банковский (текущий) счет суммы денежных средств, необходимой для выпуска Банковской карты;

- в части открытия и обслуживания Счета карты с разрешенным овердрафтом - с даты открытия Счета карты с разрешенным овердрафтом. Банк направляет Клиенту уведомление об активации лимита кредитования по Карте с разрешенным овердрафтом, которое одновременно является уведомлением об открытии Счета карты с разрешенным овердрафтом;

- в части проведения Операций с использованием Банковской карты – с даты выпуска Банковской карты в соответствии с принятым решением уполномоченного работника Банка о выпуске Банковской карты. Второй экземпляр Заявления на карту на бумажном носителе с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт присоединения к Условиям (оферта Клиента на заключение Договора Счета карты).

Клиент (за исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking») вправе при наличии подключения к Удаленным каналам обслуживания подать в Банк распоряжение (заявку) на выпуск Карты путем заполнения электронного шаблона Заявления на карту<sup>26</sup>.

Распоряжение (заявка) на выпуск Карты, оформленное через Удаленный канал обслуживания / Дистанционный канал связи и подписанное ПИН / паролем учетной записи / одноразовым паролем / Кодом подтверждения, считается подтвержденным Клиентом и признается подписанными простой электронной подписью в соответствии с пунктом 2.25 Правил комплексного обслуживания.

Сервис подачи в Банк Заявления на карту в электронной форме с использованием Интернет-страницы заявки/посредством подачи заявки путем устного Обращения в Контакт-Центр<sup>27</sup> с использованием Дистанционных каналов связи предназначен для Клиентов, являющихся налоговыми резидентами только Российской Федерации и прошедших процедуру Идентификации в Банке на территории Российской Федерации. В Банке отсутствуют какие-либо специальные условия подачи Заявления на карту в электронной форме с использованием Интернет-страницы заявки для лиц, находящихся за пределами Российской Федерации.

Документы в электронной форме, подтвержденные Клиентом и/или направленные Клиентом в Банк посредством Удаленного канала обслуживания, считаются представленными

<sup>26</sup> Информация об услуге размещена на Сайте Банка.

<sup>27</sup> При наличии в Банке технической реализации и за исключением подачи заявки на выпуск банковской карты с предоставлением кредита в форме «овердрафт» (для физических лиц не обслуживаемых в рамках Зарплатных проектов).



Клиентом лично, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по Договору Счета карты.

На основании полученного от Клиента распоряжения (заявки) на выпуск Карты формируется Заявление на карту, в котором указываются: Валюта Счета карты, Подразделение Банка, в котором Клиент желает получить Карту, и иные условия.

В случае подачи Заявления на карту посредством Удаленных каналов обслуживания акцептом со стороны Банка будет являться электронный образ Заявления на карту с отметками Банка об исполнении (в формате, позволяющем Клиенту осуществить его самостоятельное распечатывание). При этом Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для получения подтверждения открытия Счета карты с отметками Банка об открытии Счета карты и выпуска Карты, оформленного на бумажном носителе<sup>28</sup>.

Правила комплексного обслуживания, настоящие Условия, Тарифы Банка и Заявление на карту в электронном виде с отметкой Банка об исполнении, представленное Банком Клиенту в формате, позволяющем Клиенту осуществить его самостоятельное распечатывание, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором Счета карты с соблюдением письменной формы договора в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Банк направляет Клиенту через Удаленные каналы обслуживания подтверждение открытия Счета карты (SMS-сообщение / чек установленной Банком формы) на согласованных условиях либо информацию об отказе в заключении Договора Счета карты и открытии Счета карты.

Распоряжение (заявка), подтвержденные Клиентом через Удаленные каналы обслуживания, и чек / SMS-сообщение об открытии Счета карты, являются документами, подтверждающими заключение Договора Счета карты.

Хранение Заявления на карту (заявки) и подтверждений Банка об открытии Счета карты осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

При открытии Счета карты через Удаленные каналы обслуживания Банк информирует Клиента о Подразделении Банка, в которое будет доставлена Карта<sup>29</sup>.

В случае подачи заявки на выпуск Карты через Дистанционные каналы связи посредством Обращения в Контакт-Центр, Банк обеспечивает запись телефонных переговоров с Клиентом и ее хранение в течение 5 (Пяти) лет после Обращения Клиента. В результате оформления заявки на выпуск Карты при Обращении в Контакт-Центр Банк информирует Клиента об условиях использования Карты и доводит до сведения Клиента необходимую информацию, в том числе о способе доставки Карты и о необходимости подписания Заявления и/или Заявления на карту при предоставлении документа, удостоверяющего личность Клиента<sup>30</sup>.

Для заключения Договора Счета карты, выпуска и Активации Карт Клиент обязан предоставить Банку информацию, необходимую для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации об особенностях осуществления финансовых операций с лицами, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, а также все формы и документы, необходимые для исполнения Банком Федерального закона № 340-ФЗ, Федерального закона от № 173-ФЗ и FATCA (Закон США о налогообложении иностранных счетов). В любом офисе Банка Клиенту могут быть предоставлены формы и другие документы для заполнения.

Настоящие Условия также регулируют отношения между Банком и Клиентом по Договорам об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт

<sup>28</sup> В рамках реализации специальных проектов документы могут быть оформлены в присутствии уполномоченного работника Банка.

<sup>29</sup> Для отдельных карточных продуктов Банк информирует Держателя путем SMS-сообщения о доставке Карт (при курьерской доставке).

<sup>30</sup> А также иных документов, необходимых для оформления и получения Карты в рамках определенных программ/услуг по Банковским продуктам.

Банка ГПБ (АО), заключенным до введения в Банке ДКО, в соответствии с Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО), действовавшими до введения в Банке ДКО.

2.2. Заявление на карту, Условия, Тарифы Банка устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования Карт.

2.3. Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карт Банка и при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

2.4. Карта является средством, позволяющим Клиенту (Держателю) составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, при получении/вносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, при получении наличных денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>31</sup>, при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций, и составлении иных документов (заявления, заявки), в том числе согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и согласия на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента.

Использование Карты возможно при условии размещения в точке обслуживания соответствующего Карте товарного знака (логотипа) Платежной системы.

2.5. Карта выпускается на срок, указанный в Заявлении и предусмотренный Тарифами Банка, и действует до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

При этом Стороны вправе согласовать в установленном порядке условия продления срока действия Карты.

2.6. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование, по окончании срока ее действия подлежит возврату в Банк/самостоятельному уничтожению по истечении срока ее действия, в том числе в случае закрытия Счета карты; в случае перевыпуска по причине утраты ПИН или размагничивания Карты при получении новой Карты.

2.7. Документы, составленные с использованием Карты (реквизитов Карты), подлежат оплате за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты. Задолженность по Договору Счета карты подлежит оплате с любого счета Клиента, открытого в Банке в соответствии с предоставленным правом клиента, указанным в пункте 5.1.10.

Банк без каких-либо дополнительных письменных распоряжений Держателя осуществляет списание задолженности в следующей последовательности: с других счетов карт открытых в валюте задолженности, с других Счетов карт открытых в валюте отличной от валюты задолженности по курсу, установленному в Тарифах Банка. В случае отсутствия денежных средств на других Счетах карт Банк осуществляет погашение с текущего счета Клиента и со счета «до востребования», открытого Клиентом в соответствии с заключенным договором и Тарифами Банка.

2.8. На основании Заявления Клиента на получение Дополнительной карты Банк может выпустить одну и более Дополнительные карты на имя Клиента или указанного в Заявлении другое физическое лицо.

2.9. Стороны пришли к соглашению, что:

- ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карты/ Держателя дополнительной карты на документе и используется для совершения сделок в соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя карты, подписанными собственноручно;

- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и

<sup>31</sup> В случаях и порядке, предусмотренных Тарифами Банка.

Держателем имеющим равную юридическую силу при подключении к банковским услугам, заключении с Банком сделок посредством ввода ПИН через Банкоматы и Устройства самообслуживания Банка;

- полученный или установленный в Мобильном Банке/Интернет Банке<sup>32</sup> ПИН может быть изменен Держателем через Банкоматы Банка, обладающие данной функцией, по своему усмотрению (за исключением использования «Слабого» ПИН) в рамках установленных Банком количеством числовых значений;

- обращение Держателя в Контакт-Центр по телефону с целью досрочного перевыпуска Карты подтверждается записью телефонного обращения и является распоряжением Держателя на перевыпуск карты, при обязательном условии прохождения Аутентификации Держателя и соблюдении условия достаточности остатка собственных денежных средств на Счете карты для взимания Банком комиссии за перевыпуск Карты в соответствии с Тарифами Банка.

Настоящим Стороны договорились, что распоряжения (заявки, заявления, иные документы), сформированные с использованием Карты в Банкоматах и удостоверенные правильным вводом ПИН, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными им в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Для обеспечения дополнительной безопасности Банк выдает Карты неактивными.

2.10.1. Активация Карт, выпущенных с ПИН-конвертом на бумажном носителе, осуществляется одним из следующих способов<sup>33</sup>:

- Держателем карты самостоятельно на Сайте Банка;
- Держателем карты самостоятельно посредством обратной связи с Банком через SMS-сообщение (при применении одноразовых паролей) при совершении Операции с использованием Карты или ее реквизитов в любом устройстве;

- Держателем карты самостоятельно путем обращения по телефонам Контакт-Центра: (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи Держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или на короткий номер \*0701 (для абонентов TELE2, МОТИВ, МТС, Билайн и Мегафон, Тинькофф мобайл, ГПБ Мобайл<sup>34</sup>) звонок на территории Российской Федерации бесплатный) и проведения полной Аутентификации Держателя карты;

- работником Банка при получении карты Держателем во всех офисах обслуживания Банка;

- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю на территории организации в рамках Зарплатного проекта;

2.10.2. Активация Карт, выпущенных без ПИН-конверта на бумажном носителе, осуществляется одним из следующих способов:

- Держателем карты самостоятельно по факту установки/получения по запросу ПИН (за исключением Карт, выданных доставкой);

- Держателем карты самостоятельно в Мобильном Банке путем установки ПИН;

- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю посредством доставки.

2.10.3. Активация Карт с разрешенным овердрафтом осуществляется Банком не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты выдачи Карты Держателю. В случае если договор потребительского кредита в форме овердрафта с использованием Карт не был заключен, Активация Карты с разрешенным овердрафтом не осуществляется.

2.10.4. Активация Карт немедленного предоставления<sup>35</sup> осуществляется Банком:

<sup>32</sup> При условии технической реализации.

<sup>33</sup> Указанные способы Активации предусмотрены для всех случаев выпуска/перевыпуска Карт, за исключением карт немедленного предоставления, карт с разрешенным овердрафтом.

<sup>34</sup> Перечень операторов мобильной связи, абонентам которых доступна услуга короткого номера \*0701, может быть дополнен или изменен Банком.

<sup>35</sup> Под Картой немедленного предоставления понимается Карта, на материальном носителе которой не указаны данные держателя карты.

- в день выдачи карты лично Держателю в Банке;
- не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю посредством доставки;
- не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю на территории организации в рамках Зарплатного проекта.

2.10.5. При получении Карты уполномоченным/доверенным лицом Держателя, Активация Карты должна осуществляться только самим Держателем, одним из способов, предусмотренных в п. 2.10.1 (за исключением случаев, установленных договорами, заключенными с организациями в рамках Зарплатных проектов).

2.11. При совершении Операций Идентификация Держателя осуществляется на основе реквизитов Карты. Операции считаются совершенными по распоряжению Держателя, если они осуществлены с использованием ПИН, либо иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодом безопасности, индивидуальным телефонным персональным идентификационным номером (ТПИН-кодом, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданным Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов)).

2.12. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. При этом может требоваться заверение расчетных документов собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи, в частности, при проведении Операций удаленно (с использованием мобильного телефона или сети Интернет). Таким аналогом собственноручной подписи выступают пароли или Коды подтверждения, предоставляемые Держателю в рамках различных банковских услуг (сервисов).

2.13. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по Операциям.

2.14. Использование Держателем Карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации Карты, повышенного риска Компрометации без дополнительного разрешения Клиента, возникновения подозрений в том, что операции Держателя Карты осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

2.15. Банк не несет ответственности перед Держателем за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.16. Обращение Держателя в Банк по телефонам Контакт-Центра обрабатываются после проведения процедуры Аутентификации (параметры Аутентификации определяет Банк). По результатам обращения Держателей карт Банк информирует об исполнении обращения Держателей карт в соответствии с договором.

2.17. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии по установленной Банком форме, поданной в любом отделении Банка, указанному на Сайте Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения Операции по Счету карты, считаются подтвержденными Держателем.

2.18. Выпуск и перевыпуск Основной или Дополнительной карты может осуществляться Банком по соответствующему заявлению Клиента, в течение 7 (семи) рабочих дней<sup>36</sup> со дня принятия Банком такого заявления. Карты перевыпускаются с новым номером и ПИН<sup>37</sup>, а также с новым сроком действия, если иное не указано в Тарифах. Указанные сроки не применяются, если Основная и Дополнительная Карты предоставлены в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта. Для получения Карты Клиент обязан оплатить Банку комиссии за перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка не позднее момента выдачи перевыпущенной Карты.

<sup>36</sup> Для филиалов Банка срок перевыпуска Основной/Дополнительной карты может быть увеличен.

<sup>37</sup> ПИН устанавливается Держателем самостоятельно с использованием Мобильного Банка/Интернет Банка (при технической возможности).

2.19. Перевыпуск Карты до окончания срока действия осуществляется при оформлении Клиентом заявления на перевыпуск Карты не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты<sup>38</sup>.

2.20. Банк в последний месяц срока действия Карты (в том числе Дополнительной карты) в соответствии с Тарифами Банка имеет право осуществлять ее перевыпуск без заявления Клиента с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиент не направил в Банк соответствующее заявление или не уведомил Банк, обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам Контакт-Центра, не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной карты);

- отсутствие блокировки Карты. Для получения Карты Клиент обязан оплатить Банку комиссии за перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка не позднее момента выдачи перевыпущенной Карты.

Перевыпущенная Карта направляется в тот офис Банка, где изначально оформлялась перевыпускаемая Карта.

2.21. Досрочный перевыпуск Карты в связи с утратой Карты, утратой ПИН, изменением фамилии, имени или отчества Держателя, механическим повреждением Карты, размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора, а также другими причинами технологического характера, делающими дальнейшее использование Карты невозможным, осуществляется на основании письменного заявления Держателя и при обращении Держателя в Банк дистанционно (по телефону)<sup>39</sup>. Карта всегда перевыпускается с новым номером и ПИН<sup>40</sup>. Дополнительная карта перевыпускается на основании заявления Держателя Основной карты за исключением случая, когда такую Карту перевыпускает Банк в соответствии с пунктом 2.20 Условий. Плата за перевыпуск взимается не позднее момента выдачи перевыпущенной Карты в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент оплаты комиссии. Новая Карта выдается с новым номером и увеличенным (соответственно плановому перевыпуску) сроком действия Карты, если иное не указано в Тарифах.

2.22. Держатель может осуществлять с использованием Банковской карты следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации, за исключением получения наличной иностранной валюты в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных сторонних банков, находящихся на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- внесение наличных денежных средств на Счет карты через Банкоматы Банка (с функцией приема наличных денежных средств) в валюте Российской Федерации;
- внесение наличных денежных средств на Счет карты через ПВН в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- пополнение Счета карты переводом денежных средств с карты стороннего банка;
- безналичная оплата товаров и услуг в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте – за пределами территории Российской Федерации;
- осуществление переводов со Счета карты на счет другой Банковской карты (в том числе и на счет кредитной карты), на счет банковского вклада, на другой банковский счет;

<sup>38</sup> В случае если Тарифами Банка не предусмотрен перевыпуск карт по инициативе Банка.

<sup>39</sup> Услуга по досрочному перевыпуску в связи с изменением фамилии, имени или отчества дистанционно осуществляется только для клиентов формата обслуживания «Газпромбанк Премиум» в рамках сервиса «Телефонный банкинг Премиум».

<sup>40</sup> ПИН устанавливается Держателем самостоятельно с использованием Мобильного Банка/Интернет Банка (при технической возможности).

- осуществление перевода денежных средств со Счета карты на счет для погашения ссудной и приравненной к ней задолженности по программам кредитования физических лиц в Банке;
- получение информации о Доступном балансе по Банковской карте в Устройствах самообслуживания Банка;
- получение мини-выписки в Устройствах самообслуживания Банка;
- иные операции в валюте Российской Федерации, предусмотренные действующими Тарифами Банка, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- совершение операций по банковским вкладам с использованием Удаленных каналов обслуживания;
- иные операции в иностранной валюте, предусмотренные действующими Тарифами Банка, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

2.23. Сервис дистанционного банковского обслуживания по предоставлению персональной информации Держателю осуществляется с использованием Системы ГАИ по телефону в автоматическом режиме, при ознакомлении Держателя с правилами и условиями использования Системы ГАИ и подтверждении их при прохождении регистрации в Системе ГАИ (подключение) в соответствии с инструкцией пользователя Системы ГАИ.

2.24. В соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ информирование Банком Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), осуществляется одним или несколькими(и) бесплатным(и) способами:

- предоставление Банком по первому требованию Держателя информации в офисе Банка в виде сформированной Выписки по Счету карты;
- направление Банком Выписки по Счету карты на указанный Держателем электронный адрес не реже 2-х раз в месяц<sup>41</sup>;
- предоставление Банком в Банкомате Банка по запросу Держателя отчета (мини-выписки);
- предоставление Банком Держателю информации об авторизованных операциях/изменениях доступного остатка по Карте посредством ее размещения в Системе ДБО (при условии подключения Держателем соответствующей Услуги).

Дополнительным способом информирования Держателя об операциях, совершенных с использованием Карт, за который Банком может взиматься комиссионное вознаграждение, является предоставляемая на основании отдельного соглашения с Банком Услуга «Информирование».

2.24.1. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление SMS-сообщений/Уведомлений, в случае если Держатель не подключил Услугу «Информирование», в случае неподключения его Устройства к системе «Мобильный Банк» и/или отсутствия/неработоспособности Мобильного Банка на его Устройстве, либо в случае если Держатель не указал или некорректно указал абонентский номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк об изменении абонентского номера мобильного телефона.

2.24.2. При направлении Банком SMS-сообщений/Уведомлений Держателю SMS-сообщение/Уведомление считается полученным Держателем на дату и время отправления SMS-сообщения/Уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка, в котором Банк фиксирует сведения о факте получения сообщения клиентом, в том числе на основании данных, полученных от оператора мобильной связи.

В случае если у Банка отсутствует информация о доставке Держателю Уведомления (например, если мобильное устройство Держателя выключено, отсутствует сеть Интернет и т.п.), Банк вправе направлять Держателю SMS-сообщение на номер телефона Держателя.

<sup>41</sup> Применяется после технической реализации и волеизъявления Держателя. Банк доводит данную информацию до Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 6.5 Условий.

Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщения/Уведомления, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.).

2.24.3. Банк не несет ответственности за недоставку Выписки по Счету карты на указанный Держателем электронный адрес<sup>42</sup>, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности, в случае если Выписка по Счету карты, направленная Банком Держателю по реквизитам, предоставленным Держателем в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

2.25. Держатель соглашается с тем, что Банк оставляет за собой право выбора способа направления запросов документов и сведений, указанных в пунктах 4.2.17 и 4.2.18 Условий.

Датой получения Клиентом запроса Банка является дата его направления на указанный Держателем адрес электронной почты и/или на номер мобильного устройства, если не выбран иной способ.

2.26. Держатель соглашается с тем, что дополнительная Аутентификация в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернете» проводится только при условии поддержки сервиса со стороны торгово-сервисного предприятия.

2.27. Держатель соглашается, что сеть Интернет не является безопасной средой, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного) к сети Интернет. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту данного оборудования от вредоносного кода и несанкционированного доступа к нему третьих лиц.

2.28. Дополнительные условия для Карт Банка, обслуживающихся по Технологии бесконтактных платежей, являются неотъемлемой частью Условий.

2.29. Действие Договора Счета карты распространяется на Счета Карт, а также вклады, открытые в рамках отдельных договоров, заключенных с использованием Удаленных каналов обслуживания.

2.30. При составлении Распоряжений Клиентом с использованием Удаленных каналов обслуживания Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка. Аутентификация клиента с использованием Удаленных каналов обслуживания осуществляется на основании ввода правильного ПИН, паролей, кодов.

2.31. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять перечень банковских Операций, которые могут осуществляться через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО, а также устанавливать лимиты на суммы Операций, осуществляемых через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО.

2.32. Держатель уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских Операций, осуществляемых по вкладам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или Платежных систем, через которые такие Операции осуществляются, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ.

2.33. Предоставление услуг, предусмотренных Договором Счета карты, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

2.34. Держатель соглашается с тем, что применяемые в рамках Договора Счета карты методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций и исполнение Распоряжений, предоставление информации по счетам Клиента.

2.35. Банк имеет право отказать в проведении Операции или предоставлении информации по счетам Клиента в случае, если Клиент не идентифицирован и не

---

<sup>42</sup> Применяется после технической реализации.

аутентифицирован в порядке, предусмотренном Условиями, требованиями Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

2.36. Клиент дает Банку распоряжение посредством подписания Заявления на карту на бумажном носителе или подтверждения / подписания ПИН / паролем учетной записи / одноразовым паролем / Кодом подтверждения Заявления на карту в электронной форме, сформированного и направленного в Банк через Удаленные каналы обслуживания или через SMS-сообщение с применением одноразовых паролей<sup>43</sup> на открытие отдельного Счета карты, выпуск к нему Карты платежной системы МИР и зачисление на Счет карты выплат в соответствии с частями 5, 5.5, 5.6 статьи 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, причитающихся Клиенту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, при условии получения Банком от АО «НСПК» информации о таких выплатах, в случае отсутствия у Клиента Счета, на который могут быть зачислены указанные выплаты.

Счет карты МИР открывается и обслуживается в рамках настоящих Условий и соответствующих Тарифов Банка. Плата за выпуск и годовое обслуживание Карты МИР не взимается.

Открытие Счета карты осуществляется в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт и ведется действующий Счет карты международной платежной системы.

Банк подтверждает факт открытия Счета карты и зачисление на него средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации путем направления SMS-сообщения. Дополнительно Клиент может получить информацию об открытии Счета Карты МИР (реквизиты) через Удаленные каналы обслуживания.

Банк может направлять SMS-сообщение о подразделении Банка, в которое Клиент может обратиться для получения Карты платежной системы МИР в рамках соответствующих Тарифов.

Получение Карты платежной системы МИР осуществляется в сроки, предусмотренные пунктом 5.1.5 настоящих Условий.

Активация Карты платежной системы МИР проводится одним из способов, указанных в пункте 2.10 настоящих Условий.

2.37. Держатель соглашается с тем, что в случае удержания Карты Банкоматом в результате технического сбоя Карта будет подлежать уничтожению Банком по причине Компрометации карты.

2.38. Заявление на карту/заявление на перевыпуск Карты/иные заявления Клиента, оформляемые Клиентом, а также квитанции, подтверждающие выдачу Карты, оформляются по форме Банка и могут быть подписаны Электронной подписью в соответствии с пунктом 2.23 Правил комплексного обслуживания. Клиент соглашается, что Банк направляет одноразовый код/пароль для подписания заявлений или иных документов посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом во исполнение ДКО.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием основной и дополнительных Карт (реквизитов Карт) Банк открывает Клиенту Счет карты, не связанный с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, на основании Договора Счета карты в порядке, установленном в Банке. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Банковской карты. Счет карты открывается на основании Заявления, оформленного в установленном в Банке порядке, с даты вынесения решения работником Банка, наделенным полномочиями согласно должностной инструкции.

3.2. В день подачи Заявления Клиент обязан внести сумму денежных средств на Счет карты в размере, установленном Тарифами Банка. В случае если Банк в соответствии с пунктом 4.2.1 Условий отказывает Клиенту в выдаче карты, возврат Клиенту суммы первоначального взноса денежных средств производится при обращении Клиента в Банк.

---

<sup>43</sup> Применяется после технической реализации.



3.3. В случае если для данного вида Карты Тарифами Банка предусмотрено обязательное размещение денежных средств в виде обеспечительного платежа, Банк дополнительно открывает Клиенту счет, на котором размещена сумма денежных средств обеспечительного платежа для погашения Клиентами своих обязательств в случае недостаточности денежных средств на Счете карты.

3.4. Банк не начисляет и не уплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящийся на счете, если иное не установлено Тарифами Банка или соглашением между Банком и Клиентом.

При этом в случае выплаты Банком Клиенту процентов, процентный доход по счету облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Банк сообщает в налоговый орган сведения о выплаченных процентах, при этом налог на доходы физических лиц уплачивается Клиентом самостоятельно на основании уведомления, направленного ему налоговым органом.

3.5. В случае недостаточности денежных средств на Счете карты в момент исполнения Расчетного документа по ранее авторизованной Операции Банк зачисляет на Счет карты сумму, необходимую для расчетов по операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карт) и иным предусмотренным Условиями и Тарифами Банка финансовым обязательствам Клиента, за счет денежных средств обеспечительного платежа, если он предусмотрен Тарифами Банка.

3.6. Расчетные и иные документы по Операциям (реестр операций) являются основанием для осуществления расчетов по Счету карты и служат подтверждением их совершения.

3.7. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться в валюте, отличной от Валюты Счета карты.

3.7.1. При расчетах по Операциям с участием Платежной системы осуществляется конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из Валюты операции в одну из Валют расчетов в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма Операции конвертируется Банком из Валюты расчетов в Валюту Счета карты по Курсу Банка, действующему на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, размещенному на Сайте Банка, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств (в размере, установленном Тарифами Банка).

3.7.2. При расчетах по Операциям без участия Платежной системы (в устройствах, обслуживаемых Банком) конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты осуществляется по Курсу Банка, действующему на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, размещенному на Сайте Банка, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств (в размере, установленном Тарифами Банка).

3.7.3. Операции конвертации, совершаемые по распоряжению Держателя карты или без такового (платежи, переводы, погашение кредита и т.п., за исключением Операций, указанных в пунктах 3.7.1 и 3.7.2), осуществляются по Курсу Банка, применяемому в соответствующих Тарифах Банка.

3.8. Курс продажи Банка/курс покупки Банком на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может не совпадать с курсом на Дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.9. Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре, подтверждающих совершение операций по Картам. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении расчетных операций по Счету в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

3.10. Банк зачисляет на Счет карты денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. По Счету карты также отражаются суммы Операций, связанных с возвратом покупок, сумм по оспоренным Операциям.

3.11. Банк вправе не зачислять поступившие для Клиента на Счет карты денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, несоответствий действующему законодательству Российской Федерации или Условиям.

3.12. Зачисление на Счет карты денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, производится в соответствии с Тарифами Банка.

3.13. Суммы, внесенные (зачисленные) на Счет карты (в том числе начисленные проценты, если предусмотрено Тарифами Банка), направляются вне зависимости от назначения платежа на погашение задолженности Клиента в следующей очередности с учетом очередности списания денежных средств со счетов должника, определенной статьей 855 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- требования по исполнительным документам, требования о взыскании денежных средств по постановлениям взыскателей или судебных приставов-исполнителей;
- погашение задолженности по неустойке за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты;
- погашение задолженности по Счету карты (суммы Технического овердрафта);
- пополнение обеспечительного платежа до предусмотренной Тарифами Банка суммы.

3.14. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета карты производятся по «Заявлению о прекращении действия банковской карты и закрытии Счета карты» Клиента при условии погашения Технического овердрафта (в случае его наличия), отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций.

С момента получения «Заявления о прекращении действия банковской карты и закрытии Счета карты» операции с использованием Карты (реквизитов Карты) прекращаются. В течение указанного в пункте 3.22 Условий срока и при наличии зарезервированных денежных средств Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов для перевода денежных средств со Счета карты.

Денежные средства, зарезервированные на Счете карты в соответствии с пунктом 3.22 Условий, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по Счету карты.

После закрытия Счета карты Клиент обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 (тридцать) календарных дней после направления указанного требования расчетные и иные документы по Операциям за период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий включительно, а также по Операциям за более поздний период, если они произведены на основании обязательств клиента, оформленных с использованием Карты или реквизитов Карты в период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий, включительно.

3.15. При неполучении Карты в предусмотренный Условиями срок (пункт 5.1.5 настоящих Условий), а также отказе Клиента от Карты после дня подачи Заявления или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия плата за выпуск Карты не возвращается.

3.16. При отказе Банка в выпуске Карты Клиенту сумма средств, внесенная Клиентом на Счет карты в качестве обеспечительного платежа (если предусмотрено Тарифами Банка), возвращается на счет Клиента по соответствующему заявлению не позднее следующего рабочего дня после даты обращения Клиента.

3.17. Для исполнения Распоряжений Клиентов по переводу денежных средств в соответствии с пунктами 3.14 и 3.16 Условий Клиент может открыть банковский (текущий)

счет/счет по вкладу «До востребования» в Валюте Счета карты для перевода на него суммы денежных средств в соответствии с порядком, установленном в Банке.

В случае перевода денежных средств на банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» Клиент может перевести денежные средства на другой счет или получить наличными в кассе Банка.

В соответствии с пунктом 3.14 Условий Клиент может перевести остаток денежных средств со Счета карты на банковский счет, открытый в стороннем банке (если предусмотрено Тарифами Банка).

3.18. Расходные операции по Счету карты совершаются на основании документов, составленных с использованием Карт (реквизитов Карты), а также по распоряжению Клиента, надлежащим образом оформленному и подписанному Клиентом. Расходными операциями являются также операции возврата (перевода) денежных средств со Счета карты при его закрытии, а также операции, указанные в пунктах 3.16 и 3.20 Условий.

3.19. Клиент дает право Банку в соответствии с пунктом 5.1.10 Условий составлять от его имени расчетные документы для перевода денежных средств со Счета карты на основании отдельных распоряжений Клиента. Расчетные документы заполняются Банком от имени Клиента на основании распоряжения Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжений на периодический перевод денежных средств со Счета карты и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк, а также переданных распоряжений Банка в соответствии с соглашением о дистанционном обслуживании (в случае его заключения) при наличии у Банка технической возможности.

3.20. Без распоряжения Клиента перевод денежных средств, находящихся на Счете карты, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.21. В целях организации расчетов по Счету карты Банк использует образец собственноручной подписи Держателя в следующем порядке:

3.21.1. Подпись Держателя на Заявлении устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя, при этом указанные в Заявлении подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.

3.21.2. В случае изменения личных данных Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение образца подписи Держателя, Карта перевыпускается, и подпись на «Заявлении на перевыпуск Банковской карты» устанавливается в качестве образца подписи Держателя.

3.22. Клиент (Держатель) уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты в пределах сроков, установленных законодательством Российской Федерации, на основании Авторизации, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) Авторизации. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на весь период действия настоящего Договора Счета карты на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения по Счету карты в оплату сумм комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками указанных данных услуг, в соответствии с Тарифами Банка, установленными Банком и данными организациями на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информация о сумме комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками данных дополнительных услуг, размещена на Сайте Банка.

3.23. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете карты и приостанавливает операции по списанию денежных средств со Счета карты в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Банк не несет ответственности за последствия применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Клиента вследствие исполнения

требований Федерального закона № 115-ФЗ, а также за последствия приостановления операций вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

3.24. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения на осуществление операции по Счету карты по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ, или по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями и приложениями к ним и заключенным в соответствии с ними Договором счета Карты и иными договорами.

3.25. Банк не обязуется уведомлять Держателя о возврате сумм пенсий и иных социальных выплат территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации (в соответствии с пунктом 5.1.10 настоящих Условий) и не несет ответственности перед Держателем и Держателем дополнительной карты (в случае, если Дополнительная карта выпущена на другое физическое лицо) за возврат денежных средств со Счета карты в соответствии с настоящим пунктом.

3.26. Особенности приема к исполнению распоряжений о переводе денежных средств (проведении операций по Счету карты), поступающих по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.):

Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств (проведении операций по Счету Карты) в рамках Договора Счета карты, поступающие по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.).

Банк принимает к исполнению распоряжения финансового управляющего, назначенного в рамках дела о банкротстве Клиента, о переводе денежных средств (проведении операций по Счету Карты), направленные в Банк по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.) при условии соблюдения следующих требований:

- распоряжение содержит реквизиты Счета карты, с которого необходимо осуществить списание денежных средств, информацию о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Клиента, реквизиты счета получателя средств, на который необходимо осуществить перевод денежных средств;

- в качестве счета получателя средств, на который необходимо осуществить перевод денежных средств, указан банковский счет (основной счет) должника (Клиента) для осуществления расчетов с кредиторами (в т.ч. для перечисления задатков для участия в торгах) в рамках процедуры реализации имущества, введенной в рамках процедуры банкротства Клиента, информация о котором содержится в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;

- сумма перевода не должна превышать 10 000 (десять тысяч) рублей или эквивалент в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату совершения перевода;

- к распоряжению должны быть приложены нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность финансового управляющего (за исключением случая, если ранее оригинал паспорта финансового управляющего был представлен на обозрение в Банк при личной явке и в Банке имеется копия данного документа), и копия решения суда, о назначении его финансовым управляющим в деле о банкротстве Клиента;

- подписи финансового управляющего на распоряжении финансового управляющего и в документе, удостоверяющем личность финансового управляющего, совпадают.

В случае несоблюдения вышеуказанных требований, а также при наличии оснований, предусмотренных п. 4.3.2 Правил комплексного обслуживания, Банк вправе отказать в приеме к исполнению распоряжений финансового управляющего о проведении операции.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. В течение 7 (семи) рабочих дней<sup>44</sup> со дня принятия Банком от Клиента корректно оформленного Заявления на карту рассмотреть соответствующее Заявление на карту, принять решение о возможности выдачи Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и предоставить Клиенту возможность получить ее по месту оформления Заявления / в ином установленном по взаимной договоренности офисе Банка / иным способом выдачи (доставки) Карты Клиенту<sup>45</sup>.

В случае если Карта предоставлена в рамках Зарплатного проекта, выпуск Карт осуществляется в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта.

4.1.2. Открыть и обслуживать Счет карты в соответствии с Тарифами Банка и порядком, установленным в разделе 3 Условий.

4.1.3. При обращении Клиента в Банк предоставлять Выписку по Счету карты, которая отражает все Операции по Счету карты, произведенные Держателем карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. В случае оформления соответствующего письменного заявления (согласия), Выписка по Счету карты предоставляется Клиенту или Держателю карты оговоренным в заявлении (согласии) способом. Выписки направляются на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк, при наличии/указании соответствующего согласия Клиента.

4.1.4. На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие основной и всех дополнительных Карт, на основании «Заявления о прекращении срока действия Банковской карты и закрытия Счета карты» расторгнуть Договор Счета карты и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета карты и счета обеспечительного платежа (если предусмотрено Тарифами Банка) на условиях, указанных в пункте 3.14 Условий.

4.1.5. Хранить в тайне сведения о Держателе, а также об Операциях по Счету карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений (претензий), в том числе в письменной форме, по требованию Клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней (60 (шестидесяти) календарных дней для трансграничных платежей) со дня поступления таких заявлений в Банк. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Клиент может получить, обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам Контакт-Центра.

4.1.7. Направлять Клиенту SMS-сообщения / Уведомление об Авторизациях / отказах по Операциям в рамках Услуги «Информирование», а также информировать об Операциях согласованным с Клиентом способом уведомления.

4.1.8. В случае получения от Клиента распоряжения в порядке, указанном в пункте 2.36 настоящих Условий, открыть Клиенту отдельный Счет карты и выпустить к нему Карту платежной системы МИР для зачисления выплат в соответствии с частями 5, 5.5, 5.6 статьи 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, причитающихся Клиенту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в случае получения Банком информации о таких выплатах (в том числе и от АО «НСПК»).

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Отказать Клиенту в выдаче Основной и/или Дополнительной карты или в ее перевыпуске на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки), предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.

<sup>44</sup> В случае принятия Заявлений филиалом Банка и/или в случае принятия решения о выпуске банковской карты с предоставлением кредита в форме «овердрафт», а также для отдельных категорий Карт, срок выпуска Карты может быть увеличен.

<sup>45</sup> Для отдельных категорий Карт в соответствии с Тарифами Банка могут быть предусмотрены иные сроки изготовления Карт.

4.2.2. Перевыпускать Карту (в том числе дополнительную) в связи с окончанием ее срока действия в случае, если Клиент не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты не уведомил Банк об отказе от пользования картой (в том числе дополнительной).

4.2.3. Отказать Клиенту в проведении Операции, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи, и/или заблокировать Основную и/или Дополнительную карту(-ы) в случаях, установленных главой 20.1 НК РФ

Отказать Клиенту в проведении Операции по основаниям Федерального закона № 115-ФЗ при наличии у Банка подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, в том числе в случае непредоставления Клиентом документов и сведений по запросу / Уведомлению Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и/или предоставлены не в полном объеме.

Заблокировать Основную и/или Дополнительную карту(-ы) в случаях, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ в том числе при непредоставлении Клиентом / Держателем в Банк актуальных идентификационных сведений, включая по истечении срока, указанного в направленном Банком в адрес Клиента / Держателя запросе / Уведомлении.

В случае принятия Банком решения об отказе в проведении Операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк уведомляет Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе любым доступным способом посредством направления Клиенту соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Клиента мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении ДКО, либо иным способом с использованием контактных данных (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты), предоставленных Клиентом Банку, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении Операции. Стороны пришли к соглашению, что Банк имеет право самостоятельно определить способ предоставления информации в адрес Клиента.

4.2.4. Заблокировать карту(-ы) для приостановления операций, совершаемых Держателем с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), на основании личного заявления Держателя Банковской карты в устной или письменной форме/в случае нарушения Клиентом условий договора/в случаях, указанных в пункте 3.14 Условий/при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.

4.2.5. При расчетах по Операциям, совершенных в валюте, отличной от Валюты Счета карты, производить конвертацию сумм Операций в соответствии с Тарифами Банка и Условиями.

4.2.6. При возникновении задолженности Клиента перед Банком (Технического овердрафта), нарушении Клиентом Условий или иных действиях, связанных с использованием Основной или Дополнительной карты (реквизитов Карты) и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;
- временно приостановить действие Основной и/или Дополнительных карт (до погашения задолженности), потребовать от Клиента вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия у Клиента;
- в соответствии с Тарифами Банка списывать неустойку за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты до даты погашения включительно в соответствии с Тарифами Банка и Условиями;

- осуществлять списание суммы неустойки за Технический овердрафт и суммы для погашения Технического овердрафта с других счетов Клиента, находящихся в Банке
- осуществлять списание со Счета карты сумм иных требований, перечисленных в пункте 5.1.10 Условий.

4.2.7. Отправлять на номер мобильного телефона SMS-сообщения / Уведомления уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте, а также паролях или Кодях подтверждения, а также запросы / Уведомления о предоставлении документов и информации / о необходимости актуализации ранее предоставленных в Банк идентификационных сведений в рамках реализации Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

4.2.8. В случае невозможности направления Уведомления по причинам, не зависящими от Банка (телефон Держателя недоступен длительное время, отсутствует сеть Интернет и т.п.), в системе Банка отсутствует подтверждение о доставке Уведомления и т.п., направлять SMS-сообщение на номер телефона Держателя.

4.2.9. В любое время изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Систему ГАИ, методы подключения к Системе ГАИ или полностью прекратить ее работу с уведомлением/без уведомления Клиента.

4.2.10. Заблокировать пароль или ТПИН-код, установленный Клиентом в Системе ГАИ, по своему усмотрению, без уведомления и объяснения причин блокировки Клиенту.

4.2.11. Отказать в установлении/изменении ПИН в случае, если выбранная Клиентом комбинация цифр относится к категории «Слабый» ПИН.

4.2.12. Подключать сервисы «Безопасные платежи в Интернете», «Географические ограничения по карте» без дополнительного согласия Держателя и при наличии в Банке необходимой контактной информации, в том числе номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом во исполнение Договора Счета карты.

4.2.13. Отказать в возврате средств по претензии Держателя о Несанкционированной операции, проведение которой стало возможным вследствие неисполнения Держателем настоящих Условий в части хранения и использования Карты, ПИН, Кода безопасности, ТПИН-кода, кодов доступа и паролей для заверения Операций, а также в части сроков и процедуры уведомления Банка о Несанкционированной операции.

4.2.14. В целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем и обеспечения безопасности осуществления Операций Клиента по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру Идентификации при удаленном обращении Держателя в Банк, а также процедуру оформления и заверения расчетных документов по Карте.

4.2.15. Уничтожить невостребованные держателями Карты и ПИН-конверты к ним (в случае их выдачи) по истечении 3 (трех) месяцев после окончания месяца выпуска Карты.

4.2.16. Отказать в исполнении заявления Держателя об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам без объяснения причин.

4.2.17. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, Держателя дополнительной карты, Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и/или обновления сведений, в том числе посредством направления Уведомлений.

4.2.18. Требовать предоставления иных документов (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведений, необходимых для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации и/или нормативных документов Банка России, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

4.2.19. Осуществлять на основании запроса территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк, и без дополнительного распоряжения Держателя возврат со Счета карты на счет территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации денежных средств в размере ошибочно перечисленных сумм пенсий и иных социальных выплат (в

том числе, в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации).

4.2.20. Предоставлять территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации информацию с указанием фамилии, имени, отчества, номера Счета карты Держателя:

- об обстоятельствах, влияющих на выплату пенсии и иных социальных выплат (в том числе об отсутствии совершения операций по Счету карты Держателем, на который зачисляются суммы пенсий и иных социальных выплат более одного года);

- о выдаче денежных средств (наличными или в порядке безналичного перевода средств), в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета карты в течение двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает двенадцать месяцев;

- о переводе более шести месяцев подряд денежных средств, в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета карты на счета Держателя в Банке или других банках.

4.2.21. Принимать решение о возможности смены набора услуг / продуктов Банка и партнеров Банка / программ лояльности Банка, направленных на стимулирование транзакционной активности Клиентов, установленных Тарифами Банка.

4.2.22. Банк вправе самостоятельно определять способ направления Кодов подтверждения в адрес Клиента / Держателя. Код подтверждения может быть направлен Банком в адрес Клиента / Держателя в виде SMS-сообщения / Push-уведомления (при наличии у Клиента / Держателя Устройства). При этом датой и временем получения Кода подтверждения является дата и время отправления Банком в адрес Клиента / Держателя SMS-сообщения / Push-уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка, в котором Банк фиксирует сведения о факте получения Уведомления Клиентом, в том числе на основании данных, полученных от оператора мобильной связи.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)**

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Соблюдать и исполнять Условия, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение Условий всеми Держателями Дополнительных карт.

5.1.2. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями и Тарифами Банка в любом офисе Банка либо на Сайте Банка.

5.1.3. При совершении Операций и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для Операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету карты Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

5.1.4. Регулярно, не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней, самостоятельно осведомляться об изменении Условий, Тарифов Банка, правил и условий предоставленных банковских услуг (сервисов).

5.1.5. Получить основную и/или дополнительную Карту и ПИН-конверт к ней (при наличии) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее выпуска Банком, оформить квитанцию о получении Карты и ПИН-конверта к ней (в случае наличия), расписаться шариковой ручкой на полосе для подписи на оборотной стороне (если она предусмотрена) Основной карты и обеспечить наличие подписи Держателя Дополнительной карты на соответствующей Дополнительной карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, предоставляемой Держателем на документе по Операциям, может являться основанием к отказу в проведении Операции и изъятию такой Карты из обращения.

5.1.6. Предоставлять Банку достоверную контактную информацию, в том числе номер мобильного телефона при подключении Держателем Услуги «Информирование» / Мобильного Банка/Интернет Банка и/или сервиса «Безопасные платежи в интернете» / «Географические ограничения по карте».

Своевременно информировать Банк об обновлении/изменении данных (в том числе о номере мобильного телефона для Услуги «Информирование» / для регистрации, входа и



отправки Кода подтверждения в Мобильном Банке/Интернет Банке<sup>46</sup> в рамках заключенного Договора ДБО / для проведения Операций в Мобильном Банке/Интернет Банке и/или в рамках сервисов «Безопасные платежи в интернете» / «Географические ограничения по карте» и подтверждать действительность данных, представленных в Банк в срок, указанный в пункте 5.1.33 настоящих Условий.

Клиент соглашается, что изменение номера мобильного телефона может быть осуществлено в любом офисе обслуживания Банка на основании соответствующего письменного заявления Держателя карты или через Устройство самообслуживания Банка<sup>47</sup>.

5.1.7. Нести ответственность за Несанкционированные операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет, в случае отказа Держателя от подключения сервиса «Безопасные платежи в интернете».

5.1.8. Осуществлять Операции в пределах остатка денежных средств на Счете карты и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт.

5.1.9. Контролировать Операции по Счету карты и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты (реквизитов Карты). Контролировать и обеспечивать достаточность средств на Счете карты, необходимых для Операций и взимания Банком комиссий за проведение Операций по Счету карты, предусмотренных Тарифами Банка, в том числе достаточность денежных средств для перевыпуска соответствующей Карты в последний месяц срока действия Карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых Держатель карты совершил Операции при недостаточности средств на Счете карты, а также в случаях, когда операция совершена в соответствии с пунктом 3.20 Условий.

5.1.10. Клиент на весь период действия Договора Счета карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для этого не требуется заключения дополнительного соглашения к Договору и представления дополнительных сведений.

Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора Счета карты на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета карты:

- денежных средств в сумме и в сроки, которые определены Условиями, на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами расчетных документов (клиринговых файлов);
- денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Основной и Дополнительных карт, в том числе в случаях отмены Авторизации, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- денежных средств со Счета карты, в том числе в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента/других счетов банковских карт (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке, в том числе в соответствии с пунктом 3.5 Условий из суммы обеспечительного платежа, при его наличии;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;
- денежных средств на восстановление (пополнение) обеспечительного платежа, предусмотренного Тарифами Банка;

<sup>46</sup> Код подтверждения в Мобильном Банке/Интернет Банке, применяемый в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО) (приложение № 4 к Правилам комплексного обслуживания).

<sup>47</sup> При условии, если Устройство самообслуживания оборудовано соответствующим программным обеспечением.

- денежных средств на основании отдельных распоряжений Клиента от его имени в соответствии с пунктом 3.19 Условий в случаях, если предусмотрено Тарифами Банка;
- суммы денежных средств фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и проведению расследования несанкционированного использования Карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы денежных средств в размере ранее выплаченных сумм возмещений в рамках соответствующих программ в случае отмены/возврата Операции, по которой ранее было осуществлено начисление возмещения, а также излишнего/ошибочного зачисления возмещений;
- денежных средств в размере сумм пенсий и иных социальных выплат, ошибочно перечисленных территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае зачисления на Счет карты сумм пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации).

5.1.11. Клиент поручает Банку осуществлять зачисление денежных средств в рамках СБП/СВП с использованием идентификатора. Идентификатором для зачисления денежных средств является номер мобильного телефона, сведения о котором были предоставлены Клиентом в Банк при подключении Услуги «Информирование». Услуга предоставляется в соответствии с тарифами Банка.

Клиент вправе подключить/аннулировать указанную услугу самостоятельно с использованием Системы ДБО/Банкомата Банка, при личном обращении в Подразделение Банка, посредством обратной связи с Банком через SMS-сообщение (с применением одноразовых паролей)<sup>48</sup>.

5.1.12. В рамках использования СБП/СВП Банк по поручению Клиента предоставляет:

5.1.12.1. В рамках СВП – фамилию, имя, отчество отправителю/получателю перевода (в формате, установленном СВП).

5.1.12.2. В рамках СБП:

- в АО «НСПК» – фамилию; имя; отчество (при наличии); номер Счета карты; номер телефона, подключенного к Услуге «Информирование» или Системе ДБО; сведения о документе, удостоверяющем личность; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента;

- эмитенту карты отправителя/получателя перевода – фамилию; имя; отчество (при наличии); сведения о документе, удостоверяющем личность; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента;

- отправителю/получателю перевода – фамилию, имя, отчество (в формате, установленном в СВП).

5.1.13. Для получения переведенных денежных средств с использованием СБП/СВП Клиенту необходимо с использованием Системы ДБО<sup>49</sup> привязать к указанным Сервисам одну из доступных ему Карт. В случае если указанная привязка Карты не была осуществлена (по любым причинам), или зачисление на привязанную Карту невозможно, Карта (Счет Карты) для получения перевода денежных средств определяется Банком самостоятельно в рамках каждой операции перевода на основании следующего алгоритма:

5.1.13.1. Отбирается действующая незаблокированная зарплатная Карта, Держателем которой является Клиент, к Счету которой не привязан договор кредита/овердрафта. Если найденных Карт – несколько, отбирается последняя по дате (согласно данным Процессингового

<sup>48</sup> При условии технической реализации.

<sup>49</sup> При условии технической реализации.

центра) выпущенная Карта; если в результате данного отбора найдено более одной Карты, отбирается произвольная Карта.

5.1.13.2. Если Карты, указанной в подпункте 5.1.13.1, у Клиента не найдено, отбирается действующая незаблокированная дебетовая не зарплатная Карта, Держателем которой является Клиент, Счет которой открыт в рублях Российской Федерации, при условии, что Карта не является: выпущенной к расчетному счету юридического лица (корпоративная карта); предназначенной для обеспечения денежными средствами организации, лицевой счет которой открыт в территориальном органе Федерального казначейства; неперсонифицированной предоплаченной картой, предоставленной без проведения упрощенной идентификации; виртуальной картой; картой, выпущенной в рамках программ «Карта заемщика» или «Карта для погашения кредитов»; Картой, к Счету которой привязан договор кредита/овердрафта. Если найденных карт – несколько, отбирается последняя по дате (согласно данным Процессингового центра) выпущенная Карта; если в результате данного отбора найдено более одной Карты, отбирается произвольная Карта.

5.1.14. Сохранять в течение 6 (шести) месяцев с Даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по Операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карты);
- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

5.1.15. По требованию работников торгово-сервисных предприятий или банков при совершении Операций предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя карты.

5.1.16. Принимать меры к предотвращению утраты карт (Карты) и попыток несанкционированного ее использования, в том числе путем контроля уведомлений об Операциях и использования возможностей по снижению риска потерь, предусмотренных в рамках Услуги «Информирование» / системы «Мобильный Банк», сервисов: «Безопасные платежи в Интернете», «Географические ограничения по карте».

5.1.17. Хранить и использовать Карту (реквизиты Карты), ПИН, либо иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, Коды подтверждения, ТПИН-код, коды доступа и пароли (в т.ч. одноразовые пароли, используемые в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернете») для заверения Операций, выданные Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов) таким образом, чтобы исключить возможность попадания информации о них, а также Карты к другим лицам. Не разглашать третьим лицам ПИН, иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, ТПИН-код, коды доступа и пароли для заверения Операций, в том числе посредством ввода данных или разглашения данных при автоматическом голосовом информировании как самостоятельно, так и по их запросам, в том числе работникам Банка.

5.1.18. Нести ответственность за все Операции, заверенные собственноручно, ПИН, иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодами безопасности, ТПИН-кодом, кодами доступа и паролями (в т.ч. одноразовыми паролями, используемыми в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернете») для заверения Операций, выданными Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов), а также за все иные операции, заверенные Кодами подтверждения.

5.1.19. В случае утраты Карты, Компрометации карты, и/или Несанкционированной операции/несанкционированной операции с использованием Устройства Цифровой карты без согласия Держателя, незамедлительно информировать об этом Банк с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения Операций одним из доступных способом:

- путем изменения статуса карт (блокировки карт) с использованием возможностей в рамках предоставленных Банковских услуг (сервисов): Системы ДБО / Услуги «Информирование»;
- по телефону Контакт-Центра, следуя полученным инструкциям.

5.1.19.1. Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение подтверждать соответствующим письменным заявлением по установленной Банком форме, поданным в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка, не позднее следующего рабочего дня, после получения от Банка сообщения/уведомления о совершенной Операции и/или обнаружения факта утраты Карты, Компрометации карты.

5.1.19.2. При невозможности личного обращения Держателя в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией в указанный в пункте 5.1.19.1<sup>50</sup> по факсу +7 (495) 719-61-26 или через страницу «Обратной связи» на Сайте Банка с последующим обязательным оформлением заявления в любом отделении Банка, указанному на Сайте Банка по установленной Банком форме в срок<sup>51</sup>, указанный в пункте 2.17 Условий.

5.1.20. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией. Нести ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного «Заявления об утрате/блокировке Банковской карты» включительно.

5.1.21. При проведении перевода денежных средств нести ответственность за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Держателем самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

5.1.22. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

5.1.23. При передаче в Банк «Заявления о прекращении срока действия Банковской карты и закрытии Счета карты» вернуть/самостоятельно уничтожить все действующие Карты при истечении срока действия либо оформить «Заявление об утрате/блокировке Банковской карты» в случае их потери.

5.1.24. Произвести возврат действующих Карт (Карты) по требованию Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

5.1.25. Регулярно получать Выписку по Счету карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете карты.

5.1.26. Предпринимать меры по урегулированию спорных ситуаций непосредственно с торговыми точками по оплате, заказу или резервированию товаров и услуг и предоставлять полученные документы при предъявлении претензии в Банк.

5.1.27. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции с использованием Карты.

5.1.28. Ознакомиться с правилами и условиями использования Системы ГАИ, размещенными во всех отделениях Банка и на Сайте Банка, до прохождения регистрации в Системе ГАИ и подтвердить свое согласие при подключении к Системе ГАИ в соответствии с инструкцией пользователя Системы ГАИ.

5.1.29. Ознакомиться до момента подписания Заявления с настоящими Условиями, правилами и условиями предоставления бесплатных сервисов (услуг), представленных в пункте 2.24.1 Условий, сервисов: «Безопасные платежи в интернете», «Географические ограничения по карте» и «Памяткой по безопасности использования карт в любом отделении Банка либо на Сайте Банка.

5.1.30. Возвратить Карту в Банк либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты в случаях:

- истечения срока действия, в том числе в случае закрытия Счета карты;
- перевыпуска по причине утраты ПИН, размагничивания Карты, изменения фамилии, имени, отчества при получении новой Карты.

<sup>50</sup> С учетом условий, указанных в пункте 2.24.3.

<sup>51</sup> В отдельных случаях срок может быть увеличен Банком в одностороннем порядке.

5.1.31. В случае выявления Несанкционированных операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Держателя к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по установленной Банком форме).

5.1.32. Предоставлять по требованию Банка в установленные в запросе / Уведомлении сроки иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества, необходимую для проведения обновления сведений о Клиенте / Держателе. Непредоставление Клиентом запрошенных Банком документов может рассматриваться Банком в качестве основания для возникновения подозрений в возможном совершении Операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и отказа в выполнении распоряжений Клиента о совершении Операции.

Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (Уведомления) в адрес Клиента / Держателя. Запрос (Уведомление) может быть направлено Банком в адрес Клиента / Держателя в виде SMS-сообщения / Push-уведомления (при наличии у Клиента / Держателя мобильного устройства), по системам «Мобильный Банк», «Интернет Банк» и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом / Держателем при заключении ДКО, а при его отсутствии – по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса (Уведомления) является дата его направления Банком в адрес Клиента / Держателя.

5.1.33. Предоставлять документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты, а также обновления идентификационных сведений. Не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты наступления события предоставлять в Банк документы и сведения об изменении своих идентификационных данных, идентификационных данных Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты.

5.1.34. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/ решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

5.1.35. Для осуществления расчетов с использованием денежных средств, поступающих Клиенту и являющимися выплатами, предусмотренными ст. 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, а также иных выплат, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе», обратиться в Банк для открытия Счета карты и/или выпуска Карты, являющейся национальным платежным инструментом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент (Держатель) имеет право:

5.2.1. Подать в Банк соответствующее письменное заявление на перевыпуск Карты не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты или о прекращении срока действия Банковской карты и закрытия Счета карты.

5.2.2. Подать в Банк не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты заявление на перевыпуск Карты в случае изменения категории Карты.

5.2.3. Подать в Банк не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты соответствующее заявление об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной карты) обратившись в любое отделение Банка или позвонить по телефонам Контакт-Центра и сообщить об отказе дальнейшего использования Карты (в том числе дополнительной).

5.2.4. Подать в Банк соответствующее письменное заявление о закрытии Счета карты.

5.2.5. Подать в Банк заявление об изменении ранее представленных сведений, Контрольной информации.

5.2.6. Обратиться в Банк с «Заявлением на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)», за исключением категории Карт, для которых выпуск Дополнительной карты не предусмотрен соответствующими Тарифами Банка.

5.2.7. При обращении в Банк получить Выписку по Счету карты за последний истекший месяц или иной период и/или оформить соответствующее заявление для направления Выписки по Счету карты иным оговоренным в заявлении способом при наличии/указании соответствующего согласия Клиента.

5.2.8. Изменить с помощью Банкомата либо установить посредством Мобильного Банка/Интернет Банка<sup>52</sup> ПИН по своему усмотрению (за исключением использования «Слабого» ПИН) в рамках установленных Банком количеством числовых значений.

5.2.9. В случае несогласия с Операцией подать соответствующее письменное заявление по установленной Банком форме в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения Операции по Счету карты.

5.2.10. Обратиться в Банк с соответствующим заявлением об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам.

5.2.11. При наличии действующей Карты Платежной системы МИР<sup>53</sup>, выпущенной Банком, подать в Банк заявление о доставке пенсии<sup>54</sup>, обратившись в отделение Банка / при обслуживании уполномоченным работником Банка вне офиса Банка / позвонив по телефонам Контакт-Центра, с целью перечисления пенсии (иных социальных выплат) от территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации на Счет карты Платежной системы МИР<sup>52</sup>, открытый в Банке.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор Счета карты действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия договора не ограничен сроком действия выпускаемых по его заявлениям Карт.

6.2. Договор Счета карты может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента. Закрытие счета и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 3.14 Условий.

6.3. Договор Счета карты может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

6.3.1. Банк вправе отказаться от исполнения Договора Счета карты при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете карты и операций по этому Счету карты, направив Клиенту уведомление в письменной форме/SMS-сообщение/Push-уведомление. Банк расторгает Договор Счета карты и закрывает Счет карты по истечении 2 (двух) месяцев со дня

<sup>52</sup> При условии технической реализации.

<sup>53</sup> В том числе для Карт Платежной системы МИР, на которых размещен товарный знак (знак обслуживания), принадлежащий оператору иностранной Платежной системы.

<sup>54</sup> При условии технической реализации в Банке.

направления Банком Клиенту указанного уведомления, если на Счет карты в течение данного срока не поступили денежные средства.

6.3.2. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и главой 20.1 НК РФ.

6.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация (Выписка по Счету карты), направленная Банком Клиенту (Держателю) по реквизитам, предоставленным Клиентом в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

6.6. Банк не несет ответственности за сбои работы Системы ГАИ, связанные с неработоспособностью оборудования по любым причинам, в том числе при проведении Банком профилактических работ по модернизации Системы ГАИ, а также за телефонную связь (коммуникации), предоставляемую сторонними организациями (провайдерами связи) для доступа в Систему ГАИ, и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности передаваемой голосовой информации.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором Счета карты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

6.8. Банк не несет ответственности за ущерб перед Держателем, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения используемых Держателем в дистанционном банковском обслуживании электронных устройств (персонального компьютера, смартфона, планшета и т.п.) вредоносным кодом или несанкционированного доступа к нему третьих лиц.

6.9. Банк несет ответственность за нарушение сроков обработки платежных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем. В случае нарушения Банком срока перечисления денежных средств со счета Карты, несвоевременного зачисления на счет Карты денежных средств, а также невыполнении указаний Держателя карты о перечислении/выдаче денежных средств со счета, Банк уплачивает Клиенту неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01% годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненного распоряжения.

6.10. Общие положения, касающиеся сроков выполнения банковских услуг, сроков обработки платежных документов, имущественной ответственности Сторон за нарушения Договора Счета карты, а также порядок внесения изменений, порядок расторжения Договора Счета карты и его другие существенные условия определяются Правилами комплексного обслуживания.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАРТ БАНКА, ОБСЛУЖИВАЮЩИХСЯ ПО ТЕХНОЛОГИИ БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

7.1. Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей, являются Банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающими с помощью интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.

7.2. Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей, могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, принимающих карты для оплаты по бесконтактной технологии и обозначенных значком технологии бесконтактных платежей.

7.3. В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по Картам Держатель соглашается с тем, что Операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей.

7.4. Операции, совершенные по Технологии бесконтактных платежей с использованием карт Платежных систем Visa и МИР на сумму до 3000 рублей, Mastercard на сумму до 5000 рублей или других Платежных систем на сумму до 1000 руб.<sup>55</sup>, могут проводиться без ввода ПИН или подписи Клиента на чеке.

Вышеуказанные лимиты определяются сторонним банком-эквайером, обслуживающим предприятие торговли/сферы услуг, с которыми Клиент имеет право ознакомиться непосредственно в данном предприятии до совершения операции с использованием Карты.

7.5. Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды Операций по Карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН или подписи на чеке (в частности, операции на сумму до 3000 рублей для карт Платежных систем Visa и МИР, на сумму до 5000 рублей для карт Платежной системы Mastercard или до 1000 рублей по картам других Платежных систем, бесконтактные платежи).

## **8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

8.1. Общие правила использования Карт Банка в Системах мобильных платежей.

8.1.1. Настоящий раздел Условий определяет порядок использования Карт Банка в Системах мобильных платежей посредством использования Цифровой карты-Токен.

8.1.2. В момент добавления Карты в Мобильное приложение на своем Устройстве, Держатель подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящим «Порядком использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» и с его условиями. Согласие Держателя фиксируется и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы и Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

8.1.3. Использование и обслуживание Цифровой карты-Токен зависят от объема программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Держателем за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты-Токен.

8.1.4. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты-Токен в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей.

8.1.5. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Договором Счета карты, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты-Токен.

8.1.6. При блокировке Карты по инициативе Банка в случаях, указанных в пункте 4.2.3 Условий, Цифровые карты-Токен на всех Устройствах держателя, на которые ранее была добавлена Карта, также блокируются. При утрате Карты и ее блокировке допускается по волеизъявлению Держателя<sup>56</sup> не блокировать Цифровую карту-Токен.

8.1.7. При совершении операций с использованием Цифровой карты-Токен изменение расходного лимита по Карте осуществляется в соответствии с Договором Счета карты.

<sup>55</sup> Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется введение ПИН, определяется Правилами платежной системы, настройками терминалов торгово-сервисных предприятий, которые обслуживают банки-эквайеры.

<sup>56</sup> При обращении в отделение Банка или позвонив по телефонам Контакт-Центра.



Держатель соглашается с тем, что операции с использованием Цифровой карты-Токен могут совершаться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке.

8.1.8. Информирование об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты-Токен, осуществляется в соответствии с порядком информирования об операциях, совершенных по Счету карты, установленных Договором Счета карты.

8.2. Добавление Карты в Мобильное приложение и оформление Цифровой карты-Токен.

8.2.1. Для осуществления расчетов через Систему мобильных платежей Держателю необходимо самостоятельно добавить свою Карту в Мобильное приложение Устройства, следуя инструкциям Сервис-провайдеров, а также информации, размещенной на Сайте Банка.

8.2.2. Осуществление операции добавления Карты в Мобильное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.

8.2.3. Для добавления Карты в Мобильное приложение Карта, выпущенная на имя Держателя, должна быть активной и иметь неистекший срок действия, а также Держатель должен предоставить номер мобильного телефона в соответствии с пунктом 2.24 Условий.

8.2.4. Список Карт, который может быть использован в Системе мобильных платежей, размещен на Сайте Банка.

8.2.5. По факту добавления Карты в Мобильное приложение формируется Цифровая карта-Токен.

8.2.6. После получения и проверки введенной Держателем информации в Мобильное приложение Банк осуществляет Аутентификацию Держателя, направляя ему SMS-сообщение с кодом активации Цифровой карты-Токен на номер телефона, подключенный к Услуге «Информирование» или системе «Мобильный Банк».

8.2.7. Аутентификация Держателя в целях активации Цифровой карты-Токен может быть также осуществлена при обращении Держателя в Контакт-Центр. Оператор верифицирует<sup>57</sup> Держателя и вручную активирует соответствующую Цифровую карту-Токен Держателя.

8.2.8. По факту активации Цифровой карты-Токен Банк направляет Держателю SMS-сообщение об активации Цифровой карты-Токен на номер телефона Держателя, подключенный к Услуге «Информирование» или системе «Мобильный Банк», после чего Держатель имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты-Токен.

8.2.9. Распознавание Держателем в Мобильном приложении Цифровой карты-Токен осуществляется по следующей информации: изображение Карты и последние 4 цифры номера Карты. Изображение Цифровой карты-Токен в Мобильном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты.

8.2.10. При перевыпуске Карты после ее Активации (одним из способов, указанных в пункте 2.10 настоящих Условий) Цифровая карта-Токен автоматически перевыпускается Банком и отображается в Мобильном приложении на Устройстве. Если Карта была добавлена на разные Устройства, то автоматически обновляются сведения о всех Цифровых картах-Токен, оформленных к Карте. В случае если перевыпуск Карты осуществляется со сменой типа карты (с изменением Платежной системы), то Держателю необходимо самостоятельно проводить процедуру добавления новой Карты в Мобильное приложение.

8.2.11. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с Договором, все Цифровые карты-Токен блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

8.3. Использование Цифровой карты-Токен.

8.3.1. Цифровая карта-Токен используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, в приложениях, загруженных на Устройство, а также в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей. Совершение с использованием Цифровой карты-Токен иных Операций может быть ограничено.

<sup>57</sup> Процедуру Верификации Держателя при обращении в Контакт-Центр определяет Банк.

8.3.2. Для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через платежный терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, подключение Устройства к сети Интернет не требуется. Документы, составленные с использованием Цифровой карты-Токен, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо подтверждаться ПИН к Карте, к которой оформлена Цифровая карта-Токен, или путем прохождения Аутентификации в соответствующем приложении, с использованием которого осуществлено оформление Цифровой карты-Токен на Устройстве (например, подтверждение биометрическими данными с использованием отпечатков пальцев или вводом пароля на Устройстве, в соответствии с настройками Устройства).

8.3.3. Стороны пришли к соглашению, что в документах, составленных с использованием Цифровой карты-Токен, при совершении Операций вместо последних цифр номера Карты указывается номер, сформированный по факту добавления Карты в соответствующее Мобильное приложение на Устройстве.

8.3.4. Стороны пришли к соглашению, что использование при расчетах с Цифровой картой-Токен ПИН либо собственноручной подписи Держателя, а также прохождение Держателем Аутентификации в соответствующем приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Цифровой карты-Токен, при проведении операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Держателем.

После добавления Карты в Мобильное приложение Держателю необходимо убедиться, что ПИН Карты активирован<sup>58</sup>. В случае если ранее Держатель самостоятельно изменял ПИН в Банкомате Банка в соответствии с пунктом 2.9 Условий, операции с использованием Цифровой карты-Токен могут совершаться без предварительного проведения операции с Картой с вводом ПИН.

8.3.5. При наличии двух или более Цифровых карт-Токен в Устройстве Держателю при совершении каждой Операции необходимо выбрать Цифровую карту-Токен, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей.

8.4. Права и обязанности Держателя при оформлении и использовании Цифровой карты-Токен.

8.4.1. Держатель имеет право добавить одну Карту в Мобильное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Устройство добавить несколько разных Карт<sup>59</sup>.

8.4.2. Держатель вправе удалить Цифровую карту-Токен из Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения или обратиться в Банк для удаления Цифровой карты-Токен из Мобильного приложения по телефонам Контакт-Центра. В случае удаления Цифровой карты-Токен Держатель в соответствии с настоящим пунктом поручает Банку (без оформления дополнительных документов) продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты-Токен, сформированных Держателем до момента удаления Цифровой карты-Токен.

8.4.3. Держатель, оформивший Цифровую карту-Токен, обязуется обеспечить безопасное использование, хранение и не передавать Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен (осуществляется доступ к Счету карты), третьим лицам.

8.4.4. Если Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен, стало доступным для использования третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным на Карте.

8.4.5. В случае утраты Устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен, Держатель также должен незамедлительно сообщить об утрате Устройства/Цифровой карты-Токен в Банк по телефонам, указанным на Карте. Уведомление

<sup>58</sup> ПИН активируется при совершении любой операции с использованием Банковской карты с вводом ПИН, к которой оформлена Цифровая карта (например, снятие наличных денежных средств, запрос баланса, смена ПИН в Банкомате и др.).

<sup>59</sup> Полная информация о количестве Устройств, на которые может быть добавлена Карта, а также о добавлении допустимого количества Карт на одном Устройстве с использованием Мобильного приложения размещена на Сайте Банка.

считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контакт-Центра, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Цифровой карты-Токен.

8.4.6. Держатель несет ответственность в соответствии с пунктом 5.1.20 настоящих Условий за все операции с Цифровой картой-Токен, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства, через которое была оформлена Цифровая карта-Токен.

8.5. Права и обязательства Банка при обслуживании Цифровой карты-Токен.

8.5.1. Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Цифровой карты-Токен.

8.5.2. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем любой Цифровой карты-Токен, уведомив Держателя способом, указанным в пункте 4.1.7 Условий, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Условий;
- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых операций, мошеннической деятельности или злоупотреблении Держателем Цифровой картой-Токен;
- при наличии подозрений, что использование Цифровой карты-Токен осуществляется неуполномоченным лицом.

8.5.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты-Токен:

- по телефонам Контакт-Центра;
- путем размещения информации на Сайте Банка;
- путем размещения информации и консультирования в любом офисе Банка.

Приложение  
к «Условиям использования  
банковских карт Банка ГПБ (АО)»

## **Правила размещения банковских вкладов с использованием Удаленных каналов обслуживания Банка ГПБ (АО) (Банкоматов)<sup>60</sup>**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Договор банковского вклада** – договор срочного банковского вклада между Банком и Вкладчиком, заключенный или заключаемый с использованием Банкомата, путем присоединения Вкладчика к Правилам вклада, на условиях, установленных Правилами вклада, и в соответствии с Распоряжением (заявкой) на открытие вклада и настоящими Правилами.

1.2. **Условия размещения денежных средств на срочный банковский вклад (Условия размещения вклада)** – документ по форме Банка, подтверждающий размещение Вкладчиком срочного банковского вклада через Банкомат, выдаваемый Вкладчику на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу. В Условиях размещения вклада указываются: номер и дата Договора банковского вклада, название Вклада, номер Счета по вкладу, сумма и валюта Вклада, срок Вклада, дата окончания срока Вклада, процентная(-ые) ставка(-и) по Вкладу, наличие или отсутствие возможности совершения приходных или расходных операций, а также иные условия, связанные с режимом действия Вклада.

1.3. **Чек** – документ на бумажном носителе, установленной Банком формы, подтверждающий принятие от Клиента Распоряжения (заявки) на открытие вклада или отказ в открытии Вклада, который содержит следующую информацию: дата и время подачи Распоряжения (заявки) на открытие вклада, идентификатор Банкомата, код операции, код авторизации, усеченный номер карты, наименование операции и название Вклада, условия принимаемого Вклада (плановая дата открытия Вклада, плановая дата окончания срока Вклада,

<sup>60</sup> Применяется к вкладам, открытым до 09.01.2019.

срок Вклада, валюта Вклада, процентная(-ые) ставка(-и) по Вкладу на дату открытия Вклада, сумма Вклада), сумма комиссионного вознаграждения, либо информацию о невозможности выполнения операции (в случае отказа в открытии Вклада), а также информацию о конфиденциальности, содержащейся на Чеке информации и ответственности за ее разглашение, лежащей на Вкладчике.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила размещения банковских вкладов с использованием Удаленных каналов обслуживания Банка ГПБ (АО) (Банкоматов) (далее – Правила) устанавливают порядок размещения физическими лицами Вкладов посредством Банкоматов, а также регулируют иные отношения, возникающие между Вкладчиком и Банком.

2.2. Открытие Счета по вкладу и размещение Вклада осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и Правилами вклада на основании Распоряжения (заявки) на открытие вклада, направленного Клиентом, являющимся владельцем Счета карты, в Банк посредством Банкомата.

2.3. Клиент подтверждает свое согласие с Условиями привлечения вклада и подает Распоряжение (заявку) на открытие вклада через Банкомат с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных Договором Счета карты. Распоряжение (заявка) на открытие вклада, протокол проведения операций соответствующего Банкомата и протокол в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии срочного банковского вклада.

2.4. Распоряжение (заявка) на открытие вклада, подписанное Клиентом аналогом собственноручной подписи и направленное в Банк посредством Банкомата, считается представленным Клиентом лично, признается Банком и Клиентом равным соответствующему документу на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно.

2.5. Банк исполняет Распоряжение (заявку) на открытие вклада: заключает Договор банковского вклада, открывает Счет по вкладу и зачисляет на Счет по вкладу денежные средства путем перевода со Счета карты не позднее рабочего дня<sup>61</sup>, следующего после дня подачи Распоряжения (заявки) на открытие вклада. Банк открывает Счет по вкладу в валюте Счета карты. Вклад считается размещенным с даты зачисления суммы Вклада на Счет по вкладу.

2.6. Название вклада, дата открытия Вклада, номер Договора банковского вклада, срок Вклада, дата окончания срока Вклада, сумма Вклада, валюта Вклада, процентная(-ые) ставка(-и) по Вкладу, номер Счета по вкладу, и другие существенные условия Договора банковского вклада указываются в Условиях размещения вклада и SMS-сообщении об открытии Вклада.

2.7. Документы в электронной форме, в совокупности составляющие Договор банковского вклада, подтвержденные Клиентом и/или направленные Клиентом в Банк посредством использования Банкомата, считаются представленными Клиентом лично, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по Договору банковского вклада.

2.8. Правила, Чек/Распоряжение (заявка) на открытие вклада с отметкой Банка об исполнении, представленное Банком Клиенту в формате, позволяющем Клиенту осуществить самостоятельное распечатывание документа, электронный образ выписки по Счету вклада и Условия размещения вклада в совокупности являются заключенным между Вкладчиком и Банком Договором банковского вклада с соблюдением письменной формы договора в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

---

<sup>61</sup> Рабочим днем считается день, который не признается выходным и/или нерабочим праздничным днем в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъекта Российской Федерации, в котором расположено подразделение Банка (головной офис/филиал Банка).

2.9. Открытие Счета по вкладу осуществляется в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт и ведется Счет карты, с которого денежные средства были переведены на Счет по вкладу при открытии Вклада.

2.10. Валюта открываемого Вклада должна совпадать с валютой Счета карты. При открытии Вклада Клиент переводит денежные средства на Счет по вкладу со Счета карты, открытого в валюте Вклада на имя Вкладчика.

2.11. Обязательным условием перевода денежных средств на Счет по вкладу и заключения Договора вклада является наличие достаточных средств на Счете карты в размере, равном или превышающем сумму Вклада, указанную в Распоряжении (заявке) на открытие вклада, и не менее минимальной суммы Вклада, установленной Условиями привлечения вклада.

2.12. Хранение Условий размещения вклада и подтверждений Банка об открытии вклада осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

2.13. Стороны договорились, что Распоряжения (заявки) на открытие вклада, сформированные и направленные в Банк через Банкомат, и удостоверенные правильным вводом ПИН, считаются подтвержденными Вкладчиком и признаются подписанными аналогом его собственноручной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ**

3.1. При оформлении Клиентом Распоряжения (заявки) на открытие вклада Банк информирует Клиента об Условиях привлечения вклада, действующих на дату открытия Вклада, путем размещения информации в электронном виде на экране Банкомата.

Клиент выбирает срок Вклада, вводит сумму Вклада и подтверждает открытие Вклада на указанных условиях.

3.2. Банк подтверждает принятие Распоряжения (заявки) на открытие вклада на согласованных условиях либо отказывает в открытии Вклада (в том числе в связи с отсутствием денежных средств на Счете карты в размере суммы Вклада, указанной в Распоряжении (заявке) на открытие вклада) путем размещения информации на экране Банкомата и предоставления посредством Банкомата Чека, установленной Банком формы, подтверждающего принятие от Вкладчика Распоряжения (заявки) на открытие вклада и содержащего информацию об условиях Вклада. При отказе в принятии Распоряжения (заявки) на открытие вклада Банк предоставляет посредством Банкомата Чек, содержащий информацию о причине отказа в совершении операции.

3.3. Банк исполняет Распоряжение (заявку) на открытие вклада, оформленное и переданное Клиентом в Банк через Удаленные каналы обслуживания при условии надлежащей идентификации и аутентификации Клиента с подтверждением операции ПИН (аналогом собственноручной подписи), а также наличия денежных средств на Счете карты в размере, равном или превышающем сумму Вклада, указанную в Распоряжении (заявке) на открытие вклада, и не менее минимальной суммы вклада, установленной Условиями привлечения вклада. При этом валюта открываемого Вклада должна совпадать с валютой Счета карты.

3.4. На основании Распоряжения (заявки) на открытие вклада Банк заключает Договор банковского вклада, открывает на имя Клиента Счет по вкладу и зачисляет на Счет по вкладу денежные средства путем перевода со Счета карты.

3.5. Подтверждением факта открытия вклада с внесением денежных средств на Счет по вкладу через Удаленные каналы обслуживания является открытие Банком Счета по вкладу, а также направленное Вкладчику в целях информирования SMS-сообщение о переводе денежных средств со Счета карты на Счет по вкладу и SMS-сообщение об открытии Вклада.

3.6. В подтверждение открытия Вклада Вкладчик может получить Условия размещения вклада на бумажном носителе при личном обращении в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу. Один экземпляр Условий размещения вклада выдается Вкладчику, а второй остается в Банке.

3.7. Досрочное востребование Вклада, открытого через Удаленные каналы обслуживания, осуществляется Вкладчиком при обращении в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу.

3.8. При переводе/возврате по окончании срока Вклада денежных средств со Счета вклада на Счет карты денежные средства будут доступны не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления перевода.

3.9. Общие положения, касающиеся сроков выполнения банковских услуг, сроков обработки платежных документов, имущественной ответственности Сторон за нарушения Договора банковского вклада, а также порядок внесения изменений, порядок расторжения Договора банковского вклада и его другие существенные условия определяются Правилами комплексного обслуживания и Правилами вклада.

3.10. При выплате Банком Вкладчику процентов в соответствии с условиями Договора банковского вклада, процентный доход по Вкладу облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Банк сообщает в налоговый орган сведения о выплаченных процентах, при этом налог на доходы физических лиц уплачивается Клиентом самостоятельно на основании уведомления, направленного ему налоговым органом.

Приложение № 2  
к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)»

## Правила открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов в Банке ГПБ (АО)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор банковского счета** – договор банковского (текущего) счета, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам банковского счета на условиях, установленных настоящими Правилами банковского счета, и в соответствии с Заявлением на открытие банковского счета. Договор банковского счета является неотъемлемой частью ДКО.

1.2. **Заказчик** – государственный или муниципальный заказчик в значении, установленном Федеральным законом № 44-ФЗ, либо бюджетное учреждение, государственное, муниципальное унитарное предприятия, осуществляющие закупки в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

1.3. **Заявка** – заявка Клиента на участие в закупочной процедуре в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

1.4. **Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента о присоединении к настоящим Правилам банковского счета, составленное по форме Банка и поданное в Банк с целью заключения Договора банковского счета. Заявление на открытие банковского счета является неотъемлемой частью Договора банковского счета.

1.5. **Оператор** – юридическое лицо, соответствующее требованиям, установленным Федеральным законом № 44-ФЗ, владеющее Электронной площадкой, в том числе необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами, обеспечивающее ее функционирование и включенное в перечень операторов электронных площадок, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 12.07.2018 № 1447-р, с которым Банк заключил соглашение о взаимодействии в соответствии с частью 13 статьи 44 Федерального закона № 44-ФЗ.

1.6. **Плата** – денежное вознаграждение Оператора, размер которого установлен Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

1.7. **Правила банковского счета** – настоящие Правила открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов в Банке ГПБ (АО), определяющие положения Договора банковского счета. Правила банковского счета являются неотъемлемой частью Договора банковского счета.

1.8. **Расчетный период** – календарный месяц, с первого дня по последний день календарного месяца (включительно). При открытии Банковского счета расчетный период исчисляется со дня, следующего за датой открытия Банковского счета по последний календарный день текущего месяца (включительно).

1.9. **Соглашение о взаимодействии** – соглашение, заключенное между Банком и Оператором, определяющее порядок взаимодействия Банка и Оператора, в том числе по вопросам блокирования денежных средств на Банковском счете в целях обеспечения Заявок на участие в закупочных процедурах в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

1.10. **Условия привлечения денежных средств на банковский счет (Условия привлечения)** – утверждаемые Банком условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц на банковские счета с особым режимом работы и/или выплатой процентов, в том числе через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО, и которые размещаются в местах обслуживания Клиентов и на Сайте Банка.

1.11. **Федеральный закон № 44-ФЗ** – Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.12. **Электронная площадка** – это:

- электронная площадка – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствующий установленным Федеральным законом № 44-ФЗ требованиям, на котором проводятся Электронные процедуры (за исключением закрытого конкурса в электронной форме и закрытого аукциона в электронной форме);

- специализированная электронная площадка – соответствующая требованиям Федерального закона № 44-ФЗ информационная система, доступ к которой осуществляется с использованием защищенных каналов связи и на которой проводятся соответствующие Электронные процедуры (закрытый конкурс в электронной форме и закрытый аукцион в электронной форме).

1.13. **Электронные процедуры** – проводимые на Электронной площадке в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 44-ФЗ:

- для электронной площадки: открытый конкурс в электронной форме, конкурс с ограниченным участием в электронной форме, двухэтапный конкурс в электронной форме, электронный аукцион, проводимые на Электронной площадке в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 44-ФЗ;

- для специализированной электронной площадки: закрытый конкурс в электронной форме, закрытый аукцион в электронной форме.

Иные термины и определения, используемые в приложении № 2, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила банковского счета являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания, устанавливающих порядок заключения Договора банковского счета, открытия и ведения Банковского счета и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Настоящие Правила банковского счета являются типовыми для всех Клиентов и определяют в совокупности с Правилами комплексного обслуживания положения договора присоединения (Договора банковского счета), заключаемого между Сторонами.

2.3. Заключение Договора банковского счета осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом к Правилам банковского счета путем подачи в Банк Заявления

на открытие банковского счета. Заявление на открытие банковского счета подписывается Клиентом собственноручно, подпись на Заявлении на открытие банковского счета является подтверждением присоединения Клиента к Правилам банковского счета.

Клиент вправе при наличии подключения к Удаленным каналам обслуживания/Системе ДБО подать в Банк Заявление на открытие банковского счета путем заполнения электронного шаблона Заявления на открытие банковского счета.

Перечень видов Банковских счетов, открываемых посредством Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО, размещается:

- на Сайте Банка;
- на стендах в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка);
- в Удаленных каналах обслуживания/Системе ДБО.

2.4. Правила комплексного обслуживания, настоящие Правила банковского счета, Заявление на открытие банковского счета и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Банком и Клиентом Договором банковского счета.

2.5. Договор банковского счета считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления на открытие банковского счета. При этом акцептом со стороны Банка будет являться проставление уполномоченным работником Банка на Заявлении на открытие банковского счета отметки Банка о его принятии, о номере открытого на имя Клиента Банковского счета и номере заключенного Договора банковского счета, если иной порядок не предусмотрен формой Заявления на открытие банковского счета в рамках реализации специальных проектов, указанных в пункте 2.3 Правил комплексного обслуживания.

Заявление на открытие банковского счета с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского счета. Первый экземпляр Заявления на открытие банковского счета остается в Банке, второй экземпляр Заявления на открытие банковского счета с отметкой о принятии и подписью уполномоченного работника Банка передается Клиенту. Правила банковского счета и Тарифы Банка передаются Клиенту по его требованию.

В рамках реализации специальных проектов, указанных в пункте 2.3 Правил комплексного обслуживания, акцептом Банка Заявления на открытие банковского счета будет являться предоставление услуги и (или) продукта Клиенту.

2.6. Банк имеет право отказать в заключении Договора банковского счёта по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

2.7. В случае подачи Заявления на открытие банковского счета посредством Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО акцептом со стороны Банка будет являться электронный образ Заявления на открытие банковского счета с отметками Банка об исполнении (в формате, позволяющем Клиенту осуществить его самостоятельное распечатывание)<sup>62</sup>. При этом Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для получения подтверждения открытия Банковского счета с отметками Банка об открытии Банковского счета и заключении Договора банковского счета, оформленного на бумажном носителе.

2.8. Открытие и обслуживание Банковского счета осуществляется в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, настоящими Правилами банковского счета, Заявлением на открытие банковского счета и законодательством Российской Федерации.

2.9. Клиент вправе заключить неограниченное количество Договоров банковского счета, если иное не установлено Условиями привлечения и/или Тарифами Банка и/или соглашением между Банком и Клиентом.

2.10. Банк не заключает Договор банковского счета в пользу третьих лиц.

2.11. Договор банковского счета заключается в рамках ДКО и является его неотъемлемой частью. Все условия, закрепленные в ДКО, применяются к Договору банковского счета, если Договором банковского счета не установлено иное.

<sup>62</sup> При наличии в Банке технической реализации.



2.12. Заключая Договор банковского счета, Стороны принимают на себя обязательства, предусмотренные Правилами банковского счета.

2.13. С целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами банковского счета и Тарифами Банка Банк размещает Правила банковского счета и Тарифы Банка в порядке и способами, установленными в пункте 2.29 Правил комплексного обслуживания.

2.14. При направлении Банком SMS-сообщений/Push-уведомлений Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление считается полученным Клиентом на дату и время отправления SMS-сообщения/Push-уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка.

2.15. Расторжение Договора банковского счета осуществляется на основании письменного распоряжения Клиента, представленного непосредственно в Подразделение Банка<sup>63</sup>.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

3.1. Банк в день заключения Договора банковского счета открывает Банковский счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета, для осуществления операций в соответствии с условиями Договора банковского счета.

3.2. Банк обязуется зачислять поступившие для Клиента денежные средства на Банковский счет/выдавать и списывать с Банковского счета денежные средства в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами банковского счета. Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору банковского счета об установлении/изменении режима Банковского счета в соответствии с законодательством Российской Федерации или в целях предоставления Банком дополнительных услуг.

### **4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

4.1. Банк открывает Банковский счет и заключает Договор банковского счета при условии проведения Идентификации Клиента, Представителя, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ, путем получения документов и сведений, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе при условии предоставления документов и сведений в соответствии с НК РФ.

4.2. Банк открывает Банковский счет в валюте, указанной в Заявлении на открытие банковского счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие Банковских счетов, доводится до сведения Клиента путем размещения информации на Сайте Банка. Порядок определения номера Банковского счета и способ его сообщения Клиенту определяются Банком в одностороннем порядке.

4.3. Банк не устанавливает минимальный первоначальный взнос денежных средств на Банковский счет и неснижаемый остаток денежных средств на Банковском счете. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств на Банковском счете, если иное не установлено Условиями привлечения и/или Тарифами Банка и/или соглашением между Банком и Клиентом.

Если Условиями привлечения и/или Тарифами Банка и/или соглашением между Банком и Клиентом предусмотрены начисление и выплата процентов, проценты начисляются и выплачиваются в следующем порядке, если иной порядок не установлен Условиями привлечения и/или Тарифами Банка и/или соглашением между Банком и Клиентом и/или не предусмотрен разделом 7 настоящих Правил банковского счета:

- Банк начисляет проценты по Банковскому счету из расчета ставки(-ок), определенных в Тарифах Банка. Если Условиями привлечения предусмотрена надбавка к процентной ставке за пополнение Банковского счета до 10 числа (включительно) Расчетного периода текущего календарного месяца, то процентная ставка по Банковскому

<sup>63</sup> Расторжение Договора банковского счета посредством использования Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

счета определяется и устанавливается исходя из базовой процентной ставки и надбавки к базовой процентной ставке. Размер надбавки определен Тарифами Банка;

- проценты начисляются ежемесячно на сумму минимального остатка, находящегося на Банковском счете на начало операционного дня в соответствующем Расчетном периоде;

- выплата процентов за каждый Расчетный период осуществляется ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, а также в дату закрытия Банковского счета и расторжения Договора банковского счета путем причисления к сумме денежных средств на Банковском счете;

- при наличии в какой-либо день Расчетного периода остатка, равного нулю, а также при невнесении денежных средств на Банковский счет в день открытия Банковского счета, проценты за текущий Расчетный период не начисляются и не выплачиваются;

- в случае изменения Банком размера суммы минимального ежемесячного остатка и процентных ставок, новые значения применяются с даты введения их в действие, которая соответствует первому дню месяца, и уведомления об этом Клиентов в порядке, установленном разделом 6 Правил комплексного обслуживания.

4.4. Банк осуществляет по Банковскому счету следующие операции:

4.4.1. Зачисление наличных денежных средств, внесенных Клиентом или третьим лицом при обращении в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Банковский счет, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Зачисление денежных средств, поступивших со счетов, открытых в Банке (в том числе кредитных средств, предоставленных Клиенту Банком), и из других банков.

4.4.3. Выдача наличных денежных средств, в том числе в размере кредитных средств, предоставленных Клиенту Банком, а также средств, предназначенных для внесения первоначального взноса по ипотечным программам кредитования Банка.

4.4.4. Перевод денежных средств на счета, открытые в Банке (в том числе, в счет погашения ссудной задолженности по кредиту, предоставленному Банком) и в других банках, в том числе на счета третьих лиц в оплату товаров и услуг (в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Клиенту Банком) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.5. Конверсионные операции.

4.4.6. Иные операции, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Соглашением Сторон, в том числе в Заявлении на открытие счета, могут быть установлены особенности совершения/перечень операций по соответствующему Банковскому счету.

4.5. Банк зачисляет на Банковский счет денежные средства без ограничения минимальной суммы взноса наличными денежными средствами или в порядке перевода со счетов, открытых в Банке или других банках.

4.6. Банк выдает с Банковского счета денежные средства в пределах остатка денежных средств на Банковском счете наличными денежными средствами или в порядке перевода средств на счета, открытые в Банке или других банках, в соответствии с распоряжением Клиента, если иное не предусмотрено разделом 7 настоящих Правил банковского счета.

4.7. Банк выдает Клиенту экземпляр приходного/расходного кассового ордера, оформленного Банком по форме и в порядке, которые установлены Банком России, в подтверждение внесения на Банковский счет/выдачи с Банковского счета наличных денежных средств либо выписку по Банковскому счету, если средства на Банковский счет были зачислены/списаны с Банковского счета в безналичном порядке.

4.8. Банк осуществляет перевод с Банковского счета денежных средств на основании письменного распоряжения Клиента, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает распоряжение (расчетный документ) по форме и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации. Клиент предоставляет Банку право на составление распоряжения о переводе с Банковского счета денежных средств (расчетного документа) от имени Клиента при предоставлении Клиентом в Банк распоряжения. При наличии технической

возможности Банк осуществляет прием распоряжения в виде электронного документа, оформленного и переданного в Банк посредством Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО.

Банк отказывает в выполнении распоряжения Клиента при отсутствии в нем информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Банк также вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ, главой 20.1 НК РФ или в случаях, предусмотренных настоящими Правилами банковского счета.

Банк составляет распоряжение (расчетный документ), необходимое для проведения операции, в день предоставления Клиентом в Банк распоряжения установленной Банком формы. Распоряжение Клиента и составленное Банком распоряжение (расчетный документ), необходимое для проведения операции, являются основанием для перевода с Банковского счета денежных средств, если иное не предусмотрено разделом 7 настоящих Правил банковского счета.

4.9. Клиент может оформить долгосрочное распоряжение на перевод денежных средств с Банковского счета по форме, установленной Банком.

4.10. Банк осуществляет операции по переводу с Банковского счета денежных средств в пределах остатка средств на Банковском счете и не предоставляет овердрафт по Банковскому счету. Банк принимает распоряжение Клиента на перевод с Банковского счета денежных средств при наличии на Банковском счете денежных средств в сумме, достаточной для перевода средств с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента в соответствии с Тарифами Банка (если в распоряжении Клиента не указан иной способ уплаты комиссии Банку).

При недостаточности на Банковском счете денежных средств для исполнения распоряжения Клиента Банк не принимает от Клиента распоряжение, не осуществляет перевод с Банковского счета денежных средств и частичное исполнение распоряжения Клиента, за исключением перевода денежных средств в счет погашения задолженности по предоставленному Банком кредиту. В случае недостаточности денежных средств на Банковском счете Банк осуществляет перевод денежных средств в счет погашения задолженности по кредиту в пределах остатка денежных средств на Банковском счете.

4.11. Банк выдает Клиенту по его требованию копию распоряжения/расчетного документа, на основании которого осуществлена операция по Банковскому счету.

4.12. При предъявлении взыскателем исполнительного документа Банк осуществляет самостоятельный, на основании Договора банковского счета и без дополнительного распоряжения Клиента, перевод с Банковского счета денежных средств (в сумме, подлежащей взысканию) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Банковском счете и без взимания комиссионного вознаграждения. Банковский счет при этом не закрывается.

При поступлении в Банк инкассового поручения от организации (лица), указанного Клиентом в распоряжении о списании денежных средств на основании инкассового поручения, Банк осуществляет самостоятельный, на основании Договора банковского счета и без дополнительного распоряжения Клиента, перевод с Банковского счета денежных средств (в сумме, подлежащей переводу) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Банковском счете и с учетом комиссионного вознаграждения Банку за осуществление данной операции. Банковский счет при этом не закрывается.

Банк не обязуется уведомлять Клиента о предъявлении исполнительных документов и/или инкассовых поручений к Банковскому счету и переводе Банком с Банковского счета денежных средств на основании данных документов. Копии исполнительных документов/инкассовых поручений выдаются Клиенту по его требованию.

4.13. Клиент оплачивает услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Банковскому счету, в том числе на основании поступивших к Банковскому счету инкассовых поручений (кроме взыскания сумм по исполнительным документам), в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции (движения средств по Банковскому счету).

4.14. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Банковском счете, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Банковском счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами банковского счета, в том числе разделом 7 настоящих Правил банковского счета, а также иными договорами между Банком и Клиентом.

4.15. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Банковском счете в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, и приостанавливает операции по списанию денежных средств с Банковского счета в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

Банк не несет ответственности за последствия применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Клиента вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, а также за последствия приостановления операций вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

4.16. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении расчетных операций по Банковскому счету в срок, не позднее следующего рабочего дня за днем их поступления в Банк.

Банк зачисляет на Банковский счет денежные средства и перечисляет (списывает) денежные средства с Банковского счета на основании распоряжения Клиента и в иных установленных настоящими Правилами банковского счета случаях не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения (расчетного документа), за исключением случаев, когда для зачисления денежных средств требуется уточнение деталей платежа, а также в рамках реализации Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

4.17. В случае поступления денежных средств на Банковский счет в валюте, отличной от валюты счета, указанного в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя, Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений осуществить конверсию по курсу/кросс-курсу Банка, установленному на момент совершения операции.

4.18. При совершении операций по Банковскому счету Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет контроль за проведением Клиентом валютных операций.

4.19. Банк не обязуется уведомлять Клиента о возврате сумм пенсий и иных социальных выплат территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации (в соответствии с пунктом 5.4.11 Правил банковского счета) и не несет ответственности перед Клиентом и его правопреемниками за возврат денежных средств с Банковского счета в соответствии с настоящим пунктом.

4.20. При выплате Банком Клиенту процентов в соответствии с условиями Договора банковского счета, процентный доход по Банковскому счету облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Банк сообщает в налоговый орган сведения о выплаченных процентах, при этом налог на доходы физических лиц уплачивается Клиентом самостоятельно на основании уведомления, направленного ему налоговым органом.

4.21. Особенности приема к исполнению распоряжений о переводе денежных средств (проведении операций по Банковскому Счету), поступающих по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.):

Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств (проведении операций по Банковскому счету) в рамках Договора банковского счета, поступающие по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.).

Банк принимает к исполнению распоряжения финансового управляющего, назначенного в рамках дела о банкротстве Клиента, о переводе денежных средств (проведении операций по Банковскому счету), направленные в Банк по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.) при условии соблюдения следующих требований:

- распоряжение содержит реквизиты Банковского счета, с которого необходимо осуществить списание денежных средств, информацию о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Клиента, реквизиты счета получателя средств, на который необходимо осуществить перевод денежных средств;
- в качестве счета получателя средств, на который необходимо осуществить перевод денежных средств, указан банковский счет (основной счет) должника (Клиента) для осуществления расчетов с кредиторами (в т.ч. для перечисления задатков для участия в торгах) в рамках процедуры реализации имущества, введенной в рамках процедуры банкротства Клиента, информация о котором содержится в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;
- сумма перевода не должна превышать 10 000 (десять тысяч) рублей или эквивалент в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату совершения перевода;
- к распоряжению должны быть приложены нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность финансового управляющего, (за исключением случая, если ранее оригинал паспорта финансового управляющего был представлен на обозрение в Банк при личной явке и в Банке имеется копия данного документа) и копия решения суда, о назначении его финансовым управляющим в деле о банкротстве Клиента;
- подписи финансового управляющего на распоряжении финансового управляющего и в документе, удостоверяющем личность финансового управляющего, совпадают.

В случае несоблюдения вышеуказанных требований, а также при наличии оснований, предусмотренных п. 4.3.2 Правил комплексного обслуживания, Банк вправе отказать в приеме к исполнению распоряжений финансового управляющего о проведении операции.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Клиент имеет право:**

5.1.1. Осуществлять операции по Банковскому счету, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами комплексного обслуживания и Правилами банковского счета в пределах остатка средств по Банковскому счету, если иное не предусмотрено разделом 7 настоящих Правил банковского счета, путем предоставления Банку распоряжения установленной Банком формы.

5.1.2. Распоряжаться Банковским счетом как лично, так и через своего Представителя по Доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Об отзыве выданной доверенности Клиент обязан уведомить Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица, совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве доверенности.

5.1.3. Получать при обращении в Банк выписки о движении средств по Банковскому счету и справки по Банковскому счету. Банк предоставляет выписки по Банковскому счету и документы к ним, а также справки по Банковскому счету Клиенту или его Представителю (при

наличии в Доверенности полномочий на получение указанных документов, в случае обращения Представителя, чьи полномочия основаны на Доверенности).

5.1.4. Вносить на Банковский счет/получать с Банковского счета денежные средства в пределах остатка средств на Банковском счете, осуществлять безналичные расчеты.

5.1.5. Расторгнуть Договор банковского счета на основании распоряжения, в том числе в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила банковского счета и/или Тарифы Банка, вносимыми в порядке, установленном разделом 6 Правил комплексного обслуживания. В случае неполучения Банком распоряжения о расторжении Договора банковского счета, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий. Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета.

5.1.6. Отменить действие ранее представленных в Банк распоряжений о списании денежных средств на основании инкассового поручения, предоставляющих право Банку оплачивать инкассовые поручения (кроме взыскания сумм по исполнительным документам).

5.1.7. Получать информацию о состоянии Банковского счета и проведенных по Банковскому счету операциях через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в случае заключения между Банком и Клиентом соответствующего договора, а также проводить операции по Банковскому счету через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим договором.

5.1.8. Получать информацию по Банковскому счету при обращении Клиента в Банк по телефону Контакт-Центра после проведения процедуры аутентификации (параметры аутентификации определяет Банк).

5.1.9. Завещать денежные средства на Банковском счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент поручает Банку:

5.2.1. Осуществлять перевод с Банковского счета (на основании Договора банковского счета и без дополнительного распоряжения Клиента) денежных средств в оплату инкассовых поручений, поступивших от организаций (лиц), указанных Клиентом в распоряжении о списании денежных средств на основании инкассового поручения.

5.2.2. Списывать с Банковского счета (на основании Договора банковского счета и без дополнительного распоряжения Клиента) комиссионное вознаграждение в сумме и сроки, установленные Тарифами Банка, денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Банковский счет, а также денежные средства, взысканные с Клиента на основании исполнительных документов.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Представлять документ, удостоверяющий личность, и иные документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для Идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев при открытии Банковского счета и/или совершении операций по Банковскому счету.

5.3.2. Предоставлять по запросу Банка иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ. Непредоставление Клиентом запрошенных Банком документов может рассматриваться Банком в качестве основания для возникновения подозрений в возможном совершении операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и отказа в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции.

5.3.3. Уведомлять Банк об изменении своих идентификационных сведений, указанных в Заявлении на открытие банковского счета, а также сведений о Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их

изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Банка. Предоставлять по запросу Банка информацию об изменении (неизменности) идентификационных сведений Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев способом и в сроки, которые установлены в запросе Банка.

5.3.4. Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Банковскому счету, в соответствии с Тарифами Банка.

5.3.5. Предоставлять Банку информацию, необходимую для выполнения своих распоряжений.

5.3.6. Уведомить Банк о предполагаемом снятии с Банковского счета наличных денежных средств в сумме, превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей (или эквивалент в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на день уведомления), за 2 (два) рабочих дня до даты осуществления операции.

5.3.7. Уведомить своего контрагента о порядке перевода Банком с Банковского счета денежных средств по инкассовым поручениям (пункт 4.12 настоящих Правил банковского счета).

5.3.8. Не использовать Банковский счет для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5.3.9. Не осуществлять по Банковскому счету операции в случаях, если имеются достаточные основания полагать, что исполнение распоряжения Клиента или зачисление средств на счет получателя может быть не завершено в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами банковского счета, проведение операции может повлечь возникновение убытков у Банка и/или Клиента либо наступление иных негативных последствий.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Осуществлять в пределах своей компетенции контроль операций, осуществляемых по Банковскому счету, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Требовать и получать от Клиента документы и информацию, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Требовать предоставления иных документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств, а также требований главы 20.1 НК РФ.

Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Клиента. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Клиента мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении ДКО, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса является дата его направления Банком в адрес Клиента.

5.4.4. Составлять распоряжения (расчетные документы) от имени и на основании распоряжения Клиента.

5.4.5. Не осуществлять по Банковскому счету расходные операции при поступлении в Банк исполнительных документов и/или инкассовых поручений на взыскание сумм по исполнительным документам до момента исполнения Банком требований взыскателя.

5.4.6. Изменять в одностороннем порядке номер Банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России, вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения бухгалтерского учета и уведомлять об этом Клиента при первом его обращении в Банк.

Банк также размещает общую информацию, касающуюся неограниченного круга лиц, об изменении номеров банковских счетов в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты изменения.

5.4.7. Отказать Клиенту в выполнении распоряжения о совершении операции по Банковскому счету (зачислении/списании) при несоответствии операции режиму Банковского

счета, предусмотренному законодательством и/или соглашением сторон, а также в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ при наличии у Банка подозрений в совершении Клиентом операций по Банковскому счету в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или непредставления Клиентом (Представителем) документов и сведений по запросу Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств, если представленные в Банк документы и сведения заведомо недостоверны и/или представлены не в полном объеме, в случаях, установленных главой 20.1 НК РФ, если имеются достаточные основания полагать, что исполнение распоряжения Клиента или зачисление средств на счет получателя может быть не завершено в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами банковского счета, и/или проведение операции может повлечь возникновение убытков у Банка и/или Клиента либо наступление иных негативных последствий.

5.4.8. Отказаться от исполнения Договора банковского счета при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Банковском счете и операций по этому Банковскому счету.

5.4.9. Расторгнуть Договор банковского счета в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

5.4.10. Осуществить проверку Доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя.

5.4.11. Осуществлять в соответствии с поручением Клиента, указанным в Заявлении на открытие банковского счета, перевод с Банковского счета:

- комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
- денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Банковский счет, а также денежных средств, взысканных с Клиента на основании исполнительных документов;
- денежных средств в размере сумм пенсий и иных социальных выплат, ошибочно перечисленных территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае зачисления на Банковский счет сумм пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации).

5.4.12. Осуществлять на основании запроса территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк, и без дополнительного распоряжения Клиента, возврат с Банковского счета на счет территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации денежных средств в размере ошибочно перечисленных сумм пенсий и иных социальных выплат (в том числе, в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации).

5.4.13. Предоставлять территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации информацию с указанием фамилии, имени, отчества, номера счета Клиента:

- об обстоятельствах, влияющих на выплату пенсии и иных социальных выплат (в том числе об отсутствии личных обращений Клиента за совершением операций по Банковскому счету более одного года);
- о выдаче денежных средств (наличными или в порядке безналичного перевода средств), в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, с Банковского счета в течение двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает двенадцать месяцев;
- о переводе более шести месяцев подряд денежных средств, в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, с Банковского счета на счета Клиента в Банке или других банках.

5.5. Банк обязуется:

5.5.1. Открыть Клиенту Банковский счет в валюте, указанной в Заявлении на открытие банковского счета.



5.5.2. Выполнять распоряжения Клиента на осуществление операций по Банковскому счету в пределах остатка денежных средств на Банковском счете в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил банковского счета.

5.5.3. Предоставлять Клиенту или его Представителю выписки по Банковскому счету по запросу Клиента или его Представителя при личном обращении в Банк, либо посредством Системы ДБО по запросу Клиента.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

6.1. Договор банковского счета вступает в силу с даты его заключения в соответствии с настоящими Правилами банковского счета и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Банк вправе отказаться от исполнения Договора банковского счета при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Банковском счете и операций по этому Банковскому счету, направив Клиенту уведомление в письменной форме/SMS-сообщение/Push-уведомление. Банк расторгает Договор банковского счета и закрывает Банковский счет по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту указанного уведомления, если на Банковский счет в течение данного срока не поступили денежные средства.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор банковского счета в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ, письменно уведомив об этом Клиента. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского счета до дня, когда Договор банковского счета считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Банковскому счету Клиента, за исключением операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского счета.

Денежные средства, находящиеся на Банковском счете, могут быть востребованы Клиентом до расторжения Банком Договора банковского счета. При невостребовании денежных средств в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления Банк осуществляет перевод денежных средств с Банковского счета (без дополнительного письменного распоряжения Клиента) на специальный счет в Банке России, порядок перевода и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России и внутренними нормативными документами Банка. При этом в случае расторжения Договора банковского счета в иностранной валюте Банк осуществляет продажу иностранной валюты по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, и перечисляет денежные средства в валюте Российской Федерации на специальный счет в Банке России.

Банк закрывает Банковский счет после перевода денежных средств.

6.4. Договор банковского счета может быть расторгнут по инициативе и по первому требованию Клиента на основании распоряжения Клиента на закрытие Банковского счета, оформленного по установленной Банком форме.

Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета.

Остаток денежных средств (при наличии) на Банковском счете может быть выдан наличными денежными средствами или переведен на счета, открытые в Банке или других банках, в соответствии с распоряжением Клиента (при соблюдении условий, изложенных в разделе 7 настоящих Правил банковского счета).

6.5. Общие положения, касающиеся сроков выполнения банковских услуг, сроков обработки платежных документов, имущественной ответственности Сторон за нарушения Договора банковского счета, а также порядок внесения изменений, порядок расторжения Договора банковского счета и его другие существенные условия определяются Правилами комплексного обслуживания и Тарифами Банка.

## **7. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 44-ФЗ**

7.1. Для участия в закупочной процедуре в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ, Банк открывает Клиенту Банковский счет, на условиях указанных в Заявлении на открытие банковского счета (специального счета участника закупок) и настоящих Правилах банковского счета, предназначенный для проведения банковских операций, предусмотренных требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 44-ФЗ, и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации при условии предоставления Клиентом документа, удостоверяющего личность, информации о его идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), а также иных документов, требуемых для проведения идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент подтверждает, что на дату открытия Банковского счета, предназначенного для проведения банковских операций, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ, информация и его документы включены в реестр участников электронного аукциона, получивших аккредитацию на электронной площадке (до 31.12.2018 включительно), в единый реестр участников закупок (с 01.01.2019), ведение которых регламентировано законодательством Российской Федерации.

7.3. Специальные условия обслуживания Банковского счета предусматривают осуществление Банком на основании информации, полученной от Оператора, следующих операций:

7.3.1. Блокирование и прекращение блокирования денежных средств на Банковском счете на основании информации, полученной от Оператора, в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ. Блокирование заключается в ограничении права Клиента по своему усмотрению распоряжаться денежными средствами, находящимися на Банковском счете, в размере обеспечения соответствующей Заявки, в течение срока, установленного в соответствии с требованиями статьи 44 Федерального Закона № 44-ФЗ.

Блокирование денежных средств не осуществляется в случае отсутствия или недостаточности на Банковском счете незаблокированных денежных средств в размере обеспечения Заявки либо если в отношении денежных средств, находящихся на Банковском счете, установлены ограничения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Перевод денежных средств со Счета в размере обеспечения соответствующей Заявки в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ:

- на счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику;
- в соответствующий бюджет бюджетной системы Российской Федерации.

7.3.3. Перевод денежных средств со Счета Оператору в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 24.1 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.4. Настоящим Клиент выражает свое согласие на передачу Банком в адрес Операторов информации об открытии и закрытии Банковского счета.

7.5. Настоящим Клиент поручает Банку в течение срока действия Договора банковского счета без дополнительного распоряжения осуществлять перевод денежных средств с Банковского счета:

- в размере Платы в пользу Оператора в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 24.1 Федерального закона № 44-ФЗ;

- в размере обеспечения соответствующей Заявки в случаях, предусмотренных статьей 44 Федерального закона № 44-ФЗ, на счет на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику или в соответствующий бюджет бюджетной системы Российской Федерации.

7.6. Клиент вправе использовать денежные средства на Банковском счете для целей обеспечения только собственных Заявок.

7.7. Банк в течение одного часа с момента получения соответствующей информации от Оператора осуществляет блокирование денежных средств на Банковском счете с учетом особенностей, изложенных в пункте 7.3.1 настоящих Правил банковского счета и уведомляет об этом Оператора в порядке, предусмотренном Соглашением о взаимодействии.

7.8. При наличии на Банковском счете незаблокированных денежных средств, Клиент распоряжается ими по своему усмотрению в порядке, предусмотренном настоящими Правилами банковского счета.

7.9. Банк прекращает блокирование денежных средств на Банковском счете в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ, в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующей информации от Оператора.

7.10. Банк не позднее одного рабочего дня с даты получения от Оператора информации в случае, предусмотренном частью 15 статьи 44 Федерального закона № 44-ФЗ, осуществляет перевод заблокированных на Банковском счете денежных средств в размере обеспечения Заявки на счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

7.11. Банк по истечении 30 (тридцати) дней с даты принятия последнего из решений в соответствии с частью 27 статьи 44 Федерального закона № 44-ФЗ, на основании полученной от Оператора информации осуществляет перевод в соответствующий бюджет системы Российской Федерации денежных средств в отношении которых осуществлено блокирование, в целях обеспечения последней Заявки Клиента на Банковском счете.

7.12. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Банковском счете, открытом для проведения банковских операций, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ, в соответствии с Договором банковского счета, в том числе в период их блокирования в целях обеспечения Заявки, исходя из размера процентной ставки определенной в Заявлении на открытие банковского счета. Проценты начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Банковский счет до дня ее фактического возврата Клиенту либо их списания с Банковского счета. При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Выплата Банком начисленных процентов осуществляется на Банковский счет в последний рабочий день каждого календарного месяца и в день расторжения Договора банковского счета.

7.13. Банк несет ответственность за соблюдение установленных Федеральным законом № 44-ФЗ сроков прекращения блокирования денежных средств на Банковском счете, в отношении которых осуществлено блокирование в целях обеспечения соответствующих Заявок. В случае нарушения Банком сроков прекращения блокирования денежных средств на Банковском счете, Клиент вправе потребовать от Банка уплаты пени в размере одной трехсотой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы неисполненного обязательства по прекращению блокирования денежных средств.

7.14. Банк не несет ответственность:

- за нарушение установленных Федеральным законом № 44-ФЗ сроков блокирования и прекращения блокирования денежных средств на Счете, а также сроков перечисления денежных средств со Счета в случаях, когда указанные нарушения возникли по причинам, не зависящим от Банка;

- за достоверность информации, предоставляемой Оператором, в том числе о размере денежных средств, в отношении которых осуществлено блокирование на Банковском счете.

## **8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 161-ФЗ В ЧАСТИ ЗАЧИСЛЕНИЯ ВЫПЛАТ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТОВ БЮДЖЕТНОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

8.1. Клиент дает Банку распоряжение посредством направленного в Банк через Удаленные каналы обслуживания или через SMS-сообщение с применением одноразовых

паролей<sup>64</sup> на открытие отдельного Банковского счета (текущего)<sup>65</sup> и зачисление на него выплат в соответствии с частями 5, 5.5, 5.6 статьи 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, а также иных выплат, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе», причитающихся Клиенту.

Банковский счет (текущий) открывается в рамках настоящих Правил банковского счета и соответствующих Тарифов Банка. Открытие Банковского счета осуществляется в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт и ведется действующий Счет карты международной платежной системы.

Подтверждение факта открытия Банковского счета осуществляется в соответствии с п. 2.18 Правил комплексного обслуживания.

Банк вправе направлять SMS-сообщение о подразделении Банка, в которое Клиент может обратиться для получения суммы зачисленных на Банковский счет (текущий) средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Приложение № 3  
к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)»

## **Правила размещения банковских вкладов в Банке ГПБ (АО)**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо, в пользу которого в Банке размещены денежные средства (заключен Договор банковского вклада в пользу третьего лица), а также лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Вкладчик, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.2. **Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом. Договор ДБО является неотъемлемой частью ДКО.

1.3. **Первоначальная сумма вклада** – сумма первоначального взноса на дату заключения Договора банковского вклада. Условиями привлечения вклада может быть предусмотрено, что Первоначальной суммой вклада при продлении договора будет являться фактический остаток денежных средств по Вкладу с учетом первоначального и дополнительных взносов, а также причисленных к сумме вклада процентов (при выборе в качестве способа уплаты процентов причисление процентов к сумме вклада) на дату окончания предыдущего срока Вклада.

1.4. **Сумма вклада, превышающая первоначальную сумму вклада** – для вкладов с дополнительными взносами – дополнительные взносы и причисленные к сумме вклада проценты (при выборе в качестве способа уплаты процентов причисление процентов к сумме вклада); для вкладов с дополнительными взносами и расходными операциями – фактический остаток денежных средств на Счете по вкладу за минусом Первоначальной суммы вклада.

1.5. **Условия Договора** – сформированные в электронном виде документ, содержащий информацию об условиях открываемого вклада: наименование операции и название Вклада, дата открытия Вклада, дата окончания срока Вклада, сумма и валюта Вклада, срок Вклада, процентная(-ые) ставка(-и) по Вкладу, периодичность и способ выплаты процентов, наличие или отсутствие возможности совершения приходных или расходных операций, неснижаемый

<sup>64</sup> Применяется после технической реализации.

<sup>65</sup> При отсутствии открытого у Клиента действующего Банковского (текущего) счета.

остаток по Вкладу (при наличии), условия досрочного расторжения Договора банковского вклада, наличие или отсутствие автоматического продления договора.

**1.6. Условия размещения денежных средств на срочный банковский вклад (Условия размещения вклада)** – документ по форме Банка, подтверждающий размещение Вкладчиком банковского вклада через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО, выдаваемый Вкладчику на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу. В Условиях размещения вклада указываются: номер и дата Договора банковского вклада, название Вклада, номер Счета по вкладу, сумма и валюта Вклада, срок Вклада, дата окончания срока Вклада, процентная ставка по Вкладу/процентные ставки на Первоначальную сумму вклада и Сумму вклада, превышающую первоначальную сумму вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрен разный размер процентов), наличие или отсутствие возможности совершения приходных или расходных операций, а также иные условия, связанные с режимом действия Вклада.

Иные термины и определения, используемые в приложении № 3, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила вклада являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания, устанавливают порядок заключения Договора банковского вклада, размещения денежных средств во Вклады, начисления и выплаты процентов по Вкладу, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Настоящие Правила вклада являются типовыми для всех Вкладчиков и определяют в совокупности с Правилами комплексного обслуживания положения договора присоединения (Договора банковского вклада), заключаемого между Банком и Вкладчиком.

2.3. Заключение Договора банковского вклада осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Вкладчика в целом к Правилам вклада путем подачи в Банк Заявления на открытие вклада. Заявление на открытие вклада подписывается Вкладчиком собственноручно, подпись на Заявлении на открытие вклада является подтверждением присоединения Вкладчика к Правилам вклада.

Вкладчик вправе при наличии подключения к Удаленным каналам обслуживания/Системе ДБО подать в Банк Заявление на открытие вклада путем заполнения электронного шаблона Заявления на открытие вклада.

Перечень Вкладов, открываемых посредством Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО, размещается:

- на Сайте Банка;
- на стендах в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка);
- в Удаленных каналах обслуживания/Системе ДБО.

2.4. Правила комплексного обслуживания, настоящие Правила вклада, Заявление на открытие вклада и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Банком и Вкладчиком Договором банковского вклада.

2.5. Договор банковского вклада считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Вкладчика, оформленной в виде Заявления на открытие вклада, и зачисления денежных средств во Вклад. При этом акцептом со стороны Банка будет являться проставление уполномоченным работником Банка на Заявлении на открытие вклада отметки Банка о его принятии, о номере открытого на имя Вкладчика Счета по вкладу и номере заключенного Договора вклада.

Заявление на открытие вклада с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского вклада. Первый экземпляр Заявления на открытие вклада остается в

Банке, второй экземпляр Заявления на открытие вклада с отметкой о принятии и подписью уполномоченного работника Банка передается Вкладчику. Правила вклада и Тарифы Банка передаются Вкладчику по его требованию.

2.6. Банк имеет право отказать в заключении Договора банковского вклада по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

2.7. В случае подачи Заявления на открытие вклада посредством Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО акцептом со стороны Банка будет являться электронный образ Заявления на открытие вклада с отметками Банка об исполнении (в формате, позволяющем Вкладчику осуществить его самостоятельное распечатывание). При этом Вкладчик вправе обратиться в Подразделение Банка для получения подтверждения открытия Вклада с отметками Банка об открытии Счета по вкладу и заключении Договора банковского вклада, оформленного на бумажном носителе.

2.8. Банк в целях подтверждения соблюдения письменной формы Договора банковского вклада и удостоверения внесения денежных средств во Вклад выдает также:

- экземпляр приходного кассового ордера, оформленного Банком по форме и в порядке, которые установлены Банком России, если на Счет по вкладу были внесены наличные денежные средства (в день заключения Договора банковского вклада),
- выписку по Счету вклада, если на Счет по вкладу средства были зачислены в безналичном порядке (при обращении Вкладчика).

2.9. Договор банковского вклада может быть заключен на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») либо на условиях возврата Вклада по истечении определенного Договором банковского вклада срока (срочный банковский вклад).

2.10. В случае продления Договора банковского вклада, заключенного на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад), в соответствии с Условиями привлечения вклада Вкладчик вправе обратиться в Банк для получения информации об условиях, на которых размещен Вклад после продления Договора банковского вклада.

2.11. Открытие и обслуживание Счета по вкладу осуществляется в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, настоящими Правилами вклада и законодательством Российской Федерации.

2.12. Вкладчик вправе заключить неограниченное количество Договоров банковского вклада.

2.13. Договор вклада заключается в рамках ДКО и является его неотъемлемой частью. Все условия, закрепленные в ДКО, применяются к Договору банковского вклада, если Договором банковского вклада не установлено иное.

2.14. Заключая Договор банковского вклада, Стороны принимают на себя обязательства, предусмотренные Правилами вклада.

2.15. С целью ознакомления Вкладчиков с настоящими Правилами вклада, Условиями привлечения вкладов и Тарифами Банка Банк размещает Правила вклада, Условия привлечения вкладов и Тарифы Банка в порядке и способами, установленными в пункте 2.29 Правил комплексного обслуживания.

2.16. При направлении Банком SMS-сообщений/Push-уведомлений Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление считается полученным Вкладчиком на дату и время отправления SMS-сообщения/Push-уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка.

2.17. Досрочное расторжение Договора банковского вклада осуществляется на основании распоряжения Вкладчика, представленного непосредственно в Подразделение Банка/через Систему ДБО<sup>66</sup>.

---

<sup>66</sup> Досрочное расторжение Договора банковского вклада посредством использования Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

2.18. Вкладчику рекомендовано уведомить Банк о предполагаемом снятии со Счета по вкладу наличных денежных средств в сумме, превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей (или эквивалент в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на день уведомления), за 2 (два) рабочих дня до даты осуществления операции.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

3.1. Вкладчик вносит денежные средства во вклад определенного вида (Вклад), а Банк принимает Вклад, обязуется возвратить его по первому требованию Вкладчика и выплатить проценты на условиях и в порядке, которые установлены Договором банковского вклада и Условиями привлечения вклада, действующими на дату заключения Договора банковского вклада/продления Договора банковского вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в день окончания срока Вклада).

3.2. Информация о сумме и валюте Вклада, размещаемого Вкладчиком, о сроке размещения Вклада (по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад), размере процентной(-ых) ставки(-ок), периодичности выплаты процентов, о возможности осуществления дополнительных взносов и расходных операций по Вкладу, а также иные существенные условия содержатся в Заявлении на открытие вклада.

3.3. Банк в день заключения Договора банковского вклада открывает Счет по вкладу в валюте, указанной Вкладчиком в Заявлении на открытие вклада, для осуществления операций в соответствии с условиями Договора банковского вклада.

3.4. В случае, когда Договор вклада заключается в пользу третьего лица, денежные средства, принятые во Вклад, вносятся на имя Выгодоприобретателя. При этом в Заявлении на открытие вклада указывается полностью фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения Выгодоприобретателя, реквизиты документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя, адрес его места жительства (регистрации) или места пребывания (проживания) и другие установленные сведения.

Выгодоприобретатель приобретает права и обязанности Вкладчика по Договору банковского вклада с момента выражения согласия воспользоваться правами Вкладчика при условии подписания Выгодоприобретателем в присутствии работника Банка соответствующего заявления по установленной Банком форме, заключения ДКО и совпадения всех данных Выгодоприобретателя, указанных в Заявлении на открытие вклада, с реквизитами документов, предъявленных Выгодоприобретателем. В целях получения Выгодоприобретателем денежных средств со Счета вклада с одновременным закрытием Счета по вкладу заключение ДКО не требуется.

До выражения Выгодоприобретателем согласия воспользоваться правами Вкладчика Банк зачисляет на Счет по вкладу денежные средства, поступившие от Вкладчика, и осуществляет возврат отправителям денежных средств, поступивших от иных лиц, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств в Банк.

До выражения Выгодоприобретателем согласия воспользоваться правами Вкладчика указанными правами в отношении денежных средств, внесенных на Счет по вкладу, пользуется Вкладчик, заключивший Договор банковского вклада.

### **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ**

4.1. Банк начисляет проценты по Вкладу при соблюдении срока Вклада (при привлечении денежных средств на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад), указанного в Заявлении на открытие вклада, из расчета ставки(-ок), действующей(-их) в Банке на дату заключения Договора банковского вклада и указанных в Заявлении на открытие вклада.

4.2. Для вкладов с дополнительными взносами размер процентов по Вкладу может устанавливаться Банком отдельно на Первоначальную сумму вклада и на Сумму вклада,

превышающую первоначальную сумму вклада. Такие условия определяются в Условиях привлечения вклада.

4.3. Банк начисляет проценты по Вкладу в валюте Вклада.

4.4. Выплата процентов по Вкладу производится в соответствии с Условиями привлечения вклада с периодичностью:

4.4.1. При привлечении денежных средств на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад):

- в день окончания срока Вклада;
- в последний рабочий день каждого календарного месяца и в день окончания срока Вклада;
- в последний рабочий день каждого календарного квартала и в день окончания срока Вклада;

- по истечении первого/первого и второго года хранения в календарную дату, соответствующую дате поступления на Счет по вкладу суммы Вклада (дате заключения Договора банковского вклада), и в день окончания срока Вклада;

- в первый рабочий день, следующий за днем поступления на Счет по вкладу суммы Вклада, выплачиваются проценты, начисленные со дня, следующего за днем поступления на Счет по вкладу суммы Вклада, до календарной даты окончания срока Вклада (включительно); в случае если календарная дата окончания срока Вклада приходится на нерабочий день, фактической датой окончания срока Вклада будет являться следующий за ним рабочий день, и доначисление и выплата процентов за период между календарной и фактической датой окончания срока Вклада (включительно) осуществляется в фактическую дату окончания срока Вклада;

- иным способом, предусмотренным Условиями привлечения вклада.

Если Условиями привлечения вклада предусмотрена выплата процентов по Вкладу в календарную дату, соответствующую дате поступления на Счет по вкладу суммы Вклада (дате заключения Договора банковского вклада), и дата выплаты процентов по Вкладу приходится на месяц, в котором нет числа соответствующего дате заключения Договора банковского вклада, то выплата процентов осуществляется в последний календарный день этого месяца. Если дата выплаты процентов по Вкладу приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

4.4.2. При привлечении денежных средств на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») – в последний рабочий день каждого календарного квартала и в день закрытия Счета по вкладу.

4.5. Выплата процентов по Вкладу производится в соответствии с Условиями привлечения вклада одним из следующих способов (выбирается Вкладчиком и указывается в Заявлении на открытие вклада):

- путем причисления к сумме Вклада (при этом причисленные проценты увеличивают сумму Вклада);

- путем перевода на банковский (текущий) счет/счет для расчетов с использованием банковской карты, открытый в валюте Вклада на имя Вкладчика в том же подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), где открыт Счет по вкладу.<sup>67</sup>

Порядок выплаты процентов не может быть изменен в течение срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в день окончания срока Вклада).

4.6. По Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад) Банк не уменьшает в одностороннем порядке

<sup>67</sup> При этом, если действующими Условиями привлечения вклада на дату продления Договора банковского вклада в соответствии с пунктом 5.7 Правил вклада не предусмотрена выплата процентов на банковский (текущий) счет/счет для расчетов с использованием банковской карты, то Банк выплачивает проценты путем причисления к сумме Вклада (причисленные проценты увеличивают сумму Вклада).



процентную(-ые) ставку(-и) по Вкладу, указанную(-ые) в Заявлении на открытие вклада, в течение срока Вклада, установленного при заключении Договора банковского вклада/продлении Договора банковского вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в день окончания срока Вклада).

По Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») размер процентов может быть изменен Банком в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Правил вклада.

4.7. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем поступления на Счет по вкладу суммы Вклада, до дня ее фактического возврата Вкладчику либо ее списания со Счета по вкладу по иным основаниям (включительно).

Если Условиями привлечения вклада предусмотрена выплата процентов по Вкладу в первый рабочий день, следующий за днем поступления на Счет по вкладу суммы Вклада, проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем поступления на Счет по вкладу суммы Вклада, до календарной даты окончания срока Вклада. В случае если календарная дата окончания срока Вклада приходится на нерабочий день, фактической датой окончания срока Вклада будет являться следующий за ним рабочий день, при этом Банк осуществляет доначисление процентов за период между календарной и фактической датой окончания срока Вклада (включительно) в фактическую дату окончания срока Вклада.

При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

4.8. При досрочном востребовании Вклада (его части) в течение срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в день окончания срока Вклада), или при проведении по Вкладу расходной операции (если Условиями привлечения вклада предусмотрены расходные операции), в результате которой остаток денежных средств на Счете по вкладу станет меньше Первоначальной суммы вклада (неснижаемого остатка), Вкладчиком или третьими лицами (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), проценты на сумму Вклада, включая дополнительные взносы (если Условиями привлечения вклада предусмотрены дополнительные взносы) (Первоначальную сумму вклада и Сумму вклада, превышающую первоначальную сумму вклада), начисляются и выплачиваются в порядке и из расчета процентной ставки, которые установлены Условиями привлечения вклада и указаны в Заявлении на открытие вклада.

Если Условиями привлечения вклада предусмотрена выплата процентов в течение срока Вклада, в том числе в первый рабочий день, следующий за днем поступления суммы Вклада на Счет по вкладу, в зависимости от Условий привлечения вклада:

- ранее начисленные и выплаченные проценты не пересчитываются, или
- по ранее начисленным и выплаченным процентам по Вкладу Банк производит перерасчет (без учета ежемесячной капитализации, если таковая производилась) и удерживает излишне выплаченные проценты из причитающихся Вкладчику сумм процентов и/или суммы Вклада, после чего оставшиеся суммы (процентов и/или Вклада) выплачиваются/выдаются Вкладчику. В целях удержания Банк осуществляет зачет взаимных встречных требований Банка к Вкладчику и Вкладчика к Банку без дополнительного уведомления Вкладчика.

4.9. В случае если согласно Условиям привлечения вклада Банк осуществляет перерасчет выплаченных процентов, Вкладчик поручает Банку (в случае если сумма ранее выплаченных Банком процентов по Вкладу больше, чем сумма причитающихся к выплате процентов и суммы Вклада в связи с расторжением Договора банковского вклада и удержанных Банком при перерасчете процентов в соответствии с Правилами вклада) в целях погашения задолженности перед Банком списывать суммы долга со счетов, открытых на имя Вкладчика, в следующей очередности:

- с банковского счета/счета для расчетов с использованием банковской карты, указанного в Заявлении на открытии вклада для выплаты процентов (при наличии);
- с банковского (текущего) счета, открытого в валюте Вклада;
- со счета по вкладу «До востребования», открытого в валюте Вклада;
- с банковского (текущего) счета, открытого в российских рублях;
- со счета по вкладу «До востребования», открытого в российских рублях;
- с банковского (текущего) счета, открытого в иностранной валюте, отличной от валюты Вклада;
- со счета по вкладу «До востребования», открытого в иностранной валюте, отличной от валюты Вклада.

При списании задолженности в валюте, отличной от валюты Вклада, Вкладчик поручает банку осуществить продажу валюты по курсу, установленному Банком на дату совершения операции.

В случае наличия у Вкладчика нескольких однотипных счетов в первую очередь подлежат списанию денежные средства со счетов с более поздней датой открытия. При наличии нескольких однотипных счетов, открытых в одну дату, Банк самостоятельно определяет очередность списания.

В случае недостаточности на указанных счетах денежных средств для погашения долга Вкладчик обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возникновения указанной задолженности погасить долг (часть долга) перед Банком путем внесения/перечисления Банку суммы долга по предоставленным Банком реквизитам.

4.10. Процентный доход по Вкладам облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Банк сообщает в налоговый орган сведения о выплаченных процентах, при этом налог на доходы физических лиц уплачивается Клиентом самостоятельно на основании уведомления, направленного ему налоговым органом.

## **5. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ**

5.1. Банк принимает Вклад наличными денежными средствами (за исключением вкладов, открываемых через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО) или в порядке перевода денежных средств со счетов Вкладчика, открытых в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка), а при открытии Вклада на условиях выдачи по первому требованию (вклад «До востребования») – с иных счетов, открытых в Банке или других банках.

5.2. Банк открывает Счет по вкладу и заключает Договор банковского вклада при условии проведения Идентификации Вкладчика (Вносителя/Представителя), Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ путем получения документов и сведений, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также предусмотренных Условиями привлечения вклада.

5.3. Банк открывает Счет по вкладу в валюте, указанной в Заявлении на открытие вклада. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов по вкладу, определяется Банком в Условиях привлечения вкладов в одностороннем порядке.

5.4. Условиями привлечения вклада может быть предусмотрена/не предусмотрена возможность зачисления на Счет по вкладу дополнительных взносов.

По вкладам, не предусматривающим дополнительные взносы, действующими Условиями привлечения вклада на дату продления Договора банковского вклада в соответствии с пунктом 5.7 Правил вклада, может быть предусмотрена возможность зачислять на Счет по вкладу дополнительные взносы.

В случае если Условиями привлечения вклада предусмотрена возможность внесения дополнительных взносов, то дополнительные взносы, зачисляемые на Счет по вкладу, увеличивают сумму Вклада.

Банк принимает на Счет по вкладу дополнительные взносы в порядке:

- внесения наличных денежных средств при обращении Вкладчика в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу;
- перевода средств со счетов, открытых в Банке, в том числе (при технической возможности), через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО;
- перевода со счетов, открытых в других банках.

Условиями привлечения вклада (в том числе, на дату продления Договора банковского вклада в соответствии с пунктом 5.7 Правил вклада) могут быть установлены ограничения по сроку, в течение которого зачисляются дополнительные денежные средства, ограничения по минимальной/максимальной сумме дополнительного взноса, по размеру максимальной суммы Вклада с учетом внесенных дополнительных взносов, а также по порядку и источнику зачисления. Дополнительный взнос, поступивший в безналичном порядке, повлекший за собой нарушение Условий привлечения вклада, возвращается Банком отправителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

5.5. Условиями привлечения вклада может быть предусмотрена/не предусмотрена возможность выдачи со Счета по вкладу денежных средств (расходные операции).

Если Условиями привлечения вклада по Договору банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад) предусмотрены расходные операции, они осуществляются в пределах суммы, превышающей размер Первоначальной суммы вклада (неснижаемого остатка). По Вкладу, принятому на условиях выдачи по первому требованию (вклад «До востребования»), Банк выдает денежные средства в пределах остатка средств на Счете по вкладу, остаток по Счету вклада после совершения расходной операции не может быть равен нулю.

Банк выдает со Счета по вкладу денежные средства в порядке:

- выдачи наличных денежных средств при обращении Вкладчика в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу;
- перевода средств на счета Вкладчика, открытые в том же подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в том числе (при технической возможности), через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО, а при открытии Вклада на условиях выдачи по первому требованию (вклад «До востребования») – на иные счета, открытые в Банке или других банках.

Если в результате проведения по Вкладу, принятому на условиях выдачи по истечении определенного срока (срочный банковский вклад), расходных операций Вкладчиком в подразделении Банка остаток денежных средств на Счете по вкладу станет менее Первоначальной суммы вклада (неснижаемого остатка), то Договор банковского вклада считается прекращенным, Банк выплачивает Вклад в полной сумме вместе с причитающимися процентами в соответствии с пунктами 4.8 и 5.6 Правил вклада и закрывает Счет по вкладу. Банк не осуществляет по Счету вклада расходные операции с использованием Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО, затрагивающие неснижаемый остаток и влекущие за собой прекращение Договора банковского вклада<sup>68</sup>. Если в результате проведения по вкладу, принятому на условиях выдачи по первому требованию (вклад «До востребования»), расходных операций Вкладчиком остаток денежных средств на Счете по вкладу станет равным нулю, то Договор банковского вклада считается прекращенным, и Счет по вкладу закрывается.

5.6. Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада, Банк осуществляет возврат Вклада с причитающимися процентами на основании распоряжения Вкладчика при обращении Вкладчика в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу<sup>69</sup>, наличными денежными средствами или в порядке перевода денежных средств на счет Вкладчика, открытый в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка), а при открытии Вклада на условиях выдачи по первому требованию (вклад «До востребования») – на иные счета, открытые в Банке или других банках, на основании распоряжения Вкладчика. Банк закрывает Счет по вкладу при возврате Вклада.

<sup>68</sup> До момента технической реализации.

<sup>69</sup> Возврат Вклада посредством использования Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

Если Условиями привлечения вклада предусмотрено открытие Вклада в иностранной валюте, при возврате Вклада наличными денежными средствами выплата дробной части остатка денежных средств на Счете по вкладу в иностранной валюте (то есть суммы менее минимального бумажного денежного знака иностранного государства) осуществляется в наличных российских рублях по курсу, установленному Банком на дату совершения операции.

5.7. Условиями привлечения вклада по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад) может быть предусмотрено/не предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в день окончания срока Вклада.

5.7.1. В случае если Условиями привлечения вклада предусмотрено продление Договора банковского вклада при неостребовании его Вкладчиком в день окончания срока Вклада, Договор банковского вклада автоматически продлевается с применением Тарифов Банка, действующих на дату автоматического продления Договора банковского вклада, в зависимости от Условий привлечения вклада:

- на тот же срок (срок, соответствующий первоначальному сроку Вклада) с начислением процентов по ставке/ставкам для первичного размещения/продлонгации данного вида вклада на Первоначальную сумму вклада и Сумму вклада, превышающую первоначальную сумму вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрен разный размер процентов), соответствующей(-им) тому же сроку в соответствующей валюте, и на Условиях привлечения вклада (данного вида вклада), которые действуют в Банке в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада;

- с увеличением срока Вклада и с начислением процентов по ставке/ставкам для первичного размещения/продлонгации иного вида вклада на Первоначальную сумму вклада и Сумму вклада, превышающую первоначальную сумму вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрен разный размер процентов), соответствующей(-им) новому сроку в соответствующей валюте, и на Условиях привлечения вклада (данного вида вклада), которые действуют в Банке в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада;

- с увеличением срока Вклада и с начислением процентов по ставке/ставкам для первичного размещения/продлонгации иного вида вклада на Первоначальную сумму вклада и Сумму вклада, превышающую первоначальную сумму вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрен разный размер процентов), соответствующей(-им) новому сроку в соответствующей валюте, и на Условиях привлечения вклада (иного вида вклада), которые действуют в Банке в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада.

Условиями привлечения вклада может быть предусмотрено установление отдельных ставок для первичного размещения Вклада и для продления (продлонгации) Вклада.

Условиями привлечения вклада могут быть предусмотрены разные условия для первой продлонгации и для второй и всех последующих продлонгаций. Договор банковского вклада может автоматически продлеваться при второй и последующих продлонгациях на условиях, отличных от первой продлонгации, в том числе: на тот же срок (срок, установленный после первой продлонгации) с начислением процентов по ставке/ставкам для первичного размещения/продлонгации иного вида вклада на Первоначальную сумму вклада и Сумму вклада, превышающую первоначальную сумму вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрен разный размер процентов), соответствующей(-им) тому же сроку (сроку, установленному после первой продлонгации) в соответствующей валюте, и на Условиях привлечения вклада (данного вида вклада), которые действуют в Банке в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада.

При продлении Договора банковского вклада, в зависимости от Условий привлечения вклада, могут применяться условия о Первоначальной сумме вклада (размере неснижаемого остатка):

- Первоначальная сумма вклада для очередного срока Вклада будет соответствовать Первоначальной сумме вклада, установленной при заключении Договора банковского вклада;
- Первоначальная сумма вклада для очередного срока Вклада будет соответствовать фактическому остатку денежных средств по Вкладу, образовавшемуся в день окончания срока Вклада. При этом если в результате накопления сумма Вклада перешла в суммовый диапазон, отличный от того, к которому был отнесен Вклад при заключении Договора банковского вклада/продлении Договора банковского вклада по окончании срока Вклада, Договор банковского вклада продлевается под процентные ставки, соответствующие суммовому диапазону, к которому относится сумма Вклада при продлении Договора банковского вклада. Суммовый диапазон определяет пределы сумм Вклада (со значениями от минимального до максимального), в которых находятся суммы вклада данного вида с одной и той же процентной ставкой.

Договор банковского вклада может быть продлен на тот же срок неограниченное количество раз (если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада) без явки Вкладчика в Банк, при этом течение очередного срока Вклада начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока Вклада. SMS-сообщение/Push-уведомление при продлении Договора банковского вклада Банком не направляется.

Если в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада данный вид вклада/иной вид вклада, на условиях которого продлевается Вклад, будет отменен Банком или будет прекращена его пролонгация и/или процентные ставки для данного вида вклада/иного вида вклада, по ставкам которого продлевается Вклад, не будут установлены, или сумма Вклада/Первоначальная сумма Вклада окажется меньше минимальной суммы вклада, предусмотренной по данному виду вклада, или срок Вклада не будет соответствовать сроку, на который принимается данный вид вклада, или не будут соблюдены условия для его пролонгации (например, условия размещения Вкладчиком Вклада при наличии иных банковских продуктов/услуг, в том числе в рамках комплексных банковских продуктов, пакетов услуг и т.д.), а также если Вкладчик не будет удовлетворять требованиям, указанным в Условиях привлечения вклада, то сумма Вклада вместе с причитающимися процентами будет считаться размещенной на тех же условиях и на тот же срок с начислением процентов по ставке вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующей в Банке в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада (если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада). Предусмотренные Условиями привлечения вклада дополнительные взносы и/или расходные операции при этом не осуществляются, при поступлении на Счет по вкладу дополнительных взносов в безналичном порядке Банк осуществляет возврат поступивших денежных средств отправителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

5.7.2. В случае отсутствия в Условиях привлечения вклада условия об автоматическом продлении Договора банковского вклада при невостребовании Вклада в день окончания срока Вклада Банк переводит сумму Вклада с причитающимися процентами (без дополнительного распоряжения Вкладчика) на банковский (текущий) счет/счет для расчетов с использованием банковской карты/счет по вкладу «До востребования», открытый в валюте Вклада на имя Вкладчика в том же подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), а Счет по вкладу закрывается (если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада).

5.8. Досрочное востребование Вклада осуществляется Вкладчиком при обращении Вкладчика в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу<sup>70</sup>.

При досрочном востребовании Вклада (его части) Вкладчиком Договор банковского вклада прекращается, Банк выплачивает Вклад в полной сумме вместе с причитающимися процентами в соответствии с пунктами 4.8 и 5.6 Правил вклада и закрывает Счет по вкладу.

<sup>70</sup> Досрочное расторжение Договора банковского вклада посредством использования Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

5.9. Банк выдает Вкладчику экземпляр приходного/расходного кассового ордера, оформленного Банком по форме и в порядке, которые установлены Банком России, в подтверждение внесения на Счет по вкладу/выдачи со Счета по вкладу наличных денежных средств либо выписку по Счету вклада, если средства на Счет по вкладу были зачислены/списаны со Счета по вкладу в безналичном порядке.

5.10. Банк осуществляет перевод со Счета по вкладу денежных средств на основании письменного распоряжения Вкладчика, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает распоряжение (расчетный документ) по форме и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации. При наличии технической возможности Банк осуществляет прием распоряжения в виде электронного документа, оформленного и переданного в Банк посредством Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО.

Банк отказывает в выполнении распоряжения Вкладчика при отсутствии в нем информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Банк также вправе отказать в выполнении распоряжения Вкладчика по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

5.11. При востребовании Вклада (его части) взыскателем (третьим лицом при предъявлении исполнительного документа) Банк осуществляет самостоятельный, на основании Договора банковского вклада и без дополнительного распоряжения Вкладчика, перевод со Счета по вкладу полной суммы Вклада вместе с причитающимися процентами (если Условиями привлечения вклада предусмотрена выплата процентов путем причисления к сумме Вклада) или части Вклада (в сумме, подлежащей взысканию) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Счете по вкладу и без взимания комиссионного вознаграждения. По Договору банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад) при переводе полной суммы Вклада Договор банковского вклада расторгается, Банк закрывает Счет по вкладу.

5.11.1. Если при переводе в адрес взыскателя части Вклада остаток денежных средств на Счете по вкладу станет меньше минимальной суммы вклада, предусмотренной Условиями привлечения вклада (если Условия привлечения вклада не предусматривают расходные операции и предусматривают выплату процентов в конце срока Вклада), либо меньше Первоначальной суммы вклада (неснижаемого остатка) (если Условия привлечения вклада предусматривают расходные операции), либо списание части Вклада будет осуществлено по Договору банковского вклада, которым не предусмотрены расходные операции и предусмотрен порядок выплаты процентов, отличный от порядка выплаты процентов в конце срока Вклада, Договор банковского вклада (если иное не предусмотрено в Заявлении на открытие вклада):

- не расторгается, остаток денежных средств, образовавшийся на Счете по вкладу после осуществления перевода денежных средств, будет считаться размещенным на тех же условиях по ставке вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующей в Банке на день востребования части Вклада (в случае наличия в Условиях привлечения вклада условия об автоматическом продлении Договора банковского вклада). Предусмотренные Условиями привлечения вклада дополнительные взносы и/или расходные операции при этом не осуществляются. При поступлении на Счет по вкладу дополнительных взносов в безналичном порядке Банк осуществляет возврат поступивших денежных средств отправителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк;

- расторгается, остаток денежных средств, образовавшийся на Счете по вкладу после осуществления перевода денежных средств, перечисляется на банковский (текущий) счет / счет для расчетов с использованием банковской карты/счет по вкладу «До востребования», открытый в валюте Вклада на имя Вкладчика в том же подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), а Счет по вкладу закрывается (в случае отсутствия в Условиях привлечения вклада условия об автоматическом продлении Договора банковского вклада).

5.11.2. В случае, если при переводе в адрес взыскателя части Вклада (если Условия привлечения вклада предусматривают выплату процентов в конце срока Вклада и не предусматривают расходные операции) остаток денежных средств на Счете по вкладу будет равен либо больше минимальной суммы вклада, предусмотренной Условиями привлечения вклада, Договор банковского вклада не расторгается, остаток денежных средств, образовавшийся на Счете по вкладу после осуществления списания денежных средств, остается размещенным на условиях и по ставке Вклада в соответствующей валюте, действующих по Договору банковского вклада, в том числе если в результате списания сумма Вклада перешла в суммовой диапазон, отличный от того, к которому был отнесен Вклад при заключении/продлении Договора банковского вклада (если иное не предусмотрено в Заявлении на открытие вклада).

5.11.3. Если в результате проведения по Вкладу, принятому на условиях выдачи по первому требованию (вклад «До востребования»), расходных операций остаток денежных средств на Счете по вкладу станет равным нулю, то Договор банковского вклада расторгается, и Счет по вкладу закрывается.

5.11.4. Банк не обязуется уведомлять Вкладчика о предъявлении исполнительных документов к Счету по вкладу и переводе Банком со Счета по вкладу денежных средств на основании данных документов. Копии исполнительных документов выдаются Вкладчику по его требованию.

5.12. В случае если Условиями привлечения вклада предусмотрен возврат Вклада на банковский (текущий) счет/счет карты, и данный счет оказывается закрытым, Договор банковского вклада не прекращается, но денежные средства/остаток денежных средств на Счете по вкладу будет считаться размещенным на Счете по вкладу на тех же условиях по ставке вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующей в Банке в день окончания срока Вклада/востребования вклада (части Вклада). Дополнительные взносы и расходные операции по Счету вклада (если предусмотрены Условиями привлечения вклада) при этом не осуществляются. При поступлении на Счет по вкладу дополнительных взносов в безналичном порядке Банк осуществляет возврат этих денежных средств отправителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

5.13. Вкладчик оплачивает услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Счету вклада (кроме взыскания сумм по исполнительным документам), в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату заключения Договора банковского вклада/продления Договора банковского вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в день окончания срока Вклада), а по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») – действующими на дату совершения операции.

По Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад) Банк не увеличивает и не устанавливает в одностороннем порядке Тарифы Банка по операциям физических лиц, проводимым по Счету вклада, в течение срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в день окончания срока Вклада).

5.14. Вкладчик распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете по вкладу, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете по вкладу, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.15. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете по вкладу в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, и приостанавливает операции по списанию денежных средств со Счета по вкладу в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

Банк не несет ответственности за последствия применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Вкладчика вследствие исполнения

требований Федерального закона № 115-ФЗ, а также за последствия приостановления операций вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

5.16. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении расчетных операций по Счету вклада в срок, не позднее следующего рабочего дня за днем их поступления в Банк.

Банк зачисляет на Счет по вкладу денежные средства и списывает денежные средства со Счета по вкладу на основании распоряжения Вкладчика и в иных установленных настоящими Правилами вклада случаях не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения (расчетного документа), за исключением случаев, когда для зачисления денежных средств требуется уточнение деталей платежа.

5.17. В случае поступления денежных средств на Счет по вкладу в валюте, отличной от валюты счета, указанного в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя, Вкладчик поручает Банку без дополнительных распоряжений Вкладчика осуществить конверсию по курсу/кросс-курсу Банка, установленному на момент совершения операции.

5.18. При совершении операций по Счету вклада Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет контроль за проведением Вкладчиком валютных операций.

5.19. Банк не обязуется уведомлять Вкладчика о возврате сумм пенсий и иных социальных выплат территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации (в соответствии с пунктом 6.3.5 Правил вклада) и не несет ответственности перед Вкладчиком и его правопреемниками за возврат денежных средств со Счета по вкладу в соответствии с настоящим пунктом.

5.20. Особенности приема к исполнению распоряжений о переводе денежных средств (проведении операций по Счету вклада), поступающих по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.):

Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств (проведении операций по Счету вклада) в рамках Договора банковского вклада, поступающие по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.).

Банк принимает к исполнению распоряжения финансового управляющего, назначенного в рамках дела о банкротстве Клиента, о переводе денежных средств (проведении операций по Счету вклада), направленные в Банк по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.) при условии соблюдения следующих требований:

- распоряжение содержит реквизиты Счета вклада, с которого необходимо осуществить списание денежных средств, информацию о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Клиента, реквизиты счета получателя средств, на который необходимо осуществить перевод денежных средств;
- в качестве счета получателя средств, на который необходимо осуществить перевод денежных средств, указан банковский счет (основной счет) должника (Клиента) для осуществления расчетов с кредиторами (в т.ч. для перечисления задатков для участия в торгах) в рамках процедуры реализации имущества, введенной в рамках процедуры банкротства Клиента, информация о котором содержится в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;
- сумма перевода не должна превышать 10 000 (десять тысяч) рублей или эквивалент в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату совершения перевода;
- к распоряжению должны быть приложены нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность финансового управляющего, (за исключением случая, если ранее оригинал паспорта финансового управляющего был представлен на обозрение в



Банк при личной явке и в Банке имеется копия данного документа) и копия решения суда, о назначении его финансовым управляющим в деле о банкротстве Клиента;

▪ подписи финансового управляющего на распоряжении финансового управляющего и в документе, удостоверяющем личность финансового управляющего, совпадают.

В случае несоблюдения вышеуказанных требований, а также при наличии оснований, предусмотренных п. 4.3.2 Правил комплексного обслуживания, Банк вправе отказать в приеме к исполнению распоряжений финансового управляющего о проведении операции.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Вкладчик имеет право:

6.1.1. Осуществлять операции по Счету вклада, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами комплексного обслуживания и Правилами вклада путем предоставления Банку распоряжения установленной Банком формы.

6.1.2. Распоряжаться Вкладом как лично, так и через своего Представителя по Доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Об отзыве выданной Доверенности Вкладчик обязан уведомить Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица, совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве доверенности.

6.1.3. Получать доход по Вкладу в виде процентов.

6.1.4. Получить информацию о номере Счета по вкладу и подтверждение об открытии Вклада, оформленное на бумажном носителе при открытии Вклада через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО на основании письменного запроса при обращении в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), где открыт Счет по вкладу.

6.1.5. Получать при обращении в Банк выписки о движении средств по Счету вклада, а также письменное подтверждение с указанием условий, действующих по Вкладу, в случае продления Договора банковского вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада). Банк предоставляет выписки по Счету вклада и документы к ним, а также справки по Счету вклада Вкладчику или его Представителю (при наличии в Доверенности полномочий на получение указанных документов, в случае обращения Представителя, чьи полномочия основаны на Доверенности).

6.1.6. Вносить на Счет по вкладу денежные средства/получать со Счета по вкладу денежные средства, осуществлять безналичные расчеты в соответствии с Условиями привлечения вклада.

6.1.7. Расторгнуть Договор банковского вклада на основании распоряжения, в том числе в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила вклада и/или Тарифы Банка, вносимыми в порядке, установленном разделом 8 Правил комплексного обслуживания. В случае неполучения Банком распоряжения о расторжении Договора банковского вклада, Банк считает это выражением согласия Вкладчика на изменение условий. Расторжение Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета по вкладу.

6.1.8. Изменять счет, предназначенный для зачисления процентов по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад), на иной счет Вкладчика, открытый в валюте Вклада на имя Вкладчика в том же подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка).

6.1.9. Получать информацию о состоянии Счета по вкладу и проведенных по Счету вклада операциях через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в случае заключения между Банком и Вкладчиком соответствующего договора, а также проводить операции по Счету вклада через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим договором.

6.1.10. Получать информацию по Счету вклада при обращении Клиента в Банк по телефону Контакт-Центра после проведения процедуры аутентификации (параметры аутентификации определяет Банк).

6.1.11. Завещать свой Вклад в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Вкладчик обязуется:

6.2.1. Представлять документ, удостоверяющий личность, и иные документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для Идентификации Вкладчика, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев при открытии Счета по вкладу и/или совершении операций по Счету вклада.

6.2.2. Предоставлять по запросу Банка иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ. Непредоставление Клиентом запрошенных Банком документов может рассматриваться Банком в качестве основания для возникновения подозрений в возможном совершении операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и отказа в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции.

6.2.3. Внести во Вклад в момент подачи Заявления на открытие вклада и заключения Договора банковского вклада денежные средства в сумме, указанной в Заявлении на открытие вклада, наличными денежными средствами или в порядке перевода денежных средств со счетов Вкладчика, открытых в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка).

6.2.4. Уведомлять Банк об изменении своих идентификационных сведений, указанных в Заявлении на открытие вклада, а также сведений о Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Вкладчиком Банка. Предоставлять по запросу Банка информацию об изменении (неизменности) идентификационных сведений Вкладчика, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев способом и в сроки, которые установлены в запросе Банка.

6.2.5. Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Счету вклада, в соответствии с Тарифами Банка.

6.2.6. Предоставлять Банку информацию, необходимую для выполнения своих распоряжений.

6.2.7. Не использовать Счет по вкладу для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

6.2.8. Обращаться в Банк (на Сайт Банка) самостоятельно либо через своих Представителей, заключив Договор банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад), с целью обеспечения гарантированного получения сведений об Условиях привлечения вклада, действующих в Банке на дату пролонгации Вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада).

6.2.9. Информировать Выгодоприобретателя об условиях Договора банковского вклада в случае, когда Договор банковского вклада заключается в пользу третьего лица.

6.3. Банк имеет право:

6.3.1. Осуществлять в пределах своей компетенции контроль операций, осуществляемых по Счету вклада, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Требовать и получать от Вкладчика документы и информацию, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Требовать предоставления иных документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об

источниках происхождения и целях расходования денежных средств, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Вкладчика. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Вкладчика мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Вкладчиком при заключении ДКО, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса является дата его направления Банком в адрес Вкладчика.

6.3.4. Составлять распоряжения (расчетные документы) от имени и на основании распоряжения Вкладчика.

6.3.5. Осуществлять в соответствии с поручением Вкладчика, указанным в Заявлении на открытие вклада, перевод со Счета по вкладу:

- комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
- денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет по вкладу, а также денежных средств, взысканных с Вкладчика на основании исполнительных документов;
- денежных средств в размере сумм пенсий и иных социальных выплат, ошибочно перечисленных территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае зачисления на Счет по вкладу сумм пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации).

6.3.6. Изменять по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») размер процентной ставки по Вкладу и Тарифы Банка в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Правил вклада.

6.3.7. Изменять в одностороннем порядке номер Счета по вкладу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России, вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения бухгалтерского учета и уведомлять об этом Вкладчика при его первом обращении в Банк.

Банк также размещает общую информацию, касающуюся неограниченного круга лиц, об изменении номеров счетов по банковским вкладам в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты изменения.

6.3.8. Отказать Вкладчику в выполнении распоряжения о совершении операции по Счету вклада в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, в том числе при наличии у Банка подозрений в совершении операций по Счету вклада в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или непредоставления Клиентом (Представителем) документов и сведений по запросу Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств, а также если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и/или представлены не в полном объеме и главой 20.1 НК РФ.

6.3.9. Расторгнуть Договор банковского вклада в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

6.3.10. Осуществить проверку Доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя.

6.3.11. Определять Условия привлечения вкладов и доводить их до сведения Вкладчика путем размещения в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка.

6.3.12. Отправить на номер мобильного телефона, используемого для целей информирования, SMS-сообщение/Push-уведомление с информацией об открытии Вклада и его условиях при открытии Вклада через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО.

6.3.13. Списывать со Счета по вкладу денежные средства в соответствии с пунктом 4.8 Правил вклада (разницу, образовавшуюся в результате пересчета процентов) без дополнительного распоряжения Вкладчика.

6.3.14. Не осуществлять зачисление денежных средств, поступивших на Счет по вкладу от иных лиц (кроме Вкладчика), до момента приобретения Выгодоприобретателем прав Вкладчика в порядке, указанном в пункте 3.4 Правил вклада, в случае, когда Договор банковского вклада заключен в пользу третьего лица.

6.3.15. Осуществлять на основании запроса территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк, и без дополнительного распоряжения Вкладчика, возврат со Счета по вкладу на счет территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации денежных средств в размере ошибочно перечисленных сумм пенсий и иных социальных выплат (в том числе, в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации).

6.3.16. Предоставлять территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации информацию с указанием фамилии, имени, отчества, номера счета Вкладчика:

- об обстоятельствах, влияющих на выплату пенсии и иных социальных выплат (в том числе об отсутствии личных обращений Вкладчика за совершением операций по Счету вклада более одного года);

- о выдаче денежных средств (наличными или в порядке безналичного перевода средств), в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета по вкладу в течение двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает двенадцать месяцев;

- о переводе более шести месяцев подряд денежных средств, в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета по вкладу на счета Вкладчика в Банке или других банках.

6.4. Банк обязуется:

6.4.1. Открыть Вкладчику Счет по вкладу в валюте, указанной в Заявлении на открытие вклада, и принимать денежные средства во Вклад на условиях, указанных в Условиях привлечения вклада и Заявлении на открытие вклада.

6.4.2. Начислять и выплачивать проценты на сумму Вклада в размере и порядке, установленными Договором банковского вклада.

6.4.3. Выполнять по Договорам банковского вклада на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад «До востребования») распоряжения Вкладчика о переводе денежных средств в пределах остатка денежных средств на Счете по вкладу.

6.4.4. Возвратить по первому требованию Вкладчика принятые во Вклад денежные средства и выплатить причитающиеся по Вкладу проценты.

6.4.5. Предоставлять Вкладчику или его Представителю выписки и справки по Счету вклада по запросу Вкладчика или его Представителя при личном обращении в Банк, либо с использованием Системы ДБО по запросу Вкладчика.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

7.1. Договор банковского вклада вступает в силу с даты его заключения в соответствии с настоящими Правилами вклада.

7.2. Договор банковского вклада действует до момента возврата Вкладчику Суммы вклада и выплаты начисленных на нее процентов в соответствии с Договором банковского вклада. Прекращение действия Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета по вкладу.

7.3. Дата окончания срока и возврата Вклада по Договору банковского вклада на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный банковский вклад) указывается в Заявлении на открытие вклада. Если дата окончания срока и возврата Вклада приходится на нерабочий день, то днем окончания срока и возврата Вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день, при этом Условиями привлечения вклада может быть предусмотрено увеличение фактического срока Вклада на соответствующее количество дней.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор вклада в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ, письменно уведомив об этом Вкладчика. Со дня направления Банком Вкладчику уведомления о расторжении Договора банковского вклада до дня, когда Договор банковского вклада считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету вклада, за исключением операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Договор банковского вклада считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Вкладчику уведомления о расторжении Договора банковского вклада.

Проценты на сумму Вклада, включая дополнительные взносы (если Условиями привлечения вклада предусмотрены дополнительные взносы), начисляются и выплачиваются в соответствии с пунктом 4.8 Правил вклада.

Сумма Вклада с причитающимися процентами может быть востребована Вкладчиком до расторжения Банком Договора банковского вклада. При невостребовании Вклада в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Вкладчику уведомления Банк осуществляет перевод суммы Вклада с причитающимися процентами (без дополнительного письменного распоряжения Вкладчика) на специальный счет в Банке России, порядок перевода и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России и внутренними нормативными документами Банка. При этом в случае расторжения Договора банковского вклада в иностранной валюте Банк осуществляет продажу иностранной валюты по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, и перечисляет денежные средства в валюте Российской Федерации на специальный счет в Банке России.

Банк закрывает Счет по вкладу после перевода суммы Вклада.

7.5. Договор банковского вклада может быть расторгнут по инициативе и по первому требованию Вкладчика на основании распоряжения Вкладчика на закрытие Счета по вкладу, оформленного по установленной Банком форме.

Расторжение Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета по вкладу.

7.6. Общие положения, касающиеся сроков выполнения банковских услуг, сроков обработки платежных документов, имущественной ответственности Сторон за нарушения Договора банковского вклада, а также порядок внесения изменений, порядок расторжения Договора банковского вклада и его другие существенные условия определяются Правилами комплексного обслуживания и Тарифами Банка.

## **8. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО БАНКА И ИНТЕРНЕТ БАНКА<sup>71</sup>**

8.1. Открытие Счета по вкладу и размещение Вклада через Систему ДБО осуществляется в соответствии с настоящими Правилами вклада на основании Заявления на открытие вклада, направленного Вкладчиком в Банк посредством Системы ДБО.

8.2. Банк подтверждает принятие Заявления на открытие вклада путем размещения информации на экране Устройства, и предоставления электронного образа Заявления на открытие вклада (в формате, позволяющем Вкладчику осуществить самостоятельное распечатывание), содержащего информацию об условиях Вклада и отметку Банка о принятии к исполнению, либо при отказе в принятии Заявления на открытие вклада – информацию о причине отказа в совершении операции.

8.3. Информация о наименованиях вкладов, открытие которых доступно через Систему ДБО, об условиях и процентных ставках по данным вкладам доводится Банком до сведения Вкладчиков путем размещения информации в Подразделениях Банка (операционных залах Банка) и/или на Сайте Банка.

8.4. Вкладчик подтверждает свое согласие с Условиями Договора, Условиями привлечения вклада и направляет Заявление на открытие вклада через Систему ДБО с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных Договором ДБО.

---

<sup>71</sup> Для банковских вкладов, открытых до 26.06.2019.

8.5. Заявление на открытие вклада, подписанное Вкладчиком аналогом собственноручной подписи и направленное в Банк посредством Системы ДБО, считается представленным Вкладчиком лично, признается Банком и Вкладчиком равным соответствующему документу на бумажном носителе, подписанным Вкладчиком собственноручно.

8.6. Банк исполняет Заявление на открытие вклада (заключает Договор банковского вклада, открывает Счет по вкладу и зачисляет на Счет по вкладу денежные средства) не позднее рабочего дня<sup>72</sup>, следующего после дня подачи Заявления на открытие вклада. Банк открывает Счет по вкладу в валюте счета, с которого переводятся денежные средства на Счет по вкладу. Вклад считается размещенным с даты зачисления суммы Вклада на Счет по вкладу.

8.7. Документы в электронной форме, в совокупности составляющие Договор банковского вклада, подтвержденные Вкладчиком и/или направленные Вкладчиком в Банк с использованием Системы ДБО, считаются представленными Вкладчиком лично, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по Договору банковского вклада.

8.8. Правила комплексного обслуживания, настоящие Правила вклада, Заявление на открытие вклада с отметкой Банка об исполнении, представленное Банком Вкладчику в формате, позволяющем Вкладчику осуществить самостоятельное распечатывание документа, электронный образ выписки по Счету вклада, Условия размещения вклада и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Вкладчиком и Банком Договором банковского вклада с соблюдением письменной формы договора в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.9. Открытие Счета по вкладу осуществляется в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт и ведется счет, с которого переводятся денежные средства на Счет по вкладу.

8.10. Валюта открываемого Вклада должна совпадать с валютой счета, с которого переводятся денежные средства на Счет по вкладу. При открытии Вклада Вкладчик переводит денежные средства на Счет по вкладу со счета, открытого в валюте Вклада на имя Вкладчика.

8.11. Хранение Условий размещения вклада и подтверждений Банка об открытии Вклада осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

8.12. Заключение Договора банковского вклада в пользу третьего лица, а также по Доверенности (Вносителем/Представителем) не осуществляется.

8.13. Стороны договорились, что Заявления на открытие вклада, сформированные и направленные в Банк через Систему ДБО в порядке, предусмотренном настоящими Правилами вклада и Договором ДБО, и удостоверенные правильным вводом паролем учетной записи/одноразовым паролем, считаются подтвержденными Вкладчиком и признаются подписанными аналогом его собственноручной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.14. При оформлении Вкладчиком Заявления на открытие вклада Банк информирует Вкладчика об Условиях привлечения вклада и процентных ставках по выбранному вкладу, действующих в Банке на дату открытия Вклада, путем размещения информации в электронном виде на экране Устройства или предоставив возможность обратиться за информацией на Сайт Банка.

Вкладчик выбирает срок Вклада, вводит сумму Вклада, счет выплаты процентов (при необходимости), счет списания суммы для размещения денежных средств во Вклад, знакомится с Условиями Договора и подтверждает свое намерение открыть Вклад (заключить Договор банковского вклада), согласившись с Условиями Договора и Условиями привлечения вклада, путем ввода пароля учетной записи и/или одноразового пароля.

---

<sup>72</sup> Рабочим днем считается день, который не признается выходным и/или нерабочим праздничным днем в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъекта Российской Федерации, в котором расположено подразделение Банка (головной офис/филиал Банка).

8.15. Банк исполняет Заявление на открытие вклада, оформленное и переданное Вкладчиком в Банк через Систему ДБО, при условии надлежащей аутентификации Вкладчика с подтверждением операции паролем учетной записи (аналогом собственноручной подписи), а также наличия денежных средств на счете, с которого переводятся денежные средства, в размере, равном или превышающем сумму Вклада, указанную в Заявлении на открытие вклада, и не менее минимальной суммы Вклада, установленной Условиями привлечения.

8.16. На основании Заявления на открытие вклада Банк заключает Договор банковского вклада, открывает на имя Вкладчика Счет по вкладу и зачисляет на Счет по вкладу денежные средства путем перевода со счета, указанного Вкладчиком в Заявлении на открытие вклада.

8.17. Банк подтверждает исполнение Заявления на открытие вклада на согласованных условиях либо отказывает в открытии Вклада путем размещения информации на экране Устройства и предоставления электронного образа Заявления на открытие вклада в (формате, позволяющем Вкладчику осуществить самостоятельное распечатывание), содержащего информацию об условиях Вклада и отметку Банка «Исполнено» с проставленной датой исполнения, либо при отказе в открытии вклада – информацию об отказе в совершении операции. Одновременно с Заявлением на открытие вклада, содержащим отметку Банка о его исполнении, Банк в аналогичном порядке предоставляет выписку по открытому Счету вклада с информацией о зачислении денежных средств на Счет по вкладу.

8.18. В подтверждение открытия Вклада Вкладчик может получить Условия размещения вклада на бумажном носителе при личном обращении в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу. Один экземпляр Условий размещения вклада выдается Вкладчику, а второй остается в Банке.

8.19. Банк не осуществляет по Счету вклада расходные операции с использованием Системы ДБО, затрагивающие неснижаемый остаток и влекущие за собой прекращение Договора банковского вклада<sup>73</sup>.

8.20. Досрочное востребование Вклада, открытого через Систему ДБО, осуществляется Вкладчиком при обращении в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу.

Приложение № 4  
к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)»

## **Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО)**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Аутентификационные данные** – данные, самостоятельно созданные Клиентом, как-то Логин и Пароль, используемые для Аутентификации Клиента при оказании услуг дистанционного обслуживания.

1.2. **Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных и Кода подтверждения на вход (при наличии), выполняемая перед установлением сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа сеанс соединения не устанавливается.

1.3. **Аутентификационная карта** – Карта, с помощью которой Клиент подключает Услугу. Стороны признают, что в виду принципов функционирования платежных систем Visa/MasterCard/МИР/UnionPay/JCB – номер Аутентификационной карты является уникальным, и однозначно идентифицирует Клиента, его Счета и Карты.

<sup>73</sup> До момента технической реализации.

**1.4. Аутентификационный номер** – Номер телефона Клиента, с помощью которого Клиент подключает Услугу.

**1.5. Банковский счет** – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, договора банковского (текущего) счета или договора банковского вклада «До востребования» или договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО), и предназначенный для хранения денежных средств и проведения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.6. Блокировка Карты** – установление Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**1.7. График погашения кредита** – информационный расчет платежей основного долга по Кредиту и/или процентам, составляемый Кредитором и предоставляемый Заемщику в целях информирования и однозначного понимания производимых платежей.

**1.8. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО):**

– предоставление банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным образом с использованием Интернет Банка и Мобильного Банка;

– предоставление банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк с использованием сервиса «Телефонный банкинг Премиум» и услуги «Телефонный банкинг»;

– направление по инициативе Клиента третьим лицам и получение от третьих лиц электронных документов в случае, если такая возможность предусмотрена договором между Банком и таким третьим лицом, а также электронным шаблоном, хранящимся в Интернет Банке / Мобильном Банке.

**1.9. Договор банковского вклада** – договор срочного банковского вклада между Банком и Клиентом, заключенный или заключаемый с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка путем присоединения Клиента к Правилам вклада, на условиях, установленных Правилами вклада, и в соответствии с Электронным распоряжением и настоящими Правилами.

**1.10. Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Правила и Тарифы, являющийся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения. Договор является неотъемлемой частью ДКО.

**1.11. Договор Счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского (текущего) счета или договор банковского вклада «До востребования» или договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО).

**1.12. Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

**1.13. Защита информации** – комплекс мероприятий по предотвращению утечки информации или воздействия на нее по техническим каналам за счет несанкционированного доступа к ней, по предупреждению преднамеренных программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (уничтожения, искажения) информации в процессе ее обработки, передачи и хранения, нарушения ее санкционированной доступности и работоспособности технических средств. Мероприятия по защите информации при использовании Интернет Банка или Мобильного приложения Банка реализуются в обязательном порядке, как Банком, так и Клиентом.

**1.14. Заявление-анкета на предоставление кредита** – оформленное в электронном виде заявление Заемщика о возможности предоставления ему Кредита, подписанное ЭП Заемщика.

**1.15. Индивидуальные условия** – оформленные в электронном виде «Индивидуальные условия договора потребительского кредита»/«Индивидуальные условия договора потребительского кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт



Банка ГПБ (АО)», подписывая которые Заемщик выражает согласие на заключение с Банком Кредитного договора в соответствии с Общими условиями. Индивидуальные условия подписываются ЭП Заемщика.

1.16. **Интернет Банк** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Для выполнения Операций Клиентом отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на компьютер (иное устройство) Клиента. Интернет Банк позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией. Перечень Операций, доступных с использованием Интернет Банка, указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.17. **Код подтверждения** – (в контексте настоящих Правил) одноразовый цифровой код, направляемый Банком Клиенту в SMS-сообщении или Push-уведомлении и предназначенный для входа в Интернет Банк и Мобильный Банк, а также для подтверждения Операций Клиента в дистанционных банковских каналах обслуживания.

1.18. **Компрометация** – подозрение утраты или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Паролю или к Мобильному устройству.

1.19. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, определенных Кредитным договором.

1.20. **Кредитный договор** – соглашение между Кредитором и Заемщиком, состоящее из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных таким договором, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить на нее проценты. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют порядок предоставления и обслуживания потребительского Кредита.

Общие условия могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Любые изменения Общих условий обязательны для Заемщика с даты их вступления в силу.

Изменения доводятся до сведения Заемщиков путем размещения в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу – в части потребительских кредитов / не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу – в части потребительских кредитов в форме овердрафта с использованием Банковских карт, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.21. **Кредитор** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО), в том числе филиалы.

1.22. **Лимиты на online-операции** – устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций по Карте/Счету карты с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка. Лимиты могут иметь различия в зависимости от канала использования и определяться условиями, установленными в Тарифах, в том числе условиями, установленными для отдельного продукта.

1.23. **Логин** – учетная запись Клиента, служащая для Аутентификации входа Клиента в Мобильном Банке и Интернет Банке.

1.24. **Мобильное устройство** – устройство (смартфон или планшет), удовлетворяющее требованиям по работе с Интернет Банком и Мобильным Банком.

1.25. **Мобильный Банк** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам и Картам Клиентов и Операциям по ним, предоставляется в любое время с Мобильного устройства, имеющего доступ в Интернет. Перечень Операций, доступных с использованием Мобильного Банка, указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.26. **Номер Карты** – уникальный набор цифр, наносимый на лицевую сторону Карты. Номер Карты преимущественно состоит из шестнадцати цифр.

1.27. **Номер телефона Клиента** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором мобильной связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и указанный Клиентом при заключении Договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО).

1.28. **Общие условия** - «Общие условия предоставления потребительских кредитов», «Общие условия договора потребительского кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт Банка ГПБ (АО)», опубликованные на Сайте Банка и размещенные в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка).

1.29. **Оператор мобильной связи** – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен номер мобильного телефона.

1.30. **Операция** – операция Клиента в соответствии с перечнем операций, указанном в Приложении № 1 к настоящим Правилам, осуществляемая с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка.

1.31. **Пароль** – информация, используемая Клиентом, в том числе комбинация символов (цифр), и служащая для Аутентификации входа. Пароль Клиента обеспечивает однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. Клиент вправе сформировать и использовать такой пароль, который считает нужным, и формат которого поддерживается его Мобильным устройством и Банком.

1.32. **Перевод с карты на карту** – услуга по осуществлению Банком действий, в соответствии с порядком, изложенным в Правилах предоставления Услуги на Сайте Банка.

1.33. **Правила** – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО).

1.34. **Рабочий день** – любой день недели с понедельника по пятницу, в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней либо установленные решением Правительства Российской Федерации, а также дни, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

1.35. **Разблокировка Карты** – отмена технического ограничения на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов по инициативе Клиента или Банка.

1.36. **Сессия** – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в Интернет Банке и Мобильном Банке. Для начала Сессии, необходимо успешно пройти Аутентификацию входа.

1.37. **Счет** – Банковский счет, или Счет вклада, открытый Клиенту Банком в соответствии с заключенным с Клиентом Договором Счета/Договором банковского вклада на имя Клиента, по которому Клиент выдает распоряжения, и получает информацию. По тексту под Счетом понимаются все/любые из указанных типов счетов, если особо не оговорено иное.

1.38. **Счет вклада** – счет Вкладчика, открытый в Банке в российских рублях или иностранной валюте на основании Договора банковского вклада для учета денежных средств, размещаемых Вкладчиком во Вклад, и совершения операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации и условиям Договора банковского вклада.

1.39. **Тарифы** – Тарифы по предоставлению Услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.40. **Услуга** – Услуга дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) с использованием Интернет Банка и Мобильного Банка, предоставляющая

возможность Клиентам осуществлять Операции и получать информацию в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.

1.41. **Шаблон ЭР** – сохраненная Клиентом информация в виде реквизитов Электронного распоряжения. Шаблоны ЭР используются Клиентами для формирования и передачи в Банк ЭР.

1.42. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, созданная на основе ключа простой электронной подписи, посредством использования:

- Кода подтверждения для конкретной Операции или
- Пароля в рамках одной Сессии (в установленных Правилами случаях), подтверждающего факт формирования Электронной подписи Клиентом.

1.43. **Электронное распоряжение (ЭР)** – оформленное в электронном виде поручение Клиента по форме Банка и содержащее указание Клиента о совершении Операции, в том числе для целей заключения договоров между Банком и Клиентом. При этом расчетные документы, необходимые для совершения операции перечисления средств, составляются, подписываются и исполняются Банком на основании Электронных распоряжений Клиента, подписанных ЭП.

ЭР также является оформленным в электронном виде поручением Клиента передать третьему лицу электронный документ в случаях, если такая возможность предусмотрена договором между Банком и таким третьим лицом, а также электронным шаблоном, хранящимся в ДБО. Банк передает такой электронный документ Клиента третьему лицу в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления Клиентом ЭР в ДБО, если иное не предусмотрено договором между Банком и третьим лицом.

1.44. **SMS-оповещение** – сервис по информированию Клиента организационного, рекламного и информационного характера за исключением информации, направляемой в рамках оказания услуг по информированию об операциях с использованием банковских карт (Услуга «Информирование»).

В рамках оповещения Банк может направлять Клиенту следующие виды текстовых сообщений:

- SMS-сообщение;
- Push-уведомление.

1.46. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту на Номер телефона Клиента. Банк направляет SMS-сообщение через Операторов мобильной связи. SMS-сообщения поступают на Номер телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка, при наличии сотовой связи.

1.47. **Jail-break (Джейлбрейк)** – процесс, при котором появляется возможность свободного доступа к файловой системе продукции компании Apple (Эппл) под управлением операционной системы iOS.

1.48. **Rooting (Рутинг)** – процесс получения прав суперпользователя на устройствах под управлением операционной системы Android (Андроид) компании Google.

Иные термины и определения, используемые в приложении № 4, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание с использованием Интернет Банка и/или Мобильного Банка позволяет Клиенту круглосуточно проводить Операции и получать доступ к определенным услугам Банка через Интернет. Подключение к Услуге осуществляется путем заключения Договора ДБО в соответствии с пунктами 2.4 и 2.5 настоящих Правил.

2.2. Настоящие Правила определяют:

- порядок заключения Договора ДБО;
- порядок Защиты информации при использовании Клиентом Услуги;
- порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг и осуществления банковских операций с использованием Интернет Банка и Мобильного Банка;
- порядок прекращения Банком предоставления Услуги Клиенту.

2.3. Обслуживание Клиентов посредством Интернет Банка и Мобильного Банка осуществляется на основании Договора ДБО.

2.4. Заключение Договора ДБО осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (совершения действий по предоставлению доступа Клиенту к ДБО) заявления (оферты) Клиента, составленного по форме Банка и представленного в Банк на бумажном носителе.

Не допускается заключение Договора ДБО в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору ДБО.

2.5. Банк предоставляет Клиенту доступ к ДБО только после заключения Договора ДБО и прохождения Клиентом установленных Банком процедур регистрации в ДБО.

2.6. Банк не несет ответственность за корректность (существование и принадлежность Клиенту) предоставляемого Клиентом Номера телефона Клиента. Ответственность за невозможность использования Услуги в случае предоставления в Банк некорректного Номера телефона Клиента несет Клиент.

2.7. Текст настоящих Правил публикуется в Интернет Банке и Мобильном Банке, на Сайте Банка, а также размещается на стендах в Подразделениях Банка (операционных залах Банка). Текст Правил на бумажном носителе может быть выдан Клиенту по его требованию.

2.8. Все приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

2.9. Договор ДБО регулируется законодательством Российской Федерации.

2.10. С использованием Интернет Банка и Мобильного Банка Клиент может совершать Операции, перечень которых определен в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Банк вправе изменить перечень Операций.

2.11. Клиент подтверждает, что полученное Банком ЭР, подписанное ЭП Клиента, рассматривается Банком как распоряжение Клиента на проведение Операции, полученное непосредственно от Клиента.

2.12. Все Операции в Интернет Банке и Мобильном Банке осуществляются только в случае формирования Клиентом ЭР, подписанного ЭП, и успешной проверки Банком ЭП Клиента.

2.13. Использование ЭР не изменяет установленных законодательством Российской Федерации и договорами прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов.

2.14. Клиент может пользоваться Услугой посредством компьютера или Мобильного устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа в Интернет Банк и Мобильный Банк, содержатся на Сайте Банка. Требования, предъявляемые к защите информации на используемом для получения Услуги на устройствах, приведены в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНТЕРНЕТ БАНКА И МОБИЛЬНОГО БАНКА**

3.1. Для регистрации в Мобильном Банке Клиент должен найти в официальном онлайн-магазине<sup>74</sup> мобильных приложений на Мобильном устройстве и загрузить приложение Банка. Далее следовать подсказкам в приложении по получению доступа в Мобильный Банк.

3.2. Для регистрации в Интернет Банке Клиент должен перейти по ссылке, размещенной на Сайте Банка.

3.3. Регистрация в Мобильном Банке:

3.3.1. После запуска приложения Банка, на экране Мобильного устройства отобразится страница входа.

3.3.2. Клиент вводит запрашиваемые цифры номера Аутентификационной карты одним из следующих способов:

---

<sup>74</sup> App Store, Google Play.

- с использованием цифровой клавиатуры Мобильного устройства;
- с использованием камеры в Мобильном Банке, для сканирования номера карты.

3.3.3. После получения данных номера Аутентификационной карты, Банк направляет в SMS-сообщении на Номер телефона Клиента Код подтверждения. Клиент на экране Мобильного устройства вводит Код подтверждения и завершает регистрацию.

3.3.4. После регистрации Клиент самостоятельно создает себе Пароль, который является ключом ЭП. Данный ключ (Пароль) Клиент обязан держать в секрете от третьих лиц и соблюдать его конфиденциальность.

3.3.5. Если во время осуществления процедуры регистрации в Мобильном Банке происходит сбой соединения до момента сохранения Пароля (до нажатия опции «Далее»), то регистрация в Мобильном приложении считается не осуществленной. Клиенту необходимо повторить процедуру регистрации. Если сбой соединения произошел после сохранения Пароля, то процедура регистрации считается успешно завершенной.

3.3.6. Если Клиент использует Аутентификацию входа по Паролю – в случае последовательного трехкратного ввода неверного Пароля – регистрация Клиента в Мобильном приложении/Интернет Банке блокируется.

3.3.7. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо пройти заново процедуру восстановления доступа к Мобильному Банку/Интернет Банку.

3.3.8. Клиент не должен сообщать Пароль третьим лицам, в том числе работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только при работе через сеть Интернет без участия работников Банка.

3.3.9. Клиенту запрещается передавать SIM-карту и Мобильное устройство, на которое был установлен Мобильный Банк, третьим лицам, а также оставлять Мобильное устройство без присмотра.

3.4. Регистрация в Интернет Банке:

3.4.1. Регистрация в Интернет Банке осуществляется на Сайте Банка в соответствии с инструкциями Интернет Банка.

3.4.2. В целях регистрации Клиент вводит запрашиваемые Интернет Банком цифры номера Аутентификационной карты, а затем последовательность символов (ключ простой электронной подписи), направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении на Номер телефона Клиента. После регистрации Клиент самостоятельно создает себе Аутентификационные данные: Логин и Пароль.

3.4.3. При регистрации в Мобильном Банке Клиент выбирает способ Аутентификации входа с использованием или без использования Кода подтверждения.

В случае отказа от использования Кода подтверждения Клиент осознает и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа.

При этом в случае отказа от использования Кода подтверждения в Мобильном Банке Клиент совершает операции в пределах расходного лимита, определяемого Банком в соответствии с Тарифами.

Клиент может изменить свое решение по использованию (не использованию) Кода подтверждения в процессе пользования Услугой.

3.4.4. Созданные Клиентом Аутентификационные данные используются Клиентом при каждой Аутентификации входа в Интернет Банке.

3.4.5. Если во время осуществления процедуры регистрации в Интернет Банке происходит сбой соединения до момента сохранения Аутентификационных данных (до нажатия опции «продолжить»), то регистрация в Интернет Банке считается не осуществленной. Клиенту необходимо повторить процедуру регистрации в Интернет Банке. Если сбой соединения произошел после сохранения Аутентификационных данных и выбора по использованию (не использованию) Кодов подтверждения для входа, то процедура регистрации является успешно завершенной.

3.4.6. Пароль, созданный Клиентом, должен быть изменен им по требованию Банка, которое может быть передано Клиенту с использованием Интернет Банка или иным способом, определяемым по усмотрению Банка.

3.4.7. При наличии у Клиента нескольких Карт, не являющихся дополнительными Картами, регистрация в Интернет Банке осуществляется только с использованием одной Карты, самостоятельно определенной Клиентом. Другие Карты, имеющиеся у Клиента на момент регистрации в Интернет Банке, добавляются автоматически не позднее следующего Рабочего дня.

3.4.8. В случае последовательного трехкратного представления неверных Аутентификационных данных на вход либо Кода подтверждения на операцию (при использовании Кода подтверждения) Интернет Банк автоматически блокирует доступ Клиента в Интернет Банк на один час. По истечении указанного времени Клиент может снова осуществить попытку входа. При этом снова будет действовать вышеуказанное ограничение. Общее допустимое количество последовательных попыток входа Клиента в Интернет Банк, завершившихся неудачей, – девять (с возможностью повторять по три попытки через каждый час). После девятой последовательной попытки входа в Интернет Банк, завершившейся неудачей, доступ Клиента в Интернет Банк блокируется, предоставление Услуги Клиенту приостанавливается. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка либо по телефону в Контакт-Центр. Восстановление Пароля/возобновление доступа через Контакт-Центр осуществляется после проведения процедуры аутентификации (параметры аутентификации определяет Банк).

3.4.9. Клиент обязан соблюдать требования Банка по защите информации, установленные в Приложении № 2 к настоящим Правилам. Клиент обязан хранить Аутентификационные данные и Коды подтверждения в секрете, соблюдать их конфиденциальность и не вправе их сообщать третьим лицам, включая работников Банка, как самостоятельно, так и по их запросу, по телефону, в том числе посредством ввода данных или разглашения данных при автоматическом голосовом информировании, электронной почте или иным способом. Использование Аутентификационных данных и Кодов подтверждения допускается только самим Клиентом при работе через сеть Интернет без участия работников Банка, любых иных третьих лиц.

3.4.10. Доступ Клиента в Интернет Банк в случае утраты/компрометации Аутентификационных данных может быть восстановлен путем самостоятельного повторного прохождения Клиентом процедуры регистрации в Интернет Банке в порядке, указанном в настоящих Правилах.

3.4.11. Восстановление доступа к Услуге в случае ее блокировки по инициативе Банка может производиться при личном посещении Банка Клиентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или через Контакт-Центр после проведения процедуры аутентификации (параметры аутентификации определяет Банк). Клиент оформляет заявление о восстановлении доступа и получает консультационную поддержку по восстановлению доступа, а также SMS-сообщение с реквизитами Интернет Банка (адресом ресурса услуги [online.gazprombank.ru](http://online.gazprombank.ru)). Информация о персональных настройках Клиента в Интернет Банке, проведенных операциях, доступ к которой был запрещен Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сохраняется.

3.4.12. Смена Номера телефона Клиента, используемого для получения Кодов подтверждения, осуществляется путем обращения Клиента в Подразделение Банка по письменному заявлению Клиента / через Устройство самообслуживания<sup>75</sup>.

3.4.13. После Активации доступа и после первого входа в Интернет Банк Клиент имеет возможность самостоятельно выбрать способ Аутентификации входа с использованием или без использования Кодов подтверждения.

---

<sup>75</sup> При условии, если Устройство самообслуживания оборудовано соответствующим программным обеспечением.

При этом в случае отказа от использования Кодов подтверждения в Интернет Банке Клиент совершает операции в пределах расходного лимита, определяемого Банком, в соответствии с Тарифами.

#### **4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ КЛИЕНТА**

4.1. В целях обеспечения безопасности Услуги исполнение ЭР Клиента осуществляется после успешной Аутентификации входа и проверки Банком ЭП Клиента.

4.2. Подтверждение подлинности (корректности) ЭП производится путем ее автоматической проверки в информационных системах Банка, положительный результат которой подтверждает принадлежность ЭП Клиенту, результат положительной проверки фиксируется и сохраняется в информационных системах Банка.

4.3. Банк может предоставить Клиенту возможность формирования ЭП посредством использования Пароля в рамках одной Сессии. Прохождение процедур Аутентификации входа на основании введенного Клиентом Пароля в рамках одной Сессии в определенных Банком случаях означает, что направленное в Банк ЭР подписано ЭП Клиента (при этом Коды подтверждения для каждой операции в рамках Сессии не формируются). О случаях возможности использования Пароля для формирования ЭП Банк доводит информацию до сведения Клиента при совершении Операции.

4.4. Стороны признают, что используемая технология передачи (криптостойкие туннели от сервера Интернет Банка или Мобильного Банка до устройства Клиента) исключает искажение ЭР при их передаче.

#### **5. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

5.1. Проведение Операций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка, настоящими Правилами.

5.2. Клиент вправе самостоятельно осуществить в Интернет Банке и Мобильном Банке Блокировку Карты. Карта должна быть активна, с не истекшим сроком действия. В случае Компрометации Карты Клиент обязан уведомить Банк по телефону или обратившись в Подразделение Банка. Уведомление осуществляется в соответствии с Договором Счета.

5.3. Клиент вправе самостоятельно осуществить Разблокировку Карты, которую он заблокировал посредством Интернет Банка или Мобильного Банка. При этом Банк имеет право отказать Клиенту в Разблокировке Карты без объяснения причин.

5.4. Банк вправе в любое время изменить установленный им список получателей платежей в Интернет Банке и/или Мобильном Банке, как с предварительным уведомлением Клиента, так и без предварительного уведомления.

5.5. В случае недоступности той или иной Операции по перечислению денежных средств в пользу получателей, указанных в соответствующем разделе Интернет Банка или Мобильного Банка, Клиент может получить дополнительную информацию, обратившись в Контакт-Центр, либо пользуясь возможностью переписки с Банком, предоставляемой в соответствующем разделе Интернет Банка или Мобильного Банка.

5.6. Все Операции по Счету, Карте в Интернет Банке и Мобильном Банке совершаются в пределах Лимитов на online-операции в соответствии с Тарифами Банка.

5.7. Все Операции по Счету, Карте, совершаемые с использованием Интернет Банка и Мобильного Банка, являются безналичными расчетами/операциями, и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете, Карте, включая кредитный лимит по Карте, установленный Банком (при наличии), а также с учетом установленных Лимитов на online-операции на момент исполнения ЭР.

5.8. Настоящим Клиент уполномочивает Банк составлять на основании оформленных ЭР расчетные документы, необходимые для перечисления денежных средств со Счета, от его имени.

5.9. Клиент признает, что ЭР, сформированное и переданное в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, имеет равную юридическую силу, и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.

5.10. Исполнение Банком ЭР Клиента и перечисление денежных средств со Счета на основании расчетного документа, составленного Банком, осуществляется в срок не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк ЭР, если иное не предусмотрено Договором Счета/Договором банковского вклада.

5.11. Банк вправе отказать в исполнении ЭР, в том числе в случаях:

5.11.1. Выявления признаков нарушения безопасности Клиента или Банка при использовании Интернет Банка или Мобильного Банка;

5.11.2. Неуспешной проверки ЭП Клиента, полученной Банком посредством Интернет Банка или Мобильного Банка;

5.11.3. Если на Счете, Карте отсутствуют средства, достаточные для осуществления данной Операции и оплаты комиссионного вознаграждения за совершенные Операции;

5.11.4. Если сумма Операции превышает Лимиты на online-операции;

5.11.5. Если сумма Операции превышает расходный лимит по Карте;

5.11.6. Нарушения Клиентом настоящих Правил;

5.11.7. Если Операция, оформленная ЭР, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики;

5.11.8. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также договорами, заключенными с Банком.

5.11.9. Установленных Федеральным законом № 115-ФЗ.

Об отказе от исполнения ЭР Банк информирует Клиента путем направления Push-уведомлений, либо SMS-сообщений, либо любым иным доступным Банку способом по усмотрению Банка.

5.12. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным запросом о подтверждении Операции, осуществленной посредством Интернет Банка или Мобильного Банка.

5.13. Банк осуществляет контроль за содержанием поля «Сумма платежа» исключительно с целью проверки достаточности средств на Счете для осуществления Операции и соблюдения Клиентом Лимита на online-операции.

5.14. Если при осуществлении Операции перечисление денежных средств по вине Клиента произошло по ошибочным реквизитам или в излишнем объеме Клиент самостоятельно принимает меры:

- по возврату денежных средств получателем;

- по урегулированию вопросов с получателем денежных средств, поставщиком товаров (работ, услуг).

5.15. Об исполнении ЭР Банк информирует Клиента путем размещения в Интернет Банке или Мобильном Банке информации об исполнении в разделе «Выполненные платежи».

5.16. После подтверждения Клиентом корректности реквизитов созданного Шаблона ЭР, Банк при проведении Операции не контролирует актуальность реквизитов, указанных в Шаблоне ЭР, в случае их возможного изменения, и не несет ответственности за корректировку реквизитов получателя в Шаблоне ЭР, осуществленную Клиентом.

5.17. В рамках ДБО Клиент (за исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking») имеет право оформить Заявление-анкету на предоставление кредита, в том числе кредита в форме овердрафта с использованием Банковских карт. По результатам заполнения электронной формы Заявления-анкеты на предоставление кредита Клиент отправляет кредитную заявку, подписанную ЭП Клиента, в Банк для рассмотрения и принятия решения. Заявление-анкета на предоставление кредита считается принятым Банком при отражении в Интернет Банке или Мобильном Банке информации о его принятии на рассмотрение.



5.18. По результатам успешного рассмотрения Заявления-анкеты на предоставление кредита Клиент получит SMS-сообщение. Клиент в Интернет Банке или Мобильном Банке также увидит отображение статуса его рассмотрения. После подписания Кредитного договора в Подразделении Банка, Клиенту будет предоставлен доступ в Интернет Банке или Мобильном Банке к информации по Кредиту (номер Кредитного договора и График погашения кредита<sup>76</sup>).

5.19. Клиент имеет право в случае успешного рассмотрения Заявления-анкеты на предоставление кредита инициировать через Систему ДБО заключение с Банком Кредитного договора<sup>77</sup>). Кредитный договор считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора, оформленного и направленного в Банк с использованием Системы ДБО в виде Индивидуальных условий в соответствии с Общими условиями. При этом формируется электронный образ Индивидуальных условий в формате, позволяющем Клиенту осуществить его самостоятельное распечатывание.

Акцептом со стороны Банка будет являться зачисление Кредита на Банковский счет Заемщика в течение срока, предусмотренного Индивидуальными условиями/предоставление лимита кредитования к Счету карты Заемщика (для кредитов в форме овердрафта с использованием Банковских карт). В случае отсутствия зачисления Банком Кредита/отсутствия установленного лимита кредитования к Счету карты Заемщика в течение указанного срока Кредитный договор/Договор потребительского кредита в форме овердрафта с использованием Банковских карт не считается заключенным.

Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для получения подтверждения заключения Кредитного договора, оформленного на бумажном носителе. После заключения Кредитного договора, Клиенту будет предоставлен доступ в Интернет Банке или Мобильном Банке к информации по Кредиту (номер Кредитного договора и График погашения кредита<sup>78</sup>).

5.20. В рамках ДБО Клиент имеет право заключить:

- Депозитарный договор путем заполнения электронного шаблона заявления о заключении Депозитарного договора (акцепт оферты Банка);
- Договоры о брокерском обслуживании путем заполнения электронного шаблона заявления на брокерское обслуживание по форме Банка (акцепт оферты Банка);
- Договор об использовании системы «GPB-i-Trade» путем заполнения электронного шаблона заявления на брокерское обслуживание по форме Банка (акцепт оферты Банка).

Акцепт Клиента для заключения указанных договоров направляется в Банк и подписывается ЭП<sup>79</sup>.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Осуществить предоставление доступа Клиента к Услуге в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и договорами с Банком.

6.1.2. Обеспечивать предоставление Услуги и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности Интернет Банка и Мобильного Банка в случае сбоев оборудования и коммуникаций Банка.

6.1.3. Проверять ЭП Клиента до исполнения ЭР.

6.1.4. Незамедлительно приостанавливать предоставление Клиенту Услуги при личном обращении Клиента в Банк об утрате Мобильного устройства, Компрометации Пароля и/или утраты контроля над SIM-картой или на основании устного заявления Клиента по телефонной связи с Контакт-Центром.

6.1.5. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации Интернет Банка и Мобильного Банка.

<sup>76</sup> Не применяется в случае предоставления потребительских кредитов в форме «овердрафт» с использованием Банковских карт.

<sup>77</sup> При условии технической реализации.

<sup>78</sup> Не применяется в случае предоставления потребительских кредитов в форме овердрафта с использованием Банковских карт.

<sup>79</sup> При наличии в Банке технической возможности.

6.1.6. Обеспечить Защиту информации в рамках осуществления расчетов, проводимых в соответствии с настоящими Правилами и договорами с Банком.

6.1.7. В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации об информировании Клиента об операциях с электронными средствами платежа (ч. 4 ст. 9 Федерального закона N 161-ФЗ) информировать Клиента о совершении каждой Операции в Интернет Банке и Мобильном Банке путем отображения Клиенту в Интернет Банке и Мобильном Банке информации о совершенных Операциях. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции в Интернет Банке и Мобильном Банке считается исполненной с момента размещения Банком в Интернет Банке и Мобильном Банке информации о совершенных Операциях.

6.1.8. Рассматривать заявления Клиентов по Операциям, совершенным посредством Интернет Банка и Мобильного Банка. Предоставлять Клиенту возможность получения информации о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменном виде, по требованию Клиента.

6.1.9. Хранить ЭР в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов на бумажном носителе.

6.1.10. Обеспечить конфиденциальность информации об Операциях, а также системных данных Интернет Банка или Мобильного Банка, с момента получения данных от оператора сети передачи данных (сети Интернет).

6.1.11. Предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с использованием Клиентом Интернет Банка или Мобильного Банка, в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня получения запроса.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Не исполнять ЭР Клиента в случае, если Аутентификация входа произошла неуспешно.

6.2.2. Приостановить предоставление Услуги в случае 3 (трех) подряд неуспешных Аутентификаций входа.

6.2.3. Возобновить предоставление Услуги в соответствии с разделом 3 настоящих Правил после приостановления предоставления Услуги.

6.2.4. Определять, дополнять, изменять перечень ЭР, которые возможно передавать, хранить, распечатывать посредством Интернет Банка или Мобильного Банка.

6.2.5. Определять и изменять (для вновь формируемых ЭР) форму, содержание, период действия и реквизиты ЭР.

6.2.6. Определять и изменять порядок создания ЭР в Интернет Банке или Мобильном Банке.

6.2.7. Определять и изменять порядок и время передачи Клиентом ЭР, порядок и время приема и обработки Банком ЭР.

6.2.8. Осуществлять замену форматов ЭР, используемых в Интернет Банке или Мобильном Банке.

6.2.9. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет Банку и/или Мобильному Банку (приостановить действие Договора ДБО):

- при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента или в иных случаях по усмотрению Банка, в том числе при наличии подозрений, что Интернет Банк и Мобильный Банк используются для совершения операций с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения. О временном приостановлении или ограничении доступа, а также о необходимости выполнить требования (устранить нарушения требований) Приложения №2 к настоящим Правилам, сменить Пароль, используемый Клиентом для Аутентификации входа, Банк оповещает Клиента через Интернет Банк или

Мобильный Банк. При этом Клиент вправе осуществлять Операции по Счету путем подачи соответствующих документов на бумажном носителе в Подразделение Банка;

- при выявлении полного и/или частичного совпадения данных реквизитов Клиента со сведениями из Единого федерального реестра сведений о банкротстве (в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»);

- в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка в установленные в нем сроки сведений и документов, необходимых Банку для исполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и/или предоставлены не в полном объеме;

- если Операция (сделка, в рамках которой осуществляется Операция) имеет запутанный или необычный характер и/или не имеет очевидного экономического смысла и/или очевидной законной цели, и/или осуществление Операции может повлечь убытки для Банка и/или Клиента, а также при возникновении подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6.2.10. Проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию Интернет Банка и Мобильного Банка в режиме нормальной эксплуатации.

6.2.11. Не осуществлять Операции по Счету Клиента с использованием ЭР, не исполнять ЭР Клиента, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Правил.

6.2.12. Оформлять на основании полученных ЭР Клиента расчетные документы на бумажном носителе для совершения Операций (заверять подписями, печатью Банка и проводить соответствующую операцию с указанного в платежном поручении Счета Клиента).

6.2.13. Устанавливать средствами Интернет Банка или Мобильного Банка ограничения по времени на периоды бездействия в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут) в целях обеспечения безопасности.

6.2.14. Осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в установленных законодательством Российской Федерации случаях, в связи с чем запрашивать у Клиента, в том числе с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка, любые необходимые документы и/или письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

6.2.15. Приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента и заблокировать доступ в Интернет Банк и Мобильный Банк без объяснения причины. При этом Клиент вправе осуществлять Операции по Счету иными способами, за исключением случаев, указанных в законодательстве Российской Федерации. О приостановлении Дистанционного банковского обслуживания Банк оповещает Клиента при попытке использования Интернет Банка или Мобильного Банка одним из следующих способов: путем направления Push-уведомлений, SMS-сообщений или любым иным доступным способом по усмотрению Банка.

6.2.16. Потребовать от Клиента в любой момент подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком ЭР.

6.2.17. Приостановить Дистанционное банковское обслуживание в случае проведения планового технического обслуживания Интернет Банка и/или Мобильного Банка. Информация о проведении технического обслуживания предварительно размещается на Сайте Банка.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. Соблюдать положения настоящих Правил.

6.3.2. Обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц. Обеспечить

конфиденциальность Логина/Пароля, в т.ч. не сообщать Логин/Пароль третьим лицам, включая работников Банка, по телефону, в том числе посредством ввода данных или разглашения данных при автоматическом голосовом информировании. Незамедлительно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Логин/Пароль, SIM-карта могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Логина/Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, сообщить об этом Банку по телефонной связи с Контакт-Центром, и/или путем подачи заявления в Подразделение Банка.

На основании сообщения Клиента Банк в срок, указанный в пункте 6.1.4 настоящих Правил, прекращает доступ Клиента в Интернет Банк или Мобильный Банк.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента в течение указанного выше срока лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по Операциям, совершенным без согласия Клиента.

6.3.3. Не реже чем 1 (один) раз в день самостоятельно проверять информацию о совершенных Операциях, предоставляемую Банком любыми способами, предусмотренными Правилами комплексного обслуживания, в том числе в порядке, установленном п. 6.1.7 настоящих Правил.

6.3.4. Предоставить в Банк в случае несанкционированного списания денежных средств со Счета Клиента следующие документы:

- заявление по установленной в Банке форме либо в свободной форме о несанкционированных Операциях и подробным описанием Операции(-ий), являющейся предметом претензии;

- подтверждение непричастности держателя Карты к совершению операции, например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;

- документы из торговой организации;

- иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.

6.3.5. Уплачивать Банку комиссии (платы) за Операции, которые осуществляются с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка, в соответствии с Тарифами.

6.3.6. Контролировать до совершения Операции правильность реквизитов, указываемых в ЭР и Шаблоне ЭР, контролировать изменение статуса ЭР, в том числе перевода по Шаблону ЭР о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению ЭР, в том числе с применением Шаблона ЭР.

6.3.7. Уведомить Банк о факте отсутствия изменения статуса отправленного ЭР в день отправки ЭР любым доступным способом. Банк не несет ответственности за неисполнение не принятых ЭР.

6.3.8. Контролировать соответствие суммы Операции и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять операции только в пределах этого остатка. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.

6.3.9. Незамедлительно сообщать Банку любыми доступными способами обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Интернет Банку или Мобильному Банку.

6.3.10. Сообщать Банку об изменении Номера телефона Клиента, прекращении обслуживания Номера телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM – карты, о длительных неполадках со связью в течение 3 (трех) рабочих дней.

Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности Номера телефона Клиенту, путем обращения Клиента в Подразделение Банка или через Банкомат Банка.

6.3.11. Предоставлять запрашиваемые Банком документы и/или письменные пояснения относительно характера и экономического смысла планируемых или совершенных Операций в сроки и порядке, установленные в запросе.

6.3.12. Ежедневно проверять в Интернет Банке или Мобильном Банке состояние Счета, включая баланс (или положительный остаток по Счету), доступный Лимит на online-операции, Операции по Счету, заблокированные суммы Операций и незамедлительно уведомлять Банк в порядке, предусмотренном в пункте 6.3.2 Правил, о наличии неточности или ошибок, выявления сомнительных, а также совершенных без согласия Клиента Операций.

6.3.13. Исполнять требования, изложенные в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

6.3.14. Ознакомиться до момента совершения действий по предоставлению Клиенту доступа к ДБО с «Памяткой по безопасному доступу к ДБО» на Сайте Банка, осуществлять периодическое ознакомление с указанной Памяткой на Сайте Банка, и соблюдать требования, изложенные в указанной Памятке.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Обращаться в Банк для получения консультаций по работе Интернет Банка или Мобильного Банка, в том числе по телефону Контакт-Центра.

6.4.2. Представлять в Банк и получать от Банка документы на бумажных носителях в случае возникновения сбоев в работе Интернет Банка или Мобильного Банка.

6.4.3. Отказаться от исполнения Договора ДБО в любое время в случае несогласия с изменениями Тарифов или в иных случаях путем оформления заявления о расторжении по установленной Банком форме в Подразделении Банка. В этом случае Договор ДБО считается расторгнутым в Рабочий день, следующий за днем поступления заявления.

6.4.4. Приостановить доступ к Интернет Банку или Мобильному Банку, обратившись в Банк лично или по телефону в Контакт-Центр.

При обращении по телефону, идентификация Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

6.4.5. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней (60 (шестидесяти) календарных дней для трансграничных платежей) со дня получения Банком таких заявлений.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательство Российской Федерации и настоящими Правилами, в том числе при исполнении ошибочных ЭР, если переданные ЭР были оформлены надлежащем образом, а Банком получены, проверены и признаны верными на основании успешной проверки принадлежности Клиенту ЭР, полученного Банком посредством Интернет Банка или Мобильного Банка.

7.2. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами.

7.3. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший:

- вследствие компрометации Логина/Пароля, утраты или несанкционированного доступа к Мобильному устройству и SIM-карте, их использования третьими лицами;

- вследствие нарушения Клиентом требований технической защиты Мобильного устройства, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (Jail-break, Rooting);

- в случае нарушения Клиентом настоящих Правил;

- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Услуги;

- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет.

7.4. Банк не несет ответственность за качество линий связи.

7.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

7.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, вследствие исполнения Банком:

- ЭР Клиента, составленного Клиентом с ошибками;

- Операции по переводу денежных средств, осуществленной по сформированному Шаблону ЭР, проверенному Клиентом.

7.7. Клиент несет ответственность:

- за все действия, произведенные через Интернет Банк или Мобильный Банк от имени Клиента после прохождения Аутентификации входа;

- за нарушение требований технической защиты Мобильного устройства, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (Jail-break, Rooting).

7.8. Клиент уведомлен и согласен с тем, что:

- невозможность представить ЭР по какому-либо Счету, вкладу, договору, сделке или иному обязательству, осуществить иное действие в Интернет Банке или Мобильном Банке, не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком по Договору ДБО или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

- в целях предоставления Услуги для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых посредством Интернет Банка или Мобильного Банка, Банк, при наличии технической возможности, может направить оператору сотовой связи запрос международного идентификатора SIM-карты (IMSI - International mobile subscriber identity), являющегося уникальным идентификатором Клиента как абонента мобильной сети.

7.9. Иные действия, не определённые настоящими Правилами, связанные с Блокировкой Карты/Разблокировкой Карты, определяются Договором Счета.

7.10. Клиент соглашается, что у Банка не возникает прав и обязанностей по договорам между Клиентом и третьими лицами, заключаемым на основании электронных документов, переданных Банком третьему лицу во исполнение ЭР. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение указанных договоров Клиентом или третьим лицом.

7.11. Клиент осуществляет переводы посредством Системы ДБО с учетом требований законодательства Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле и подтверждает, что со Счета карты Клиента, являющегося Резидентом Российской Федерации, не осуществляются валютные операции на счета физических лиц, являющихся Резидентами Российской Федерации.

## **8. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

8.1. Стороны признают, что используемые Интернет Банк и Мобильный Банк являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства и подлинности ЭР.

8.2. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что ЭР, в том числе заявления и согласия, сформированные в Интернет Банке или Мобильном Банке в электронном виде и подписанные ЭП, считаются представленными Клиентом лично, имеют юридическую силу, и

влекут предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. При этом документы признаются подписанными простой электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Клиент признает, что получение Банком документов, сформированных в Интернет Банке или Мобильном Банке в электронном виде, эквивалентно получению Банком документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью Клиента.

8.4. В случае оспаривания Клиентом факта направления электронного документа или корректности его параметров при разборе спорной ситуации Банк основывается на данных протоколов (журналов) Интернет Банка и Мобильного Банка.

8.5. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным действиям (операциям) в ДБО на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Операций и действий, предусмотренных Правилами, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

## **9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ УСЛУГ**

9.1. Клиент оплачивает предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Правилами услуги согласно Тарифам Банка.

9.2. Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций посредством Интернет Банка или Мобильного Банка производится Банком в момент осуществления Операции в соответствии с Тарифами Банка со Счета списания денежных средств. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка совершение соответствующей Операции/предоставление Услуги не производится.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет Банка или Мобильного Банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. В случаях, когда использование паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время ее хранения Банком.

10.3. Клиент поставлен в известность, и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ДБО, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

11.1. Договор ДБО вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Клиент вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем внесудебном порядке, путем представления Банку письменного заявления за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора ДБО.

11.3. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем внесудебном порядке, путем направления Клиенту письменного уведомления способами, предусмотренными Правилами комплексного обслуживания, за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора ДБО.

Порядок внесения изменений в Договор ДБО определяются Правилами комплексного обслуживания.

## **Виды операций, совершаемых Клиентом с использованием Интернет Банка или Мобильного Банка**

### **1. Виды банковских Операций.**

- 1.1. Заключение Клиентом на свое имя Договора Счета<sup>80</sup>, Договора Счета карты<sup>71</sup>, Договора банковского вклада в российских рублях и иностранной валюте.
- 1.2. Перевод<sup>81</sup> по Счету/Карте Клиента на другой Счет/Карту того же Клиента внутри Банка.
- 1.3. Перевод с карты на карту (по номеру банковской карты/по номеру телефона/по адресу электронной почты<sup>82</sup>).
- 1.4. Платежи агенту (юридическому лицу – резиденту) в счет оплаты товаров/услуг поставщикам товаров/услуг в российских рублях (не осуществляется со Счета вклада).
- 1.5. Переводы по Счету/Карте Клиента в российских рублях третьим лицам, не связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики<sup>83</sup>.
- 1.6. Пополнение Счета карты переводом денежных средств с карты стороннего банка<sup>84</sup>.
- 1.7. Оплата штрафов ГИБДД.
- 1.8. Оплата пошлин, налоговых начислений.
- 1.9. Оплата начислений с сайта Nalog.ru.
- 1.10. Направление Заявления-анкеты на предоставление кредита, в том числе кредита в форме овердрафта с использованием Банковских карт.
- 1.11. Направление заявления о полном/частичном досрочном возврате Кредита<sup>85</sup>.
- 1.12. Заключение Клиентом Кредитного договора<sup>86</sup>.
- 1.13. Подключение/отключение услуги по зачислению денежных средств с использованием идентификатора согласно пункту 5.1.11 Условий<sup>87</sup>.
- 1.14. Изменение способа доставки сообщений от Банка в виде SMS-сообщений / Push-уведомлений<sup>88</sup>.
- 1.15. Заключение Клиентом на свое имя Депозитарного договора<sup>89</sup>, Договора о брокерском обслуживании<sup>80</sup>, Договора об использовании системы «GPB-i-Trade»<sup>80</sup>.
- 1.16. Оформление Цифровой карты-Токен через Мобильный Банк/Интернет Банк.
- 1.17. Оплата товаров (работ, услуг) с использованием QR-кода (операции C2B).

Операции осуществляются с ограничениями, установленными валютным законодательством Российской Федерации, и ограничениями, установленными настоящими Правилами.

Переводы со Счета карты (за исключением платежей в счет бюджетной системы Российской Федерации, оплаты товаров/услуг поставщикам товаров/услуг) за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, не осуществляются.

<sup>80</sup> При условии технической реализации.

<sup>81</sup> Единовременные, а также отложенные или периодические переводы.

<sup>82</sup> При условии технической реализации.

<sup>83</sup> Распоряжения Клиентов исполняются в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

<sup>84</sup> Услуга предоставляется в Мобильном Банке в соответствии с установленными Тарифами Банка.

<sup>85</sup> При условии технической реализации. При предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта Заемщик может в любой момент полностью погасить общую задолженность по Кредиту.

<sup>86</sup> При условии технической реализации.

<sup>87</sup> При условии технической реализации.

<sup>88</sup> При наличии подключенной Услуги «Информирование».

<sup>89</sup> При условии технической реализации.



Переводы со счетов и на счета срочного банковского вклада осуществляются на условиях и в порядке, определенных соответствующим договором срочного банковского вклада (если возможность осуществления расходных и/или приходных операций по счету срочного банковского вклада предусмотрена соответствующим договором срочного банковского вклада).

Операции, предусматривающие конвертацию денежных средств (операции в разной валюте счетов списания и зачисления), осуществляются по курсу Банка на момент составления расчетного документа Банком на основании ЭР Клиента в соответствии с пунктом 5.10 настоящих Правил.

Информация о курсе Банка отражается Клиенту:

- при заполнении параметров ЭР;
- при подтверждении Клиентом параметров ЭР.

В случае изменения курса Банка на момент подтверждения Клиентом параметров ЭР в экранной форме Услуги Клиенту выводится соответствующее сообщение с предложением отредактировать параметры ЭР (отказаться от проведения Операции) либо подтвердить проведение Операции по новому курсу.

## 2. Виды информационных Операций (предоставляемых отчетов).

2.1. Информация о движении денежных средств по Счету Клиента за период. Информация о движении денежных средств по Счету и вкладам держателя основной карты держателям дополнительных карт Банком не предоставляется.

Информация по счетам вкладов держателей дополнительных карт основному владельцу Счета Банком не предоставляется.

2.2. Информация о задолженности по действующим Кредитным договорам, в том числе Графики погашения кредитов.

2.3. Информация о штрафах ГИБДД.

2.4. Информация о налоговых начислениях, пошлинах.

2.5. Информация о задолженности по действующим Кредитным договорам, в том числе Графики погашения кредитов.

2.6. Информация/отчеты/сведения в объеме, предусмотренном Договором о брокерском обслуживании, Депозитарным договором, Договором об использовании системы «GPB-i-Trade»<sup>90</sup>.

## 3. Виды сервисных Операций:

3.1. Осуществление регистрации.

3.2. Блокировка Карты. Клиент вправе заблокировать Карту самостоятельно в Интернет Банке или Мобильном Банке. В случае утраты или Компрометации Карты Клиент обязан уведомить Банк по телефону или обратившись в офис Банка.

3.3. Разблокировка Карты. Клиент вправе разблокировать только ту Карту, которую он заблокировал посредством Интернет Банка или Мобильного Банка. При этом Банк имеет право отказать Клиенту в Разблокировке Карты без объяснения причин.

3.4. Изменение лимитов по Карте. Клиент вправе установить лимиты по своей Карте для ограничения трат.

3.5. Установка геоограничений по Карте. Клиент вправе установить геоограничения по Карте для ограничения рисков несанкционированного совершения операций определенного вида на территории определенного региона.

3.6. Установка ПИН для Карты с использованием Мобильного Банка/Интернет Банка<sup>91</sup>.

3.7. Активация Карт путем установки ПИН в Мобильном Банке.

3.8. Предоставление реквизитов Счета Карты Клиента для осуществления безналичного пополнения Счета Карты.

<sup>90</sup> При условии технической реализации.

<sup>91</sup> При условии технической реализации.

3.8.1. Посредством Интернет Банка или Мобильного Банка, Клиент себе или третьему лицу может направить реквизиты своего Счета Карты, следующими способами:

- сообщением на электронный адрес (в том числе на электронный адрес третьего лица). В соответствующем поле Клиент указывает произвольный электронный адрес;
- в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона (в том числе на номер мобильного телефона третьего лица). В соответствующем поле Клиент указывает нужный номер мобильного телефона;
- в виде сообщения третьему лицу, используя мобильные приложения для передачи сообщений, установленные на Мобильном устройстве Клиента.

3.8.2. Информация передается по телекоммуникационным каналам связи в открытом виде.

3.8.3. Клиент соглашается, что передача реквизитов по телекоммуникационным каналам связи в открытом виде, является небезопасной.

3.8.4. Банк не несет ответственности, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к информации, переданной по телекоммуникационным каналам связи в открытом виде.

3.9. Подписание, направление ЭР, предназначенного для передачи третьему лицу в случаях, если такая возможность предусмотрена договором между Банком и таким третьим лицом, а также электронным шаблоном, хранящимся в Интернет Банке / Мобильном Банке.

3.10. Операции в объеме, предусмотренном Договором о брокерском обслуживании, Депозитарным договором, Договором об использовании системы «GPB-i-Trade»<sup>82</sup>.

3.11. Установка запрета на покупки на интернет-сайтах без поддержки технологии Безопасные платежи в Интернете (3D Secure).

Приложение № 2  
к «Правилам дистанционного  
банковского обслуживания  
физических лиц с использованием  
Мобильного Банка и Интернет Банка  
в Банке ГПБ (АО)»

### **Требования к реализации мер по защите информации Клиентом при работе в Интернет Банке и Мобильном Банке**

#### **1. Требования технической защиты устройства доступа Клиента к Интернет Банку, реализуемые Клиентом.**

Перед подключением к Интернет Банку Клиент должен обеспечить работу устройства в следующем режиме:

- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Интернет Банку, должны быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые (устанавливаются обновления безопасности): операционная система, антивирусное программное обеспечение и web-браузер;
- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Интернет Банку, должен быть настроен и использоваться локальный межсетевой экран, настроенный на работу только с необходимыми сетевыми ресурсами по поддерживаемым ими протоколам;
- устройство должно использовать процедуру аутентификации доступа к устройству прежде чем предоставить ресурсы пользователю (требуется ввод логина и пароля).

#### **2. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:**

- для входа в Интернет Банк требуется ввести Логин, Пароль (Аутентификационные данные) и Код подтверждения на вход (при его использовании). Наличие полей для ввода номера банковской карты, проверочного кода банковской карты или Номера телефона Клиента на главной странице означает, что Клиент попал на мошеннический сайт. О данном факте Клиент должен, прекратив работу с мошенническим сайтом, незамедлительно сообщить в Банк;

- Клиент обязуется никогда и никому не сообщать Пароль и Коды подтверждения (при их использовании);
- Клиент перед Аутентификацией входа должен убедиться, что в адресной строке браузера указан правильный адрес Интернет Банка (<https://www.gazprombank.ru>);
- при использовании Кодов подтверждения Клиент внимательно проверяет информацию об Операции, полученную в SMS-сообщении с Кодом подтверждения на Операцию;
- Клиент убеждается, что используется защищенное SSL-соединение (отсутствуют сообщения об ошибке сертификата, в браузере изображен значок закрытого замка или рядом с адресной строкой имеется поле, индицирующее корректность SSL-соединения);
- Клиент, используя устройство, с которого получает доступ в Интернет Банк, осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет и старается не посещать неизвестные ему сайты;
- Клиенту настоятельно не рекомендуется использование в качестве устройства доступа к Интернет Банку аппарата сотовой связи (сотового телефона, коммуникатора, смартфона, иного устройства), одновременно используемого для работы Номера телефона Клиента и получения Кодов подтверждения (при их использовании);
- при любых подозрениях на мошеннические web-сайты, имитирующие Интернет Банк, мошеннические SMS-сообщения или телефонные звонки, в которых неизвестные лица представляются как работники Банка, Клиент обязан обратиться в Банк по телефону, указанному на официальном сайте Банка <https://www.gazprombank.ru>;
- установленный пароль для входа в Мобильный Банк должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года рождения Клиента и т.д.);
- Клиент никогда и никому не сообщает пароль для входа в Мобильный Банк, Номер Аутентификационной Карты, Коды подтверждения, приходящие в рамках сервиса SMS-оповещения;
- Клиент, используя Мобильное устройство, с которого получает доступ к Мобильному Банку, осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет, и старается не посещать неизвестные ему сайты и не устанавливать сомнительные приложения;
- Клиент обязуется не подключать Мобильное устройство к компьютерам, безопасность которых (обеспечение доверенных сред, лишенных удаленного управления и установленных/запущенных вредоносных программ) он не может гарантировать;
- Клиент обязуется не модифицировать и не изменять Мобильный Банк, устанавливая приложение только из официальных хранилищ AppStore и Google Play;
- Клиент понимает и подтверждает, что в Банк отправляются сведения о его геолокации;
- Клиент обязуется удалять приложение (программное обеспечение) Мобильного Банка в случае, если прекращает использовать Мобильное устройство, передает его сторонним лицам (выбрасывает, продает, сдает в ремонт и т.д.);
- запрещается установка на устройство, с которого осуществляется вход в Интернет Банк, приложений, предоставляющих удаленный доступ к нему с других устройств, а также установка приложений по ссылкам из СМС-сообщений или электронной почты;
- запрещается установка на устройство, с которого осуществляется вход в Интернет Банк, приложений, предоставляющих права на чтение адресной книги, отправку СМС-сообщений и доступ к сети Интернет.

### **3. Требования технической защиты Мобильного устройства, реализуемые Клиентом.**

Перед подключением к Мобильному Банку, Клиент должен обеспечить работу Мобильного устройства в следующем режиме:

- на Мобильном устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Мобильному Банку, должны быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые (устанавливаются обновления безопасности) операционная система, антивирусное программное обеспечение;

- Мобильное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (Jail-break, Rooting);
- Клиент должен использовать процедуру аутентификации доступа к Мобильному устройству (ввод пароля для разблокировки Мобильного устройства), прежде чем приступить к совершению операций через Мобильный Банк;
- запрещается установка на Мобильное устройство, с которого осуществляется вход в Мобильный Банк, приложений, предоставляющих удаленный доступ к нему с других устройств, а также установка приложений по ссылкам из СМС-сообщений или электронной почты;
- запрещается установка на устройство, с которого осуществляется вход в Мобильный Банк, приложений, предоставляющих права на чтение адресной книги, отправку СМС-сообщений и доступ к сети Интернет.

Приложение № 3  
к «Правилам дистанционного банковского  
обслуживания физических лиц  
с использованием Мобильного Банка  
и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО)»

### **Правила предоставления физическим лицам услуг по переводам в валюте Российской Федерации с карт, эмитированных Банком ГПБ (АО), по альтернативным идентификаторам**

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Эмитентом или Платежной системой для проведения Операции с использованием Карты, и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты/Реквизитов Карты.

1.2. **Авторизационный запрос** – запрос на проведение Авторизации к Эмитенту или к Платежной системе.

1.3. **Альтернативные идентификаторы** – номер мобильного телефона российского сотового оператора/адрес электронной почты/идентификатор социальных сетей<sup>92</sup>, используемые для осуществления Операции.

1.4. **Банк-эмитент (Эмитент)** – осуществившая выпуск Карты кредитная организация, являющаяся резидентом Российской Федерации.

1.5. **Карта** – (в рамках настоящих Правил БП) банковская карта Платежной системы, выпущенная (эмитированная) российским Банком-эмитентом в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

1.6. **Клиент** – (в рамках настоящих Правил БП) физическое лицо, заключившее с Банком Договор Счета карты и Договор ДБО.

1.7. **Код авторизации** – буквенно-цифровой код, предоставляемый Эмитентом в ответ на Авторизационный запрос.

1.8. **Комиссия** – указанное в Тарифах вознаграждение, взимаемое Банком с Плательщика за предоставление Услуги.

1.9. **Операция** – (в рамках настоящих Правил БП) проводимая по распоряжению Плательщика банковская операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и с использованием Сервиса, связанная с переводом денежных средств в валюте Российской Федерации с Карты Плательщика, эмитированной Банком, на Kartu/банковский счет Получателя по Альтернативным идентификаторам<sup>93</sup>.

1.10. **ОТР-Код** – Код подтверждения.

<sup>92</sup> При условии технической реализации.

<sup>93</sup> При условии технической реализации.

1.11. **Платежная система** – платежные системы Visa, Mastercard и МИР, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации и собственными правилами оказания услуг/осуществления операций на территории Российской Федерации (правилами Платежных систем).

1.12. **Плательщик** – Клиент Банка, использующий для совершения Операции Услугу, предусмотренную настоящими Правилами БП, и согласившийся с Правилами БП в соответствии с пунктом 2.4.

1.13. **Получатель** – физическое лицо, на Карту/банковский счет которого Плательщик осуществляет перевод (Операцию).

1.14. **Правила быстрых переводов (Правила БП)** – настоящие «Правила предоставления физическим лицам услуг по переводам в валюте Российской Федерации с карт, эмитированных Банком ГПБ (АО), по альтернативным идентификаторам».

1.15. **Правила ДБО** – «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО)».

1.16. **Реквизиты Карты** – номер и/или срок действия и/или CVV2/CVC2-код Карты и/или имя и фамилия Держателя буквами латинского алфавита (при наличии).

1.17. **Реквизиты Получателя** – сведения о Получателе, необходимые для перечисления ему денежных средств, в том числе информация, указанная в пункте 5.1.12 Условий.

1.18. **Сервис** – СБП/СВП/Сервис Alias Directory Service/Сервис Mastercard Transfers Hub, который позволяет совершать денежные переводы по Альтернативным идентификаторам.

1.19. **Сервис Alias Directory Service** – цифровой сервис, предоставляемый компанией Visa International (включая ее дочерние и аффилированные компании).

1.20. **Сервис Mastercard Transfers Hub** – цифровой сервис, предоставляемый компанией Mastercard Europe SA (включая ее дочерние и аффилированные компании).

1.21. **Сторона** – (в рамках настоящих Правил БП) Банк или Плательщик.

1.22. **Сумма Операции** – сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, указанная Плательщиком при осуществлении Операции. Допустимое значение Суммы Операции (лимит) определяется Тарифами.

1.23. **Счет Карты** – банковский счет, открываемый Эмитентом на имя физического лица (Плательщика/Получателя) для осуществления расчетов по операциям на основании соответствующего Договора Счета карты в порядке, установленном Эмитентом.

1.24. **Тарифы** – (в рамках настоящих Правил БП) «Тарифы на предоставление физическим лицам - держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ (АО), услуги «Мобильный банк «Телекард»».

1.25. **Услуга** – (в рамках настоящих Правил БП) услуга Банка по обслуживанию Карт, обеспечивающая возможность осуществления Операций на условиях настоящих Правил БП и Тарифов.

Иные термины и определения, используемые в приложении № 3, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиент вправе воспользоваться Услугой в порядке и на условиях, Предусмотренных настоящими Правилами БП.

2.2. Плательщик поручает Банку осуществить Операцию по Альтернативным идентификаторам, предоставленным Сервисом/Получателем перевода с использованием Сервиса.

2.3. В результате оказания Услуги денежные средства в размере Суммы Операции перечисляются со Счета Карты Плательщика на Счет Карты/банковский счет Получателя.

Порядок и условия предоставления Услуги изложены в разделе 3 Правил БП.

2.4. Услуги могут быть оказаны Клиентам при наличии у Банка соответствующей технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами БП, согласие с которыми подтверждается Клиентом корректным вводом ОТП-Кода или иными способами.

2.5. Операции, предусмотренные настоящими Правилами БП, осуществляются Банком в валюте Российской Федерации независимо от валюты Счета Карты Плательщика/ Получателя.

2.6. Услуга, предусмотренная настоящими Правилами БП, не предоставляется Банком в отношении:

2.6.1. Карт Платежных систем, отличных от указанных в пункте 1.11 Правил БП<sup>94</sup>.

2.6.2. Карты Плательщика, выпущенной к расчетному счету юридического лица (корпоративная карта).

2.6.3. Карты Плательщика, предназначенной для обеспечения денежными средствами организации, лицевой счет которой открыт в территориальном органе Федерального казначейства.

2.6.4. Карты Плательщика, являющейся неперсонифицированной предоплаченной картой, предоставленной без проведения упрощенной идентификации.

2.6.5. Карты Получателя, эмитированной Эмитентом, не зарегистрированным в Российской Федерации.

2.6.6. Карты Получателя, выпущенной Эмитентом, не подключенным к СБП (для Операций с использованием СБП).

2.7. Услуга может быть не оказана Банком в случае установления Эмитентами ограничений на виды операций по Картам, доступных Получателям, в том числе если Карта Получателя:

2.7.1. Выпущена к расчетному счету юридического лица (корпоративная карта).

2.7.2. Предназначена для обеспечения денежными средствами организации, лицевой счет которой открыт в территориальном органе Федерального казначейства.

2.7.3. Является неперсонифицированной предоплаченной картой, предоставленной без проведения упрощенной идентификации.

2.8. При оказании Услуги Банк осуществляет следующие действия:

– принимает и обрабатывает Реквизиты Карты Плательщика и информацию об Альтернативном идентификаторе, указанную Плательщиком;

– запрашивает у Сервиса Реквизиты Получателя и/или Реквизиты Карты Получателя, привязанной к указанному Плательщиком Альтернативному идентификатору, для осуществления перевода на Карту/банковский счет Получателя;

– по распоряжению Плательщика от своего имени составляет документы в электронном виде, подтверждающие осуществление Операции, для Платежной системы;

– на основании указанных выше документов в электронном виде осуществляет списание средств со Счета Карты Плательщика и направляет данные средства для зачисления на Счет Карты/банковский счет Получателя;

– осуществляет передачу всей информации, необходимой для осуществления Операции и предоставленной Плательщиком, Платежной системе/АО «НСПК».

2.9. Клиент оплачивает Банку в порядке, изложенном в разделе 3 Правил БП, комиссионное вознаграждение за Услугу в соответствии с Тарифами, утвержденными Банком и действующими на дату получения Услуги. Тарифы подлежат обязательной публикации на Сайте Банка в сети Интернет и свободны для доступа Клиентам.

2.10. Настоящие Правила БП являются неотъемлемой частью Договора ДБО.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

3.1. Услуга оказывается при обязательном соблюдении следующих условий:

3.1.1. У Банка имеется техническая возможность оказания Услуги.

3.1.2. Клиент ознакомлен с Тарифами и информацией об Услуге, размещенными на Сайте Банка и/или на интернет-сайте соответствующего Сервиса.

3.1.3. При совершении Операции соблюдены указанные в Тарифах лимиты.

3.1.4. Плательщик при совершении Операции указал/ввел:

<sup>94</sup> Услуга предоставляется Банком в отношении Карт Платежной системы МИР при условии соответствующей технической реализации в Сервисе.

- Альтернативный идентификатор;
- допустимое для Суммы Операции значение;
- корректный OTP-Код.

3.1.5. Альтернативный идентификатор, введенный Плательщиком, существует в Сервисе и действует на момент проведения Операции.

3.1.6. Получен положительный Код авторизации от Банка на сумму Операции и сумму Комиссии.

3.1.7. В части Сервиса Mastercard Transfers Hub/Сервиса Alias Directory Service:

3.1.7.1. Плательщик/Получатель ознакомлен с процедурой регистрации и зарегистрирован в Сервисе Mastercard Transfers Hub<sup>95</sup> и/или в Сервисе Alias Directory Service<sup>96</sup>.

3.1.7.2. Получен положительный Код авторизации от Эмитента Карты Получателя на Сумму Операции.

3.1.7.3. Банком получены от указанных Сервисов Реквизиты Получателя/Карты Получателя, необходимые для оказания Услуги.

3.1.8. В части СБП/СВП:

3.1.8.1. Банком получены от указанных Сервисов Реквизиты Получателя, необходимые для оказания Услуги.

3.2. Об исполнении Операции Банк информирует Плательщика в соответствии с Правилами ДБО.

3.3. Для получения переведенных Плательщиком денежных средств (Суммы Операции) Получателю – Держателю Карты Банка необходимо:

3.3.1. В рамках Сервиса Mastercard Transfers Hub: настроить автоматическое зачисление на Карту и выбрать одну из привязанных к данному Сервису Карт для зачисления перевода<sup>97</sup>.

3.3.2. В рамках Сервиса Alias Directory Service: с использованием Системы ДБО<sup>98</sup> привязать к данному Сервису одну из доступных ему Карт и указать Альтернативный идентификатор – номер мобильного телефона российского сотового оператора.

3.3.3. В рамках СБП и/или СВП с использованием Системы ДБО<sup>99</sup> привязать к указанным Сервисам одну из доступных ему Карт.

3.4. За предоставление Услуги Плательщик оплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

3.5. Перед получением Клиентом Услуги Банк информирует Клиента о размере комиссионного вознаграждения Банка, подлежащего оплате, путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Системы ДБО<sup>100</sup>. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги до подтверждения Операции OTP-кодом, при этом денежные средства по Операции не списываются со Счета Карты Клиента, а комиссионное вознаграждение не взимается.

3.6. В случае совершения конверсионной операции (валюта Операции отлична от валюты Счета Карты Плательщика/Получателя) при проведении операции взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка по обслуживанию соответствующей банковской карты.

3.7. Распоряжение Плательщика о совершении Операции считается переданным в Банк в момент его подтверждения Плательщиком OTP-Кодом при условии получения Банком от Сервиса Реквизитов Получателя/Реквизитов Карты Получателя (в соответствии с пунктами 3.1.7.3 и 3.1.8.1 Правил БП). Срок зачисления средств по оказанной Услуге на Счет Карты Получателя определяется Платежной системой и Эмитентом Карты Получателя.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

<sup>95</sup> В соответствии с «Условиями использования Mastercard Transfers Hub», расположенными на интернет-сайте Платежной Системы Mastercard по адресу: <https://transfers.mastercard.ru/terms-of-use>.

<sup>96</sup> Регистрация производится посредством осуществления действий, указанных в пункте 3.3.2.

<sup>97</sup> Подробнее – на интернет-сайте Сервиса Mastercard Transfers Hub (<https://transfers.mastercard.ru/about>).

<sup>98</sup> Мобильный Банк и/или Интернет Банк (при условии технической реализации).

<sup>99</sup> Мобильный Банк и/или Интернет Банк (при условии технической реализации).

<sup>100</sup> Мобильный Банк и/или Интернет Банк (при условии технической реализации).

4.1.1. Требовать от Плательщика соблюдения условий настоящих Правил БП и оплаты Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

4.1.2. Отказать в предоставлении Услуги в следующих случаях:

4.1.2.1. Операция совершается с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы, Договора Счета карты и/или Правил БП/Тарифов (в том числе по основаниям, указанным в пункте 2.7 Правил БП), а также требований и ограничений, установленных в рамках Сервиса.

4.1.2.2. Получены соответствующие указания от компетентных органов Российской Федерации, Платежной системы или владельца Сервиса.

4.1.2.3. При наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемой Операции (в том числе, если Операция имеет признаки Несанкционированной операции), мошеннической деятельности.

4.1.3. Не исполнять Операции в случаях, определенных Правилами ДБО, а также в случае выявления Банком Операции (сделки, в рамках которой осуществляется Операция) Плательщика, которая имеет запутанный или необычный характер, и/или не имеет очевидного экономического смысла и/или очевидной законной цели.

4.1.4. Устанавливать лимиты, в том числе по сумме Операции и/или количеству Операций. Данные лимиты (при наличии) в обязательном порядке указаны в Тарифах.

4.1.5. В целях оказания Услуги осуществлять обработку любой информации, необходимой для оказания Банком Услуги, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ. По распоряжению Плательщика от своего имени составлять платежные документы в электронном виде на основании Реквизитов Карт, полученных от Плательщика и Сервиса.

4.1.6. В случае выявления признаков перевода денежных средств без согласия Плательщика Банк вправе приостановить исполнение распоряжения Плательщика о совершении Операции и запросить у последнего подтверждение перевода. Банк возобновляет исполнение распоряжения Плательщика незамедлительно при получении такого подтверждения либо по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты приостановления исполнения Распоряжения при неполучении подтверждения от Плательщика<sup>101</sup>.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказать Услугу в соответствии с настоящими Правилами БП и Реквизитами Карт, полученными от Плательщика и Сервиса.

4.2.2. Соблюдать банковскую тайну о Плательщике и Получателе, а также об Операциях, проведенных Плательщиком. Справки по Операциям и сведения о Плательщике и/или Получателе могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Плательщике и Получателе, а также об Операциях, проведенных Плательщиком.

4.3. Плательщик вправе:

4.3.1. Получать от Банка Услугу в соответствии с настоящими Правилами БП.

4.3.2. Получать от Банка разъяснения об условиях оказания Услуги, обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам Контакт-Центра, указанным на Сайте Банка.

4.3.3. Отказаться от использования СБП/СВП самостоятельно с использованием Системы ДБО/Банкомата Банка, в Подразделении Банка при личном обращении, посредством обратной связи с Банком через SMS-сообщение (с применением одноразовых паролей)<sup>102</sup>.

4.4. Плательщик обязуется:

4.4.1. Перед совершением Операции в полном объеме ознакомиться с действующей редакцией настоящих Правил БП и Тарифами в любом отделении Банка либо на Сайте Банка, а в случае совершения Операции в рамках Сервиса Mastercard Transfers Hub – дополнительно с действующей редакцией «Условий использования Mastercard Transfers Hub»<sup>103</sup>.

<sup>101</sup> При условии технической реализации.

<sup>102</sup> При условии технической реализации.

<sup>103</sup> Расположены на интернет-сайте Платежной Системы Mastercard по адресу: <https://transfers.mastercard.ru/terms-of-use>.



4.4.2. Указывать достоверную информацию при использовании Услуги.

4.4.3. Нести ответственность за корректность указания/введения Альтернативных идентификаторов, а также за принадлежность Получателю реквизитов, определенных Сервисом/Сервисами. Банк не несет ответственности за случаи, когда определенные Сервисом/Сервисами Альтернативные идентификаторы принадлежат третьему лицу.

4.4.4. Не проводить Операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности Плательщиком и/или Получателем.

4.4.5. Не осуществлять Операции, содержащие в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения.

4.4.6. Оказывать содействие Банку в проведении расследования по обращению (претензии) Плательщика, представлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта зачисления средств на Счет Карты Получателя.

4.4.7. Предоставлять по требованию Банка документы и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России, а также требованиями Платежных систем.

4.4.8. Проверить корректность информации о Получателе, отображаемой Банком в интерфейсе Системы ДБО<sup>104</sup>, до подтверждения Операции ОTR-Кодом.

## **5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. При возникновении спорной ситуации Плательщик имеет право подать в Банк письменное обращение (претензию) по качеству оказанной Услуги по установленной Банком форме в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка.

5.2. Банк рассматривает письменные обращения (претензии) Плательщика в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами соответствующих Платежных систем и Сервисов, представляющими собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников Сервиса и Платежной системы, в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления обращения (претензии) от Плательщика в Банк.

5.3. Плательщик получает информацию о результатах рассмотрения указанного в пункте 5.1 Правил БП обращения (претензии), обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам Контакт-Центра, указанным на Сайте Банка.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором Счета карты, Правилами ДБО и настоящими Правилами БП.

6.2. Банк не несет ответственности:

6.2.1. В случаях, когда зачисление денежных средств на Счет Карты Получателя осуществлено с нарушением сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, настоящими Правилами БП и законодательством Российской Федерации, не по вине Банка.

6.2.2. За неоказание Услуги в результате ошибок Получателя, совершенных им при указании Альтернативных идентификаторов в момент регистрации в Сервисе Alias Directory Service, Сервисе Mastercard Transfers Hub, а также в случаях, перечисленных в пункте 2.7 Правил БП.

6.2.3. За работоспособность, недоступность и/или некорректную работу Сервиса Alias Directory Service, Сервиса Mastercard Transfers Hub и СБП. Работоспособность данных Сервисов зависит от их владельцев (Visa International/Mastercard Europe SA/АО «НСПК»). В этом случае Банк не является владельцем указанных Сервисов и не контролирует их действия.

---

<sup>104</sup> Мобильный Банк и/или Интернет Банк (при условии технической реализации).

6.2.4. За безопасность, точность, пригодность и другие аспекты функционирования Сервиса Mastercard Transfers Hub. В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием Сервиса Mastercard Transfers Hub, Клиент должен обращаться непосредственно к владельцу данного Сервиса для получения клиентской поддержки.

6.3. Платательщик самостоятельно несет ответственность за указанные им реквизиты Операции, в том числе ошибочно указанные, в частности, но не исключительно, Альтернативный идентификатор или некорректную Сумму Операции. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком надлежащим образом, а Платательщик самостоятельно урегулирует все возможные дальнейшие претензии и/или взаиморасчеты с Получателем и/или физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате осуществления Операции Платательщиком.

Приложение № 4  
к «Правилам дистанционного банковского  
обслуживания физических лиц  
с использованием Мобильного Банка  
и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО)»

## **Правила размещения банковских вкладов и открытия банковских счетов с использованием дистанционного банковского обслуживания**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом. Договор ДБО является неотъемлемой частью ДКО.

1.2. **Правила банковского счета** – «Правила открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов в Банке ГПБ (АО)» (приложение № 2 к Правилам комплексного обслуживания).

1.3. **Договор банковского счета** – договор банковского (текущего) счета, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам банковского счета на условиях, установленных Правилами банковского счета, и в соответствии с заявлением на открытие банковского счета. Договор банковского счета является неотъемлемой частью ДКО.

1.4. **Заявление** – заявление на открытие банковского вклада и/или заявление на открытие банковского счета.

1.5. **Условия Договора** – сформированные в электронном виде документ, содержащий информацию об условиях открываемого вклада/Банковского счета: наименование операции, дата открытия Счета по вкладу/Банковского счета, дата окончания срока (если Условиями привлечения предусмотрен срок), сумма и валюта, срок, процентная(-ые) ставка(-и) (если предусмотрено Условиями привлечения), периодичность и способ выплаты процентов (если предусмотрено Условиями привлечения), наличие или отсутствие возможности совершения приходных или расходных операций, неснижаемый остаток (при наличии), условия досрочного расторжения договора, наличие или отсутствие автоматического продления договора (если Условиями привлечения предусмотрен срок).

1.6. **Условия привлечения** – утверждаемые Банком условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады/на банковские счета, в том числе через Систему ДБО, и которые размещаются в местах обслуживания Клиентов и на Сайте Банка.

1.7. **Условия размещения денежных средств на срочный банковский вклад (Условия размещения вклада)** – документ по форме Банка, подтверждающий размещение Вкладчиком банковского вклада через Систему ДБО, выдаваемый Вкладчику на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором

открыт Счет по вкладу. В Условиях размещения вклада указываются: номер и дата Договора банковского вклада, название Вклада, номер Счета по вкладу, сумма и валюта Вклада, срок Вклада, дата окончания срока Вклада, процентная ставка по Вкладу/процентные ставки на первоначальную сумму вклада и сумму вклада, превышающую первоначальную сумму вклада (если Условиями привлечения вклада предусмотрен разный размер процентов), наличие или отсутствие возможности совершения приходных или расходных операций, а также иные условия, связанные с режимом действия Вклада.

Иные термины и определения, используемые в настоящем приложении, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## **2. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ И ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО БАНКА И ИНТЕРНЕТ БАНКА (СИСТЕМЫ ДБО)**

2.1. Открытие Счета по вкладу и размещение Вклада/открытие Банковского счета через Систему ДБО осуществляется в соответствии с Правилами вклада/Правилами банковского счета на основании Заявления, направленного Клиентом в Банк посредством Системы ДБО.

2.2. Банк подтверждает принятие Заявления путем размещения информации на экране электронного устройства (персонального компьютера, смартфона, планшета и т.п.) и предоставления электронного образа Заявления (в формате, позволяющем Клиенту осуществить самостоятельное распечатывание), содержащего информацию об условиях открытого Счета по вкладу/Банковского счета и отметку Банка о принятии к исполнению, либо при отказе в принятии Заявления – информацию о причине отказа в совершении операции.

2.3. Информация о наименованиях вкладов/Банковских счетов, открытие которых доступно через Систему ДБО, об условиях и процентных ставках по данным вкладам/Банковским счетам доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в Подразделениях Банка (операционных залах Банка) и/или на Сайте Банка.

2.4. Клиент подтверждает свое согласие с Условиями Договора, Условиями привлечения и направляет Заявление через Систему ДБО с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных Договором ДБО.

2.5. Заявление, подписанное Клиентом простой электронной подписью и направленное в Банк посредством Системы ДБО, считается представленным Клиентом лично, признается Банком и Клиентом равным соответствующему документу на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно.

2.6. Банк исполняет Заявление (заключает Договор банковского вклада/Договор банковского счета и открывает Счет по вкладу/Банковский счет) не позднее рабочего дня<sup>105</sup>, следующего после дня подачи Заявления. Банк открывает Счет по вкладу/Банковский счет в валюте счета, с которого переводятся денежные средства на Счет по вкладу/Банковский счет. Вклад считается размещенным с даты зачисления суммы Вклада на Счет по вкладу.

2.7. Документы в электронной форме, в совокупности составляющие Договор банковского вклада/Договор банковского счета, подтвержденные Клиентом и/или направленные Клиентом в Банк с использованием Системы ДБО, считаются представленными Клиентом лично, признаются Банком и Клиентом равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по Договору банковского вклада/Договору банковского счета.

2.8. Правила комплексного обслуживания, Правила вклада, Заявление с отметкой Банка об исполнении, представленное Банком Клиенту в формате, позволяющем Клиенту осуществить самостоятельное распечатывание документа, электронный образ выписки по Счету вклада (при размещении Вклада), Условия размещения вклада (при открытии Счета по вкладу) и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком

---

<sup>105</sup> Рабочим днем считается день, который не признается выходным и/или нерабочим праздничным днем в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъекта Российской Федерации, в котором расположено Подразделение Банка (головной офис/филиал Банка).

Договором банковского вклада/Договором банковского счета с соблюдением письменной формы договора в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Открытие Счета по вкладу/Банковского счета осуществляется в Подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт и ведется счет, с которого переводятся денежные средства на Счет по вкладу/Банковский счет.

2.10. Валюта открываемого Счета по вкладу/Банковского счета должна совпадать с валютой счета, с которого переводятся денежные средства на Счет по вкладу/Банковский счет. При размещении Вклада/открытии Банковского счета Клиент переводит денежные средства на Счет по вкладу/Банковский счет со счета, открытого в валюте Вклада/Банковского счета на имя Клиента.

2.11. Заключение Договора банковского вклада/Договор банковского счета в пользу третьего лица, а также по Доверенности (Вносителем/Представителем) через Систему ДБО не осуществляется.

2.12. Стороны договорились, что Заявления, сформированные и направленные в Банк через Систему ДБО в порядке, предусмотренном настоящими Правилами размещения банковских вкладов и открытия банковских счетов с использованием дистанционного банковского обслуживания и Договором ДБО, и удостоверенные правильным вводом паролем учетной записи/одноразовым паролем/кодом подтверждения, считаются подтвержденными Клиентом и признаются подписанными простой электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.13. При оформлении Клиентом Заявления Банк информирует Клиента об Условиях привлечения и процентных ставках (если предусмотрено Условиями привлечения), действующих в Банке на дату открытия Счета по вкладу/Банковского счета, путем размещения информации в электронном виде на экране электронного устройства (персонального компьютера, смартфона, планшета и т.п.) или предоставив возможность обратиться за информацией на Сайт Банка.

2.14. Клиент знакомится с Условиями привлечения, процентными ставками (если предусмотрено Условиями привлечения), при размещении Вклада выбирает срок Вклада, вводит сумму Вклада, счет выплаты процентов (при необходимости), счет списания суммы для размещения денежных средств во Вклад, знакомится с Условиями Договора и подтверждает свое намерение открыть Счет по вкладу/Банковский счет (заключить Договор банковского вклада/Договор банковского счета), согласившись с Условиями Договора и Условиями привлечения, путем ввода пароля учетной записи и/или одноразового пароля.

2.15. Банк исполняет Заявление, оформленное и переданное Клиентом в Банк через Систему ДБО, при условии надлежащей аутентификации Клиента с подтверждением операции простой электронной подписью, а также (при размещении Вклада) наличия денежных средств на счете, с которого переводятся денежные средства, в размере, равном или превышающем сумму Вклада, указанную в Заявлении, и не менее минимальной суммы Вклада, установленной Условиями привлечения.

2.16. На основании Заявления Банк заключает Договор банковского вклада/Договор банковского счета, открывает на имя Клиента Счет по вкладу/Банковский счет и (при размещении Вклада) зачисляет на Счет по вкладу денежные средства путем перевода со счета, указанного Клиентом при оформлении Заявлении на открытие вклада.

2.17. Банк подтверждает исполнение Заявления на согласованных условиях либо отказывает в открытии Счета по вкладу/Банковского счета путем размещения информации на экране электронного устройства (персонального компьютера, смартфона, планшета и т.п.) и предоставления электронного образа Заявления в (формате, позволяющем Клиенту осуществить самостоятельное распечатывание), содержащего информацию об условиях и отметку Банка «Исполнено» с проставленной датой исполнения, либо при отказе в открытии Счета по вкладу/Банковского счета – информацию об отказе в совершении операции. При размещении Вклада одновременно с Заявлением, содержащим отметку Банка о его исполнении, Банк в

аналогичном порядке предоставляет выписку по открытому Счету вклада с информацией о зачислении денежных средств на Счет по вкладу.

2.18. В подтверждение открытия Вклада Клиент может получить Условия размещения вклада на бумажном носителе при личном обращении в Подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу. В подтверждение открытия Банковского счета Клиент может получить заявление на открытие банковского счета на бумажном носителе при личном обращении в Подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Банковский счет. Один экземпляр документа выдается Клиенту, а второй остается в Банке.

2.19. Хранение Условий размещения вклада (при открытии Счета по вкладу), Заявлений и подтверждений Банка об открытии Счета по вкладу/Банковского счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

2.20. Банк не осуществляет по Счету вклада расходные операции с использованием Системы ДБО, затрагивающие неснижаемый остаток и влекущие за собой прекращение Договора банковского вклада<sup>106</sup>.

2.21. Досрочное востребование Вклада или закрытие Банковского счета, открытых через Систему ДБО, осуществляется Клиентом при обращении в Подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу/Банковскому счету<sup>107</sup>.

---

<sup>106</sup> До момента технической реализации.

<sup>107</sup> До момента технической реализации.

**Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг  
по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт<sup>108</sup>**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – ПИН Карты, Код активации или Код доступа в совокупности с Номером телефона.

1.2. **Временная блокировка Карты** – (в контексте настоящих Правил по информированию) приостановление проведения авторизованных Операций с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) на время, т.е. присвоение Карте статуса, не позволяющего проводить Операции, в результате которого Банк сформирует отказ в Авторизации, посредством направления Держателем карты соответствующего SMS-сообщения.

1.3. **Договор** – договор о предоставлении услуг по информированию между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого является заявление, подписанное Клиентом лично или с использованием АСП, настоящие Правила по информированию и Тарифы Банка.

1.4. **Код активации** – код, формируемый Банком при подключении Услуги «Информирование», состоящий из букв и цифр без пробелов и разделительных знаков, позволяющий Держателю карты активировать Услугу посредством направления Держателем карты SMS-сообщения.

1.5. **Код доступа** – идентификатор для отдельно взятой Карты Клиента, состоящий из последовательности цифр без пробелов и разделительных знаков, и позволяющий Клиенту (Держателю карты) осуществлять доступ к услугам для данной Карты, предоставляемым Банком в рамках Услуги «Информирование» (перечень операций, доступных с применением Кода доступа, содержится в «Памятке для пользователей Услуги «Информирование»<sup>109</sup>).

1.6. **Номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк в рамках выпуска и обслуживания Банковской карты.

1.7. **Правила по информированию** – настоящие «Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт».

1.8. **Статус карты** – состояние Карты: открыта для совершения авторизуемых Операций или заблокирована.

1.9. **Тарифы** – «Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт» в совокупности с тарифами по обслуживанию соответствующих банковских карт (в действующих редакциях<sup>110</sup>).

Иные термины и определения, используемые в приложении № 5, имеют то же значение, что в Правилах комплексного обслуживания и в приложении № 1 к Правилам комплексного обслуживания.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Банк осуществляет автоматическое подключение Услуги «Информирование» в случае предоставления Держателем номера мобильного телефона при оформлении Заявления на предоставление комплексного банковского обслуживания и/или Заявления на карту.

<sup>108</sup> Настоящая редакция «Правил и условий предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт» с 21.10.2019 является новой редакцией «Правил и условий предоставления Банком ГПБ (АО) услуг «SMS-информирование» и «Телекард-инфо».

<sup>109</sup> Размещена на Сайте Банка. До 18.11.2020 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование» и «Телекард-инфо».

<sup>110</sup> Размещены на Сайте Банка.

2.2. Банк предоставляет Услугу «Информирование» в соответствии с настоящими Правилами по информированию и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.3. Услуга «Информирование» предназначена для:

2.3.1. Информирования Держателя о проведенных Операциях с использованием Карт (реквизитов Карт). В рамках информирования Банк направляет следующие Уведомления:

- об Операциях по Карте, осуществляемых с проверкой Доступного баланса по карте и Статуса карты;
- об увеличении Доступного баланса по карте;
- о зачислении денежных средств по реквизитам на Счет карты на сумму более 500 руб./10 \$/10 евро;
- о блокировке / разблокировке Карты;
- о неуспешной Операции по Карте.

2.3.2. Предоставления информации по запросу Держателя:

- о Доступном балансе по карте, расходном лимите и Статусе карты;
- о последних изменениях Доступного баланса по карте.

2.3.3. Управления параметрами безопасности Карт по запросу Держателя:

- установления ограничений на осуществление Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) или снятия таких ограничений;
- временной блокировки / разблокировки Карты.

2.4. Информирование Держателей о проведенных Операциях осуществляется одним из следующих способов: Push-уведомление («Push»); SMS-сообщение («SMS»); Push-уведомление и SMS-сообщение («Push»+«SMS») - в случае если «Push» не доставлен, Банк направляет «SMS»<sup>111</sup>.

2.5. Услуга «Информирование» может быть подключена Держателем самостоятельно одним из способов<sup>112</sup>:

2.5.1. В офисе обслуживания Банка.

2.5.2. При обращении Держателя в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка (при условии наличия подключенного Мобильного Банка, успешного прохождения процедуры Аутентификации). При этом на Номер телефона Держателя направляется Код активации, который Держателю необходимо направить в Банк в виде SMS-сообщения для подключения услуги. Направление Держателем Кода активации в Банк означает согласие и присоединение к настоящим Правилам по информированию и Тарифам.

2.5.3. В Устройстве самообслуживания с использованием Карты и ПИН. При этом Держатель карты получает:

- Код активации<sup>113</sup>,
- номера телефонов для направления в Банк SMS-сообщения.

Корректный ввод ПИН в Устройстве самообслуживания и выбор соответствующих опций на подключение Услуги означают согласие и присоединение Держателя к настоящим Правилам по информированию и Тарифам.

2.5.4. В настройках Мобильного Банка/Интернет Банка<sup>114</sup>. Успешная Аутентификация в Мобильном Банке/Интернет Банке и выбор соответствующих опций на подключение Услуги

<sup>111</sup> Информирование клиентов-физических лиц сегмента «VIP» может осуществляться путем отправки только SMS-сообщения, если иное не предусмотрено тарифами.

<sup>112</sup> В случае если ранее Услуга «Информирование» была отключена.

<sup>113</sup> Код активации может быть получен Держателем карты:

- на чеке Банкомата Банка, при этом для Активации услуги «Информирование» Держателем карты направляется ответное SMS-сообщение с Кодом активации на один из номеров телефона Банка, указанных на том же чеке. За направление ответного SMS-сообщения с Держателя карты может взиматься плата в соответствии с договором, заключенным между Держателем карты и оператором связи;

- при обращении в Контакт-Центр на Номер телефона в виде SMS-сообщения.

<sup>114</sup> При условии технической реализации.

означают согласие и присоединение Держателя к настоящим Правилам по информированию и Тарифам.

2.6. Уведомления направляются Банком только от абонента «**Telecard**».

2.7. При первоначальном подключении Услуги «Информирование» Клиент поручает Банку установить способ информирования «SMS», если иное не установлено Тарифами. После регистрации Клиента в Мобильном Банке Клиент поручает Банку установить способ информирования «Push+SMS», если ранее не применялся способ информирования «Push+SMS» или «Push»<sup>115</sup>.

2.8. Держатель самостоятельно в любой момент времени может изменять способ информирования<sup>116</sup> в настройках Мобильного Банка/Интернет Банка<sup>117</sup>, либо в Устройстве самообслуживания с использованием Карты и ПИН<sup>118</sup> либо в Контакт центре, либо при обращении в офис обслуживания Банка.

2.9. Изменение Банком способа информирования для действующих Клиентов может производиться по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, за исключением случаев, указанных в п. 2.7 Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях (направляет оферту) в срок не менее, чем за 10 (десять) календарных дней, до даты их вступления в силу путем направления вышеуказанной информации через Удаленные каналы обслуживания/в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка способами, указанными в Уведомлении Банка. Способ информирования считается измененным по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении Банка при условии акцепта Клиентом оферты Банка.

2.10. Отключение Услуги «Информирование» осуществляется одним из следующих способов:

2.10.1. Путем направления в Банк с Номера телефона соответствующего SMS-сообщения, содержащего Код доступа, в соответствии с «Памяткой для пользователей Услуги «Информирование»<sup>119</sup>.

2.10.2. При обращении в офис обслуживания Банка и оформлении соответствующего заявления.

2.10.3. В настройках Мобильного Банка/Интернет Банка<sup>120</sup>.

2.10.4. Посредством Устройства самообслуживания с использованием Карты и ПИН<sup>121</sup>.

2.10.5. При обращении в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации).

2.11. В рамках предоставления Услуги «Информирование» Банк направляет SMS-сообщения / Push-уведомления в том числе с использованием букв латинского алфавита.

2.12. В рамках Услуги «Информирование» Банк также направляет SMS-сообщения / Push-уведомления и запросы, связанные с исполнением Банком требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.13. В рамках использования Услуги «Информирование» настоящим Клиент дает согласие Банку на передачу информации, содержащейся в SMS-сообщениях / Push-уведомлениях, операторам связи и/или иным компаниям, осуществляющим доставку Уведомлений от Банка (в том числе для обработки Уведомлений по поручению Банка), в целях доставки SMS-сообщений / Push-уведомлений.

<sup>115</sup> Информирование клиентов-физических лиц сегмента «VIP» может осуществляться только способом информирования «SMS», если иное не предусмотрено Тарифами.

<sup>116</sup> В соответствии с Тарифами.

<sup>117</sup> При условии технической реализации.

<sup>118</sup> При условии технической реализации.

<sup>119</sup> Размещена на Сайте Банка. До 18.11.2020 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование» и «Телекард-инфо».

<sup>120</sup> При условии технической реализации.

<sup>121</sup> При условии технической реализации.



2.14. Подключение Услуги «Информирование» осуществляется на имя и Номер телефона Держателя по всем Картам, выпущенным на имя Держателя, независимо от количества Счетов карт. Один Клиент для подключения Услуги «Информирование» может использовать только один Номер телефона, при этом использование одного и того же Номера телефона несколькими Клиентами не допускается (за исключением Клиентов сегментов «VIP» и «Private Banking»).

2.15. Изменение Номера телефона может быть осуществлено Держателем карты следующими способами:

2.15.1. Через Устройство самообслуживания Банка<sup>122</sup>.

2.15.2. В любом офисе обслуживания Банка на основании соответствующего письменного заявления.

2.16. Измененный Номер телефона, предоставленный Держателем карты в Банк, используется для следующих целей (услуг и сервисов):

- для целей услуги «Информирование»;
- для проведения Аутентификации Держателя карты;
- для регистрации, входа и отправки Кодов подтверждения<sup>123</sup> в Мобильном Банке;
- для проведения иных операций, предусмотренных в Мобильном Банке/Интернет Банке;
- в рамках сервисов «Безопасные платежи в Интернете» и «Географические ограничения по карте».

2.17. В случае утраты мобильного устройства необходимо обратиться в любой офис обслуживания Банка или по номерам телефонов Банка, указанным на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка, для временной приостановки отправки Банком SMS-сообщений / Push-уведомлений.

Для возобновления отправки Банком SMS-сообщений / Push-уведомлений Держателю необходимо обратиться в любой офис обслуживания Банка или по номерам телефонов Банка, указанным на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка. При обращении Держателя по номеру телефона Банка, на Номер телефона Держателя направляется Код активации, который Держателю необходимо направить в Банк в виде SMS-сообщения для возобновления отправки Банком SMS-сообщений / Push-уведомлений.

2.18. При перевыпуске Карт / выпуске дополнительных Карт Банк осуществляет автоматическое подключение Услуги «Информирование» по новым Картам в соответствии с ранее подключенной Услугой «Информирование» по Картам Клиента.

2.19. Услуга «Информирование» предоставляется Банком в соответствии с действующими Тарифами. Клиент на весь период действия Договора предоставляет Банку право списывать денежные средства в размере тарифа за Услугу «Информирование» со Счета карты, открытого для расчётов по Операциям, совершаемым с использованием Карт (реквизитов Карт), зарегистрированных для предоставления Услуги «Информирование». Списание тарифа осуществляется Банком путем списания денежных средств со Счета карты в порядке и в сроки, указанные в Тарифах. При наличии у Клиента нескольких Счетов карт Банк осуществляет списание комиссии в следующем порядке: в первую очередь денежные средства списываются со Счетов карт, открытых в рамках Зарплатного проекта, а далее с иных Счетов карт с учетом следующего порядка определения типов счетов:

- счет банковской карты, открытый в российских рублях;
- счет банковской карты, открытый в долларах США;
- счет банковской карты, открытый в евро;
- счет банковской карты, открытый в китайских юанях.

<sup>122</sup> При условии, если Устройство самообслуживания оборудовано соответствующим программным обеспечением.

<sup>123</sup> Код подтверждения, применяемый в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО) (приложение № 4 к Правилам комплексного обслуживания).

2.20. В случае отсутствия на дату списания тарифа денежных средств на Счетах карт, указанных в п. 2.18, комиссия списывается при поступлении денежных средств на любой из Счетов карт в сумме, достаточной для оплаты комиссионного вознаграждения, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет карты (при отсутствии ограничений к Счету карты)<sup>124</sup>.

2.21. Клиент (Держатель карты) обязуется регулярно, не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней, самостоятельно осведомляться в отделениях или на Сайте Банка об изменении настоящих Правил по информированию, Тарифов Банка, правил и условий предоставленных банковских услуг (сервисов).

2.22. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются «Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции) и действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. УПРАВЛЕНИЕ ПАРАМЕТРАМИ БЕЗОПАСНОСТИ КАРТЫ**

3.1. Для управления параметрами безопасности Карты Держателю необходимо направлять SMS-сообщения в установленном Банком формате в соответствии с «Памяткой для пользователей Услуги «Информирование», размещенной на Сайте Банка. Банк поддерживает обработку SMS-сообщений, отправленных Держателем только с использованием букв латинского алфавита и шаблонов (форматов сообщений), содержащихся в указанной Памятке.

3.2. В случае Временной блокировки Карты посредством Услуги «Информирование», направленное в Банк соответствующее SMS-сообщение расценивается Банком как заявление на Временную блокировку Карты, не требующее его письменного оформления и представления в Банк. Услуга позволяет заблокировать Карту на любой период времени, не превышающий срока действия Карты. Основанием для разблокировки Карты служит направленное в Банк соответствующее SMS-сообщение.

3.3. В случае утраты (утери) Карты необходимо направить в Банк соответствующее SMS-сообщение на блокировку Карты, а также необходимо оформить в Банке соответствующее письменное заявление. До даты, следующей после даты получения Банком письменного заявления Держателя, ответственность за все Операции, которые могут быть совершены с использованием данной Карты, несёт владелец Счёта карты.

3.4. В целях ограничения расходования денежных средств по Карте необходимо направить в Банк соответствующее SMS-сообщение на установку лимита. Лимит устанавливается для операций оплаты и снятия наличных денежных средств в совокупности и является либо суточным (т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств в сутки<sup>125</sup>), либо месячным (т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств на календарный месяц). Отменить установку лимита возможно также с помощью соответствующего SMS-сообщения.

3.5. На некорректно сформированные запросы Банк не формирует ответные сообщения. Если в Банк поступает запрос, соответствующий установленному шаблону, но запрашиваемое действие не может быть произведено Банком (например, при запросе разблокировки действующей Карты), Банк направляет сообщение об ошибке.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Банк не несёт ответственности за проверку регистрационных данных указанного Клиентом Номера телефона, в частности за проверку факта принадлежности Номера телефона Держателю карт.

4.2. Банк не несёт ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений / Push-уведомлений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений / Push-уведомлений.

<sup>124</sup> Комиссия не списывается за счет кредитного лимита, открытого к Счету карты в соответствии с заключенным Договором потребительского кредита в форме овердрафта с использованием Банковских карт.

<sup>125</sup> За сутки принимается период времени с 00:00 по 23:59 по московскому времени.

4.3. Банк не несёт ответственность за корректность определения Номера телефона оператором связи при получении и обработке SMS-сообщений от Держателя.

4.4. Банк не несет ответственности за ущерб, понесённый Держателем вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения используемого Держателем в дистанционном банковском обслуживании мобильного телефона вредоносным кодом, или несанкционированного доступа к нему третьих лиц. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту мобильного телефона от заражения вредоносным кодом и от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.5. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация, направленная Банком Клиенту (Держателю) в SMS-сообщении / Push-уведомлении станет известна третьим лицам.

4.6. Банк не несет ответственности за работоспособность каналов связи, предоставляемых сторонними организациями (провайдерами связи), и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности передаваемой в SMS-сообщении / Push-уведомлении информации.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

5.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Срок действия договора ограничен сроком действия Карт, по которым подключена Услуга «Информирование». Договор прекращается в случае закрытия всех Счетов карт.

5.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила по информированию и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке Банковских карт в Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил по информированию и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 6  
к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)»

## **Правила предоставления пакетов услуг**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Договор Пакета услуг** – договор о предоставлении пакета услуг, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам Пакета услуг на условиях, установленных настоящими Правилами Пакета услуг, и в соответствии с Заявлением на карту с Пакетом услуг. Договор Пакета услуг является неотъемлемой частью ДКО.

1.2. **Заявление на карту с Пакетом услуг** – «Заявление на получение банковской карты Банка ГПБ (АО) с присоединением к Договору Пакета услуг».

1.3. **Заявление на смену Пакета услуг/Программы лояльности** – заявление по форме Банка<sup>126</sup>, предоставляемое Клиентом в Банк с целью смены действующего Пакета услуг (Тарифа Банка) на новый Пакет услуг (в случае если такая смена предусмотрена Тарифами на Пакет услуг) или смену Программы лояльности, на основании которого Клиент присоединяется к новому Пакету услуг / изменяет Программу лояльности.

1.4. **Клиент** – (в контексте настоящих Правил) любое физическое лицо, обслуживающееся по одному из Пакетов услуг (за исключением клиентов – физических лиц

<sup>126</sup> При условии технической реализации.

сегментов «VIP» и «Private Banking», заключивших дополнительное соглашение к ДКО, являющееся неотъемлемой частью ДКО и определяющее особенности заключения и (или) исполнения отдельных видов договоров, а также порядок предоставления отдельных видов банковских продуктов).

1.5. **Льготный период** – период времени, в течение которого не взимается ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг. Льготный период устанавливается с даты первого пополнения Счета карты клиента до окончания календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произошло первое пополнение Счета клиента<sup>127</sup>.

1.6. **Основной счет** – Счет карты, открываемый на имя Клиента при подаче в Банк подписанного Заявления на карту с Пакетом услуг.

1.7. **Пакет услуг** – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный Тарифами на Пакет услуг (за исключением Пакетов услуг, предоставляемых клиентам – физическим лицам сегментов «VIP» и «Private Banking»).

1.8. **Правила Пакета услуг** – настоящие «Правила предоставления пакетов услуг», неотъемлемой частью которых является программа лояльности соответствующего Пакета услуг<sup>128</sup>.

1.9. **Программа лояльности** – одна из программ лояльности Банка, направленная на стимулирование транзакционной активности. Перечень Программ лояльности, доступных в том или ином Пакете услуг, определен соответствующими Тарифами по Пакетам услуг<sup>129</sup>.

1.10. **Счет клиента** – (в контексте настоящих Правил) Счет(-а) карт и текущие счета<sup>130</sup>, открытый(-ые) на имя Клиента, в составе Пакета услуг. Перечень счетов, открываемых в составе Пакета услуг, определяется соответствующим Пакетом услуг.

1.11. **Тарифы на Пакет услуг** – тарифы Банка на предоставление физическим лицам соответствующего Пакета услуг с указанием перечня продуктов и услуг, входящих в Пакет услуг, а также размера комиссионного вознаграждения, установленного Банком за оказание услуг и совершение операций в рамках Пакета услуг.

Иные термины и определения, используемые в приложении № 6, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила Пакета услуг являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания, устанавливают порядок заключения Договора Пакета услуг и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Настоящие Правила Пакета услуг являются типовыми и определяют в совокупности с Правилами комплексного обслуживания положения договора присоединения (Договора Пакета услуг), заключаемого между Сторонами. Перечень услуг, предоставляемых Банком Клиенту в составе Пакета услуг, определяется соответствующими Тарифами на Пакет услуг.

2.3. Заключение Договора Пакета услуг осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту банковские услуги и продукты (в том числе партнеров Банка), составляющие Пакет услуг.

2.4. Заявление на карту с Пакетом услуг, Заявление на смену Пакета услуг/Программы лояльности<sup>131</sup>, Правила Пакета услуг, Условия в совокупности с Тарифами на Пакет услуг составляют Договор Пакета услуг между Клиентом и Банком и являются его неотъемлемыми

<sup>127</sup> Если иное не определено соответствующими Тарифами на Пакеты услуг.

<sup>128</sup> Размещена на Сайте Банка в разделе «Банковские карты».

<sup>129</sup> На дату введения в действие настоящих Правил Пакета услуг Клиентам доступны следующие Программы лояльности: Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэк, Программа «Газпромбанк-Travel», Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие» и Программа начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус».

<sup>130</sup> В случае если использование текущего счета предусмотрено Тарифами на Пакет услуг.

<sup>131</sup> При условии технической реализации.

частями. Заключение Договора Пакета услуг осуществляется при условии подтверждения Клиентом ознакомления, принятия настоящих Правил Пакета услуг и Тарифов на Пакет услуг при подписании Заявления на карту с Пакетом услуг.

Клиент, ознакомившийся с Правилами Пакета услуг, Условиями и Тарифами на Пакет услуг в офисе Банка либо на официальном Сайте Банка и надлежащим образом заполнивший и подписавший Заявление на карту с Пакетом услуг на бумажном носителе (два экземпляра), считается вступившим в договорные отношения с Банком в части использования Пакета услуг – с даты выпуска Банковской карты к Пакету услуг в соответствии с принятым решением уполномоченного работника Банка о выпуске Банковской карты.

Второй экземпляр Заявления на карту с Пакетом услуг с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт присоединения к настоящим Правилам Пакета услуг (оферта клиента на заключение Договора Пакета услуг).

2.5. Банк вправе по своему усмотрению с уведомлением Клиентов в порядке, указанном в разделе 6 Правил комплексного обслуживания:

- определять набор услуг и продуктов, предоставляемых в составе Пакета услуг;
- определять требования, предъявляемые к Клиенту при предоставлении Пакета услуг;
- устанавливать Тарифы на Пакет услуг;
- определять порядок прекращения использования Пакета услуг.

2.6. Банк вправе по своему усмотрению отказать в заключении/продлонгации Договора Пакета услуг без объяснения причин. Продлонгация Договора Пакета услуг осуществляется при оформлении соответствующего заявления на перевыпуск Банковской карты в связи с окончанием её срока действия при условии предоставления Банком соответствующего Пакета услуг на дату продлонгации.

2.7. Настоящим Стороны договорились, что Заявления на карту с Пакетом услуг, сформированные и направленные в Банк через Систему ДБО/Удаленные каналы обслуживания/ оформленные при встрече с уполномоченным работником Банка вне офиса Банка, и подписанные паролем учетной записи/одноразовым паролем/кодом подтверждения<sup>132</sup>, считаются подтвержденными Клиентом и признаются подписанными простой электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и порядком, предусмотренным в пп.2.23-2.25 Правил комплексного обслуживания.

2.8. Клиент вправе изменить либо Программу лояльности либо Пакет услуг<sup>133</sup> 1 (один) раз в календарный месяц.

2.9. С целью исполнения Договора Пакета услуг Клиент<sup>134</sup>:

2.9.1. поручает Банку направлять запросы партнерам Банка о предоставлении информации о заключенных Клиентом договорах с партнерами и их статусе (действует или прекращен) с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента, и размера страхового взноса и страховой суммы (по договорам инвестиционного и накопительного страхования жизни); о стоимости активов на индивидуальном инвестиционном счете; стоимости инвестиционных паев открытых паевых инвестиционных фондов под управлением партнеров Банка, и по договорам негосударственного пенсионного обеспечения соответственно и получать от партнеров Банка данную информацию, а партнерам Банка – предоставлять данную информацию Банку на основании его запросов без дополнительного распоряжения Клиента.

2.9.2. дает согласие Банку:

2.9.2.1. на передачу (предоставление, доступ) фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента в адрес партнеров Банка в составе запроса Банка, указанного в пункте 2.9.1 настоящих Правил Пакета услуг;

<sup>132</sup> При оформлении указанного заявления при встрече с уполномоченным работником Банка вне офиса Банка – при условии технической реализации.

<sup>133</sup> При условии технической возможности.

<sup>134</sup> За исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking».

2.9.2.2. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение информации обо мне, полученной от партнеров Банка в соответствии с пунктом 2.9.1 настоящих Правил Пакета услуг.

Список партнеров Банка размещен на Сайте Банка<sup>135</sup>. Банк вправе инициировать изменение списка партнеров Банка, направив Клиенту SMS-сообщение/Уведомление об изменении списка партнеров Банка, в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого их изменения путем размещения обновленного списка партнеров Банка на Сайте Банка.

Данное поручение действует в течение всего срока действия Договора Пакета услуг, заключенного между Клиентом и Банком, предусматривающего обработку указанной выше информации с целью исполнения Договора Пакета услуга, и срока исковой давности, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Клиент имеет право отозвать данное поручение (по каждому партнеру отдельно), подав в Банк соответствующее письменное заявление. Клиент согласен, что в случае отзыва поручения (согласия) активы Клиента у партнеров Банка не будут учитываться в рамках исполнения Договора Пакета услуг.

### **3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К ПАКЕТУ УСЛУГ И ИЗМЕНЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ<sup>136</sup>**

3.1. Банк предоставляет услуги в составе Пакетов услуг на основании Правил Пакета услуг, Тарифов на Пакет услуг и Заявления на карту с Пакетом услуг или Заявления на смену Пакета услуг/Программы лояльности<sup>137</sup>. Подключаясь к Пакету услуг, Клиент вправе пользоваться услугами, не входящими в Пакет услуг, согласно и на условиях соответствующих тарифов Банка.

3.2. В рамках настоящих Правил Пакета услуг Клиент может одновременно иметь только один Пакет услуг, за исключением:

3.2.1. Пакетов услуг, предоставляемых Клиенту в рамках Договоров об оказании услуг по обслуживанию зарплатных проектов<sup>138</sup>;

3.2.2. Случаев подключения Пакета услуг для выпуска Карты Платежной системы МИР с целью зачисления на открытый Счет карты Платежной системы МИР выплат в соответствии со статьей 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ.

3.3. Банк осуществляет подключение Клиента к Пакету услуг в соответствии с заключенным Договором Пакета услуг.

3.4. Клиент вправе сменить Пакет услуг<sup>139</sup>, подав в Банк Заявление на смену Пакета услуг/Программы лояльности. При этом смена Пакета услуг (Тарифа на Пакет услуг) производится не позднее даты выдачи Клиенту перевыпущенных Банковских карт в рамках нового Пакета услуг.

3.5. С даты смены Пакета услуг<sup>140</sup> Банковские карты, выпущенные Клиенту в рамках старого Пакета услуг, прекращают свое действие (за исключением Пакетов услуг, предоставляемых в рамках Договоров об оказании услуг по обслуживанию зарплатных проектов), и начинают действовать условия нового Пакета услуг.

При этом оформляя Заявление на смену Пакета услуг/Программы лояльности<sup>141</sup>, Клиент имеет право указать те карты, которые необходимо перевыпустить в рамках нового Пакета

<sup>135</sup> Список партнеров размещен на Сайте Банка в разделе «Банковские карты» по адресу: [https://www.gazprombank.ru/documents\\_and\\_tariffs/?fs=909#119](https://www.gazprombank.ru/documents_and_tariffs/?fs=909#119).

<sup>136</sup> При условии технической возможности.

<sup>137</sup> При условии технической реализации.

<sup>138</sup> Количество Пакетов услуг, предоставляемых Клиенту в рамках Договоров об оказании услуг по обслуживанию зарплатных проектов, определяется Банком.

<sup>139</sup> При условии технической возможности.

<sup>140</sup> При условии технической возможности.

<sup>141</sup> При условии технической реализации.

услуг. В случае если у Клиента имеются Карты, выпущенные в рамках старого Пакета услуг, но не указанные в Заявлении на смену Пакета услуг/Программы лояльности к перевыпуску, данные Карты прекращают свое действие с даты смены Пакета услуг.

3.6. В случае смены Пакета услуг ежемесячная плата за обслуживание нового Пакета услуг взимается в соответствии с пунктом 5.2 настоящих Правил Пакета услуг.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

4.1. Подключение Клиента к Программе лояльности осуществляется на основании Заявления клиента в соответствии с заключенным Договором Пакета услуг или Заявления на смену Пакета услуг/Программы лояльности<sup>142</sup>.

4.2. К Программе лояльности подключаются основная и дополнительные Карты, выпущенные на имя Клиента или другого физического лица в рамках Пакета услуг, если иное не предусмотрено тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт, в соответствии с которыми выпущена Карта. При этом Карты, выпущенные к одному Пакету услуг, могут быть подключены только к одной Программе лояльности.

4.3. Клиент вправе сменить Программу лояльности, подав в Банк заявление на изменение Программы лояльности обратившись в отделение Банка, или позвонив по телефонам Контакт-Центра<sup>143</sup>. В этом случае смена будет проведена по всем Картам, входящим в Пакет услуг и подключенным к Программе лояльности, в месяце, следующим за месяцем подачи заявления на изменение Программы лояльности.

Смена Программы лояльности может также осуществляться в рамках смены Пакета услуг, инициированной Клиентом согласно пункту 3.4 настоящих Правил Пакета услуг. В этом случае смена Программы лояльности будет проведена в соответствии с условиями нового Пакета услуг в дату смены Пакета услуг.

4.4. При перевыпуске Карты в рамках действующего Пакета услуг, Программа лояльности автоматически подключается к новой Карте, выпущенной взамен предыдущей к тому же Счету карты.

4.5. Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности. Порядок отказа регламентируется соответствующими правилами Программы лояльности, в рамках которых выпущена Карта.

4.6. В случае отказа Клиента от дальнейшего участия в Программе лояльности действия Банка определяются условиями соответствующей Программы лояльности.

4.7. Стороны достигли соглашения, что Банк вправе определять перечень предлагаемых Клиентам Пакетов услуг и/или Программ лояльности, доступных в том или ином Пакете услуг, в том числе путем дополнения и/или сокращения перечня.

4.8. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в Правила Пакетов услуг и/или Программу(-ы) лояльности (направляет оферту) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу путем ее опубликования всеми или одним из следующих способов:

- размещения информации на Сайте Банка;
- размещения информации на стендах в Подразделениях Банка (операционных залах Банка).

Банк вправе направить вышеуказанную информацию через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО.

Моментом первого опубликования оферты Банка признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

#### **5. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

<sup>142</sup> При условии технической реализации.

<sup>143</sup> Услуга по смене Программы лояльности через Контакт-Центр дистанционно осуществляется только для Премиальных клиентов (владельцев премиальных Пакетов услуг/Карт согласно списку, размещенному на Сайте Банка).

5.1. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Пакета услуг состоит из ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг. Комиссионное вознаграждение уплачивается независимо от количества используемых Клиентом услуг в соответствии с Тарифами на Пакет услуг.

5.2. При первичном заключении Договора Пакета услуг Клиенту устанавливается Льготный период по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Пакета услуг<sup>144</sup>. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг в течение Льготного периода не взимается.

При смене Пакета услуг<sup>145</sup> Льготный период по оплате комиссионного вознаграждения не сохраняется, ежемесячная плата за обслуживание нового Пакета услуг взимается с месяца, следующего за месяцем смены Пакета услуг.

5.3. Взимание комиссионного вознаграждения осуществляется в соответствии с Тарифами на Пакет услуг.

5.3.1. Клиент на весь период действия Договора Пакета услуг предоставляет Банку право изменять порядок списания комиссионного вознаграждения и список счетов, с которых осуществляется списание комиссионного вознаграждения, установленных в ранее подписанном Клиентом Заявлении на карту с Пакетом услуг, при условии информирования Клиента посредством:

- размещения в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка редакции Тарифов, в которой отражен новый (измененный) порядок, за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений;

- направления соответствующего SMS-/Push-уведомления либо сообщения на адрес электронной почты, информация о котором доведена Клиентом до сведения Банка.

5.3.2. Клиент на весь период действия ДКО дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание без его дополнительного распоряжения со всех счетов Клиента, открытых в Банке в рамках ДКО, сумм комиссионного вознаграждения в порядке, определенном соответствующими Тарифами на Пакеты услуг и/или Заявлением на карту с Пакетом услуг. Заранее данный акцепт дается без ограничения по сумме и количеству расчетных документов с возможностью их частичного исполнения.

5.4. В случае невыполнения Клиентом обязательств по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Пакета услуг в сумме и сроки, установленные Правилами Пакета услуг и Тарифами на Пакет услуг, Клиент поручает Банку приостановить совершение расходных операций по всем картам, открытым в составе Пакета услуг<sup>146</sup>. При поступлении на любой из Счетов клиента, в отношении которого клиентом предоставлено право Банку списывать сумму задолженности без дополнительных распоряжений, денежных средств в сумме, достаточной для оплаты комиссионного вознаграждения в полном объеме, ограничение на совершение расходных операций с использованием карт снимается не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет клиента.

5.5. В случае невыполнения обязательств Клиентом по оплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг в течение 6 (шести) месяцев, Банк вправе направить Клиенту уведомление о необходимости внесения суммы ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг и прекращении Договора Пакета услуг в случае неисполнения Клиентом данной обязанности до даты, указанной в уведомлении. Уведомление Клиента осуществляется посредством отправки сообщения по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка. В случае исполнения Клиентом обязанности по уплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг до указанной в уведомлении даты, ограничение на совершение расходных операций с использованием карт снимается в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Правил Пакета услуг. В случае отсутствия средств на Счете(-ах) клиента до указанной в уведомлении Банка даты в размере, достаточном для уплаты комиссионного вознаграждения в полном объеме, действие

<sup>144</sup> Если иное не определено соответствующими Тарифами на Пакеты услуг.

<sup>145</sup> При условии технической реализации.

<sup>146</sup> Если иное не определено соответствующими Тарифами на Пакеты услуг.



Договора Пакета услуг считается прекращенным по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении<sup>147</sup>.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Пакета услуг в соответствии с настоящими Правилами Пакета услуг, Тарифами на Пакет услуг, Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

7.1. Клиент может прекратить использование Пакета услуг в любое время, в том числе в случае его несогласия с новыми Тарифами на Пакет услуг и/или изменениями Правил Пакета услуг, путем предоставления «Заявления о прекращении срока действия банковской карты и закрытии счета карты».

7.2. По соглашению Сторон с момента расторжения Договора Пакета услуг прекращаются отношения Сторон по обслуживанию банковских карт Клиента, выпущенных в рамках настоящего Договора Пакета услуг. Порядок возврата (перевод) остатка денежных средств со Счета карты и закрытия счетов Банковских карт определен в Условиях.

7.3. Банк отключает Клиента от Пакета услуг со дня приема от Клиента надлежащим образом оформленного и указанного в пункте 7.1 настоящих Правил пакета услуг заявления при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору Пакета услуг.

7.4. Банк может принять решение о прекращении предоставления какого-либо Пакета услуг, о чем уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном Правилами комплексного обслуживания в срок не менее 2 (двух) месяцев до даты предполагаемого прекращения действия Пакета.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор Пакета услуг вступает в действие со дня его заключения. Датой заключения Договора является дата выпуска Банковской карты к Пакету услуг на основании Заявления на карту с Пакетом услуг согласно пункту 2.4 настоящих Правил Пакета услуг.

8.2. Договор Пакета услуг действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия Договора Пакета услуг ограничен сроком действия выпускаемых по его заявлениям Карт за исключением случаев смены Пакета услуг, предусмотренных пунктом 3.4 настоящих Правил Пакета услуг, при которых текущий Пакет услуг действует до даты смены Пакета услуг.

8.3. Договор Пакета услуг прекращает свое действие в следующих случаях:

- если на дату пролонгации Договора Пакета услуг соответствующий Пакет услуг более не предоставляется Банком;
- закрытия всех счетов, открытых в рамках Пакета услуг;
- в случае невыполнения обязательств Клиентом по оплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг (пункт 5.5 настоящих Правил Пакета услуг)
- получения от Клиента письменного заявления в соответствии с пунктом 7.1 настоящих Правил Пакета услуг.

Приложение № 7  
к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)»

## **Правила открытия и обслуживания банковских счетов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО)<sup>148</sup>**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<sup>147</sup> Если иное не определено соответствующими Тарифами на Пакеты услуг.

<sup>148</sup> Применяется при наличии в Банке технической реализации.

1.1. **Банковский счет в металле** – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора банковского счета в металле для учета драгоценных металлов в граммах без указания индивидуальных признаков с отражением по стоимостной балансовой оценки и совершения операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации и условиям Договора банковского счета в металле.

1.2. **Договор банковского счета в металле** – договор банковского счета в драгоценном металле, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам банковского счета в металле на условиях, установленных настоящими Правилами банковского счета в металле, и в соответствии с Заявлением на открытие банковского счета в металле. Договор банковского счета в металле является неотъемлемой частью ДКО.

1.3. **Заявление на открытие банковского счета в металле** – заявление Клиента о присоединении к настоящим Правилам банковского счета в металле, составленное по форме Банка и поданное в Банк с целью заключения Договора банковского счета в металле. Заявление на открытие банковского счета в металле является неотъемлемой частью Договора банковского счета в металле.

1.4. **Правила банковского счета в металле** – настоящие Правила открытия и обслуживания банковских счетов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО), определяющие положения Договора банковского счета в металле. Правила банковского счета в металле являются неотъемлемой частью Договора банковского счета в металле.

1.5. **Условия привлечения металла** – утверждаемые Банком условия, на которых Банк осуществляет привлечение Металла от физических лиц на Банковские счета в металле, в том числе через Систему ДБО<sup>149</sup>, и которые размещаются в местах обслуживания Клиентов и на Сайте Банка.

Иные термины и определения, используемые в приложении № 7, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила банковского счета в металле являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания, устанавливающих порядок заключения Договора банковского счета в металле, открытия и ведения Банковского счета в металле и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Настоящие Правила банковского счета в металле являются типовыми для всех Клиентов и определяют в совокупности с Правилами комплексного обслуживания положения договора присоединения (Договора банковского счета в металле), заключаемого между Сторонами.

2.3. Заключение Договора банковского счета в металле осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом к Правилам банковского счета в металле путем подачи в Банк Заявления на открытие банковского счета в металле. Заявление на открытие банковского счета в металле подписывается Клиентом собственноручно, подпись на Заявлении на открытие банковского счета в металле является подтверждением присоединения Клиента к Правилам банковского счета в металле.

Клиент вправе при наличии подключения к Системе ДБО подать в Банк Заявление на открытие банковского счета в металле путем заполнения электронного шаблона Заявления на открытие банковского счета в металле<sup>150</sup>.

2.4. Правила комплексного обслуживания, настоящие Правила банковского счета в металле, Заявление на открытие банковского счета в металле и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Банком и Клиентом Договором банковского счета в металле.

<sup>149</sup> При условии технической реализации.

<sup>150</sup> При условии технической реализации.

2.5. Договор банковского счета в металле считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления на открытие банковского счета в металле. При этом акцептом со стороны Банка будет являться проставление уполномоченным работником Банка на Заявлении на открытие банковского счета в металле отметки Банка о его принятии, о номере открытого на имя Клиента Банковского счета в металле и номере заключенного Договора банковского счета в металле.

Заявление на открытие банковского счета в металле с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского счета в металле. Первый экземпляр Заявления на открытие банковского счета в металле остается в Банке, второй экземпляр Заявления на открытие банковского счета в металл с отметкой о принятии и подписью уполномоченного работника Банка передается Клиенту. Правила банковского счета в металле и Тарифы Банка передаются Клиенту по его требованию.

2.6. Банк имеет право отказать в заключении Договора банковского счета в металле по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

2.7. В случае подачи Заявления на открытие банковского счета в металле посредством Системы ДБО<sup>151</sup> акцептом со стороны Банка будет являться электронный образ Заявления на открытие банковского счета в металле с отметками Банка об исполнении (в формате, позволяющем Клиенту осуществить его самостоятельное распечатывание). При этом Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для получения подтверждения открытия Банковского счета в металле с отметками Банка об открытии Банковского счета в металле и заключении Договора банковского счета в металле, оформленного на бумажном носителе.

2.8. Открытие и обслуживание Банковского счета в металле осуществляется в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, настоящими Правилами банковского счета в металле и законодательством Российской Федерации.

2.9. Клиент вправе заключить неограниченное количество Договоров банковского счета в металле, если иное не установлено Условиями привлечения металла и/или Тарифами Банка и/или соглашением между Банком и Клиентом.

2.10. Банк не заключает Договор банковского счета в металле в пользу третьих лиц.

2.11. Договор банковского счета в металле заключается в рамках ДКО и является его неотъемлемой частью. Все условия, закрепленные в ДКО, применяются к Договору банковского счета в металле, если Договором банковского счета в металле не установлено иное.

2.12. Заключая Договор банковского счета в металле, Стороны принимают на себя обязательства, предусмотренные Правилами банковского счета в металле.

2.13. С целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами банковского счета в металле и Тарифами Банка Банк размещает Правила банковского счета в металле и Тарифы Банка в порядке и способами, установленными в пункте 2.29 Правил комплексного обслуживания.

2.14. При направлении Банком SMS-сообщений/Push-уведомлений Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление считается полученным Клиентом на дату и время отправления SMS-сообщения/Push-уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка.

2.15. Расторжение Договора банковского счета в металле осуществляется на основании письменного распоряжения Клиента, представленного непосредственно в Подразделение Банка<sup>152</sup>.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА В МЕТАЛЛЕ**

<sup>151</sup> При условии технической реализации.

<sup>152</sup> Досрочное расторжение Договора банковского счета в металле посредством использования Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

3.1. Банк в день заключения Договора банковского счета в металле открывает Банковский счет в металле для учета Металла в граммах без указания индивидуальных признаков с отражением стоимостной балансовой оценки и осуществления операций в соответствии с условиями Договора банковского счета в металле. Наименование Металла указывается в Заявлении на открытие счета в металле.

3.2. Банк обязуется зачислять на Банковский счет в металле Металл, а также выполнять распоряжения Клиента о переводе (списании) с Банковского счета в металле Металла в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами банковского счета в металле.

3.3. Банк не осуществляет зачисление на Банковский счет в металле/списание с Банковского счета в металле Металла в физической форме, а также перевод Металла на счета/зачисление Металла со счетов, открытых в других кредитных организациях и филиалах Банка.

#### **4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В МЕТАЛЛЕ**

4.1. Банк открывает Банковский счет в металле и заключает Договор банковского счета в металле при условии проведения Идентификации Клиента, Представителя, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ, путем получения документов и сведений, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе при условии предоставления документов и сведений в соответствии с НК РФ.

4.2. Для открытия Банковского счета в металле по доверенности Представитель предоставляет нотариально удостоверенную доверенность, в которой указано право Представителя заключать договор(-ы) банковского счета и открывать на имя Клиента счет(-а), в частности счет(-а) в драгоценных металлах.

4.3. Банк открывает Банковский счет в металле при наличии банковского (текущего) счета, открытого в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Клиента.

4.4. Банк не устанавливает минимальный первоначальный взнос денежных средств на Банковский счет в металле и неснижаемый остаток Металла на Банковском счете в металле. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток по Банковскому счету в металле, если иное не установлено Условиями привлечения металла и/или Тарифами Банка и/или соглашением между Банком и Клиентом.

4.5. Банк осуществляет по Банковскому счету в металле следующие операции:

4.5.1. Зачисление Металла, купленного у Банка по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом, за счет денежных средств на банковском (текущем) счете, открытом в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Клиента и указанном в Заявлении на открытие банковского счета в металле.

4.5.2. Списание Металла, проданного Банку по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом, с зачислением полученных от продажи Банку Металла денежных средств в российских рублях на банковские (текущие) счета, открытые в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Клиента.

4.5.3. Перевод Металла на другие Банковские счета в металле/Счета по вкладу в металле, открытые в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Клиента в том же Металле.

4.5.4. Зачисление Металла с других Банковских счетов в металле/Счетов по вкладу в металле, открытых в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале) на имя Клиента в том же металле.

4.6. Банк осуществляет перевод (списание) с Банковского счета в металле Металла на основании письменного распоряжения Клиента, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает распоряжение (расчетный документ) по форме и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации. Клиент предоставляет Банку право на составление

распоряжения о переводе с Банковского счета в металле Металла (расчетного документа) от имени Клиента при предоставлении Клиентом в Банк распоряжения. При наличии технической возможности Банк осуществляет прием распоряжения в виде электронного документа, оформленного и переданного в Банк посредством Системы ДБО.

Банк отказывает в выполнении распоряжения Клиента при отсутствии в нем информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Банк также вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ, главой 20.1 НК РФ или в случаях, предусмотренных настоящими Правилами банковского счета в металле.

Банк составляет распоряжение (расчетный документ), необходимое для проведения операции, в день предоставления Клиентом в Банк распоряжения установленной Банком формы. Распоряжение Клиента и составленное Банком распоряжение (расчетный документ), необходимое для проведения операции, являются основанием для перевода (списания) Металла с Банковского счета в металле.

4.7. Банк осуществляет операции по переводу (списанию) с Банковского счета в металле Металла в пределах остатка Металла на Банковском счете в металле и не предоставляет овердрафт по Банковскому счету в металле. Банк принимает распоряжение Клиента на перевод (списание) с Банковского счета в металле Металла при наличии на банковском (текущем) счете, указанном в Заявлении на открытие банковского счета в металле, денежных средств для уплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента в соответствии с Тарифами Банка (если в распоряжении Клиента не указан иной способ уплаты комиссии Банку).

При недостаточности на Банковском счете в металле Металла для исполнения распоряжения Клиента и/или на банковском (текущем) счете, указанном в Заявлении на открытие банковского счета в металле, денежных средств для уплаты комиссионного вознаграждения Банк не принимает от Клиента распоряжение, не осуществляет перевод (списание) с Банковского счета в металле Металла и частичное исполнение распоряжения Клиента.

4.8. Банк осуществляет все операции по Банковскому счету в металле в единицах массы химически чистого Металла/массы Металла в лигатуре – граммах, с точностью до десятой доли грамма для Банковских счетов в металле, открытых в золоте, платине и палладии, для Банковских счетов в металле, открытых в серебре, – в целых значениях грамма. Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента на проведение операций по Банковскому счету в металле с массой Металла ниже указанных значений.

4.9. Банк выдает Клиенту по его требованию копию распоряжения/расчетного документа, на основании которого осуществлена операция по Банковскому счету в металле.

4.10. При предъявлении взыскателем исполнительного документа Банк осуществляет самостоятельный, на основании Договора банковского счета в металле и без дополнительного распоряжения Клиента, перевод с Банковского счета в металле Металла (в размере, подлежащем взысканию) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, для покупки его Банком по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом, и последующего перевода взыскателю денежных средств. Списание осуществляется в пределах остатка Металла на Банковском счете в металле и без взимания комиссионного вознаграждения. Банковский счет в металле при этом не закрывается.

Банк не обязуется уведомлять Клиента о предъявлении исполнительных документов к Банковскому счету в металле и переводе Банком с Банковского счета в металле Металла на основании данных документов. Копии исполнительных документов выдаются Клиенту по его требованию.

4.11. При продаже Клиентом Банку имущества в виде Металла, числящегося на Банковском счете в металле, путем совершения сделки купли-продажи, Клиент самостоятельно производит исчисление и уплату налога на доходы физических лиц на основании налоговой декларации, подаваемой в налоговый орган по окончании налогового периода.

4.12. Клиент оплачивает услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Банковскому счету в металле (кроме взыскания Металла по исполнительным документам), в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции (движения Металла по Банковскому счету в металле).

4.13. Клиент распоряжается Металлом, находящимся на Банковском счете в металле, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на Металл, находящийся на Банковском счете в металле, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами банковского счета в металле, а также иными договорами между Банком и Клиентом.

4.14. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) Металла на Банковском счете в металле в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, и приостанавливает операции по переводу (списанию) Металла с Банковского счета в металле в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

Банк не несет ответственности за последствия применения мер по замораживанию (блокированию) Металла или иного имущества Клиента вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, и последствия приостановления операций по переводу (списанию) Металла с Банковского счета в металле вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

4.15. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении расчетных операций по Банковскому счету в металле в срок, не позднее следующего рабочего дня за днем их поступления в Банк.

Банк зачисляет на Банковский счет в металле Металл и переводит (списывает) Металл с Банковского счета в металле на основании распоряжения Клиента и в иных установленных настоящими Правилами банковского счета в металле случаях не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения (расчетного документа), за исключением случаев, когда для зачисления денежных средств требуется уточнение деталей платежа, а также в рамках реализации Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

4.16. Особенности приема к исполнению распоряжений о проведении операций по Счету в металле, поступающих по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.):

Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента, а также финансового управляющего, назначенного в рамках дела о банкротстве Клиента, о проведении операций по Счету в металле в рамках Договора банковского счета в металле, поступающие по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Осуществлять операции по Банковскому счету в металле, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами комплексного обслуживания и Правилами банковского счета в металле в пределах остатка Металла на Банковском счете в металле путем предоставления Банку распоряжения установленной Банком формы.

5.1.2. Распоряжаться Банковским счетом в металле как лично, так и через своего Представителя по Доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Об отзыве выданной доверенности Клиент обязан уведомить Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица, совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве доверенности.

5.1.3. Получать в Банке выписки о движении средств по Банковскому счету в металле и справки по Банковскому счету в металле. Банк предоставляет выписки по Банковскому счету в металле и документы к ним, а также справки по Банковскому счету в металле Клиенту или его Представителю (при наличии в Доверенности полномочий на получение указанных документов, в случае обращения Представителя, чьи полномочия основаны на Доверенности).

5.1.4. Расторгнуть Договор банковского счета в металле на основании распоряжения, в том числе в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила банковского счета в металле и/или Тарифы Банка, вносимыми в порядке, установленном разделом 6 Правил комплексного обслуживания. В случае неполучения Банком распоряжения о расторжении Договора банковского счета в металле, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий. Расторжение Договора банковского счета в металле является основанием для закрытия Банковского счета в металле.

5.1.5. Получать информацию о состоянии Банковского счета в металле и проведенных по Банковскому счету в металле операциях через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в случае заключения между Банком и Клиентом соответствующего договора, а также проводить операции по Банковскому счету в металле через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим договором<sup>153</sup>.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Представлять документ, удостоверяющий личность, и иные документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для Идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев при открытии Банковского счета в металле и/или совершении операций по Банковскому счету в металле.

5.2.2. Предоставлять по запросу Банка документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе информацию об источниках происхождения денежных средств и целях приобретения Металла, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ. Непредоставление Клиентом запрошенных Банком документов может рассматриваться Банком в качестве основания для возникновения подозрений в возможном совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и отказа в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции.

5.2.3. Уведомлять Банк об изменении своих идентификационных сведений, указанных в Заявлении на открытие счета в металле, а также сведений о Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Банка. Предоставлять по запросу Банка информацию об изменении (неизменности) идентификационных сведений Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев способом и в сроки, которые установлены в запросе Банка.

5.2.4. Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Банковскому счету в металле, в соответствии с Тарифами Банка.

5.2.5. Предоставлять Банку информацию, необходимую для выполнения своих распоряжений.

5.2.6. Не использовать Банковский счет в металле для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Осуществлять в пределах своей компетенции контроль операций, осуществляемых по Банковскому счету в металле, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.2. Требовать и получать от Клиента документы и информацию, которые установлены законодательством Российской Федерации.

<sup>153</sup> При условии технической реализации.

5.3.3. Требовать предоставления иных документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения денежных средств и целях приобретения Металла, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Клиента. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Клиента мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом при заключении ДКО, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса является дата его направления Банком в адрес Клиента.

5.3.4. Составлять распоряжения (расчетные документы) от имени и на основании распоряжения Клиента.

5.3.5. Не осуществлять по Банковскому счету в металле расходные операции при поступлении в Банк исполнительных документов на взыскание Металла по исполнительным документам до момента исполнения Банком требований взыскателя.

5.3.6. Изменять в одностороннем порядке номер Банковского счета в металле в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России, вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения бухгалтерского учета и уведомлять об этом Клиента при первом его обращении в Банк.

Банк также размещает общую информацию, касающуюся неограниченного круга лиц, об изменении номеров банковских счетов в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты изменения.

5.3.7. Отказать Клиенту в выполнении распоряжения о совершении операции по Банковскому счету в металле (зачислении/списании) при несоответствии операции режиму Банковского счета в металле, предусмотренному законодательством и/или соглашением сторон, а также в случаях, установленных главой 20.1 НК РФ, Федеральным законом № 115-ФЗ при наличии у Банка подозрений в совершении Клиентом операций по Банковскому счету в металле в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или непредставления Клиентом (Представителем) документов и сведений по запросу Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения денежных средств и целях приобретения Металла, если представленные в Банк документы и сведения заведомо недостоверны и/или представлены не в полном объеме, а также в случаях, если имеются достаточные основания полагать, что исполнение распоряжения Клиента или зачисление Металла на счет получателя может быть не завершено в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами счета в металле, и/или проведение операции может повлечь возникновение убытков у Банка и/или Клиента либо наступление иных негативных последствий.

5.3.8. Отказаться от исполнения Договора банковского счета в металле при отсутствии в течение 2 (двух) лет остатка в Металле и операций по этому Банковскому счету в металле.

5.3.9. Расторгнуть Договор банковского счета в металле в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

5.3.10. Осуществить проверку Доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя.

5.3.11. Осуществлять в соответствии с поручением Клиента, указанным в Заявлении на открытие банковского счета в металле:

- перевод с Банковского счета в металле Металла, ошибочно зачисленного Банком на Банковский счет в металле, в размере ошибочного зачисления, а также Металла, взысканного с Клиента на основании исполнительных документов;

- перевод с Банковского счета, указанного в Заявлении на открытие банковского счета в металле, комиссионного вознаграждения в сумме и сроки, которые установлены Тарифами Банка.



5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Открыть Клиенту Банковский счет в металле в соответствии с Заявлением на открытие банковского счета в металле.

5.4.2. Выполнять распоряжения Клиента на осуществление операций по Банковскому счету в металле в пределах остатка денежных средств на Банковском счете в металле в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил счета в металле.

5.4.3. Предоставлять Клиенту или его Представителю выписки по Банковскому счету в металле по запросу Клиента или его Представителя при личном обращении в Банк, либо посредством Системы ДБО по запросу Клиента.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА В МЕТАЛЛЕ**

6.1. Договор банковского счета в металле вступает в силу с даты его заключения в соответствии с настоящими Правилами банковского счета в металле и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Банк вправе отказаться от исполнения Договора банковского счета в металле при отсутствии в течение 2 (двух) лет остатка в металле на Банковском счете в металле и операций по этому Банковскому счету в металле, направив Клиенту уведомление в письменной форме/SMS-сообщение/Push-уведомление. Банк расторгает Договор банковского счета в металле и закрывает Банковский счет в металле по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту указанного уведомления, если на Банковский счет в металле в течение данного срока не поступил Металл.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор банковского счета в металле в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ, письменно уведомив об этом Клиента. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского счета в металле до дня, когда Договор банковского счета в металле считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Банковскому счету в металле Клиента, за исключением операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Договор банковского счета в металле считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского счета в металле.

Металл, находящийся на Банковском счете в металле, может быть востребован Клиентом до расторжения Банком Договора банковского счета в металле. При невостребовании Металла в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления Банк осуществляет продажу Металла с Банковского счета в металле (без дополнительного письменного распоряжения Клиента) по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, и перечисляет денежные средства в валюте Российской Федерации на специальный счет в Банке России, порядок перевода и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России и внутренними нормативными документами Банка.

Банк закрывает Банковский счет в металле после перевода Металла.

6.4. Договор банковского счета в металле может быть расторгнут по инициативе и по первому требованию Клиента на основании распоряжения Клиента на закрытие Банковского счета в металле, оформленного по установленной Банком форме.

Расторжение Договора банковского счета в металле является основанием для закрытия Банковского счета в металле.

Остаток Металла (при наличии) на Банковском счете в металле в соответствии с распоряжением Клиента может быть переведен на другой Банковский счет в металле/Счет по вкладу в металле, открытый в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Клиента в том же Металле, или продан по курсу, установленному Банком на момент исполнения Банком распоряжения Клиента, с зачислением полученных от продажи денежных средств в российских рублях на банковский (текущий) счет, открытый в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Клиента.

6.5. Общие положения, касающиеся сроков выполнения банковских услуг, сроков обработки платежных документов, имущественной ответственности Сторон за нарушения Договора банковского счета в металле, а также порядок внесения изменений, порядок расторжения Договора банковского счета в металле и его другие существенные условия определяются Правилами комплексного обслуживания и Тарифами Банка.

Приложение № 8  
к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Банке ГПБ (АО)»

## Правила размещения банковских вкладов в драгоценных металлах в Банке ГПБ (АО)<sup>154</sup>

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банковский счет в металле** – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета в драгоценном металле для учета драгоценных металлов в граммах без указания индивидуальных признаков с отражением по стоимостной балансовой оценки и совершения операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации и условиям договора банковского счета в драгоценном металле.

1.2. **Заявление на открытие вклада в металле** – заявление Вкладчика о присоединении к настоящим Правилам вклада в металле, составленное по форме Банка и поданное в Банк (в том числе через Систему ДБО) с целью заключения Договора банковского вклада в металле. Заявление на открытие вклада в металле является неотъемлемой частью Договора банковского вклада в металле.

Иные термины и определения, используемые в приложении № 8, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила вклада в металле являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания, устанавливающих порядок заключения Договора банковского вклада в металле, размещения Металла во Вклады, начисления и выплаты процентов по Вкладу, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Настоящие Правила вклада в металле являются типовыми для всех Вкладчиков и определяют в совокупности с Правилами комплексного обслуживания положения договора присоединения (Договора банковского вклада в металле), заключаемого между Банком и Вкладчиком.

2.3. Заключение Договора банковского вклада в металле осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Вкладчика в целом к Правилам вклада в металле путем подачи в Банк Заявления на открытие вклада в металле. Заявление на открытие вклада в металле подписывается Вкладчиком собственноручно, подпись на Заявлении на открытие вклада в металле является подтверждением присоединения Вкладчика к Правилам вклада в металле.

Вкладчик вправе при наличии подключения к Системе ДБО подать в Банк Заявление на открытие вклада в металле путем заполнения электронного шаблона Заявления на открытие вклада в металле<sup>155</sup>.

2.4. Правила комплексного обслуживания, настоящие Правила вклада в металле, Заявление на открытие вклада в металле и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Банком и Вкладчиком Договором банковского вклада в металле.

<sup>154</sup> Применяется при наличии в Банке технической реализации.

<sup>155</sup> При условии технической реализации.

2.5. Договор банковского вклада в металле считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Вкладчика, оформленной в виде Заявления на открытие вклада в металле, и зачисления Металла во Вклад. При этом акцептом со стороны Банка будет являться проставление уполномоченным работником Банка на Заявлении на открытие вклада в металле отметки Банка о его принятии, о номере открытого на имя Вкладчика Счета по вкладу в металле и номере заключенного Договора вклада в металле.

Заявление на открытие вклада в металле с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского вклада в металле. Первый экземпляр Заявления на открытие вклада в металле остается в Банке, второй экземпляр Заявления на открытие вклада в металле с отметкой о принятии и подписью уполномоченного работника Банка передается Вкладчику. Правила вклада в металле и Тарифы Банка передаются Вкладчику по его требованию.

2.6. Банк имеет право отказать в заключении Договора банковского вклада в металле по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

2.7. В случае подачи Заявления на открытие вклада в металле посредством Системы ДБО<sup>156</sup> акцептом со стороны Банка будет являться электронный образ Заявления на открытие вклада в металле с отметками Банка об исполнении (в формате, позволяющем Вкладчику осуществить его самостоятельное распечатывание). При этом Вкладчик вправе обратиться в Подразделение Банка для получения подтверждения открытия Вклада с отметками Банка об открытии Счета по вкладу в металле и заключении Договора банковского вклада в металле, оформленного на бумажном носителе.

2.8. Банк в целях подтверждения соблюдения письменной формы Договора банковского вклада в металле и удостоверения внесения Металла во Вклад выдает также выписку по Счету вклада в металле (при обращении Вкладчика).

2.9. Договор банковского вклада в металле заключается на условиях возврата Вклада по истечении определенного Договором банковского вклада в металле срока (срочный банковский вклад).

2.10. В случае продления Договора банковского вклада в металле (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрена пролонгация) Вкладчик вправе обратиться в Банк для получения информации об условиях, на которых размещен Вклад после продления Договора банковского вклада в металле.

2.11. Открытие и обслуживание Счета по вкладу в металле осуществляется в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, настоящими Правилами вклада в металле и законодательством Российской Федерации.

2.12. Вкладчик вправе заключить неограниченное количество Договоров банковского вклада в металле.

2.13. Банк не заключает Договор банковского вклада в металле в пользу третьих лиц.

2.14. Договор банковского вклада в металле заключается в рамках ДКО и является его неотъемлемой частью. Все условия, закрепленные в ДКО, применяются к Договору банковского вклада в металле, если Договором банковского вклада в металле не установлено иное.

2.15. Заключая Договор банковского вклада в металле, Стороны принимают на себя обязательства, предусмотренные Правилами вклада в металле.

2.16. С целью ознакомления Вкладчиков с настоящими Правилами вклада в металле, Условиями привлечения вкладов в металле и Тарифами Банка Банк размещает Правила вклада в металле, Условия привлечения вкладов в металле и Тарифы Банка в порядке и способами, установленными в пункте 2.29 Правил комплексного обслуживания.

2.17. При направлении Банком SMS-сообщений/Push-уведомлений Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление считается полученным Вкладчиком на дату и время отправления

---

<sup>156</sup> При условии технической реализации.

SMS-сообщения/Push-уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка.

2.18. Досрочное расторжение Договора банковского вклада в металле осуществляется на основании письменного распоряжения Вкладчика, представленного непосредственно в Подразделение Банка<sup>157</sup>.

2.19. Настоящим Стороны договорились, что Заявления на открытие вклада в металле, сформированные и направленные в Банк через Систему ДБО, и подписанные паролем учетной записи/одноразовым паролем/кодом подтверждения, считаются подтвержденными Вкладчиком и признаются подписанными простой электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА В МЕТАЛЛЕ**

3.1. Вкладчик вносит Металл во Вклад, а Банк принимает Вклад, обязуется возвратить его по первому требованию Вкладчика и выплатить проценты на условиях и в порядке, которые установлены Договором банковского вклада в металле и Условиями привлечения вклада в металле, действующими на дату заключения Договора банковского вклада в металле/продления Договора банковского вклада в металле (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле в день окончания срока Вклада).

3.2. Информация о массе Металла, наименовании Металла, размещаемого Вкладчиком, о сроке размещения Вклада, размере процентной ставки, периодичности выплаты процентов, о возможности осуществления дополнительных взносов и расходных операций по Вкладу, а также иные существенные условия содержатся в Заявлении на открытие вклада в металле.

3.3. Банк в день заключения Договора банковского вклада в металле открывает Счет по вкладу в металле для учета Металла в граммах без указания индивидуальных признаков с отражением стоимостной балансовой оценки и осуществления операций в соответствии с условиями Договора банковского вклада в металле. Наименование Металла указывается в Заявлении на открытие вклада в металле.

3.4. Банк не осуществляет зачисление на Счет по вкладу в металле/списание со Счета по вкладу в металле Металла в физической форме, а также перевод Металла на счета/зачисление Металла со счетов, открытых в других кредитных организациях и филиалах Банках.

### **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ**

4.1. Банк начисляет проценты по Вкладу при соблюдении срока Вклада, указанного в Заявлении на открытие вклада в металле, в российских рублях за каждый календарный день (на ежедневный рублевый эквивалент остатка Металла на Счете по вкладу в металле, рассчитанный по котировкам банка России, применяемым для целей бухгалтерского учета в кредитных организациях) из расчета ставки, действующей в Банке на дату заключения Договора банковского вклада в металле и указанной в Заявлении на открытие вклада в металле.

4.2. Выплата процентов по Вкладу производится в соответствии с Условиями привлечения вклада в металле с периодичностью:

- в день окончания срока Вклада;
- в последний рабочий день каждого календарного месяца и в день окончания срока Вклада;
- в последний рабочий день каждого календарного квартала и в день окончания срока Вклада.

4.3. Выплата процентов по Вкладу производится путем перевода на банковский (текущий) счет, открытый в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика и указанный в Заявлении на открытие вклада в металле.

---

<sup>157</sup> Досрочное расторжение Договора банковского вклада в металле посредством использования Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

4.4. По Договору банковского вклада в металле Банк не уменьшает в одностороннем порядке процентную ставку по Вкладу, указанную в Заявлении на открытие вклада в металле, в течение срока Вклада, установленного при заключении Договора банковского вклада в металле/продлении Договора банковского вклада в металле (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле в день окончания срока Вклада).

4.5. Проценты на остаток по Счету вклада в металле начисляются со дня, следующего за днем поступления на Счет по вкладу в металле Металла, до дня его фактического возврата Вкладчику либо его списания со Счета по вкладу в металле по иным основаниям (включительно). При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

4.6. При досрочном востребовании Вклада (его части) в течение срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада в металле (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле в день окончания срока Вклада), или при проведении по Вкладу расходной операции (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрены расходные операции), в результате которой остаток Металла на Счете по вкладу в металле станет меньше неснижаемого остатка, Вкладчиком или третьими лицами (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), проценты на Вклад, включая дополнительные взносы (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрены дополнительные взносы), начисляются и выплачиваются в порядке и из расчета процентной ставки, которые установлены Условиями привлечения вклада в металле и указаны в Заявлении на открытие вклада в металле.

В случае досрочного востребования Вклада (его части) наследником Вкладчика проценты по Счету вклада в металле начисляются и выплачиваются.

Если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрена выплата процентов в течение срока Вклада, ранее начисленные и выплаченные проценты не пересчитываются.

## **5. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ В МЕТАЛЛЕ**

5.1. Банк принимает Вклад в Металле в порядке перевода Металла с Банковских счетов в металле, открытых в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика в том же Металле, или покупки Металла у Банка по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом, за счет денежных средств на банковском (текущем) счете, открытом в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика. Номер банковского (текущего) счета указывается в Заявлении на открытие вклада в металле.

5.2. Банк открывает Счет по вкладу в металле и заключает Договор банковского вклада в металле при условии проведения Идентификации Вкладчика (Вносителя/Представителя), Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ, путем получения документов и сведений, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также предусмотренных Условиями привлечения вкладов в металле.

5.3. Для открытия Счета по вкладу в металле по доверенности Представитель предоставляет нотариально удостоверенную доверенность, в которой указано право Представителя заключать договор(-ы) банковского вклада (счета) и открывать на имя Вкладчика вклад(-ы) и счет(-а) в драгоценных металлах.

5.4. Банк открывает Счет по вкладу в металле при наличии банковского (текущего) счета, открытого в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика и Банковского счета в металле, открытого в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика в том же Металле.

5.5. Виды Металла, в которых может производиться открытие Счетов по вкладу в металле, определяются Банком в Условиях привлечения вкладов в металле в одностороннем порядке.

5.6. Условиями привлечения вклада в металле может быть предусмотрена/не предусмотрена возможность зачисления на Счет по вкладу в металле дополнительных взносов.

В случае если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрена возможность внесения дополнительных взносов, то дополнительные взносы, зачисляемые на Счет по вкладу в металле, увеличивают сумму Вклада.

Банк принимает на Счет по вкладу в металле дополнительные взносы в порядке:

- зачисления Металла, купленного у Банка по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом, за счет денежных средств на банковском (текущем) счете, открытом в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика. Номер банковского (текущего) счета указывается в Заявлении на открытие вклада в металле;

- перевода Металла с Банковских счетов в металле, открытых том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика в том же Металле, в том числе (при технической возможности) через Систему ДБО.

Условиями привлечения вклада в металле (в том числе, на дату продления Договора банковского вклада в металле в соответствии с пунктом 5.9 Правил) могут быть установлены ограничения по сроку, в течение которого зачисляется Металл, ограничения по минимальному/максимальному количеству дополнительного взноса, по максимальному количеству Металла на Вкладе с учетом внесенных дополнительных взносов, а также по порядку и источнику зачисления Металла.

5.7. Условиями привлечения вклада в металле может быть предусмотрена/не предусмотрена возможность выдачи со Счета по вкладу в металле Металла (расходные операции).

Если Условиями привлечения вклада в металле не предусмотрены расходные операции, Банк не осуществляет перевод Металла со Счета по вкладу в металле за исключением возврата Металла при закрытии Счета по вкладу в металле.

Если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрены расходные операции, они осуществляются в пределах суммы, превышающей размер неснижаемого остатка.

Банк выдает со Счета по вкладу денежные средства в порядке:

- списания Металла, купленного Банком по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом и действующему на момент исполнения Банком распоряжения Вкладчика, с зачислением полученных от продажи Банку Металла денежных средств на банковский (текущий) счет, открытый в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика;

- перевода Металла на Банковские счета в металле, открытые в том же подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка) на имя Вкладчика в том же Металле, в том числе (при технической возможности), через Систему ДБО.

Если в результате проведения по Вкладу расходных операций Вкладчиком в подразделении Банка остаток денежных средств на Счете по вкладу в металле станет менее неснижаемого остатка, то Договор банковского вклада в металле считается прекращенным, Банк выплачивает Вклад в полном размере вместе с причитающимися процентами в соответствии с пунктами 4.6 и 5.8 Правил вклада в металле и закрывает Счет по вкладу в металле. Банк не осуществляет по Счету вклада в металле расходные операции с использованием Системы ДБО, затрагивающие неснижаемый остаток и влекущие за собой прекращение Договора банковского вклада в металле<sup>158</sup>.

5.8. Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада в металле, Банк осуществляет возврат Вклада с причитающимися процентами на основании распоряжения Вкладчика при обращении Вкладчика в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка),

<sup>158</sup> До момента технической реализации.

в котором открыт Счет по вкладу в металле<sup>159</sup>, в порядке перевода Металла на Банковские счета в металле, открытые в том же подразделении Банка (головного офиса/филиала Банка) на имя Вкладчика в том же Металле, или покупки Металла Банком по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом и действующему на момент исполнения Банком распоряжения Вкладчика, с зачислением полученных от продажи Банку Металла денежных средств на банковский (текущий) счет, открытый в российских рублях в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика.

5.9. Условиями привлечения вклада в металле может быть предусмотрено/не предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле в день окончания срока Вклада.

5.9.1. В случае если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено продление Договора банковского вклада в металле при невостробовании его Вкладчиком в день окончания срока Вклада, Договор банковского вклада в металле автоматически продлевается на тот же срок (соответствующий первоначальному сроку Вклада) с начислением процентов по ставке (соответствующей тому же сроку в соответствующем Металле) и на Условиях привлечения вклада в металле, которые действуют в Банке по данному виду вклада в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада в металле, с применением Тарифов Банка, действующих на дату автоматического продления Договора банковского вклада в металле.

Договор банковского вклада в металле может быть продлен на тот же срок неограниченное количество раз (если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада в металле) без явки Вкладчика в Банк, при этом течение очередного срока Вклада начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока Вклада. SMS-сообщение/Push-уведомление при продлении Договора банковского вклада в металле Банком не направляется.

Если в день окончания срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада в металле в Банке не действует данный вид вклада/прекращена пролонгация данного вида вклада, количество Металла окажется меньше минимального количества Металла, предусмотренной по данному виду вклада, или срок Вклада не будет соответствовать сроку, на который принимается данный вид вклада, а также если Вкладчик не будет удовлетворять требованиям, указанным в Условиях привлечения вклада в металле, то в день окончания срока Вклада Банк переводит Металл на Банковский счет в металле, открытый в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика в том же Металле и указанный в Заявлении на открытие вклада в металле, при этом Счет по вкладу в металле закрывается (если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада в металле).

5.9.2. В случае отсутствия в Условиях привлечения вклада в металле условия об автоматическом продлении Договора банковского вклада в металле при невостробовании Вклада в день окончания срока Вклада Банк переводит Металл (без дополнительного распоряжения Вкладчика) на Банковский счет в металле, открытый в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика в том же Металле и указанный в Заявлении на открытие вклада в металле, при этом Счет по вкладу в металле закрывается (если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада в металле).

5.10. Досрочное востребование Вклада осуществляется Вкладчиком при обращении Вкладчика в подразделение Банка (головного офиса/филиала Банка), в котором открыт Счет по вкладу в металле<sup>160</sup>.

При досрочном востребовании Вклада (его части) Вкладчиком Договор банковского вклада в металле прекращается, Банк выплачивает Вклад в полной сумме вместе с причитающимися процентами в соответствии с пунктами 4.6 и 5.8 Правил вклада в металле и закрывает Счет по вкладу в металле.

<sup>159</sup> Возврат Вклада посредством использования Удаленных каналов обслуживания/Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

<sup>160</sup> Досрочное расторжение Договора банковского вклада в металле посредством использования Системы ДБО осуществляется при условии технической реализации.

5.11. Банк осуществляет списание Металла со Счета по вкладу в металле на основании письменного распоряжения Вкладчика, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает распоряжение (расчетный документ) по форме и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации. При наличии технической возможности Банк осуществляет прием распоряжения в виде электронного документа, оформленного и переданного в Банк посредством Системы ДБО.

Банк отказывает в выполнении распоряжения Вкладчика при отсутствии в нем информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Банк также вправе отказать в выполнении распоряжения Вкладчика по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

5.12. Банк осуществляет все операции по Счету вклада в металле в единицах массы химически чистого Металла/массы Металла в лигатуре – граммах, с точностью до десятой доли грамма для Счетов по вкладу в металле, открытых в золоте, платине и палладии, для Счетов по вкладу в металле, открытых в серебре, – в целых значениях грамма. Банк не принимает к исполнению распоряжения Вкладчика на проведение операций по Счету вклада в металле с массой Металла ниже указанных значений.

5.13. При востребовании Вклада (его части) взыскателем (третьим лицом при предъявлении исполнительного документа) Банк осуществляет самостоятельный, на основании Договора банковского вклада в металле и без дополнительного распоряжения Вкладчика, перевод со Счета по вкладу Металла вместе с причитающимися процентами (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрена выплата процентов путем причисления к сумме Вклада) (в размере, подлежащем взысканию) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, для покупки его Банком по курсу, установленному Банком на дату проведения операции с Металлом, и последующего перевода взыскателю (третьему лицу) денежных средств. Списание осуществляется в пределах остатка Металла на Счете по вкладу в металле и без взимания комиссионного вознаграждения.

При переводе всего Металла Договор банковского вклада в металле расторгается, Банк закрывает Счет по вкладу в металле. При переводе части Вклада (если Условиями привлечения вклада в металле не предусмотрены расходные операции) или если в результате проведения расходной операций по переводу части Вклада остаток Металла на Счете по вкладу в металле станет меньше неснижаемого остатка (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрены расходные операции) Договор банковского вклада в металле расторгается, остаток Металла, образовавшийся на Счете по вкладу в металле после осуществления списания Металла, переводится на Банковский счет в металле, открытый в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика в том же Металле и указанный в Заявлении на открытие вклада в металле, при этом Счет по вкладу в металле закрывается.

Банк не обязуется уведомлять Вкладчика о предъявлении исполнительных документов к Счету по вкладу в металле и списании (перевод) Банком со Счета по вкладу металле Металла на основании данных документов. Копии исполнительных документов выдаются Вкладчику по его требованию.

5.14. При продаже Вкладчиком Банку имущества в виде Металла, числящегося на Счете по вкладу в металле, путем совершения сделки купли-продажи, Вкладчик самостоятельно производит исчисление и уплату налога на доходы физических лиц на основании налоговой декларации, подаваемой в налоговый орган по окончании налогового периода.

При выплате Банком Вкладчику процентов в соответствии с условиями Договора банковского вклада в металле, процентный доход по вкладу облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Банк сообщает в налоговый орган сведения о выплаченных процентах, при этом налог на доходы физических лиц уплачивается Клиентом самостоятельно на основании уведомления, направленного ему налоговым органом.



5.15. Вкладчик оплачивает услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Счету вклада в металле (кроме взыскания Металла по исполнительным документам), в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату заключения Договора банковского вклада в металле/продления Договора банковского вклада в металле (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле в день окончания срока Вклада).

Банк не увеличивает и не устанавливает в одностороннем порядке Тарифы Банка по операциям физических лиц, проводимым по Счету вклада в металле, в течение срока Вклада/срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада в металле (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле в день окончания срока Вклада).

5.16. Вкладчик распоряжается Металлом, находящимся на Счете по вкладу в металле, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на Металл, находящиеся на Счете по вкладу в металле, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.17. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) Металла на Счете по вкладу в металле в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, и приостанавливает операции по списанию Металла со Счета по вкладу в металле в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

Банк не несет ответственности за последствия применения мер по замораживанию (блокированию) Металла или иного имущества Вкладчика вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, а также за последствия приостановления операций по списанию Металла со Счета по вкладу в металле вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

5.18. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении расчетных операций по Счету вклада в металле в срок, не позднее следующего рабочего дня за днем их поступления в Банк.

Банк зачисляет на Счет по вкладу в металле Металл и списывает (переводит) со Счета по вкладу в металле на основании распоряжения Вкладчика и в иных установленных настоящими Правилами вклада в металле случаях не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения (расчетного документа), за исключением случаев, когда для зачисления Металла требуется уточнение деталей платежа.

5.19. Особенности приема к исполнению распоряжений о проведении операций по Счету вклада в металле, поступающих по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.):

Банк не принимает к исполнению распоряжения Клиента, а также финансового управляющего, назначенного в рамках дела о банкротстве Клиента, о проведении операций по Счету вклада в металле в рамках Договора банковского вклада в металле, поступающие по Почте России или иными организациями почтовой связи/курьерской доставки (DHL, Pony Express, др.).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Вкладчик имеет право:

6.1.1. Осуществлять операции по Счету вклада в металле, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами комплексного обслуживания и Правилами вклада в металле путем предоставления Банку распоряжения установленной Банком формы.

6.1.2. Распоряжаться Вкладом как лично, так и через своего Представителя по Доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Об отзыве выданной Доверенности Вкладчик обязан уведомить Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица,

совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве доверенности.

6.1.3. Получать доход по Вкладу в виде процентов, выплачиваемых в российских рублях на Банковский счет, открытый в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка) на имя Вкладчика.

6.1.4. Получить при обращении в Банк выписки о движении средств по Счету вклада в металле, а также письменное подтверждение с указанием условий, действующих по Вкладу, в случае продления Договора банковского вклада в металле (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле). Банк предоставляет выписки по Счету вклада в металле и документы к ним, а также справки по Счету вклада в металле Вкладчику или его Представителю (при наличии в Доверенности полномочий на получение указанных документов, в случае обращения Представителя, чьи полномочия основаны на Доверенности).

6.1.5. Расторгнуть Договор банковского вклада в металле на основании распоряжения, в том числе в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила вклада в металле и/или Тарифы Банка, вносимыми в порядке, установленном разделом 8 Правил комплексного обслуживания. В случае неполучения Банком распоряжения о расторжении Договора банковского вклада в металле, Банк считает это выражением согласия Вкладчика на изменение условий. Расторжение Договора банковского вклада в металле является основанием для закрытия Счета по вкладу в металле.

6.1.6. Получать информацию о состоянии Счета по вкладу в металле и проведенных по Счету вклада в металле операциях через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в случае заключения между Банком и Вкладчиком соответствующего договора, а также проводить операции по Счету вклада в металле через Удаленные каналы обслуживания/Систему ДБО в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим договором<sup>161</sup>.

6.2. Вкладчик обязуется:

6.2.1. Представлять документ, удостоверяющий личность, и иные документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для Идентификации Вкладчика, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев при открытии Счета по вкладу в металле и/или совершении операций по Счету вклада в металле.

6.2.2. Предоставлять по запросу Банка иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе информацию об источниках происхождения денежных средств и целях приобретения Металла, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ. Непредоставление Клиентом запрошенных Банком документов может рассматриваться Банком в качестве основания для возникновения подозрений в возможном совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и отказа в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции.

6.2.3. Внести во Вклад в момент подачи Заявления на открытие вклада в металле и заключения Договора банковского вклада в металле Металл в массе, указанной в Заявлении на открытие вклада в металле, в порядке перевода со своих Банковских счетов в металле, открытых в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале Банка), и/или путем покупки Металла у Банка.

6.2.4. Уведомлять Банк об изменении своих идентификационных сведений, указанных в Заявлении на открытие вклада в металле, а также сведений о Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Вкладчиком Банка. Предоставлять по запросу Банка информацию об изменении (неизменности) идентификационных сведений

<sup>161</sup> При условии технической реализации.

Вкладчика, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев способом и в сроки, которые установлены в запросе Банка.

6.2.5. Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Счету вклада в металле, в соответствии с Тарифами Банка.

6.2.6. Предоставлять Банку информацию, необходимую для выполнения своих распоряжений.

6.2.7. Уведомить Банк об изменении своего налогового статуса в соответствии с главой 20.1 НК РФ путем оформления заявления по установленной Банком форме и предоставления документов, подтверждающих приобретение Вкладчиком иного налогового статуса на момент получения дохода в виде процентов.

6.2.8. Не использовать Счет по вкладу в металле для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

6.2.9. Обращаться в Банк (на Сайт Банка) самостоятельно либо через своих Представителей, заключив Договор банковского вклада в металле, с целью обеспечения гарантированного получения сведений об Условиях привлечения вклада в металле, действующих в Банке на дату пролонгации Вклада (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрено автоматическое продление Договора банковского вклада в металле).

6.3. Банк имеет право:

6.3.1. Осуществлять в пределах своей компетенции контроль операций, осуществляемых по Счету вклада в металле, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Требовать и получать от Вкладчика документы и информацию, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Требовать предоставления иных документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения денежных средств и целях приобретения Металла, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Вкладчика. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде SMS-сообщения/Push-уведомления (при наличии у Вкладчика мобильного устройства) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Вкладчиком при заключении ДКО, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса является дата его направления Банком в адрес Вкладчика.

6.3.4. Составлять распоряжения (расчетные документы) от имени и на основании распоряжения Вкладчика.

6.3.5. Осуществлять в соответствии с поручением Вкладчика, указанным в Заявлении на открытие вклада в металле:

- перевод со Счета по вкладу в металле Металла, ошибочно зачисленного Банком на Счет по вкладу в металле, в размере ошибочного зачисления, а также Металла, взысканного с Вкладчика на основании исполнительных документов;

- перевод с Банковского счета, указанного в Заявлении на открытие банковского вклада в металле, комиссионного вознаграждения в сумме и сроки, которые установлены Тарифами Банка, а также суммы налогов, исчисленных и удержанных Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.6. Изменять в одностороннем порядке номер Счета по вкладу в металле в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России, вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения бухгалтерского учета и уведомлять об этом Вкладчика при его первом обращении в Банк.

Банк также размещает общую информацию, касающуюся неограниченного круга лиц, об изменении номеров счетов по банковским вкладам в металлах в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты изменения.

6.3.7. Отказать Вкладчику в выполнении распоряжения о совершении операции по Счету вклада в металле в случаях, установленных главой 20.1 НК РФ, Федеральным законом № 115-ФЗ при наличии у Банка подозрений в совершении операций по Счету вклада в металле в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или непредоставления Клиентом (Представителем) документов и сведений по запросу Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения денежных средств и целях приобретения Металла, а также если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и/или представлены не в полном объеме.

6.3.8. Расторгнуть Договор банковского вклада в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ.

6.3.9. Осуществить проверку Доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя.

6.3.10. Определять Условия привлечения вкладов в металле и доводить их до сведения Вкладчика путем размещения в Подразделениях Банка (в операционных залах Банка) и на Сайте Банка.

6.4. Банк обязуется:

6.4.1. Открыть Вкладчику Счет по вкладу в металле и принимать Металл во Вклад на условиях, указанных в Условиях привлечения вклада в металле и Заявлении на открытие вклада в металле.

6.4.2. Начислять и выплачивать проценты на Вклад в размере и порядке, установленными Договором банковского вклада в металле.

6.4.3. Возвратить по первому требованию Вкладчика принятый во Вклад Металл и выплатить причитающиеся по Вкладу проценты.

6.4.4. Предоставлять Вкладчику или его Представителю выписки и справки по Счету вклада в металле по запросу Вкладчика или его Представителя при личном обращении в Банк, либо посредством Системы ДБО по запросу Вкладчика.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

7.1. Договор банковского вклада в металле вступает в силу с даты его заключения в соответствии с настоящими Правилами вклада в металле.

7.2. Договор банковского вклада в металле действует до момента возврата Вкладчику Вклада и выплаты начисленных процентов в соответствии с Договором банковского вклада в металле. Прекращение действия Договора банковского вклада в металле является основанием для закрытия Счета по вкладу в металле.

7.3. Дата окончания срока и возврата Вклада по Договору банковского вклада в металле указывается в Заявлении на открытие вклада в металле. Если дата окончания срока и возврата Вклада приходится на нерабочий день, то днем окончания срока и возврата Вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор вклада в металле в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ, письменно уведомив об этом Вкладчика. Со дня направления Банком Вкладчику уведомления о расторжении Договора банковского вклада в металле до дня, когда Договор банковского вклада в металле считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету вклада в металле, за исключением операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Договор банковского вклада в металле считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Вкладчику уведомления о расторжении Договора банковского вклада в металле.

Проценты по Вкладу, включая дополнительные взносы (если Условиями привлечения вклада в металле предусмотрены дополнительные взносы), начисляются и выплачиваются в соответствии с пунктом 4.6 Правил вклада в металле.

Металл может быть востребован Вкладчиком до расторжения Банком Договора банковского вклада в металле. При невостребовании Металла в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Вкладчику уведомления Банк осуществляет продажу Металла со Счета по вкладу в металле (без дополнительного письменного распоряжения Вкладчика) по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, и перечисляет денежные средства в валюте Российской Федерации на специальный счет в Банке России, порядок перевода и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России и внутренними нормативными документами Банка.

Банк закрывает Счет по вкладу в металле после перевода Металла.

7.5. Договор банковского вклада в металле может быть расторгнут по инициативе и по первому требованию Вкладчика на основании распоряжения Вкладчика на закрытие Счета по вкладу в металле, оформленного по установленной Банком форме.

Расторжение Договора банковского вклада в металле является основанием для закрытия Счета по вкладу в металле.

7.6 Общие положения, касающиеся сроков выполнения банковских услуг, сроков обработки платежных документов, имущественной ответственности Сторон за нарушения Договора банковского вклада в металле, а также порядок внесения изменений, порядок расторжения Договора банковского вклада в металле и его другие существенные условия определяются Правилами комплексного обслуживания и Тарифами Банка.