

Действуют с «20» марта 2023 г.

## Условия проведения маркетинговой акции «Путешествуй с Level.Travel»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «Путешествуй с Level.Travel» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «Путешествуй с Level.Travel» (далее – Акция).

1.2. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок акцепта настоящей оферты равен сроку проведения Акции.

1.3. Банк: Банк ГПБ (АО) (далее – Банк), ИНН: 7744001497, ОГРН: 1027700167110. Место нахождения: г. Москва, адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354.

1.4. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Левел Путешествия» (далее – Организатор), ИНН: 9701074247, ОГРН: 1177746448703. Место нахождения: 105082, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д.75, стр.21, офис 203.

1.5. Бюджет на выплату Кешбэка участникам Акции предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Левел Путешествия».

1.6. Акция проводится на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех ее участников.

1.7. **Срок проведения Акции:** с 00:00 по московскому времени 20.03.2023 по 23:59 по московскому времени 31.12.2023 включительно (далее – период Акции)<sup>1</sup>.

1.8. Организатор и Банк осуществляют информирование о проведении Акции в соответствии с разделом 2 Условий.

1.9. Термины и определения:

**Участник Акции** (далее – Участник) - дееспособное физическое лицо<sup>2</sup>, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и соответствующее требованиям, определенным в п. 3.1 Условий.

**Карта UnionPay** – основная или дополнительная дебетовая карта платежной системы UnionPay на материальном носителе, эмитированная Банком ГПБ (АО), держателем которой является Участник Акции.

**Мобильное приложение «Level.Travel»** - сервис, доступный для Участника Акции в виде программного обеспечения, устанавливаемого (загружаемого) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS, Android, Huawei, расположенный по адресам:

<https://apps.apple.com/ru/app/id1343228721>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=level.travel>

<https://appgallery.huawei.com/#/app/C102984487>

**Тур** — туристские продукты и отдельные туристские услуги, реализуемые Организатором в Мобильном приложении «Level.Travel».

**Расходная операция** – операция по оплате Тура в Мобильном приложении «Level.Travel», совершенная с использованием Карты UnionPay, эмитированной Банком ГПБ (АО), в том числе с использованием реквизитов Карты UnionPay. Оплата Тура с использованием QR – кода через Систему быстрых платежей не считается Расходной операцией, учитываемой для целей настоящей Акции.

<sup>1</sup> С 00:00 по московскому времени \_\_.03.2023 по 23:59 по московскому времени 31.12.2023.

<sup>2</sup> За исключением клиентов Банка сегментов «VIP» и «Private Banking»

**Кешбэк** – денежные средства, выплачиваемые Организатором Участнику Акции в порядке, установленном настоящими Условиями.

**Сайт Организатора** – страница в сети Интернет по адресу: <https://level.travel/>, а также мобильное приложение.

## **2. Порядок информирования об условиях Акции, отказа от участия в Акции**

2.1. В период проведения Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем размещения Условий на официальном Сайте Организатора и на сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) (далее – Сайт Банка).

2.2. Участник Акции может отказаться от участия в Акции, оформив письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Акции в любом офисе Организатора с момента опубликования Условий на Сайте Организатора; заявление об отказе от участия в Акции оформляется участником Акции в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и последних 4-х цифр номера банковской карты, указанной в п. 3.1.2 Условий.

## **3. Участие в Акции**

3.1. Участнику, желающему принять участие в Акции, необходимо выполнить следующие условия в совокупности:

3.1.1. На момент начала действия Акции Участник до начала периода Акции не приобретал Туры у ООО «Левел Путешествия» (далее – Организатор).

3.1.2. В период действия Акции, указанный в п. 1.7. Условий, приобрести и оплатить Тур в Мобильном приложении «Level.Travel», совершив Расходную операцию в категории «Туристические агентства и услуги бронирования» (МСС-код 4722), с использованием Карты UnionPay, в том числе с использованием реквизитов Карты UnionPay.

3.1.3. Фактическая дата начала Тура, оплаченного в соответствии с п. 3.1.2. Условий, должна быть не позднее 31 декабря 2023 включительно.

3.2. Участникам, выполнившим условия, указанные в п. 3.1 Условий, Организатор выплачивает вознаграждение в виде Кешбэка:

5% от стоимости оплаченного Тура, но не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

3.3. Вознаграждение выплачивается за покупку первого Тура, приобретенного в период действия Акции. Максимальная сумма Кешбэка, выплаченная Участнику за весь период действия Акции, составляет не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей. В случае применения Участником при покупке Тура промокода или баллов, дающих право на скидку, сумма Кешбэка уменьшается на сумму применённого Клиентом промокода или использованных баллов.

3.4. В случае отмены Тура Кешбэк не выплачивается.

3.5. Зачисление вознаграждения в виде Кешбэка производится Банком на основании данных, сформированных и предоставленных Банку Организатором. Кешбэк выплачивается путем зачисления на счет Карты UnionPay Участника, с использованием которой была совершена оплата Тура в соответствии с п. 3.1.2., не позднее 20-го календарного дня месяца, следующего за месяцем даты начала Тура, о чем Банк сообщает Организатору.

3.6. В случае закрытия счета Карты UnionPay до даты осуществления выплаты вознаграждения, выплата вознаграждения на счет Карты UnionPay в рамках Акции Банком не осуществляется.

3.7. В случае осуществления Участником операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки, оспаривания операции, включенной в расчет вознаграждения в соответствии с п. 3.2 Условий, соответствующие операции не

учитываются при расчете вознаграждения в виде Кешбэка (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

3.8. В случае, если счет Карты UnionPay в иностранной валюте, вознаграждение в виде Кешбэк зачисляется на счет Карты UnionPay по курсу Банка ГПБ (АО) для конвертации по картам на день зачисления.

#### **4. Права, обязанность и ответственность**

4.1. Организатор вправе вносить изменения в Условия путем размещения новой редакции Условий на Сайте Организатора за 1(Один) день до вступления таких изменений в силу.

4.2. В случаях, когда Организатор и/или Банк сочтет действия Участника недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

4.3. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить или временно приостановить проведение Акции, предварительно уведомив об этом Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте Организатора.

4.4. В случае досрочного прекращения Акции Организатор обязан выплатить Кешбэк тем Участникам, которые приобрели Тур в Период фактического действия Акции и выполнили требования п.3.1 Условий, даже если дата начала Тура выпадет на период после досрочного прекращения Акции (но не позднее 31.12.2023).

4.5. Ответственным за любые вопросы, связанные с приобретением Тура, расчета Кешбэка и/или вопросы, связанные с использованием Сайта Организатора, Мобильного приложения «Level.Travel», является Организатор. Информацию о всех вышеназванных вопросах Участник получает самостоятельно, обратившись на специальную интернет-страницу Организатора «Центр помощи» <https://help.level.travel/> либо через специальную форму обратной связи в Мобильном приложении «Level.Travel».

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

5.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации с учетом положений п.4.4 Условий.