

Условия Программы Акционных Предложений для держателей дебетовых и зарплатных карт Банка ГПБ (АО)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия Программы Акционных Предложений для держателей дебетовых и зарплатных карт Банка ГПБ (АО) (далее – Условия) регулируют правила проведения Программы Акционных Предложений (далее – Программа).

1.2. Настоящие Условия являются офертой в соответствии с п.1 ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не являются публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Срок акцепта настоящей оферты соответствует сроку проведения Программы. Акцептом настоящих Условий является предоставление указанным в п.4.1 настоящих Условий лицом, указанного в п. 4.1 Условий согласия на участие в Программе.

1.3. Программа проводится Банком ГПБ (АО) на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех ее участников.

1.4. Срок проведения Программы – с 12 октября 2022 по 12 апреля 2023¹ (далее – Период действия Программы).

1.5. Организатор Программы – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор).

Место нахождения Организатора: г. Москва, адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354.

Условия проведения Программы опубликованы на официальном интернет-сайте Организатора по адресу: www.gazprombank.ru (далее – Сайт).

Организатор осуществляет информирование об Условиях в соответствии с Разделом 2 настоящих Условий.

Организатор осуществляет начисление и выплату Вознаграждения (кешбэка) в соответствии с Разделом 4 настоящих Условий.

Организатор в рамках настоящей Программы не осуществляет выплату Вознаграждения (кешбэка) лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях, в качестве вознаграждения за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Организатору услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

1.6. Термины и определения:

В настоящих Условиях следующие термины будут иметь нижеуказанные значения:

Акционное Предложение – совокупность условий, в соответствии с которыми определяются размер (в т.ч. максимальный), основание начисления, порядок расчета (в т.ч. срок выполнения основания начисления) Бонусных баллов. Виды Акционных Предложений, один из которых выбирается Участником, указаны в Разделе 3 Условий.

База для расчета Вознаграждения (кешбэка) – общая сумма Покупок, совершенных Участником Программы в Отчетном периоде с учетом требований и ограничений, установленных Программой и описанных в Разделе 4 настоящих Условий.

Бонусный балл – условная единица, начисляемая Банком за совершение Покупок на условиях настоящей Программы. Бонусные баллы не являются средством платежа.

Вознаграждение (кешбэк) – денежные средства в валюте Российской Федерации, выплачиваемые Организатором Участнику Программы в порядке, установленном настоящими Условиями в сумме, равной сумме Бонусных баллов, начисленных за Отчетный период.

Контакт-Центр/КЦ – подразделение Организатора, осуществляющее дистанционное информационно-техническое обслуживание Клиентов по банковским продуктам и услугам Банка.

¹ С 00.00 по московскому времени 12 октября 2022 года по 23.59 по московскому времени 12 апреля 2023 года включительно.

Звонок Контакт-Центра/КЦ – исходящий звонок от Контакт-Центра, выполняемый работником Контакт-Центра.

Отчетный период – период, равный 30 (тридцати) календарным дням, в который включены операции, совершенные с использованием Карты и отраженные по Счету карты, на основе которых производится расчет Бонусных баллов. Первый Отчетный период начинается со дня предоставления Участником работнику КЦ согласия на участие в Программе в рамках Звонка КЦ, включая указанный день. Для видов Акционных Предложений, которые предусматривают наличие нескольких Отчетных периодов (см Раздел 3 настоящих Условий), второй и последующие Отчетные периоды начинаются со дня, следующего за днем окончания предыдущего Отчетного периода.

Покупка – совершенная с использованием Карты или ее реквизитов операция по оплате товаров, работ или услуг в ТСП.

Программа Акционных Предложений - состоит из маркетинговых продуктовых Акционных Предложений, одно из которых может быть подключено Клиенту оператором Контакт-Центра Банка.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, для расчетов за реализуемые которым товары, работы, услуги потребители имеют возможность совершить платежи с использованием банковских карт и (или) их реквизитов.

Участниками Программы (далее – Участник) становятся дееспособные физические лица, являющиеся гражданами России, достигшие 18-летнего возраста, являющиеся держателями действующей основной и/или дополнительной² расчетной (дебетовой) карты³ Visa / Mastercard / «Мир» / «Мир»-Maestro / «Мир»-JCB / JCB / UnionPay Банка ГПБ (АО) со счетом в рублях РФ (далее – Карта), держатели цифровых карт, получившие Звонок КЦ с предложением принять участие в Программе и предоставившие сотруднику КЦ устное согласие на участие в Программе.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях и не определенные в них, имеют то же значение, что и в действующих «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)» (далее - Правила КБО). Правила КБО размещены на Сайте в Разделе «Документы и тарифы».

2. Порядок информирования об условиях Программы

2.1. В Период действия Программы Организатор проводит информационную поддержку Программы путем:

2.1.1. размещения на Сайте настоящих Условий;

2.1.2. осуществления информирования Участников через Контакт-Центр работниками Банка (путем Звонка КЦ), который осуществляется только при наличии у Организатора действующего согласия держателя Карты на получение рекламы, а также согласия на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»)).

Участник может отказаться от участия в Программе:

- на Звонке от КЦ, который выполняется работником Контакт-Центра;
- направив письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников в любой офис Организатора с даты опубликования настоящих Условий на Сайте. Заявление об отказе от участия в Программе оформляется Участником в свободной форме с обязательным

² Оформленной на имя владельца счета Карты.

³ К Счету Карты Участника не должны быть установлены ограничения в любое время в течение Период действия Программы, а именно наложение ареста на денежные средства, находящиеся на Счете карты, либо применены иные меры ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и последних четырех цифр номера банковской карты, выпущенной Организатором Программы;

- путем обращения в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт по телефонам: +7 (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон звонок на территории Российской Федерации бесплатный), при условии проведения успешной аутентификации Участника Программы. Аутентификация проводится в порядке, установленном внутренними нормативными документами Организатора.

2.3. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Об изменениях Условий Участники информируются путем размещения информации об этом и новой редакции Условий на Сайте Банка в день вступления в силу новой редакции Условий.

3. Программа Акционных Предложений

условие	Виды Акционных Предложений				
	Фиксированная выплата	Кешбэк в супермаркетах	Кешбэк на рестораны и доставку еды	Кешбэк в аптеках и мед. учреждениях	Кешбэк на АЗС, мойку, парковку, городской транспорт
Размер начисляемых Бонусных баллов (применяется к каждой покупке отдельно)	500	5%	10%	10%	10%
Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых в каждом Отчетном периоде	500	1 000	1 000	1 000	1 000
Основание начисления Бонусных баллов	Совершение не менее 3 (трёх) Покупок на общую сумму не менее 1 000 руб. в течение Отчетного периода	Совершение Покупок на сумму не менее 5 000 руб. в течение Отчетного периода	Совершение Покупок на сумму не менее 5 000 руб. в течение Отчетного периода	Совершение Покупок на сумму не менее 5 000 руб. в течение Отчетного периода	Совершение Покупок на сумму не менее 5 000 руб. в течение Отчетного периода

База для расчета Вознаграждения (кешбэка)	Сумма Покупок по всем МСС за исключением МСС, указанных в п. 4.10. Условий	Сумма Покупок только по МСС: 5411	Сумма Покупок только по МСС: 5812, 5814, 5811	Сумма Покупок только по МСС: 5112, 5912, 4119, 8071, 8099, 5047, 5975, 5976, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8050, 8011, 8021, 8031, 8062	Сумма Покупок только по МСС: 5541, 5542, 5172, 5552, 5983, 7542, 7523, 4111, 4121
Срок (количество Отчетных периодов), в течение которого необходимо выполнить основания начисления Бонусных баллов и совершить Покупки, в календарных днях с даты предоставления Участником согласия на участие в Программе, в соответствии с п. 4.1 Условий (далее – Срок действия Акционного Предложения)	30 (один Отчетный период)	90 (три Отчетных периода)	90 (три Отчетных периода)	90 (три Отчетных периода)	90 (три Отчетных периода)

4. Участие в Программе и порядок выплаты Вознаграждения (кешбэка)

4.1. Участниками Программы (далее – Участник) становятся дееспособные физические лица, являющиеся гражданами России, достигшие 18-летнего возраста, являющиеся держателями действующей основной и/или дополнительной⁴ расчетной (дебетовой) карты⁵ Visa /

⁴ Оформленной на имя владельца счета Карты.

⁵ К Счету Карты Участника не должны быть установлены ограничения в любое время в течение Периода действия Программы, а именно наложение ареста на денежные средства, находящиеся на Счете карты, либо применены иные меры ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Mastercard / «Мир» / «Мир»-Maestro / «Мир»-JCB / JCB / UnionPay Банка ГПБ (АО) со счетом в рублях РФ (далее – Карта), держатели цифровых карт, получившие Звонок КЦ с предложением принять участие в Программе и предоставившие сотруднику КЦ устное согласие на участие в Программе.

Участник Программы выбирает 1 (один) вид Акционного Предложения на Звонке КЦ из нескольких предложенных Акционных Предложений, указанных в Разделе 3 настоящих Условий. Подключение Программы возможно только к одной Карте Участника на Звонке КЦ.

Условия Участия в Программе:

- Карта выдана⁶ Участнику Организатором в период с 01.09.2019 по 30.06.2022.
- По всем Картам Участника в месяц, предшествующий дате предоставления согласия на участие в Программе, не было совершено ни одной Покупки.
- По состоянию на последний день месяца, предшествующего дате предоставления согласия на участие в Программе, у Участника отсутствует задолженность перед Организатором по продуктам: ипотека / потребительский кредит / автокредит / кредитная карта / кредит в форме овердрафта / рефинансирование кредита.
- По состоянию на последний день месяца, предшествующего дате предоставления согласия на участие в Программе, совокупный остаток собственных средств на депозитных и накопительных счетах Участника, открытых у Организатора, составляет менее 10 000 рублей.
- Участник с начала календарного года фактически получил и (или) получил право на получение от Организатора дохода в рамках стимулирующих мероприятий и иных подарков на сумму менее 1 000 рублей.
- Дополнительное условие, необходимое к выполнению для участия в Программе Держателя Карты, выпущенной в рамках пакета услуг для зарплатных клиентов⁷, - среднемесячная сумма зачисленной на Карту заработной платы в период с 01.09.2021 по 31.08.2022 составляет не менее 15 000 рублей.

4.2. Возможность участия в Программе не предоставляется клиентам сегментов VIP, Private Banking, держателям карт категории Мир Supreme JCB, Visa Signature/ World Mastercard Black Edition и выше⁸, держателям предоплаченных банковских карт⁹.

4.3. Бонусные баллы, начисленные Участнику за Отчетный период, не позднее 30 календарных дней со дня окончания данного Отчетного периода, конвертируются из расчета 1 рубль Российской Федерации за 1 (один) Бонусный балл для последующего зачисления

⁶ Имеется ввиду даты выдачи Карты, для цифровых карт – дата выпуска Карты.

⁷ Оказание услуг в рамках указанных пакетов услуг осуществляется в соответствии с одним из указанных Тарифов Банка: Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам пакета услуг «Зарплатный Универсальный», «Клубный Зарплатный Универсальный», «Клубный Зарплатный Универсальный-1», «Зарплатный Мир», «Клубный Зарплатный Мир», «Клубный Зарплатный Мир-1», «Зарплатный Мир. Силловые структуры», «Клубный Зарплатный Мир. Силловые структуры», «Строитель», «Газпром Профсоюз», Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание «зарплатных» банковских карт, предоставляемых физическим лицам – сотрудникам предприятий Группы Газпром (карты Gold, Platinum), Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт «Социальная карта Банка ГПБ (АО) для регионов РФ (для зачислений)».

⁸ Выпущенных в рамках Тарифов Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам Пакета услуг «Газпромбанк. Премиум», Тарифов Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам Пакета услуг «Газпромбанк. Премиум UP», Тарифов Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам пакетов услуг «Зарплатный Premium», «Клубный Зарплатный Premium», «Клубный Зарплатный Premium-1», «Зарплатный Premium Plus», «Premium Deluxe», «Зарплатная Привилегия», Тарифов Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание «зарплатных» банковских карт, предоставляемых физическим лицам – сотрудникам предприятий Группы Газпром (карты Visa Signature).

⁹ Карты, выпущенные в рамках Тарифов Банка ГПБ (АО) по обслуживанию физических лиц держателей неперсонифицированных предоплаченных банковских карт, Тарифов Банка ГПБ (АО) по предоставлению и обслуживанию неперсонифицированных виртуальных предоплаченных карт «Автодрайв старт», Тарифов Банка ГПБ (АО) по предоставлению и обслуживанию неперсонифицированных виртуальных предоплаченных карт «Огонь».

Вознаграждения (кешбэка) на Счет карты Участника, по которой было подключено Акционное Предложение. Выплата Вознаграждения (кешбэка) осуществляется только в безналичной форме.

Если Участником выбран вид Акционного Предложения, предусматривающий возможность начисления Бонусных баллов в течение нескольких Отчетных периодов, то выполнение оснований начисления Бонусных баллов оценивается и Бонусные баллы начисляются за каждый Отчетный период в отдельности, согласно указанному в Разделе 3 настоящих Условий.

4.4. Вознаграждение (кешбэк) в сумме конвертированных в рубли Бонусных баллов зачисляется Организатором единовременно на счет Карты Участника Программы, к которой было подключено Акционное Предложение, в течение 30 календарных дней после окончания каждого Отчетного периода.

4.5. Срок действия Акционного Предложения указан в Разделе 3 настоящих Условий. Вознаграждение (кешбэк) рассчитывается отдельно по каждой Покупке, совершенной в течение Отчетного периода.

4.6. Держатель Карты может участвовать в Программе и воспользоваться Акционным Предложением только 1 раз в течение всего Периода действия Программы. В случае перевыпуска Карты, по которой подключено Акционное Предложение, такое подключенное Акционное Предложение подключается к новой Карте, выпущенной взамен предыдущей к тому же Счету карты по письменному заявлению Держателя Карты. В этом случае объединяется сумма Покупок по Карте, по которой первоначально было подключено Акционное Предложение, и по перевыпущенной Карте в течение Отчетного периода. Бонусные баллы будут рассчитаны отдельно по каждой Покупке по обоим картам.

4.7. Если Участник является держателем нескольких Карт, по которым выполнено условие, указанное в Разделах 3 и 4 настоящих Условий, Организатор начисляет Вознаграждение (кешбэк) только по той Карте, по которой было подключено Акционное Предложение.

4.8. Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых Участнику за Отчетный период указан в Разделе 3 настоящих Условий. В случае если сумма Бонусных баллов составит дробное число, то дробная часть округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.9. В случае отказа Участника от дальнейшего участия в Программе, начисленные Бонусные баллы по невыплаченному Вознаграждению (кешбэку) аннулируются без предоставления Клиенту какой-либо компенсации. При отказе Участника от участия в Программе Вознаграждение за предыдущий Отчетный период будет ему выплачено, а, начисленные в текущем Отчетном периоде, Бонусные баллы будут аннулированы.

4.10. Виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов, которые не участвуют в расчете Вознаграждения (кешбэка), и общей суммы Покупок:

МСС-код	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятия
4812	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов)
4813	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств)
4814	Telecommunication Services (Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту)
4816	Computer Network Services (Компьютерная сеть/ информационные услуги)
4829	Wires, Money Orders (Денежные переводы)
4900	Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода)
5511	Продажа, лизинг и обслуживание легковых и грузовых автомобилей
5521	Продажа, лизинг и обслуживание подержанных легковых и грузовых автомобилей
5921	Package shops - beer, wine and liquor (Алкомаркет)

5993	Cigar shops and stands (Табачные магазины)
6010-6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги)
6050-6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт
6211	Service providers (Поставщики услуг)
6300	Услуги страховых компаний
6529-6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
6531	Пополнение баланса счёта в системе Mastercard;
6532-6538	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями;
6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями
7299	Miscellaneous General Services (Прочий сервис)
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн)
7399	Miscellaneous Business Services (Бизнес – сервис)
7995	Betting/Casino Gambling (Казино, азартные игры)
8999	Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные услуги)
9211	Court costs, including alimony and child support (Судебные издержки)
9222	Fines (Штрафы)
9223	Bail and bond payments (Залог и платежные обязательства)
9311	Government services (Государственные сервисы)
9399	Government services — not elsewhere classified (Правительственные услуги)
9402	Postal services — government only (Государственные почтовые услуги)
9754	Other (Прочие сервисы)

4.11. В случае возврата денежных средств на счет Карты в результате отмены операции/возврата покупки, совершенной в течение Срока действия Акционного Предложения, операция по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карты или ее реквизитов, по которой затем был сделан возврат/отмена, в Программе не учитывается.

4.12. Поскольку Организатор не является стороной отношений между Участником и торгово-сервисным предприятием, то Организатор не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода.

4.13. Информацию о МСС-коде Участник Программы получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты - непосредственно в ТСП;
- после совершения операции оплаты - любым из перечисленных способов:
 - по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон, звонок на территории Российской Федерации бесплатный);
 - обратившись в офис Организатора, в котором осуществляется обслуживание Держателей Карт.

В расчете Бонусных баллов не участвуют в том числе следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение Счета карты путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;
- погашение задолженности по кредиту со Счета карты;

- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием устройств самообслуживания (Банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;

- операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;

- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические устройства самообслуживания (Банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;

- операции в категориях ТСП, указанных в п. 4.10. к настоящим Условиям.

4.14. Претензии по начислению Бонусных баллов и выплате Вознаграждения (кешбэка) принимаются от Участника в течение 30 календарных дней, следующих за датой, в которой была совершена транзакция по выплате Вознаграждения (кешбэка). В случае ошибочного начисления Бонусных баллов по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Бонусные баллы.