



ГАЗПРОМБАНК

«Газпромбанк» (Акционерное общество)
Банк ГПБ (АО)

Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) и не является процедурой Идентификации.

1.2. **Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

1.3. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, дом 11, являющееся оператором национальной системы «Мир», а также операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

1.4. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Держателя карты (доверенного лица) в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам Держателя карты в порядке, предусмотренном договором.

1.5. **Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России № 354.

1.6. **Банковская карта (Карта)** – вид платежных карт как инструмент безналичных расчетов, являющихся электронным средством платежа и доступа к Счету карты, предназначенных для составления расчетных и иных документов, для оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, для получения/взноса наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, получения наличных денежных средств в торгово-сервисных предприятиях¹, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций по поручению Клиента.

Расчетная (дебетовая) карта как электронное средство платежа используется для совершения операций ее Держателем в пределах расходного лимита – суммы денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, и (или) кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (овердрафт).

Карты могут выпускаться с различными характеристиками (карта с магнитной полосой, карта с микропроцессором, Цифровая карта, карта с дополнительными элементами и т.д.), а также в различных форм-факторах (с нестандартными параметрами), которые могут предусматривать использование специализированных Носителей карты (часы/брелоки/мобильные телефоны/др.), обеспечивающих работоспособность Карты.

Карта без использования материального носителя может формироваться:

- по факту добавления Карты в Мобильное приложение (Цифровая карта-Токен);
- путем выпуска Карты в Мобильном Банке (Цифровая карта).

¹ В случаях и порядке, предусмотренных Тарифами Банка.

Цифровая карта-Токен хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Устройства. Последние четыре цифры, отображаемые в Мобильном приложении, являются цифровым аналогом номера Карты. Срок действия Цифровой карты-Токен соответствует сроку действия Карты, цифровым представлением которой она является.

Выпуск Цифровой карты инициируется Клиентом в Мобильном банке, в котором Клиенту предоставляются реквизиты Цифровой карты (номер Карты, срок действия Карты, CVV2/CVC2) или посредством подачи заявки путем устного Обращения в Контакт-Центр². Цифровая карта предназначена для совершения Операций в Системе ДБО, оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием реквизитов карты, а также может быть использована для совершения бесконтактных Операций путем формирования Цифровой карты-Токен согласно «Порядку использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» (раздел 8 Условий).

1.7. **Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

1.8. **Безопасные платежи в Интернете** – специализированный банковский сервис, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет (снижения рисков последствий Компрометации карты) и позволяющий использовать одноразовые пароли в качестве меры дополнительной Аутентификации при совершении Операций. Возможность использования сервиса определяется настройками и возможностями сайта, на котором проводится операция.

1.9. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет либо прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.10. **Биометрические персональные данные** – сведения, характеризующие физиологические и биологические данные Держателя, в том числе отпечатки пальцев/голос/изображение лица/сетчатки глаза, которые позволяют установить его личность и используются Банком для установления его личности.

1.11. **Валюта операции** – денежная единица, в которой совершена Операция с использованием Банковской карты (реквизитов Карты).

1.12. **Валюта расчетов** – денежная единица, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Банковских карт (реквизитов Карт) между Банком и Платежной системой.

1.13. **Валюта Счета карты** – денежная единица, в которой открыт счет и ведется учет Операций по Счету карты.

1.14. **Верификация** – процедура проверки личности Клиента (Держателя).

1.15. **Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.16. **Выписка по Счету карты** – документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Счету карты за определенный период времени.

1.17. **Дата совершения операции** – дата получения Банком документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции.

1.18. **Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты** – дата фактического перевода (списания/зачисления) суммы Операции со Счета карты/на Счет карты,

² При наличии в Банке технической реализации.

открытого(-ый) в Банке, может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре.

1.19. **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, для которого на основании «Заявления на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)» выпущена Дополнительная карта.

1.20. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена данная Карта и которое уполномочено использовать Карту на основании Договора Счета карты Клиента с Банком. На основании Заявления Клиента (Держателя) выпускаются основная и дополнительные Карты, указанные Клиентом в Заявлении, держателем которых может выступать только сам Клиент. На основании Заявления Клиента на получение дополнительной банковской карты Банк может выпустить одну дополнительную Карту и более на имя Клиента (Держателя) или указанного в Заявлении другого физического лица. Держатель дополнительной карты уполномочен использовать Карту на основании Договора Счета карты Клиента с Банком.

1.21. **Договор Счета карты** – «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО)» между Клиентом и Банком, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, Условия, Тарифы Банка, Правила.

Клиент, ознакомившийся с Условиями и Тарифами Банка в офисе Банка либо на официальном Сайте Банка и надлежащим образом заполнивший и подписавший Заявление на бумажном носителе (два экземпляра), считается вступившим в договорные отношения с Банком:

- в части открытия и обслуживания банковского (текущего) счета – с даты приема надлежащим образом оформленного и принятого к исполнению Заявления уполномоченным работником Банка и зачисления на банковский (текущий) счет суммы денежных средств, необходимой за выпуск Банковской карты;

- в части проведения операций с использованием Банковской карты – с даты выпуска Банковской карты в соответствии с принятым решением уполномоченного работника Банка о выпуске Банковской карты.

Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт присоединения к Условиям (оферта клиента на заключение Договора Счета карты).

1.22. **Дополнительная карта** – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком к Счету карты по «Заявлению на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)» клиента на имя Клиента и/или другого физического лица.

1.23. **Доступный баланс по Банковской карте** – сумма денежных средств, доступная в определенный момент для совершения Операций по Банковской карте, определяемая с учетом условий, установленных Договором Счета карты, к которому выпущена Банковская карта, за вычетом сумм ранее совершенных Операций (заблокированных сумм) с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Если Доступный баланс по Банковской карте превышает лимит на совершение операции, установленный Банком, то Доступный баланс по Банковской карте равен лимиту на совершение Операции. Доступный баланс по Банковской карте может не соответствовать Доступному балансу по Счету карты.

1.24. **Доступный баланс по Счету карты** – сумма денежных средств, доступная в определенный момент для совершения Операций по Счету карты (включая исполнение документов по Операциям с использованием Карты и/или составленных с применением Карты или ее реквизитов), определяемая с учетом условий, установленных Договором Счета карты, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты, и комиссий Банка по их оплате.

1.25. **Запрос на подключение МП СБП** – информация в электронной форме, сформированная в МП СБП и переданная Держателем в Банк с использованием МП СБП в целях получения Держателем Номера ЭСП «СБП» и Токена СБП, подключения Счета карты к ЭСП «СБП», для цели использования МП СБП в качестве ЭСП «СБП».

1.26. **Зарплатный проект** – предоставление и обслуживание банковских карт для осуществления выплат по трудовым договорам (контрактам) для сотрудников юридических лиц, заключивших с Банком договор на оказание соответствующих услуг.

1.27. **Заявление** – «Заявление на получение банковской карты Банка ГПБ (АО)» и/или «Заявление на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)», оформленное надлежащим образом, заполненное и подписанное Клиентом.

1.28. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, его Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий или иным способом, предусмотренным порядком использования Банковских карт, для совершения Операций или получения информации по Счету карты Клиента в порядке, предусмотренном Договором Счета карты.

1.29. **Интернет-Банк**³ – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Интернет-Банк VIP», при котором доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Для выполнения Операций Клиентом отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на компьютер (иное устройство) Клиента. Интернет-Банк позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией. Перечень Операций, доступных с использованием Интернет-Банка, указан в приложении № 1 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием «Мобильного Банка VIP» и «Интернет-Банка VIP» в Банке ГПБ (АО).

1.30. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк для заключения Договора Счета карты для осуществления операций с использованием Банковских карт (реквизитов Карт) (в том числе физические лица, обслуживаемые в рамках Зарплатных проектов).

1.31. **Код подтверждения (ОТР-код)** – одноразовый цифровой код, направляемый Банком Клиенту в SMS-сообщении / Push-уведомлении на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку во исполнение Договора Счета карты, применяемый в случаях, установленных Условиями, а также для подтверждения операций по оплате товаров и услуг в сети Интернет с использованием реквизитов Карты.

1.32. **Компрометация карты** – факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, коде безопасности, ПИН или содержимом магнитной дорожки карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты сторонними лицами для последующего использования в мошеннических целях.

1.33. **Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Заявлении, которая регистрируется в базе данных Банка и используется для Аутентификации и/или Верификации Клиента при обращении в Банк по телефонам.

1.34. **Курс Банка** – курс Банка, применяемый при обслуживании международных/ национальных расчетных банковских карт в случаях, когда расчетные и иные документы по Операциям составляются в валюте, отличной от Валюты Счета карты. Курсы Банка размещаются на Сайте Банка.

Курс Банка действует на момент отражения Операции по Счету карты и определяется Банком в соответствии с правилами обработки, предусмотренными в соответствующих Тарифах Банка.

1.35. **Мобильный Банк**⁴ – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Мобильный Банк VIP», при котором доступ к Счетам и Картам Клиентов и Операциям по ним, предоставляется в любое время с Мобильного устройства, имеющего доступ в Интернет. Перечень Операций, доступных

³ До 06.12.2021 наименование системы – «Приложение Мобильный банк «Телекард»».

⁴ До 06.12.2021 наименование системы – «Приложение Мобильный банк «Телекард»».

с использованием Интернет-Банка, указан в приложении № 1 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием «Мобильного Банка VIP» и «Интернет-Банка VIP» в Банке ГПБ (АО).

1.36. **Мобильное приложение** – установленное на Устройстве мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, предусматривающее возможность добавления в него Карты для дальнейшего формирования ее цифрового представления и позволяющее оказывать Клиентам (Держателям) Платежные сервисы.

1.37. **Мобильное приложение СБП (МП СБП)** – приложение СБП, разработанное АО «НСПК», для мобильных устройств для безналичной оплаты товаров и услуг через СБП, программное обеспечение для которого предоставлено АО «НСПК», и которое установлено на Устройство Держателя.

1.38. **Несанкционированная операция** – мошенническая, незаконная Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

1.39. **НК РФ** – Налоговый кодекс Российской Федерации.

1.40. **Номер ЭСП «СБП»** – уникальный идентификатор, являющийся основным идентифицирующим признаком конкретного экземпляра ЭСП «СБП» и удостоверяющий право использования Держателем ЭСП «СБП», сформированный и присвоенный МП СБП.

1.41. **Носитель карты** – устройство, предоставляемое Банком при выдаче некоторых видов Карт, для обеспечения платежного функционала Карты с использованием Технологии бесконтактных платежей (в том числе технология бесконтактных платежей PayPass / PayWave).

1.42. **Операция** – любая банковская операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями и Правилами платежных систем, с использованием Карты (Цифровой карты) и (или) ее реквизитов, проводимая по распоряжению Клиента (Держателя карты) или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств на Счет карты, заказ или резервирование товаров и услуг и т.п.).

Операция может осуществляться по Счету карты на основании полученного Банком Реестра операций с использованием Карты (реквизитов Карты) с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Клиентов в соответствии с Условиями, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка.

1.43. **Операция СБП С2В** – Операция по переводу денежных средств физических лиц со Счета карты в пользу ТСП посредством СБП для оплаты товаров (работ, услуг), совершаемая с использованием ЭСП «СБП».

1.44. **Основная карта** – Карта, выпущенная первой по Заявлению и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

1.45. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – цифровой код, который является аналогом собственноручной подписи Держателя карты и используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям с использованием Карты.

ПИН может выдаваться Держателю карты в специальном запечатанном защищенном конверте (ПИН-конверте) или устанавливаться Держателем в соответствии с применяемой в Банке технологией самостоятельной установки ПИН⁵.

Способ предоставления / установки ПИН определяется Банком.

Держатель карты может изменять ПИН с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией, либо посредством Мобильного Банка/Интернет Банка⁶.

⁵ В Мобильном Банке / Интернет Банке /через IVR (указанные технологии применяется при наличии в Банке технической возможности).

⁶ При условии технической реализации.

1.46. **Платежная система** – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.47. **Платежный сервис** – сервис, предоставляемый Сервис-провайдером, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт-Токен.

1.48. **Правила** – «Правила размещения банковских вкладов с использованием устройств самообслуживания (Банкоматов) Банка ГПБ (АО)». В Правилах определяется порядок открытия и совершения операций по вкладам. Правила являются приложением к настоящим Условиям.

1.49. **Правила платежных систем** – совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

1.50. **Представитель (доверенное лицо)** – физическое лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, включая полномочия по распоряжению Счетом карты с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания (в том числе интернет-банкинг).

1.51. **Процессинговый центр** – соответствующее подразделение Банка, осуществляющее сбор, обработку и рассылку информации по Операциям.

1.52. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.53. **Распоряжение** – документ, оформленный Клиентом (Держателем карты) по утвержденной в Банке форме, содержащий поручение Клиента (Держателя карты) на осуществление операции по Счету карты, в том числе безналичных расчетов, или документ, оформленный Банком на основании распоряжения Клиента (Держателя карты) в соответствии с Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

1.54. **Распоряжение «СБП»** – распоряжение на осуществление Операции СБП С2В, составленное, удостоверенное и направленное Держателем в Банк с использованием ЭСП «СБП» в порядке, предусмотренном Условиями СБП.

1.55. **Реестр операций** – реестр по Операциям, содержащий информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных Условиями операциях с использованием Карт (реквизитов Карт) за определенный период времени, составленных Процессинговым центром и предоставляемых в электронной форме и/или на бумажном носителе.

1.56. **Сайт Банка** – сайт Банка: www.gazprombank.ru.

1.57. **СБП** – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников⁷.

1.58. **СВП** – сервис внутренних переводов, реализуемый Банком, между Картами Клиентов, эмитированными Банком⁸.

1.59. **Сервис «Географические ограничения по карте» (геоограничения)** – сервис, позволяющий устанавливать и изменять ограничения на проведение Операций по Картам в зависимости от типа операции и региона их проведения.

1.60. **Сервис-провайдер** – компания поставщик услуг, представляющая программное обеспечение, установленное на Устройстве, и с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных сервисов.

1.61. **Система «Голосовое автоинформирование» (Система ГАИ)** – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя специализированное программное обеспечение, устройства, базы данных и предназначенный для предоставления Клиентам (Держателям)

⁷ При условии технической реализации.

⁸ При условии технической реализации.

персональной информации посредством телефонной связи в автоматическом режиме после прохождения Аутентификации.

1.62. **Система ДБО** – системы Мобильный Банк и/или Интернет-Банк.

1.63. **Система мобильных платежей** – система мобильных платежей, разработанных и представленных сторонними организациями (Сервис – провайдерами). Система мобильных платежей совместима с существующими Технологиями бесконтактных платежей, она позволяет Клиенту осуществлять платежи оплаты товаров и услуг при помощи Устройств. Порядок использования Карт Банка в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

1.64. **«Слабый» ПИН** – ПИН, состоящий из простой, легко угадываемой комбинации цифр (год рождения Держателя, введение четырех одинаковых цифр, повторение цифр, последовательное чередование цифр и т.п.). Параметры по отнесению комбинации цифр к «Слабому» ПИН определяет Банк.

1.65. **Счет карты** – банковский счет, открываемый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по Операциям, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора Счета карты в порядке, установленном в Банке. С даты выпуска Банковской карты в соответствии с принятым решением уполномоченного работника Банка о выпуске Банковской карты банковский (текущий) счет, открываемый в рамках Договора Счета карты, становится Счетом карты. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Банковской карты. Счет карты открывается и ведется в головном офисе или филиале Банка по месту обращения Клиента и приема его Заявления.

1.66. **Тарифы Банка** – тарифы Банка по обслуживанию расчетных банковских карт для физических лиц (в том числе и тарифы для типов карт, которые дают право ее Держателю участвовать в соответствующей программе Банка и/или третьих лиц для данного типа Банковских карт) / для физических лиц – сотрудников предприятий, являющиеся неотъемлемой частью Договора Счета карты и определяющие размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выдаче и обслуживанию Банковских карт, а также «Тарифы комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам», включающие, в том числе и операции по Счетам карт. Тарифы Банка размещаются во всех отделениях Банка и на Сайте Банка.

1.67. **Технический овердрафт** – перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта).

1.68. **Технология бесконтактных платежей** – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой или Носителем карты (таким как телефон/часы и т.д.) к считывающему платежному терминалу вместо проведения для считывания или вставки Карты/Носителя карты в терминал, в том числе технология бесконтактных платежей PayPass/payWave (Mastercard® PayPass™/ Visa PayWave).

1.69. **Токен «СБП»** – уникальный идентификатор, соответствующий конкретному ЭСП «СБП» и Счету карты, включаемый в каждое Распоряжение «СБП» и позволяющий подтвердить, что Распоряжение «СБП» составлено Держателем.

1.70. **ТПИН-код** – индивидуальный телефонный персональный идентификационный номер, установленный Клиентом (Держателем) в Системе ГАИ.

1.71. **Уведомление** – текстовое уведомление, формируемое Банком и направляемое Клиенту / Держателю в целях информирования Клиента / Держателя карты о совершении Операции с использованием Карты (ее реквизитов), о необходимости предоставления документов / информации, посредством SMS-сообщения / Push-уведомления на Устройство Клиента / Держателя и/или по системе «Мобильный Банк» и/или по системе «Интернет Банк» и/или иными способами.

1.72. **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором Счета карты без посещения офисов Банка: устройства самообслуживания Банка (Банкоматы, платежные терминалы Банка), Мобильный Банк / Интернет-Банк, сервис «Телефонный банкинг Премиум»⁹, предусматривающие использование персональных идентификационных кодов/паролей Клиента (иных технических средств) для совершения сделок и/или для подтверждения полномочий Клиента в процессе составления расчетных и иных документов.

1.73. **Условия** – «Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)».

1.74. **Условия размещения вклада** – Условия размещения денежных средств на срочный банковский вклад, являются приложением к Правилам.

1.75. **Условия СБП** – «Условия использования электронного средства платежа СБП», являющиеся неотъемлемой частью настоящих Условий (приложение № 1 к настоящим Условьям).

1.76. **Условия Сервис-провайдера** – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

1.77. **Услуга «Мобильное информирование»**¹⁰ – информирование Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления Держателю соответствующего Уведомления. Услуга «Мобильное информирование» предоставляется в соответствии с «Правилами и условиями предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт». Стоимость услуги определяется «Тарифами Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт».

1.78. **Устройство** – устройство (мобильный телефон/смартфон/планшетный компьютер) с соответствующей операционной системой, находящееся в личном пользовании Держателя, с возможностью поддержки Системы мобильных платежей или Мобильного приложения СБП. Полный список Устройств, поддерживающих Системы мобильных платежей, представлен на Сайте Банка.

1.79. **Устройства самообслуживания Банка** – Банкоматы, включая Банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы Банка.

1.80. **Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.81. **Федеральный закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.82. **Федеральный закон № 173-ФЗ** – Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

1.83. **Федеральный закон № 340-ФЗ** – Федеральный закон от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

1.84. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента (Держателя) Банку на совершение операций по Счету карты Клиента или иных операций, и/или

⁹ Сервис для клиентов формата обслуживания «Газпромбанк Премиум», предоставляющий возможность совершать Операции по телефону с использованием одноразового кода.

¹⁰ До 21.10.2019 Услуга называлась «SMS-информирование». С 21.10.2019 до 01.02.2023 предоставлялась услуга «Информирование».

- условия договора, заключаемого с использованием удаленных каналов обслуживания в рамках Договора Счета карты, и/или
- условия иных сделок, совершаемых с использованием удаленных каналов обслуживания, и/или
- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в подразделениях Банка в рамках Договора Счета карты;
- иные виды документов Клиента (Держателя), в том числе согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

1.85. **Электронная подпись** (простая электронная подпись) – информация в электронной форме, которая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

1.86. **ЭСП «СБП»** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем Операций СБП С2В, представляющее собой установленный на Устройство Держателя экземпляр МП СБП, имеющий конкретный Номер ЭСП «СБП» и связанный с конкретным Токеном «СБП».

1.87. **IVR (Interactive Voice Response), интерактивное голосовое меню** – система самообслуживания Банка с голосовым меню, доступная Клиенту при звонке в Контакт-Центр, позволяющая Клиенту получить информацию и/или совершить операцию в автоматическом режиме с применением Клиентом тонального набора на клавиатуре телефона без соединения с работником Контакт-Центра, либо соединиться с работником Контакт-Центра по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы IVR.

1.88. **CVV2/CVC2 (Код безопасности)** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет. Наносится на оборотную сторону карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Банковской карты).

1.89. **SMS-сообщение (СМС-уведомление)** – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое на номер мобильного устройства Держателя карты, в том числе в целях доставки/получения ПИН, в целях информирования Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) или направления запроса о предоставлении документов и сведений, а также сообщение, которое может формироваться Держателем в соответствии с шаблоном или полученными от Банка инструкциями с помощью средств мобильной связи и направляться в Банк для выполнения подтверждения соответствующих действий с Картой. Шаблоны SMS-сообщений и номера телефонов для их направления в Банк представлены в «Памятке для пользователей услуги «Мобильное информирование»¹¹ (размещена на Сайте Банка).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заявление, Условия в совокупности с Тарифами Банка составляют Договор Счета карты между Клиентом и Банком (далее при совместном упоминании по тексту – Стороны) и являются его неотъемлемыми частями. Тип Банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора Счета карты, указывается Клиентом в Заявлении. Перечень Операций, категории Карт (Основная и Дополнительная карты), которые могут выдаваться Клиентам, а также иные условия определяются Тарифами Банка и типом Банковской карты, указанной в Заявлении.

Для заключения Договора Счета карты, выпуска и Активации карт Клиент обязан предоставить Банку информацию, необходимую для выполнения Банком требований

¹¹ До 18.11.2020 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование» и «Телекард-инфо». С 18.11.2020 до 01.02.2023 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование».

законодательства Российской Федерации об особенностях осуществления финансовых операций с лицами, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, а также все формы и документы, необходимые для исполнения Банком Федерального закона № 340-ФЗ, Федерального закона от № 173-ФЗ и FATCA (Закон США о налогообложении иностранных счетов). В любом офисе Банка Клиенту могут быть предоставлены формы и другие документы для заполнения.

2.2. Заявление, Условия, Тарифы Банка устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования Карт.

2.3. Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карт Банка и при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

2.4. Карта является средством, позволяющим Клиенту (Держателю) составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, при получении/взносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, при получении наличных денежных средств в торгово-сервисных предприятиях¹², при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций, и составлении иных документов (заявления, заявки), в том числе согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и согласия на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента.

Использование Карты возможно при условии размещения в точке обслуживания соответствующего Карте товарного знака (логотипа) Платежной системы.

2.5. Карта выпускается на срок, указанный на ее лицевой стороне (месяц и год). Информация о сроке действия Карты предоставляется Держателю в Мобильном Банке и Интернет Банке. Карта действует до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне, а также в Мобильном Банке и Интернет Банке.

Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия, за исключением случаев продления срока действия Карты в порядке, установленном Условиями.

Стороны пришли к соглашению, что:

2.5.1. Банк имеет право самостоятельно продлить срок действия Карты на неограниченный срок без её перевыпуска. При этом условия обслуживания Карты, срок действия которой продлен, не изменяются. Для целей совершения операций по Счету карты применяется срок, указанный на лицевой стороне Карты, а также в Мобильном Банке и Интернет Банке.

2.5.2. Банк информирует Держателя о продлении срока действия Карты без её перевыпуска всеми или по выбору Банка одним из нижеперечисленных способов:

- посредством направления SMS-сообщения/Push-уведомления;
- путем размещения информации на Сайте Банка.

2.5.3. Банк оставляет за собой право не продлевать срок действия Карт (в т.ч. в зависимости от категории и типа Карт), выпуск которых прекращен Банком. В данном случае для Карт, по которым выпуск прекращен Банком, Держатель имеет право обратиться в Банк для перевыпуска Карты на основании действующих Тарифов Банка в соответствии с пунктом 2.18 настоящих Условий.

Держатель имеет право обратиться в Банк для перевыпуска Карты, по которой в соответствии с п. 2.5.1 настоящих Условий Банком принято решение о продлении, в случае утраты Карты, утраты ПИН, изменения фамилии и/или имени Держателя, механического повреждения/износа Карты, размагничивания магнитной полосы, неработоспособности микропроцессора, а также при наличии других причин технологического характера, делающих дальнейшее использование Карты невозможным. Для получения Карты Клиент обязан оплатить Банку комиссию за перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка не позднее момента выдачи

¹² В случаях и порядке, предусмотренных Тарифами Банка.

перевыпущенной Карты. В случае перевыпуска Карты по любым основаниям, перевыпущенная Карта использованию не подлежит.

2.6. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование, по окончании срока ее действия подлежит возврату в Банк/самостоятельному уничтожению по истечении срока ее действия, в том числе в случае закрытия Счета карты; в случае перевыпуска по причине утраты ПИН или размагничивания Карты при получении новой Карты.

2.7. Документы, составленные с использованием Карты (реквизитов Карты), подлежат оплате за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты. Задолженность по Договору Счета карты подлежит оплате с любого счета Клиента, открытого в Банке в соответствии с предоставленным правом клиента, указанным в п. 5.1.10.

Банк без каких-либо дополнительных письменных распоряжений Держателя осуществляет списание задолженности в следующей последовательности: с других Счетов карт, открытых в валюте задолженности, с других Счетов карт, открытых в валюте отличной от валюты задолженности, по курсу, установленному в Тарифах Банка. В случае отсутствия денежных средств на других Счетах карт Банк осуществляет погашение с текущего счета Клиента и со счета «до востребования», открытого Клиентом в соответствии с заключенным договором и тарифами.

2.8. На основании Заявления Клиента на получение Дополнительной карты Банк может выпустить одну и более Дополнительные карты на имя Клиента или указанного в Заявлении другое физическое лицо.

2.9. Стороны пришли к соглашению, что:

- ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карты/ Держателя дополнительной карты на документе и используется для совершения сделок в соответствии со ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя карты, подписанными собственноручно;

- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем имеющим равную юридическую силу при подключении к банковским услугам, заключении с Банком сделок посредством ввода ПИН через Банкоматы и Устройства самообслуживания Банка;

- ПИН может быть изменен Держателем через Банкоматы Банка, обладающие данной функцией, либо в Мобильном Банке/Интернет Банке¹³ по своему усмотрению (за исключением использования «Слабого» ПИН) в рамках установленного Банком для ПИН количества числовых значений;

- установка ПИН через IVR¹⁴ возможна после успешного прохождения Держателем процесса Аутентификации в Контакт-Центре. Установка ПИН в IVR осуществляется Держателем самостоятельно без озвучивания ПИН работнику Контакт-Центра Банка;

- после установки ПИН через IVR¹⁵, либо через Мобильный Банк/Интернет Банк¹⁶ для последующего использования Карты во всех видах терминалов, включая терминалы, использующие Технологию бесконтактных платежей, Держателю необходимо подтвердить ПИН путем совершения любой операции в Банкомате (с помещением Карты в Банкомат)¹⁷.

Настоящим Стороны договорились, что распоряжения (заявки, заявления, иные документы), сформированные с использованием Карты в Банкоматах и удостоверенные

¹³ При условии технической реализации.

¹⁴ При условии технической реализации.

¹⁵ При условии технической реализации.

¹⁶ При условии технической реализации.

¹⁷ До подтверждения ПИН путем совершения любой операции в Банкомате, бесконтактные операции с использованием Карты (операции, совершаемые по технологии, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой) недоступны, при этом возможно совершать операции с использованием Цифровой карты-Токен в Системе мобильных платежей.

правильным вводом ПИН, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными им в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Для обеспечения дополнительной безопасности Банк выдает Карты неактивными.

2.10.1. Активация Карт, выпущенных с ПИН-конвертом на бумажном носителе, осуществляется одним из следующих способов¹⁸:

- Держателем карты самостоятельно на Сайте Банка;
- Держателем карты самостоятельно посредством обратной связи с Банком через SMS-сообщение (при применении одноразовых паролей) при совершении Операции с использованием Карты или ее реквизитов в любом устройстве;
- Держателем карты самостоятельно путем обращения по телефонам Контакт-Центра: (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи Держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или на короткий номер 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон и ГПБ Мобайл¹⁹) звонок на территории Российской Федерации бесплатный) и проведения полной Аутентификации Держателя карты;
- работником Банка при получении карты Держателем во всех офисах обслуживания Банка;
- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю на территории организации в рамках Зарплатного проекта.

2.10.2. Активация Карт, выпущенных без ПИН-конверта на бумажном носителе, осуществляется одним из следующих способов:

- Держателем карты самостоятельно по факту установки/получения по запросу ПИН-кода (за исключением Карт, выданных доставкой);
- Держателем карты самостоятельно в Мобильном Банке/Интернет Банке²⁰/через IVR²¹ путем установки ПИН;
- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю посредством доставки.

2.10.3. Активация Карт с разрешенным овердрафтом осуществляется Банком не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты выдачи Карты Держателю. В случае если договор потребительского кредита в форме овердрафта с использованием Карт не был заключен, Активация Карты с разрешенным овердрафтом не осуществляется.

2.10.4. Активация Карт немедленного предоставления²² осуществляется Банком:

- в день выдачи карты лично Держателю в Банке;
- не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю посредством доставки;
- не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю на территории организации в рамках Зарплатного проекта.

2.10.5. При получении Карты уполномоченным/доверенным лицом Держателя, Активация Карты должна осуществляться только самим Держателем, одним из способов, предусмотренных в п. 2.10.1 (за исключением случаев, установленных договорами, заключенными с организациями в рамках Зарплатных проектов).

2.11. При совершении Операций Идентификация Держателя осуществляется на основе реквизитов Карты. Операции считаются совершенными по распоряжению Держателя, если они осуществлены с использованием ПИН, либо иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодом безопасности, индивидуальным телефонным персональным

¹⁸ Указанные способы Активации предусмотрены для всех случаев выпуска/перевыпуска Карт, за исключением карт немедленного предоставления, карт с разрешенным овердрафтом.

¹⁹ Перечень операторов мобильной связи, абонентам которых доступна услуга короткого номера 400, может быть дополнен или изменен Банком.

²⁰ При условии технической реализации.

²¹ При условии технической реализации.

²² Под Картой немедленного предоставления понимается Карта, на материальном носителе которой не указаны данные держателя карты.

идентификационным номером (ТПИН-кодом, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданным Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов)).

2.12. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. При этом может требоваться заверение расчетных документов собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи, в частности, при проведении Операций удаленно (с использованием мобильного телефона или сети Интернет). Таким аналогом собственноручной подписи выступают пароли или коды подтверждения, предоставляемые Держателю в рамках различных банковских услуг (сервисов).

2.13. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по Операциям.

2.14. Использование Держателем Карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации Карты или повышенного риска Компрометации без дополнительного разрешения Клиента.

2.15. Банк не несет ответственности перед Держателем за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.16. Обращение Держателя в Банк по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт обрабатываются после проведения процедуры Аутентификации (параметры Аутентификации определяет Банк). По результатам обращения Держателей карт Банк информирует об исполнении обращения Держателей карт в соответствии с договором.

2.17. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии по установленной Банком форме, поданной в любом отделении Банка, указанному на Сайте Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения Операции по Счету карты, считаются подтвержденными Держателем.

2.18. Выпуск и перевыпуск Основной или Дополнительной карты может осуществляться Банком по соответствующему заявлению Клиента, в течение 7 (Семи) рабочих дней²³ со дня принятия Банком такого заявления. Заявление на перевыпуск Карты может быть подано Клиентом в офис Банка / через обращение в Контакт-Центр при условии успешной аутентификации Клиента /при встрече с уполномоченным работником Банка вне офиса Банка/ в Мобильном Банке²⁴. Перевыпуск Карт Нерезидентам осуществляется только при обращении Клиента-Нерезидента в офис Банка. Карты перевыпускаются с новым номером и ПИН²⁵, а также с новым сроком действия, если иное не указано в Тарифах. Указанные сроки не применяются, если Основная и Дополнительная Карты предоставлены в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта. Для получения Карты Клиент обязан оплатить Банку комиссии за перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка не позднее момента выдачи перевыпущенной Карты.

2.19. Перевыпуск Карты до окончания срока действия с новым сроком действия осуществляется при оформлении Клиентом соответствующего заявления не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты²⁶.

2.20. Банк в последний месяц срока действия Карты (в том числе Дополнительной карты) в соответствии с Тарифами Банка имеет право осуществлять ее перевыпуск без заявления Клиента с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиент не направил в Банк соответствующее заявление или не уведомил Банк, обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам Контакт-Центра, не менее чем за 1

²³Для филиалов Банка срок перевыпуска Основной/Дополнительной карты может быть увеличен.

²⁴ При условии технической реализации.

²⁵ При технической возможности ПИН устанавливается Держателем самостоятельно в Мобильном Банке/Интернет Банке /через IVR.

²⁶ В случае если Тарифами Банка не предусмотрен перевыпуск карт по инициативе Банка.

(один) месяц до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной карты);

- отсутствие блокировки Карты;

Для получения Карты Клиент обязан оплатить Банку комиссии за перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка не позднее момента выдачи перевыпущенной Карты. Перевыпущенная Карта направляется в тот офис Банка, где изначально оформлялась перевыпускаемая Карта.

2.21. Досрочный перевыпуск Карты в связи с утратой Карты, утратой ПИН, изменением фамилии, имени или отчества Держателя, механическим повреждением Карты, размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора, а также другими причинами технологического характера, делающими дальнейшее использование Карты невозможным, осуществляется на основании письменного заявления Держателя и при обращении Держателя в Банк дистанционно (по телефону)²⁷. Карта всегда перевыпускается с новым номером и ПИН²⁸. Дополнительная карта перевыпускается на основании заявления Держателя Основной карты за исключением случая, когда такую Карту перевыпускает Банк в соответствии с п. 2.20. Плата за перевыпуск взимается не позднее момента выдачи перевыпущенной Карты в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент оплаты комиссии. Новая Карта выдается с новым номером и увеличенным (соответственно плановому перевыпуску) сроком действия если иное не указано в Тарифах.

2.22. Держатель может осуществлять с использованием Банковской карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Тарифами Банка с учетом ограничений Платежных систем²⁹, следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации, за исключением получения наличной иностранной валюты в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных сторонних банков, находящихся на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- внесение наличных денежных средств на Счет карты через Банкоматы Банка (с функцией приема наличных денежных средств) в валюте Российской Федерации;
- внесение наличных денежных средств на Счет карты через ПВН в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- безналичная оплата товаров и услуг в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте – за пределами территории Российской Федерации;
- осуществление переводов со Счета карты на счет другой Банковской карты (в том числе и на счет кредитной карты), на счет банковского вклада, на другой банковский счет;
- осуществление перевода денежных средств со Счета карты на счет для погашения ссудной и приравненной к ней задолженности по программам кредитования физических лиц в Банке;
- пополнение Счета Карты переводом денежных средств с карты стороннего банка;
- получение информации о Доступном балансе по Банковской карте в Устройствах самообслуживания Банка;
- получение мини-выписки в Устройствах самообслуживания Банка;
- иные операции в валюте Российской Федерации, предусмотренные действующими Тарифами Банка, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

²⁷ Услуга предоставляется только для клиентов формата обслуживания «Газпромбанк Премиум».

²⁸ При технической возможности ПИН устанавливается Держателем самостоятельно в Мобильном Банке/Интернет Банке /через IVR.

²⁹ Проведение операций за пределами территории Российской Федерации по картам Платежных систем Visa, Mastercard, JCB, а также совместным картам двух Платежных систем МИР-Maestro и МИР-JCB не осуществляется. Информация об ограничениях, установленных Платежными системами, размещается на сайте Банка: www.gazprombank.ru.

- подача Распоряжения (заявки) на открытие вклада и совершение операций по банковским вкладам с использованием Удаленных каналов обслуживания³⁰;
- иные операции в иностранной валюте, предусмотренные действующими Тарифами Банка, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

2.23. Сервис дистанционного банковского обслуживания по предоставлению персональной информации Держателю осуществляется с использованием Системы ГАИ по телефону в автоматическом режиме, при ознакомлении Держателя с правилами и условиями использования Системы ГАИ и подтверждении их при прохождении регистрации в Системе ГАИ (подключение) в соответствии с инструкцией пользователя Системы ГАИ.

2.24. В соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ информирование Банком Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), осуществляется одним или несколькими(и) бесплатным(и) способами

- предоставление Банком по первому требованию Держателя информации в офисе Банка в виде сформированной Выписки по Счету карты;
- направление Банком Выписки по Счету карты на указанный Держателем электронный адрес не реже 2-х раз в месяц³¹;
- предоставление Банком в Банкомате Банка по запросу Держателя отчета (мини-выписки);
- предоставление Банком Держателю информации об авторизационных операциях/изменениях доступного остатка по Карте посредством ее размещения в Системе ДБО (при условии подключения Держателем соответствующей Услуги).

Дополнительным способом информирования Держателя об операциях, совершенных с использованием Карт, за который Банком может взиматься комиссионное вознаграждение, является предоставляемая на основании отдельного соглашения с Банком Услуга «Мобильное информирование».

2.24.1. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление Уведомлений, в случае если Держатель не подключил Услугу «Мобильное информирование», в случае неподключения его Устройства к системам «Мобильный Банк» «Интернет Банк» и/или в случае отсутствия/неработоспособности Мобильного Банка/Интернет Банка на его Устройстве, либо в случае если Держатель не указал или некорректно указал Номер телефона и/или не сообщил в Банк об изменении Номера телефона.

2.24.2. При направлении Банком SMS-сообщений/Уведомлений Держателю SMS-сообщение/Уведомление считается полученным Держателем на дату и время отправления SMS-сообщения/Уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка, в котором Банк фиксирует сведения о факте получения сообщения клиентом, в том числе на основании данных, полученных от оператора мобильной связи.

В случае, если у Банка отсутствует информация о доставке Держателю Уведомления (например, если мобильное устройство Держателя выключено, отсутствует сеть Интернет и т.п.), Банк вправе направлять Держателю SMS-сообщение на номер телефона Держателя.

Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщения, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.).

2.24.3. Банк не несет ответственности за недоставку Выписки по Счету карты на указанный Держателем электронный адрес³², в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

³⁰ Здесь и далее по тексту способы подачи Распоряжения (заявки) на открытие вклада определяется Правилами. Перечень видов вкладов, открываемых через Удаленные каналы обслуживания, размещается на сайте Банка. Для отдельных регионов могут быть установлены определенные виды вкладов. Также в отдельных регионах обслуживания Банка операция открытия вклада через Удаленные каналы обслуживания может быть недоступна по техническим причинам.

³¹ Применяется после технической реализации и волеизъявления Держателя. Банк доводит данную информацию до Клиента в порядке, предусмотренном п. 6.5 Условий.

³² Применяется после технической реализации.

Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности, в случае если Выписка по Счету карты, направленная Банком Держателю по реквизитам, предоставленным Держателем в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

2.25. Держатель соглашается с тем, что Банк оставляет за собой право выбора способа направления запросов документов и сведений, указанных в п. 4.2.17 и п. 4.2.18.

Датой получения Клиентом запроса Банка является дата его направления на указанный Держателем адрес электронной почты и (или) на номер мобильного устройства, если не выбран иной способ.

2.26. Держатель соглашается с тем, что дополнительная Аутентификация в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернете» проводится только при условии поддержки сервиса со стороны торгово-сервисного предприятия.

2.27. Держатель соглашается, что сеть Интернет не является безопасной средой, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного) к сети Интернет. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту данного оборудования от вредоносного кода и несанкционированного доступа к нему третьих лиц.

2.28. Дополнительные условия для карт Банка, обслуживающихся по Технологии бесконтактных платежей, являются неотъемлемой частью Условий.

2.29. Действие Договора Счета карты распространяется на Счета Карт, а также вклады, открываемые в рамках отдельных договоров, заключенных с использованием Удаленных каналов обслуживания.

2.30. При составлении Распоряжений Клиентом с использованием Удаленных каналов обслуживания Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка. Аутентификация клиента с использованием Удаленных каналов обслуживания осуществляется на основании ввода правильного ПИН, паролей, кодов. Стороны договариваются, что документы (согласия, запросы, заявления) могут быть направлены Держателем в Банк в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью, которые признаются сторонами документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. В указанных целях Держатель, представляет Банку номер его мобильного телефона, и (или) адрес электронной почты.

Банк направляет на указанные Держателем номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность. Держатель подписывает согласие (запрос, заявление) в электронном виде с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с установленными в настоящем пункте правилами.

2.31. Используемые документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк с использованием Удаленных каналов обслуживания, после положительных результатов Аутентификации и Верификации (в том числе в случаях, если такая верификация осуществляется в соответствии с условиями предоставления соответствующей услуги и с согласия Клиента с использованием Биометрических персональных данных) Клиента в системах Банка считаются отправленными от имени Держателя и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Стороны соглашаются с тем, что электронные документы, подписанные простой электронной подписью Клиента в установленном настоящим пунктом порядке влекут юридические последствия, аналогичные последствиям подписания собственноручной подписью документов на бумажном носителе.

Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, информацию в электронном виде, в том числе зафиксированных в

Удаленных каналах обслуживания, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при решении спорных вопросов в ходе судебного разбирательства.

2.32. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять перечень банковских Операций, которые могут осуществляться через Удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы Операций, осуществляемых через Удаленные каналы обслуживания.

2.33. Держатель уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских Операций, осуществляемых по вкладам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или Платежных систем, через которые такие Операции осуществляются.

2.34. Распоряжение (заявка) Держателя на открытие вклада через Удаленные каналы обслуживания обрабатываются Банком в соответствии со сроками, установленными в Правилах.

2.35. Предоставление услуг, предусмотренных Договором Счета карты, осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

2.36. Держатель соглашается с тем, что применяемые в рамках Договора Счета карты методы Идентификации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций и исполнение Распоряжений, предоставление информации по счетам Клиента.

2.37. Банк имеет право отказать в проведении Операции или предоставлении информации по счетам Клиента в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренным Условиями.

2.38. Настоящим Стороны договорились, что условия Договора Счета карты, заключенного до введения в Банке Правил комплексного обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (далее – Правила комплексного обслуживания), с даты введения в Банке Правил комплексного обслуживания считаются изложенными в редакции договора комплексного обслуживания, а правоотношения Сторон, возникшие ранее, регулируются в соответствии с договором комплексного обслуживания (за исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking»). Клиенты – физические лица сегментов «VIP» и «Private Banking» руководствуются настоящими Условиями до присоединения к Правилам комплексного обслуживания (заключения с Банком договора комплексного обслуживания).

2.39. Держатель соглашается с тем, что в случае удержания Карты Банкоматом в результате технического сбоя, Карта будет подлежать уничтожению Банком по причине Компрометации карты.

2.40. Заявление на карту/заявление на перевыпуск Карты/иные заявления Клиента, оформляемые Клиентом во исполнение Договора Счета карты, а также квитанции, подтверждающие выдачу Карты, оформляются по форме Банка и могут быть подписаны Электронной подписью в соответствии с пунктом 2.30 настоящих Условий. Клиент соглашается, что Банк направляет одноразовый код/пароль для подписания заявлений или иных документов посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом во исполнение ДКО.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием основной и дополнительных Карт (реквизитов Карт) Банк открывает Клиенту Счет карты, не связанный с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, на основании Договора Счета карты в порядке, установленном в Банке. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Банковской карты. Счет карты открывается на основании Заявления, оформленного в установленном в Банке порядке, с даты вынесения решения работником Банка, наделенным полномочиями согласно должностной инструкции.

Банк осуществляет обслуживание Счета карты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Тарифами Банка и настоящими Условиями.

3.2. В день подачи Заявления Клиент обязан внести сумму денежных средств на Счет карты в размере, установленном Тарифами Банка. В случае если Банк в соответствии с п. 4.2.1 Условий отказывает Клиенту в выдаче карты, возврат Клиенту суммы первоначального взноса денежных средств производится при обращении Клиента в Банк.

3.3. В случае если для данного вида Карты Тарифами Банка предусмотрено обязательное размещение денежных средств в виде обеспечительного платежа, Банк дополнительно открывает Клиенту счет, на котором размещена сумма денежных средств обеспечительного платежа для погашения Клиентами своих обязательств в случае недостаточности денежных средств на Счете карты.

3.4. Банк не начисляет и не уплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящийся на Счете карты, если иное не установлено Тарифами Банка или соглашением между Банком и Клиентом.

При этом в случае выплаты Банком Клиенту процентов, процентный доход по Счету карты облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Банк сообщает в налоговый орган сведения о выплаченных процентах, при этом налог на доходы физических лиц уплачивается Клиентом самостоятельно на основании уведомления, направленного ему налоговым органом.

3.5. В случае недостаточности денежных средств на Счете карты в момент исполнения Расчетного документа по ранее авторизованной Операции Банк зачисляет на Счет карты сумму, необходимую для расчетов по операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карт) и иным предусмотренным Условиями и Тарифами Банка финансовым обязательствам Клиента, за счет денежных средств обеспечительного платежа, если он предусмотрен Тарифами Банка.

3.6. Расчетные и иные документы по Операциям (реестр операций) являются основанием для осуществления расчетов по Счету карты и служат подтверждением их совершения.

3.7. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться в валюте, отличной от Валюты Счета карты.

3.7.1. При расчетах по Операциям с участием Платежной системы осуществляется конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из Валюты операции в одну из Валют расчетов в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма Операции конвертируется Банком из Валюты расчетов в Валюту Счета карты по Курсу Банка, действующему на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, размещенному на Сайте Банка, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств (в размере, установленном Тарифами Банка).

3.7.2. При расчетах по Операциям без участия Платежной системы (в устройствах, обслуживаемых Банком) конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты осуществляется по Курсу Банка, действующему на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, размещенному на Сайте Банка, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств (в размере, установленном Тарифами Банка).

3.7.3. Операции конвертации, совершаемые по распоряжению Держателя карты или без такового (платежи, переводы, погашение кредита и т.п., за исключением Операций, указанных в пп. 3.7.1-3.7.2), осуществляются по Курсу Банка, применяемому в соответствующих Тарифах Банка.

3.8. Курс продажи Банка/курс покупки Банком на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может не совпадать с курсом на Дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.9. Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре, подтверждающих совершение операций по Картам. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении расчетных операций по Счету в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

3.10. Банк зачисляет на Счет карты денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. По Счету карты также отражаются суммы Операций, связанных с возвратом покупок, сумм по оспоренным Операциям.

3.11. Банк вправе не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, несоответствий действующему законодательству Российской Федерации или Условиям.

3.12. Зачисление на Счет карты денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, производится в соответствии с Тарифами Банка.

3.13. Суммы, внесенные (зачисленные) на Счет карты (в том числе начисленные проценты, если предусмотрено Тарифами Банка), направляются вне зависимости от назначения платежа на погашение задолженности Клиента в следующей очередности с учетом очередности списания денежных средств со счетов должника, определенной статьей 855 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- требования по исполнительным документам, требования о взыскании денежных средств по постановлениям взыскателей или судебных приставов-исполнителей;
- погашение задолженности по неустойке за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты;
- погашение задолженности по Счету карты (суммы Технического овердрафта);
- пополнение обеспечительного платежа до предусмотренной Тарифами Банка суммы.

3.14. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета карты производятся по «Заявлению о прекращении действия банковской карты и закрытии Счета карты» Клиента при условии погашения Технического овердрафта (в случае его наличия), отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций.

С момента получения «Заявления о прекращении действия банковской карты и закрытии Счета карты» операции с использованием Карты (реквизитов Карты) прекращаются. В течение указанного в п. 3.22 срока и при наличии зарезервированных денежных средств Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов для перевода денежных средств со Счета карты.

Денежные средства, зарезервированные на Счете карты в соответствии с п. 3.22 Условий, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по Счету карты.

После закрытия Счета карты Клиент обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 календарных дней после направления указанного требования расчетные и иные документы по Операциям за период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий включительно, а также по Операциям за более поздний период, если они произведены на основании обязательств клиента, оформленных с использованием Карты или реквизитов Карты в период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий, включительно.

3.15. При неполучении Карты в предусмотренный Условиями срок (п. 5.1.5), а также отказе Клиента от Карты после дня подачи Заявления или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия плата за выпуск Карты не возвращается.

3.16. При отказе Банка в выпуске Карты Клиенту сумма средств, внесенная Клиентом на Счет карты в качестве обеспечительного платежа (если предусмотрено Тарифами Банка), возвращается на счет Клиента по соответствующему заявлению не позднее следующего рабочего дня после даты обращения Клиента.

3.17. Для исполнения Распоряжений Клиентов по переводу денежных средств в соответствии с п. 3.14 и п. 3.16 Клиент может открыть банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» в Валюте Счета карты для перевода на него суммы денежных средств в соответствии с порядком, установленном в Банке.

В случае перевода денежных средств на банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» Клиент может перевести денежные средства на другой счет или получить наличными в кассе Банка.

В соответствии с п. 3.14 Клиент может перевести остаток денежных средств со Счета карты на банковский счет, открытый в стороннем банке (если предусмотрено Тарифами Банка).

3.18. Расходные операции по Счету карты совершаются на основании документов, составленных с использованием Карт (реквизитов Карты), а также по распоряжению Клиента, надлежащим образом оформленному и подписанному Клиентом. Расходными операциями являются также операции возврата (перевода) денежных средств со Счета карты при его закрытии, а также операции, указанные в пп. 3.16, 3.20.

3.19. Клиент дает право Банку в соответствии с п. 5.1.10 составлять от его имени расчетные документы для перевода денежных средств со Счета карты на основании отдельных распоряжений Клиента. Расчетные документы заполняются Банком от имени Клиента на основании распоряжения Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжений на периодический перевод денежных средств со Счета карты и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк, а также переданных распоряжений Банка в соответствии с соглашением о дистанционном обслуживании (в случае его заключения) при наличии у Банка технической возможности.

3.20. Без распоряжения Клиента перевод денежных средств, находящихся на Счете карты, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.21. В целях организации расчетов по Счету карты Банк использует образец собственноручной подписи Держателя в следующем порядке:

3.21.1. Подпись Держателя на Заявлении устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя, при этом указанные в Заявлении подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.

3.21.2. В случае изменения личных данных Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение образца подписи Держателя, Карта перевыпускается, и подпись на «Заявлении на перевыпуск Банковской карты» устанавливается в качестве образца подписи Держателя.

3.22. Клиент (Держатель) уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты в пределах 10 (Десяти) календарных дней на основании Авторизации, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) Авторизации. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на весь период действия настоящего Договора Счета карты на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения по Счету карты в оплату сумм комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками указанных данных услуг, в соответствии с Тарифами Банка, установленными Банком и данными организациями на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информация о сумме комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками данных дополнительных услуг, размещена на Сайте Банка.

3.23. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете карты и приостановлению операции по списанию денежных средств со Счета карты в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

3.24. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения на осуществление операции по Счету карты по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ, Главой 20.1 НК РФ, или по

основаниям, предусмотренным настоящими Условиями и приложениями к ним и заключенным в соответствии с ними Договором счета Карты и иными договорами.

3.25. Банк не обязуется уведомлять Держателя о возврате сумм пенсий и иных социальных выплат территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации (в соответствии с пунктом 5.1.10 настоящих Условий) и не несет ответственности перед Держателем и Держателем дополнительной карты (в случае, если Дополнительная карта выпущена на другое физическое лицо) за возврат денежных средств со Счета карты в соответствии с настоящим пунктом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. В течение 7 (Семи) рабочих дней³³ со дня принятия Банком от Клиента корректно оформленного Заявления рассмотреть соответствующее Заявление, принять решение о возможности выдачи Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и предоставить Клиенту возможность получить ее по месту оформления Заявления или в ином установленном по взаимной договоренности офисе Банка³⁴.

В случае если Карта предоставлена в рамках Зарплатного проекта, выпуск Карт осуществляется в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта.

4.1.2. Открыть и обслуживать Счет карты в соответствии с Тарифами Банка и порядком, установленным в разделе 3 Условий.

4.1.3. При обращении Клиента в Банк предоставлять Выписку по Счету карты, которая отражает все Операции по Счету карты, произведенные Держателем карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. В случае оформления соответствующего письменного заявления (согласия), Выписка по Счету карты предоставляется Клиенту или Держателю карты оговоренным в заявлении (согласии) способом. Выписки направляются на адрес электронной почты, предоставленного Клиентом в Банк при наличии/указании соответствующего согласия Клиента.

4.1.4. На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие основной и всех дополнительных Карт, на основании «Заявления о прекращении срока действия Банковской карты и закрытия Счета карты» расторгнуть Договор Счета карты и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета карты и счета обеспечительного платежа (если предусмотрено Тарифами Банка) на условиях, указанных в п. 3.14 Условий.

4.1.5. Хранить в тайне сведения о Держателе, а также об Операциях по Счету карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений (претензий), в том числе в письменной форме, по требованию Клиента в срок не более 30 календарных дней (60 календарных дней для трансграничных платежей) со дня поступления таких заявлений в Банк. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Клиент может получить, обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт.

4.1.7. Направлять Клиенту Уведомление об Авторизациях / о совершенных Операциях с использованием Карты (реквизитов Карты) / отказах по Операциям в рамках Услуги «Мобильное информирование».

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Отказать Клиенту в выдаче Основной и/или Дополнительной карты или в ее перевыпуске на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин в случае

³³ В случае принятия Заявлений филиалом Банка и/или в случае принятия решения о выпуске банковской карты с предоставлением кредита в форме «овердрафт», а также для отдельных категорий Карт, срок выпуска Карты может быть увеличен.

³⁴ Для отдельных категорий Карт в соответствии с тарифами могут быть предусмотрены иные сроки изготовления Карт.

отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки), предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.

4.2.2. Перевыпускать Карту (в том числе дополнительную) в связи с окончанием ее срока действия в случае, если Клиент не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты не уведомил Банк об отказе от пользования картой (в том числе дополнительной).

4.2.3. Отказать Клиенту в проведении Операции по основаниям Федерального закона № 115-ФЗ при наличии у Банка подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, в том числе непредоставления Клиентом документов и сведений по запросу / Уведомлению Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества, а также если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и/или предоставлены не в полном объеме.

Заблокировать Основную и/или Дополнительную карту(-ы) в случаях, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ, в том числе при непредоставлении Клиентом / Держателем в Банк актуальных идентификационных сведений, включая по истечении срока, указанного в направленном Банком в адрес Клиента / Держателя запросе / Уведомлении.

4.2.4. Заблокировать карту(-ы) для приостановления операций, совершаемых Держателем с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), на основании личного заявления Держателя Банковской карты в устной или письменной форме/в случае нарушения Клиентом условий договора/в случаях, указанных в п. 3.14 Условий/при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.

4.2.5. При расчетах по Операциям, совершенных в валюте, отличной от Валюты Счета карты, производить конвертацию сумм Операций в соответствии с Тарифами Банка и Условиями.

4.2.6. При возникновении задолженности Клиента перед Банком (Технического овердрафта), нарушении Клиентом Условий или иных действиях, связанных с использованием Основной или Дополнительной карты (реквизитов Карты) и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;
- временно приостановить действие Основной и/или Дополнительных карт (до погашения задолженности), потребовать от Клиента вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия у Клиента;
- в соответствии с Тарифами Банка списывать неустойку за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты до даты погашения включительно в соответствии с Тарифами Банка и Условиями;
- осуществлять списание суммы неустойки за Технический овердрафт и суммы для погашения Технического овердрафта с других счетов Клиента, находящихся в Банке
- осуществлять списание со Счета карты сумм иных требований, перечисленных в п. 5.1.10 Условий.

4.2.7. Отправлять на номер мобильного телефона Уведомления уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте, об установленных лимитах, об активации сервисов, а также паролях или Кодах подтверждения, а также запросы / Уведомления о предоставлении документов и информации / о необходимости актуализации ранее предоставленных в Банк идентификационных сведений в рамках реализации Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

4.2.8. В случае невозможности направления Уведомления по причинам, не зависящим от Банка (телефон Держателя недоступен длительное время, отсутствует сеть Интернет и т.п.), в

системе Банка отсутствует подтверждение о доставке Уведомления и т.п., направлять SMS-сообщение на номер телефона Держателя.

4.2.9. В любое время изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Систему ГАИ, методы подключения к Системе ГАИ или полностью прекратить ее работу с уведомлением / без уведомления Клиента.

4.2.10. Заблокировать пароль или ТПИН-код, установленный Клиентом в Системе ГАИ, по своему усмотрению, без уведомления и объяснения причин блокировки Клиенту.

4.2.11. Отказать в изменении ПИН в случае, если выбранная Клиентом комбинация цифр относится к категории «Слабый» ПИН.

4.2.12. Подключить Карту(ы) Держателя к Услуге «Мобильное информирование» с согласия Держателя и при наличии в Банке необходимой информации.

4.2.13. Подключать сервисы «Безопасные платежи в Интернете», «Географические ограничения по карте» без дополнительного согласия Держателя и при наличии в Банке необходимой контактной информации, в том числе номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом во исполнение Договора Счета карты.

4.2.14. Отказать в возврате средств по претензии Держателя о Несанкционированной операции, проведение которой стало возможным вследствие неисполнения Держателем настоящих Условий в части хранения и использования Карты, ПИН, Кода безопасности, ТПИН-кода, кодов доступа и паролей для заверения Операций, а также в части сроков и процедуры уведомления Банка о Несанкционированной операции.

4.2.15. В целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем и обеспечения безопасности осуществления Операций Клиента по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру Идентификации при удаленном обращении Держателя в Банк, а также процедуру оформления и заверения расчетных документов по Карте.

4.2.16. Уничтожить не востребованные держателями Карты и ПИН-конверты к ним (в случае их выдачи) по истечении 3 (трех) месяцев после окончания месяца выпуска карты.

4.2.17. Отказать в исполнении заявления Держателя об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам без объяснения причин.

4.2.18. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Держателя дополнительной карты, Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и/или обновления сведений, в том числе посредством направления Уведомлений.

4.2.19. Требовать предоставления иных документов (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведений, необходимых для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации и/или нормативных документов Банка России, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

4.2.20. Осуществлять на основании запроса территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк, и без дополнительного распоряжения Держателя возврат со Счета карты на счет территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации денежных средств в размере ошибочно перечисленных сумм пенсий и иных социальных выплат (в том числе, в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации).

4.2.21. Предоставлять территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации информацию с указанием фамилии, имени, отчества, номера Счета карты Держателя:

- об обстоятельствах, влияющих на выплату пенсии и иных социальных выплат (в том числе об отсутствии совершения операций по Счету карты Держателем, на который зачисляются суммы пенсий и иных социальных выплат более одного года);

- о выдаче денежных средств (наличными или в порядке безналичного перевода средств), в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета карты в течение

двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает двенадцать месяцев;

- о переводе более шести месяцев подряд денежных средств, в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета карты на счета Держателя в Банке или других банках.

4.2.22. Принимать решение о возможности смены набора услуг/продуктов Банка и партнеров Банка/программ лояльности Банка, направленных на стимулирование транзакционной активности Клиентов, установленных Тарифами Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Соблюдать и исполнять Условия, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение Условий всеми Держателями Дополнительных карт.

5.1.2. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями и Тарифами Банка в любом офисе Банка либо на Сайте Банка.

5.1.3. При совершении Операций и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для Операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету карты Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

5.1.4. Регулярно, не реже чем 1 (один) раз в 1 (один) календарный день, самостоятельно или через уполномоченных Представителей осведомляться об изменении Условий, Тарифов Банка, правил и условий предоставленных банковских услуг (сервисов).

5.1.5. Получить основную и/или дополнительную Карту и ПИН-конверта к ней (при наличии) в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, оформить квитанцию о получении Карты и ПИН-конверта к ней (в случае наличия), расписаться шариковой ручкой на полосе для подписи на оборотной стороне (если она предусмотрена) Основной карты и обеспечить наличие подписи Держателя Дополнительной карты на соответствующей Дополнительной карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по Операциям, может являться основанием к отказу в проведении Операции и изъятию такой Карты из обращения.

5.1.6. Предоставлять Банку достоверную контактную информацию, в том числе номер мобильного телефона при подключении Держателем Услуги «Мобильное информирование» / Мобильного Банка/Интернет Банка и/или сервиса «Безопасные платежи в интернете» / «Географические ограничения по карте».

Своевременно информировать Банк об обновлении/изменении данных (в том числе о номере мобильного телефона для Услуги «Мобильное информирование» / для регистрации, входа и отправки Кода подтверждения в Мобильном Банке/Интернет Банке³⁵ в рамках заключенного Договора ДБО / для проведения Операций в Мобильном Банке/Интернет Банке и/или в рамках сервисов «Безопасные платежи в интернете» / «Географические ограничения по карте» и подтверждать действительность данных, представленных в Банк в срок, указанный в пункте 5.1.33 настоящих Условий.

Клиент соглашается, что изменение номера мобильного телефона может быть осуществлено в любом офисе обслуживания Банка на основании соответствующего письменного заявления Держателя карты или через Устройство самообслуживания Банка³⁶.

5.1.7. Нести ответственность за Несанкционированные операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет, в случае отказа Держателя от подключения сервиса «Безопасные платежи в интернете».

5.1.8. Осуществлять Операции в пределах остатка денежных средств на Счете карты и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты. В случае возникновения

³⁵ Код подтверждения в Мобильном Банке/Интернет Банке, применяемый в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ПИБ (АО) (приложение № 4 к Правилам комплексного обслуживания).

³⁶ При условии, если Устройство самообслуживания оборудовано соответствующим программным обеспечением.

Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт.

5.1.9. Контролировать Операции по Счету карты и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты (реквизитов Карты). Контролировать и обеспечивать достаточность средств на Счете карты, необходимых для Операций и взимания Банком комиссий за проведение Операций по Счету карты, предусмотренных Тарифами Банка, в том числе достаточность денежных средств для перевыпуска соответствующей Карты в последний месяц срока действия Карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых Держатель карты совершил Операции при недостаточности средств на Счете карты, а также в случаях, когда операция совершена в соответствии с п. 3.20.

5.1.10. Клиент на весь период действия Договора Счета карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для этого не требуется заключения дополнительного соглашения к Договору и представления дополнительных сведений.

Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора Счета карты на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета карты:

- денежных средств в сумме и в сроки, которые определены Условиями, на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами расчетных документов (клиринговых файлов);
- денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Основной и Дополнительных карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- денежных средств со Счета карты, в том числе в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента / других счетов банковских карт (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке, в том числе в соответствии с п. 3.5 из суммы обеспечительного платежа, при его наличии;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;
- денежных средств на восстановление (пополнение) обеспечительного платежа, предусмотренного Тарифами Банка;
- денежных средств на основании отдельных распоряжений Клиента от его имени в соответствии с п. 3.19 в случаях, если предусмотрено Тарифами Банка;
- суммы денежных средств фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и проведению расследования несанкционированного использования Карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы денежных средств в размере ранее выплаченных сумм возмещений в рамках соответствующих программ в случае отмены/возврата Операции, по которой ранее было осуществлено начисление возмещения, а также излишнего/ошибочного зачисления возмещений;
- денежных средств в размере сумм пенсий и иных социальных выплат, ошибочно перечисленных территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае зачисления на Счет карты сумм пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации).

5.1.11. Клиент поручает Банку осуществлять зачисление денежных средств в рамках СБП/СВП с использованием идентификатора. Идентификатором для зачисления денежных средств является номер мобильного телефона, сведения о котором были предоставлены

Клиентом в Банк при подключении Услуги «Мобильное информирование». Услуга предоставляется в соответствии с тарифами Банка.

Клиент вправе подключить/аннулировать указанную услугу самостоятельно с использованием Банкомата Банка, при личном обращении в Подразделение Банка, посредством обратной связи с Банком через SMS-сообщение (с применением одноразовых паролей)³⁷.

5.1.12. В рамках использования СБП/СВП Банк по поручению Клиента предоставляет:

5.1.12.1. В рамках СВП – фамилию, имя, отчество отправителю перевода (в формате, установленном СВП).

5.1.12.2. В рамках СБП:

- в АО «НСПК» – фамилию; имя; отчество (при наличии); номер Счета карты; номер телефона, подключенного к Услуге «Мобильное информирование»/Системе ДБО; сведения о документе, удостоверяющем личность; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента;

- эмитенту карты отправителя перевода – фамилию; имя; отчество (при наличии); сведения о документе, удостоверяющем личность; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента;

- отправителю перевода – фамилию, имя, отчество (в формате, установленном в СВП).

5.1.13. Для получения переведенных денежных средств с использованием СБП/СВП Карта (Счет Карты) определяется Банком самостоятельно в рамках каждой операции перевода на основании следующего алгоритма:

5.1.13.1. Отбирается действующая незаблокированная зарплатная Карта, Держателем которой является Клиент, к Счету которой не привязан договор кредита/овердрафта. Если найденных Карт – несколько, отбирается последняя по дате (согласно данным Процессингового центра) выпущенная Карта; если в результате данного отбора найдено более одной Карты, отбирается произвольная Карта.

5.1.13.2. Если Карты, указанной в подпункте 5.1.13.1, у Клиента не найдено, отбирается действующая незаблокированная дебетовая не зарплатная Карта, Держателем которой является Клиент, Счет которой открыт в рублях Российской Федерации, при условии, что Карта не является: выпущенной к расчетному счету юридического лица (корпоративная карта); предназначенной для обеспечения денежными средствами организации, лицевой счет которой открыт в территориальном органе Федерального казначейства; неперсонифицированной предоплаченной картой, предоставленной без проведения упрощенной идентификации; виртуальной картой; картой, выпущенной в рамках программ «Карта заемщика» или «Карта для погашения кредитов»; Картой, к Счету которой привязан договор кредита/овердрафта. Если найденных Карт – несколько, отбирается последняя по дате (согласно данным Процессингового центра) выпущенная Карта; если в результате данного отбора найдено более одной Карты, отбирается произвольная Карта.

5.1.14. Сохранять в течение 6 месяцев с Даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по Операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карты);

- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

5.1.15. По требованию работников торгово-сервисных предприятий или банков при совершении Операций предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя карты.

5.1.16. Принимать меры к предотвращению утраты Карт (Карты) и попыток несанкционированного ее использования, в том числе путем контроля уведомлений об Операциях и использования возможностей по снижению риска потерь, предусмотренных в рамках Услуги «Мобильное информирование / Системы ДБО, сервисов: «Безопасные платежи в Интернете», «Географические ограничения по карте».

³⁷ При условии технической реализации.

5.1.17. Хранить и использовать Карту (реквизиты Карты), ПИН, либо иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, ТПИН-код, коды доступа и пароли для заверения Операций, выданные Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов) таким образом, чтобы исключить возможность попадания информации о них, а также Карты к другим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции. Не разглашать ПИН, иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, ТПИН-код, коды доступа и пароли для заверения Операций, в том числе работникам Банка.

5.1.18. Нести ответственность за все Операции, заверенные собственноручно, ПИН, иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодами безопасности, ТПИН-кодом, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданным Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов).

5.1.19. В случае утраты Карты, Компрометации карты, и/или Несанкционированной операции / несанкционированной операции с использованием Устройства Цифровой карты без согласия Держателя, незамедлительно информировать об этом Банк с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения Операций одним из доступных способом:

- путем изменения статуса Карт (блокировки Карт) с использованием возможностей в рамках предоставленных Банковских услуг (сервисов): Системы ДБО / Услуги «Мобильное информирование»;
- по телефону единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка, следуя полученным инструкциям.

5.1.19.1. Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение подтверждать соответствующим письменным заявлением по установленной Банком форме, поданным в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка, не позднее следующего рабочего дня, после получения от Банка сообщения/уведомления о совершенной Операции и (или) обнаружения факта утраты Карты, Компрометации карты.

5.1.19.2. При невозможности личного обращения Держателя в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией в указанный в п. 5.1.19.1³⁸ по факсу +7 (495) 719-61-26 или через страницу «Обратной связи» на Сайте Банка с последующим обязательным оформлением заявления в любом отделении Банка, указанному на Сайте Банка по установленной Банком форме в срок³⁹, указанный в п. 2.17 Условий.

5.1.20. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией. Нести ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного «Заявления об утрате/блокировке Банковской карты» включительно.

5.1.21. При проведении перевода денежных средств нести ответственность за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Держателем самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

5.1.22. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

5.1.23. При передаче в Банк «Заявления о прекращении срока действия Банковской карты и закрытии Счета карты» вернуть/самостоятельно уничтожить все действующие Карты при истечении срока действия либо оформить «Заявление об утрате/блокировке Банковской карты» в случае их потери.

5.1.24. Произвести возврат действующих Карт (Карты) по требованию Банка не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

5.1.25. Регулярно получать Выписку по Счету карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете карты.

³⁸ С учетом условий, указанных в п. 2.24.3.

³⁹ В отдельных случаях срок может быть увеличен Банком в одностороннем порядке.

5.1.26. Предпринимать меры по урегулированию спорных ситуаций непосредственно с торговыми точками по оплате, заказу или резервированию товаров и услуг и предоставлять полученные документы при предъявлении претензии в Банк.

5.1.27. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции с использованием Карты.

5.1.28. Ознакомиться с правилами и условиями использования Системы ГАИ, размещенными во всех отделениях Банка и на Сайте Банка, до прохождения регистрации в Системе ГАИ и подтвердить свое согласие при подключении к Системе ГАИ в соответствии с инструкцией пользователя Системы ГАИ.

5.1.29. Ознакомиться до момента подписания Заявления с настоящими Условиями, правилами и условиями предоставления бесплатных сервисов (услуг), представленных в п. 2.24.1, сервисов: «Безопасные платежи в интернете», «Географические ограничения по карте» и «Памяткой по безопасности использования карт в любом отделении Банка либо на Сайте Банка.

5.1.30. Возвратить Карту в Банк либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты в случаях:

- истечения срока действия, в том числе в случае закрытия Счета карты;
- перевыпуска по причине утраты ПИН, размагничивания Карты, изменения фамилии, имени, отчества при получении новой Карты.

5.1.31. В случае выявления Несанкционированных операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Держателя к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по установленной Банком форме).

5.1.32. Предоставлять по требованию Банка в установленные в запросе / Уведомлении сроки иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества и необходимую для проведения обновления сведений о Клиенте / Держателе. Непредоставление Клиентом запрошенных Банком документов/сведений может рассматриваться Банком в качестве основания для возникновения подозрений в возможном совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и отказа в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции.

Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (Уведомления) в адрес Клиента / Держателя. Запрос (Уведомление) может быть направлено Банком в адрес Клиента / Держателя в виде SMS-сообщения / Push-уведомления (при наличии у Клиента / Держателя мобильного устройства), по системам «Мобильный Банк», «Интернет Банк» и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом / Держателем при заключении Договора Счета карты, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса (Уведомления) является дата его направления Банком в адрес Клиента / Держателя.

5.1.33. Предоставлять документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для Идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты, а также обновления идентификационных сведений. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления события предоставлять в Банк документы и сведения об изменении своих идентификационных данных, идентификационных данных Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты. Непредоставление Клиентом информации об изменении у него идентификационных данных Банк расценивает, как неизменность сведений о Клиенте, установленных при его Идентификации.

5.1.34. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/ решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

5.1.35. Для осуществления расчетов с использованием денежных средств, поступающих Клиенту и являющимися выплатами, предусмотренными ст. 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, а также иных выплат, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе», обратиться в Банк для открытия Счета карты и/или выпуска Карты, являющейся национальным платежным инструментом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент (Держатель) имеет право:

5.2.1. Подать в Банк соответствующее письменное заявление на перевыпуск Карты не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты или о прекращении срока действия Банковской карты и закрытия Счета карты.

5.2.2. Подать в Банк не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты заявление на перевыпуск Карты в случае изменения категории Карты.

5.2.3. Подать в Банк не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты соответствующее заявление об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной карты) обратившись в любое отделение Банка или позвонить по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт и сообщить об отказе дальнейшего использования Карты (в том числе дополнительной).

5.2.4. Подать в Банк соответствующее письменное заявление о закрытии Счета карты.

5.2.5. Подать в Банк заявление об изменении ранее представленных сведений, Контрольной информации.

5.2.6. Обратиться в Банк с «Заявлением на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)», за исключением категории Карт, для которых выпуск Дополнительной карты не предусмотрен соответствующими Тарифами Банка.

5.2.7. При обращении в Банк получить Выписку по Счету карты за последний истекший месяц или иной период и/или оформить соответствующее заявление для направления Выписки по Счету карты иным оговоренным в заявлении способом при наличии/указании соответствующего согласия Клиента.

5.2.8. Изменить ПИН с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией, либо посредством Мобильного Банка/Интернет Банка⁴⁰ по своему усмотрению (за исключением использования «Слабого» ПИН) в рамках установленного Банком для ПИН количества числовых значений.

5.2.9. В случае несогласия с Операцией подать соответствующее письменное заявление по установленной Банком форме в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты.

5.2.10. Обратиться в Банк с соответствующим заявлением об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам.

⁴⁰ При условии технической реализации.

5.2.11. В рамках Договора Счета карты Клиент⁴¹ имеет право через Удаленные каналы обслуживания размещать денежные средства во вклады путем подачи Распоряжения (заявки) на открытие вклада.

5.2.12. При наличии действующей Карты Платежной системы МИР⁴², выпущенной Банком, подать в Банк заявление о доставке пенсии⁴³, обратившись в отделение Банка / при обслуживании уполномоченным работником Банка вне офиса Банка / позвонив по телефонам Контакт-Центра, с целью перечисления пенсии (иных социальных выплат) от территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации на Счет карты Платежной системы МИР⁵², открытый в Банке.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

6.1. Договор Счета карты действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия договора не ограничен сроком действия выпускаемых по его заявлениям Карт.

6.2. Договор Счета карты может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента. Закрытие счета и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 3.14 Условий.

6.3. Договор Счета карты может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

6.3.1. В случае отсутствия Операций и наличия нулевого остатка на Счете карты в течение двух лет в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Договор считается расторгнутым в соответствии со статьей 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3.2. Банк имеет право отказаться от исполнения Договора Счета карты и закрыть Счет карты в момент расторжения договора потребительского кредита в форме «овердрафт» (для расчетных банковских карт с предоставлением кредита в форме «овердрафт») с учетом следующих условий: при отсутствии задолженности по Договору Счета карты и договору потребительского кредита в форме «овердрафт», а также при отсутствии собственных средств Клиента на Счете карты. Расторжение договора потребительского кредита в форме «овердрафт» осуществляется в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт Банка ГПБ (АО) (для программ кредитования физических лиц с использованием банковских карт).

6.3.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, и главой 20.1 НК РФ.

6.4. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке Банковских карт в Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк осуществляет уведомление Клиентов/Держателей карт о предлагаемых изменениях/дополнениях Условий и/или Тарифов Банка (оферту Банка) в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу за исключением случаев, указанных в абзаце 2 настоящего пункта.

В случае если предлагаемые Банком изменения и/или дополнения связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, улучшением условий обслуживания для Клиентов, изменением законодательства Российской Федерации, ключевой ставки Центрального банка

⁴¹ Через Удаленные каналы обслуживания Клиент открывает вклады только на свое имя.

⁴² В том числе для Карт Платежной системы МИР, на которых размещен товарный знак (знак обслуживания), принадлежащий оператору иностранной Платежной системы).

⁴³ При условии технической реализации в Банке.

Российской Федерации или изменением экономической ситуации, Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

Уведомление о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы Банка (оферта) осуществляется путем их опубликования всеми или одним из следующих способов:

- размещение информации на Сайте Банка;
- размещение информации на стендах в Подразделениях Банка (операционных залах Банка).

Банк вправе направить вышеуказанную информацию через Удаленные каналы обслуживания.

Моментом первого опубликования оферты Банка признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

6.6. Клиенты/Держатели карт с целью обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы Банка самостоятельно либо через своих уполномоченных Представителей обязаны не реже чем 1 (один) раз в 1 (один) календарный день обращаться в Банк (на Сайт Банка) для получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы Банка.

6.7. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, указанную в пункте 6.5 настоящих Условий, одним из следующих способов:

- путем совершения Клиентом (Представителем) в период с даты опубликования оферты Банка до даты вступления изменений и/или дополнений в силу любых действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнять Договор Счета карты, в том числе включая, но не ограничиваясь: представлением в Банк распоряжений о совершении операций по Счету карты, получении выписки по операциям по Счету карты, обращение в Банк для получения иных услуг, оказываемых в рамках Договор Счета карты;
- выражением воли Клиента на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы Банка в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления(-ий) о расторжении Договора Счета карты.

Моментом ознакомления Клиента с офертой Банка признается истечение сроков, указанных в пункте 6.5 настоящих Условий.

6.8. Договор Счета карты считается измененным по соглашению Сторон по истечении указанного в пункте 6.5 настоящих Условий срока с даты опубликования Банком предложения (оферты) о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменное заявление о расторжении (отказе от изменения/отказе от акцепта оферты Банка об изменении) Договора Счета карты.

В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия и/или Тарифы Банка Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор Счета карты в соответствии с пунктом 6.2 настоящих Условий. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора Счета карты, в том числе Условий и/или Тарифов Банка, письменного уведомления о расторжении (отказе от изменения/отказе от акцепта оферты Банка об изменении) Договора Счета карты, Банк считает это выражением согласия Клиента (акцептом) с изменениями условий Договора Счета карты.

6.9. Уведомление Клиентов (Держателей) в порядке, предусмотренном п. 6.5 Условий, а также любая информация, определенная в Условиях, может сопровождаться дополнительно всеми или по выбору Банка одним из нижеперечисленных способов:

- рассылкой сообщений Клиентам (Держателям) по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в Заявлении;

- включением информации в Выписку по Счету карты;
- размещением информации на чеке Банкомата Банка, в информационном меню Банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения Банкоматов Банка;
- иными способами отправки информации.

6.10. Любые изменения и дополнения, вносимые в Условия и/или Тарифы, с даты вступления их в силу с соблюдением процедур, описанных в настоящем разделе, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор Счета карты, в том числе заключивших Договор Счета карты ранее даты вступления изменений в силу.

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения Договора Счета карты Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

6.11. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору Счета карты в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (которые признаются таковыми по действующему законодательству Российской Федерации), препятствующих выполнению условий Договора Счета карты (форс-мажор).

6.12. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация (Выписка по Счету карты), направленная Банком Клиенту (Держателю) по реквизитам, предоставленным Клиентом в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

6.13. Банк не несет ответственности за сбои работы Системы ГАИ, связанные с неработоспособностью оборудования по любым причинам, в том числе при проведении Банком профилактических работ по модернизации Системы ГАИ, а также за телефонную связь (коммуникации), предоставляемую сторонними организациями (провайдерами связи) для доступа в Систему ГАИ, и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности передаваемой голосовой информации.

6.14. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором Счета карты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

6.15. Банк не несет ответственности за ущерб перед Держателем, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения используемых Держателем в дистанционном банковском обслуживании электронных устройств (персонального компьютера, смартфона, планшета и т.п.) вредоносным кодом или несанкционированного доступа к нему третьих лиц.

6.16. Банк несет ответственность за нарушение сроков обработки платежных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем. В случае нарушения Банком срока перечисления денежных средств со счета Карты, несвоевременного зачисления на счет Карты денежных средств, а также невыполнении указаний Держателя карты о перечислении /выдаче денежных средств со счета, Банк уплачивает Клиенту неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01% годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненного распоряжения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАРТ БАНКА, ОБСЛУЖИВАЮЩИХСЯ ПО ТЕХНОЛОГИИ БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей, являются Банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживаемыми с помощью

интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.

7.2. Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей, могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, принимающих карты для оплаты по бесконтактной технологии и обозначенных значком технологии бесконтактных платежей.

7.3. В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по Картам Держатель соглашается с тем, что Операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей.

7.4. Операции, совершенные по Технологии бесконтактных платежей с использованием карт Платежных систем Visa и МИР на сумму до 3000 рублей, Mastercard на сумму до 5000 рублей или других Платежных систем на сумму до 1000 руб.⁴⁴, могут проводиться без ввода ПИН или подписи Клиента на чеке.

Вышеуказанные лимиты определяются сторонним банком-эквайером, обслуживающим предприятие торговли/сферы услуг, с которыми Клиент имеет право ознакомиться непосредственно в данном предприятии до совершения операции с использованием Карты

7.5. Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды Операций по Карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН или подписи на чеке (в частности, операции на сумму до 3000 рублей для карт Платежных систем Visa и МИР, на сумму до 5000 рублей для карт Платежной системы Mastercard или до 1000 рублей по картам других Платежных систем, бесконтактные платежи).

8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

8.1. Общие правила использования Карт Банка в Системах мобильных платежей.

8.1.1. Настоящий раздел Условий определяет порядок использования Карт Банка в Системах мобильных платежей посредством использования Цифровой карты-Токен.

8.1.2. В момент добавления Карты в Мобильное приложение на своем Устройстве, Держатель подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящим «Порядком использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» и с его условиями. Согласие Держателя фиксируется и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы и Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

8.1.3. Использование и обслуживание Цифровой карты-Токен зависят от объема программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Держателем за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты-Токен.

8.1.4. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты-Токен в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей

8.1.5. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Договором Счета карты, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты-Токен.

8.1.6. При блокировке Карты по инициативе Банка в случаях, указанных в п. 4.2.3 Условий, Цифровые карты-Токен на всех Устройствах держателя, на которые ранее была

⁴⁴ Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется введение ПИН, определяется Правилами платежной системы, настройками терминалов торгово-сервисных предприятий, которые обслуживают банки-эквайеры.

добавлена Карта, также блокируются. При утрате Карты и ее блокировке допускается по волеизъявлению Держателя⁴⁵ не блокировать Цифровую карту-Токен.

8.1.7. При совершении операций с использованием Цифровой карты-Токен изменение расходного лимита по Карте осуществляется в соответствии с Договором Счета карты.

8.1.8. Информирование об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты-Токен, осуществляется в соответствии с порядком информирования об операциях, совершенных по Счету карты, установленных Договором Счета карты.

8.2. Добавление Карты в Мобильное приложение и оформление Цифровой карты-Токен.

8.2.1. Для осуществления расчетов через Систему мобильных платежей Держателю необходимо самостоятельно добавить свою Карту в Мобильное приложение Устройства, следуя инструкциям Сервис-провайдеров, а также информации, размещенной на Сайте Банка.

8.2.2. Осуществление операции добавления Карты в Мобильное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.

8.2.3. Для добавления Карты в Мобильное приложение Карта, выпущенная на имя Держателя, должна быть активной и иметь неистекший срок действия, а также Держатель должен предоставить номер мобильного телефона в соответствии с п. 2.24.

8.2.4. Список Карт, который может быть использован в Системе мобильных платежей, размещен на Сайте Банка.

8.2.5. По факту добавления Карты в Мобильное приложение формируется Цифровая карта-Токен.

8.2.6. После получения и проверки введенной Держателем информации в Мобильное приложение Банк осуществляет Аутентификацию Держателя, направляя ему SMS-сообщение с кодом активации Цифровой карты-Токен на номер телефона, подключенный к Услуге «Мобильное информирование».

8.2.7. Аутентификация Держателя в целях активации Цифровой карты-Токен может быть также осуществлена при обращении Держателя в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт Банка. Оператор верифицирует⁴⁶ Держателя и вручную активирует соответствующую Цифровую карту-Токен Держателя.

8.2.8. По факту активации Цифровой карты-Токен Банк направляет Держателю SMS-сообщение об активации Цифровой карты-Токен на номер телефона Держателя, подключенный к Услуге «Мобильное информирование», после чего Держатель имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты-Токен.

8.2.9. Распознавание Держателем в Мобильном приложении Цифровой карты-Токен осуществляется по следующей информации: изображение Карты и последние 4 цифры номера Карты. Изображение Цифровой карты-Токен в Мобильном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты.

8.2.10. При перевыпуске Карты после ее Активации (одним из способов, указанных в п. 2.10 настоящих Условий) Цифровая карта-Токен автоматически перевыпускается Банком и отображается в Мобильном приложении на Устройстве. Если Карта была добавлена на разные Устройства, то автоматически обновляются сведения о всех Цифровых картах-Токен, оформленных к Карте.

8.2.11. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с Договором, все Цифровые карты-Токен блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

8.3. Использование Цифровой карты-Токен.

8.3.1. Цифровая карта-Токен используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, в приложениях, загруженных на Устройство, а также в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных

⁴⁵ При обращении в отделение Банка или позвонив по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт.

⁴⁶ Процедуру Верификации Держателя при обращении в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт определяет Банк.

платежей. Совершение с использованием Цифровой карты-Токен иных Операций может быть ограничено.

8.3.2. Для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через платежный терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, подключение Устройства к сети Интернет не требуется. Документы, составленные с использованием Цифровой карты-Токен, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо подтверждаться ПИН к Карте, к которой оформлена Цифровая карта-Токен, или путем прохождения Аутентификации в соответствующем приложении, с использованием которого осуществлено оформление Цифровой карты-Токен на Устройстве (например, подтверждение биометрическими данными с использованием отпечатков пальцев или вводом пароля на Устройстве, в соответствии с настройками Устройства).

8.3.3. Стороны пришли к соглашению, что в документах, составленных с использованием Цифровой карты-Токен при совершении Операций вместо последних цифр номера Карты указывается номер, сформированный по факту добавления Карты в соответствующее Мобильное приложение на Устройстве.

8.3.4. Стороны пришли к соглашению, что использование при расчетах с Цифровой картой-Токен ПИН либо собственноручной подписи Держателя, а также прохождение Держателем Аутентификации в соответствующем приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Цифровой карты-Токен, при проведении операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Держателем.

После добавления Карты в Мобильное приложение Держателю необходимо убедиться, что ПИН Карты активирован⁴⁷. В случае если ранее Держатель самостоятельно изменял ПИН в Банкомате Банка в соответствии с п. 2.9 Условий, операции с использованием Цифровой карты-Токен могут совершаться без предварительного проведения операции с Картой с вводом ПИН.

8.3.5. При наличии двух или более Цифровых карт-Токен в Устройстве Держателю при совершении каждой операции необходимо выбрать Цифровую карту-Токен, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей.

8.4. Права и обязанности Держателя при оформлении и использовании Цифровой карты-Токен.

8.4.1. Держатель имеет право добавить одну Карту в Мобильное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Устройство добавить несколько разных Kart⁴⁸.

8.4.2. Держатель вправе удалить Цифровую карту-Токен из Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения или обратиться в Банк для удаления Цифровой карты-Токен из Мобильного приложения по телефонам круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка. В случае удаления Цифровой карты-Токен Держатель в соответствии с настоящим пунктом поручает Банку (без оформления дополнительных документов) продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты-Токен, сформированных Держателем до момента удаления Цифровой карты-Токен.

8.4.3. Держатель, оформивший Цифровую карту-Токен, обязуется обеспечить безопасное использование, хранение и не передавать Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен (осуществляется доступ к Счету карты), третьим лицам.

8.4.4. Если Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен, стало доступным для использования третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным на Карте.

8.4.5. В случае утраты Устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен, Держатель также должен незамедлительно сообщить об утрате

⁴⁷ ПИН активируется при совершении любой операции с использованием Банковской карты с вводом ПИН, к которой оформлена Цифровая карта (например, снятие наличных денежных средств, запрос баланса, смена ПИН-кода в Банкомате и др.).

⁴⁸ Полная информация о количестве Устройств, на которые может быть добавлена Карта, а также о добавлении допустимого количества Kart на одном Устройстве с использованием Мобильного приложения размещена на Сайте Банка.

Устройства / Цифровой карты-Токен в Банк по телефонам, указанным на Карте. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Цифровой карты-Токен.

8.4.6. Держатель несет ответственность в соответствии с п. 5.1.20 настоящих Условий за все операции с Цифровой картой-Токен, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства, через которое была оформлена Цифровая карта-Токен.

8.5. Права и обязательства Банка при обслуживании Цифровой карты-Токен.

8.5.1. Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Цифровой карты-Токен.

8.5.2. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем любой Цифровой карты-Токен, уведомив Держателя способом, указанным в п. 4.1.7 Условий, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Условий;
- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых операций, мошеннической деятельности или злоупотреблении Держателем Цифровой картой-Токен;
- при наличии подозрений, что использование Цифровой карты-Токен осуществляется неуполномоченным лицом.

8.5.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты-Токен:

- по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт;
- путем размещения информации на Сайте Банка;
- путем размещения информации и консультирования в любом офисе Банка.

Приложение № 1
к «Условиям использования
банковских карт Банка ГПБ (АО)»

Условия использования электронного средства платежа СБП⁴⁹

1. Порядок подключения Держателем Счета карты для использования МП СБП в качестве ЭСП «СБП».

1.1. Для подключения Счета карты к МП СБП необходимо выполнение следующих условий:

- Банк включен в список банков для проведения Операций С2В СБП в соответствии со стандартом и правилами АО «НСПК»;
- у Держателя должно быть установлено на его Устройстве МП СБП;
- Держатель прошел регистрацию в МП СБП;
- Держатель прошел процесс аутентификации для входа в МП СБП.

1.2. В целях направления Запроса на подключение МП СБП Держатель в соответствующей экранной форме МП СБП указывает Банк (в качестве кредитной организации, в которой у Держателя открыт Счет карты), и направляет в Банк посредством МП СБП Запрос на подключение МП СБП. МП СБП отображает всплывающее окно для Держателя с указанием перехода в Мобильный Банк.

⁴⁹ Для клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking», заключивших дополнительное соглашение к ДКО, являющееся неотъемлемой частью ДКО и определяющее особенности заключения и (или) исполнения отдельных видов договоров, а также порядок предоставления отдельных видов банковских продуктов, услуга предоставляется с момента технической реализации.

1.3. Держатель имеет право выбрать опцию для перехода в Мобильный Банк, а также имеет право отменить переход в Мобильный Банк, тем самым остаться на экранной форме в МП СБП для подключения Счета карты к МП СБП.

1.3.1. При переходе в Мобильный Банк порядок подключения Счета карты к МП СБП указан в пп. 1.4 – 1.7 настоящих Условий СБП.

1.3.2. В случае отказа от перехода в Мобильный Банк порядок подключения Счета карты к МП СБП указан в пп. 1.8 -1.12 Условий СБП.

1.4. При выборе в МП СБП опции перехода в Мобильный Банк и после успешного прохождения Держателем процесса Аутентификации входа в Мобильный Банк, Держатель может выбрать на экране Мобильного Банка Карту для подключения к МП СБП.

1.5. После действий, выполненных Держателем в п. 1.4 настоящих Условий СБП, и получения от Держателя согласия с Условиями СБП, Банк проводит проверку Карты и Счета карты:

1.5.1. Для подключения к МП СБП Карта должна быть действующей, не заблокированной;

1.5.2. Подключение к МП СБП не осуществляется в отношении:

- карты, выпущенной к расчетному счету юридического лица (корпоративная карта);
- карты, предназначенной для обеспечения денежными средствами организации, лицевой счет которой открыт в территориальном органе Федерального казначейства;
- карты, являющейся неперсонифицированной предоплаченной картой, предоставленной без проведения упрощенной идентификации.

1.5.3. Счет карты должен быть открыт в рублях Российской Федерации;

1.5.4. На денежные средства, находящиеся на Счете карты, не должны быть наложены любые ограничения на расходные операции, либо применение иных мер по ограничению, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо в иных случаях, предусмотренных Тарифами Банка и Условиями.

1.6. В случае неуспешной проверки в соответствии с п. 1.5.1-1.5.2 настоящих Условий СБП Держателю предоставляется право выбрать другую Карту.

В случае успешного прохождения проверки Карты и Счета карты в соответствии с п. 1.5 настоящих Условий СБП, Держателю Банк направляет на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку во исполнение Договора Счета карты, Код подтверждения, который Держатель вводит и подтверждает направление Запроса на подключение МБ СБП в Банк.

1.7. Банк проверяет введенный Держателем в МП СБП Код подтверждения:

1.7.1. В случае совпадения направленного Банком и введенного Держателем в отведенное для его ввода время Кода подтверждения:

- Банк фиксирует получение от Держателя Запроса на подключение МП СБП;
- Мобильный Банк перенаправляет Держателя на экранную форму в МП СБП;
- На экранной форме МП СБП Держателю отображается факт подтверждения подключения Счета карты к МП СБП, после ее осуществления.

1.7.2. В случае несовпадения направленного Банком и введенного Держателем в отведенное для его ввода время Кода подтверждения или не ввода Держателем Кода подтверждения в отведенное для его ввода время, Запрос на подключение МП СБП считается ненаправленным в Банк, Счет карты не подключен к МП СБП.

1.8. В случае отказа от перехода в Мобильный Банк Держатель в главном экранном меню МП СБП вводит номер Счета карты и номер мобильного телефона вручную.

1.9. В МП СБП осуществляется запрос в Банк на проверку Банка, номера мобильного телефона и номера Счета карты.

1.10. Банк после получения запроса в соответствии с п. 1.9 настоящих Условий СБП, проводит проверку информации, указанной в запросе:

- соответствие введенного номера мобильного телефона, номеру мобильного телефона, предоставленного Держателем Банку во исполнение Договора Счета карты,

- проверку в соответствии с п.1.5 настоящих Условий СБП.

1.11. В случае успешной проверки, указанной в пункте 1.10 настоящих Условий СБП и получения согласия Держателя в МП СБП с настоящими Условиями СБП, Держателю направляется Код подтверждения, который Держатель вводит и подтверждает в экранной форме МП СБП. Если Держатель не выражает свое согласие с Условиями СБП, подключение Счета карты к МП СБП, генерация и присвоение Номера ЭСП «СБП» и Токена «СБП» не производится.

В случае неуспешной проверки, указанной в пункте 1.10 настоящих Условий СБП, Код подтверждения Банком не направляется.

1.12. После успешной проверки, введенного Держателем Кода подтверждения на экранной форме МП СБП, осуществляется подключение Счета карты к МП СБП и Держателю отображается сообщение с подтверждением подключения Счета карты к МП СБП.

1.13. При выполнении подключения Счета карты к МП СБП в системах Банка и АО «НСПК» формируются и фиксируются:

1.13.1. Уникальный идентификатор МП СБП, с использованием которого направлен Запрос на подключение МП СБП, в качестве Номера ЭСП «СБП»;

1.13.2. Уникальный идентификатор, связанный с информацией, содержащейся в Запросе на подключение МП СБП (в части подключения конкретного Счета карты), и неразрывно связанный с уникальным идентификатором МП СБП, указанным в п. 1.13.1 настоящих Условий СБП, в качестве Токена «СБП».

2. Общий порядок использования ЭСП «СБП».

2.1. ЭСП «СБП» предоставляет Держателю возможность совершать Операции СБП С2В, в том числе составлять, удостоверить и передавать в Банк Распоряжения «СБП», при условии надлежащего использования ЭСП «СБП» и Устройства, с учетом функциональности ЭСП «СБП», требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК», Договора Счета карты.

2.2. Отношения между АО «НСПК» и Держателем в части использования последним МП СБП, в части, в которой оно не предполагает участия Банка, не входят в предмет настоящих Условий СБП, и подлежат урегулированию между Держателем и АО «НСПК». Вместе с тем, порядок использования ЭСП «СБП» в части, в которой оно предполагает участие Банка (прием и обработка Распоряжений «СБП», совершение Операций СБП С2В) урегулирован Договором Счета карты с указанными ниже особенностями:

2.2.1. Функциональные возможности ЭСП «СБП», условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование ЭСП «СБП» определяются АО «НСПК».

2.2.2. Доступ к ЭСП «СБП» осуществляется при наличии у АО «НСПК» и Держателя технической возможности. При этом Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для использования ЭСП «СБП».

2.2.3. К Счету карты может быть сформировано несколько ЭСП «СБП». При этом с использованием одного и того же Устройства может одновременно быть сформировано и использоваться не более одного ЭСП «СБП».

2.2.4. Банк вправе устанавливать в отношении совершения Операция СБП С2В ограничения. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

2.2.4.1. Сумм Операций СБП С2В, в том числе в части общей суммы Операций СБП С2В, которые могут быть совершены в течение суток/ месяца/года;

2.2.4.2. Минимальной и максимальной суммы одной Операции СБП С2В;

2.2.4.3. Видов Операций СБП С2В;

2.2.4.4. Получателей денежных средств;

2.2.4.5. Иные ограничения на Операции СБП С2В, включая ограничения, которые установлены Банком по Карте, по Счету карты.

2.2.5. Ограничения, указанные в п. 2.2.4 настоящих Условий СБП, могут быть установлены Банком в том числе с целью соблюдения требований законодательства Российской

Федерации (в том числе валютного законодательства), нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК», обеспечения безопасности, Договором Счета карты и Держатель соглашается с такими ограничениями.

2.2.6. Настоящим Держатель уведомлен и соглашается с тем, что использование ЭСП «СБП», в том числе в целях совершения Операций СБП С2В, может быть ограничено функциональностью Устройства и/или ЭСП «СБП».

2.2.7. Использование Держателем ЭСП «СБП» может быть приостановлено или прекращено в следующих случаях:

2.2.7.1. По инициативе Держателя в порядке, предусмотренном п. 2.2.8 настоящих Условий СБП;

2.2.7.2. По инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Держателем порядка использования ЭСП «СБП», возникновения риска несанкционированного использования ЭСП «СБП», Компрометации Карты, в иных случаях по усмотрению Банка;

2.2.7.3. В случае полного или частичного удаления ЭСП «СБП» из памяти Устройства;

2.2.7.4. В случае программного обновления ЭСП «СБП» и/или программного обеспечения Устройства;

2.2.7.5. В случае получения Банком от АО «НСПК» сведений о компрометации или подозрении в компрометации МП СБП/ ЭСП «СБП», или выявления Банком/ АО «НСПК» попыток проведения мошеннических операций с использованием МП СБП/ ЭСП «СБП»/ Устройства;

2.2.7.6. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК».

2.2.8. Банк вправе приостановить или прекратить использование Держателем ЭСП «СБП» на основании устного Обращения Держателя в Контакт-Центр, оформления письменного заявления Держателя, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями СБП, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или стандартами и правилами АО «НСПК». Указанное приостановление или прекращение происходит только в отношении Счетов карт, открытых в Банке, и не затрагивает счета, открытые в иных организациях финансового рынка.

2.2.9. Держатель обязан предпринимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности информации о МП СБП/ об ЭСП «СБП»/ Устройстве, на котором установлено МП СБП, являющееся ЭСП «СБП», в том числе исключить доступ к ним со стороны любых третьих лиц, а также по предотвращению утраты или потери иным образом контроля над Устройством.

2.2.10. Держатель обязуется немедленно сообщить в Банк по телефонам, указанным на Карте:

- в случае утраты Устройства, на котором установлено ЭСП «СБП»;
- компрометации МП СБП/ ЭСП «СБП»;
- возникновения подозрений на утечку информации о МП СБП/ об ЭСП «СБП»;
- получения доступа третьих лиц к МП СБП/ ЭСП «СБП» и использования без согласия Держателя МП СБП/ ЭСП «СБП».

2.2.11. Держатель уведомлен и понимает наличие повышенного риска использования МП СБП и ЭСП «СБП». Для снижения указанного риска Держатель обязуется в полной мере исполнять требования Условий СБП и рекомендации Банка, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по обеспечению безопасности и защите Устройства, защите соединения с использованием сети Интернет и иных соединений, МП СБП, ЭСП «СБП», а также информации, электронных документов, Распоряжений «СБП», обмен которыми производится в рамках использования МП СБП и ЭСП «СБП».

3. Порядок совершения Операций СБП С2В, принятия и исполнения Распоряжений «СБП».

3.1. Для совершения Операции СБП С2В Держателю необходимо осуществить подключение Счета карты к МП СБП в соответствии с разделом 1 настоящих Условий СБП.

3.2. Для составления Распоряжения «СБП» Держателю необходимо на главном экране ЭСП «СБП» открыть режим сканирования QR-кода и произвести сканирование QR-кода.

3.3. После проведения соответствующих проверок в ЭСП «СБП» Держателю отображаются реквизиты платежа, состав которых определяется АО «НСПК».

3.4. Держатель посредством ЭСП «СБП» формирует Распоряжение «СБП» с указанными реквизитами и подтверждает свою волю на направление указанного Распоряжения в Банк.

3.5. ЭСП «СБП» направляет Распоряжение «СБП» о переводе средств для проверки в Банк.

3.6. Банк осуществляет проверку в своих системах в том числе в соответствии с п. 3.11 Условий СБП, по итогам успешной проверки проводится Авторизация и списание по Счету карты.

3.7. Банк уведомляет Держателя об успешном проведении Операции СБП С2В в соответствии с п. 3.16 настоящих Условий СБП.

3.8. Держатель обязан совершать Операции СБП С2В с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором Счета карты.

3.9. Операции СБП С2В могут совершаться Держателем в течение всего срока действия ЭСП «СБП», если иное не указано в Договоре Счета карты.

3.10. Распоряжение «СБП», переданное в Банк, принимается Банком к исполнению не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами информационных систем Банка поступления такого Распоряжения «СБП» в Банк.

3.11. Распоряжения «СБП» принимаются Банком к исполнению и исполняются только в случае успешных результатов следующих проверок:

- формы и содержания Распоряжения «СБП», состав которых определяется АО «НСПК»⁵⁰;

- достаточности денежных средств на Счете карты Держателя для исполнения Распоряжения «СБП»;

- установленных лимитов для исполнения Распоряжения «СБП», соблюдения ограничений, установленных в отношении ЭСП «СБП» в соответствии с Условиями СБП, Номера ЭСП «СБП» и Токена, содержащихся в Распоряжении «СБП» и иных проверок, применяемых при обработке Распоряжения о совершении операции по Счету карты.

3.12. Держатель признает, что Распоряжение «СБП», содержащее Номер ЭСП «СБП» Держателя и Токен СБП Держателя, переданное в Банк, позволяет достоверно установить его содержание и факт его направления в Банк Держателем, считается направленным Держателем в Банк с соблюдением письменной формы сделки в соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный Держателем на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, порождает аналогичные ему права и обязанности.

3.13. Банк вправе отказать Держателю в приеме к исполнению, и/или исполнении любого Распоряжения «СБП» в случаях, установленных пунктами 2.35, 3.24, 4.2.4 Условий, а также в случае, если:

3.13.1. Исполнение Распоряжения «СБП» сопряжено с обязательством Держателя по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Держателя, требований валютного законодательства Российской Федерации. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного Распоряжения «СБП» в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным

⁵⁰ Формы и форматы электронных сообщений, обмен которыми происходит в процессе подключения и использования МП СБП/ЭСП «СБП» определяются АО «НСПК».

законодательством Российской Федерации), до момента предоставления Держателем таких документов;

3.13.2. Недостаточно денежных средств на Счете карты для исполнения Распоряжения «СБП»;

3.13.3. Распоряжение «СБП» оформлено с нарушением требований, установленных Договором Счета карты, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или стандартами и правилами АО «НСПК», либо в Распоряжении «СБП» обнаружены ошибки и неточности, допущенные при оформлении Распоряжения «СБП», несоответствие формы или содержания Распоряжения «СБП» указанным документам;

3.13.4. Операция СБП С2В не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, и/или нормативным актам Банка России, и/или стандартам и правилам АО «НСПК», Договору Счета карты;

3.13.5. Использование Держателем ЭСП «СБП» приостановлено или прекращено в соответствии с Договором Счета карты;

3.13.6. ЭСП «СБП» используется с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или стандартов и правил АО «НСПК», и/или Договора Счета карты, а также в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ.

3.14. В случае отказа Банком Держателю в принятии к исполнению Распоряжения «СБП», Банк уведомляет об этом Держателя путем направления соответствующего информационного сообщения в АО «НСПК» для последующего его размещения в ЭСП «СБП» и путем размещения информации в Мобильном Банке в разделе с историей операций Держателя.

3.15. В целях исполнения Распоряжения «СБП» Банк составляет распоряжение (расчетный документ), необходимое для проведения Операции СБП С2В.

3.16. Банк информирует Держателя о каждой совершенной Операции СБП С2В с использованием ЭСП «СБП» в соответствии с пунктом 2.24 Условий.

Банк вправе дополнительно по своему усмотрению направить уведомление, предусмотренное настоящим пунктом Условий СБП, в АО «НСПК» в целях размещения такого уведомления в ЭСП «СБП».

4. Порядок проверки Банком права использования ЭСП «СБП».

4.1. При поступлении в Банк Распоряжения «СБП», Банк до принятия Распоряжения «СБП» к исполнению:

4.1.1. Проверяет право использования Держателем ЭСП «СБП» путем осуществления проверки Номера ЭСП «СБП», содержащегося в Распоряжении «СБП»;

4.1.2. Подтверждает, что Распоряжение «СБП» составлено Держателем, путем осуществления проверки Токена «СБП», содержащегося в Распоряжении «СБП».

Указанные проверки осуществляются Банком средствами информационных систем Банка в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами.

4.2. Результаты проверки Номера ЭСП «СБП» и Токена «СБП», содержащихся в Распоряжении «СБП», фиксируются средствами информационных систем Банка (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть воспроизведены на бумажном носителе в случае оспаривания Держателем действий Банка, осуществленных на основании Распоряжения «СБП».

5. Согласие на обработку персональных данных, в том числе на направление в АО «НСПК» сведений, составляющих банковскую тайну.

5.1. В целях подключения Счета карты к МП СБП и использования ЭСП «СБП», в том числе для цели формирования и передачи в Банк Распоряжений СБП, осуществления Операций СБП С2В в ЭСП «СБП» и исполнения Договора Счета карты, Держатель своей волей и в своем интересе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О

персональных данных» предоставляет свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение), передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу) в адрес: Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, дом 11, ИНН/ОГРН 7706812159 / 1147746831352, как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (в том числе с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители) персональных данных Держателя в формате, установленном АО «НСПК», а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, ИНН, номер мобильного телефона, документ удостоверяющий личность (тип документа, серия, номер), номер телефона, а также номер Счета карты, сведений об Операциях С2В.

5.2. Держатель, при совершении действий по подключению Счета карты к МП СБП/ЭСП «СБП», в том числе путем ввода для данной цели Кода подтверждения, выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе на направление в АО «НСПК» сведений, составляющих банковскую тайну, указанных в п.5.1 настоящих Условий СБП. С полным текстом согласия Держатель ознакомлен перед подключением Счета карты к МП СБП, присвоения экземпляру МП СБП, установленному на Устройстве Держателя, Номера ЭСП «СБП» и Токена «СБП».

5.3. Держатель понимает и соглашается, что услуга по подключению Счета карты и использованию ЭСП «СБП» (в т.ч. прием, обработка и исполнение Распоряжений «СБП») технически, в силу объективных причин, может оказываться Банком только при наличии указанного в п. 5.1 настоящих Условий СБП.

5.4. Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя в течение всего срока действия Договора Счета карты, а также за пределами указанного срока – в порядке и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.5. Держатель вправе отозвать согласие, указанное в п. 5.1 настоящих Условий СБП посредством направления в Банк заявления в простой письменной форме или посредством Систем ДБО (при наличии технической возможности). Держатель уведомлен, что после получения заявления об отзыве согласия Банк вправе продолжить обработку персональных данных Держателя по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также Банк не будет иметь возможности оказывать Держателю услугу по подключению Счета карты и использованию ЭСП «СБП».

6. Удаление Счета карты из ЭСП «СБП».

6.1. Держатель вправе в любое время удалить свой Счет карты из ЭСП «СБП» в следующих случаях:

6.1.1. Удаление Счета карты из ЭСП «СБП» Держателем самостоятельно после прохождения процесса аутентификации для входа в ЭСП «СБП» и выбора на главном экране опции удаление Счета карты из ЭСП «СБП» (либо в ином порядке, предусмотренном АО «НСПК» при определении функциональных возможностей МП СБП). Для удаления Счета карты из ЭСП «СБП» Держателю необходимо подтвердить в МП СБП свое согласие на удаление Счета карты из ЭСП «СБП».

6.1.2. Путем блокировки Карты, Счет карты которой подключен к ЭСП «СБП», обратившись в Банк лично или по телефону в Контакт-Центр.

6.1.3. В случае выхода из учетной записи в МП СБП, в следствие чего произведено изменение параметров безопасности Устройства Держателя, не позволяющее проводить операции в МП СБП.

Держатель получает уведомление об изменении статуса Счета карты в МП СБП. Держателю отображается информация, что счет удален и Счет карты исключается из списка счетов в МП СБП.

6.2. Удаление Счета карты из ЭСП «СПБ» может быть произведено по инициативе Банка и/или АО «НСПК» в случае изменения параметров безопасности Устройства Держателя, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, введения в отношении Клиента процедуры банкротства, закрытия Счета карты, подачи Клиентом Заявления о прекращении срока действия банковской карты и закрытии Счета карты с целью расторжения Договора Счета карты.

7. Прочие положения.

7.1. Держатель несет ответственность по всем Операциям СБП С2В с использованием ЭСП «СБП» (в том числе ответственность за все Операции СБП С2В, совершенные с использованием ЭСП «СБП» третьими лицами), которые совершены до даты, следующей за днем получения Банком от Держателя письменного обращения (претензии) по установленной Банком форме, а в случае отсутствия такого обращения - до даты прекращения действия Договора Счета карты, в рамках которого Держатель использовал такое ЭСП «СБП».

7.2. Настоящим Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что третьи лица, обслуживающие получателей денежных средств, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций СБП С2В, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций СБП С2В.

7.3. В случае если Держатель удалил свой Счет карты из ЭСП «СБП», Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям СБП С2В, Распоряжения «СБП» о совершении которых были получены Банком до удаления Счета карты из ЭСП «СБП», и производит списание денежных средств со Счета карты до полного завершения таких расчетов в соответствии со стандартами и правилами АО «НСПК» и Договором Счета карты.

7.4. В случае прекращения действия Договора Счета карты, Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям СБП С2В, Распоряжения «СБП» о совершении которых были получены Банком в течение срока действия Договора Счета карты, в том числе производит списание денежных средств со Счета карты, до полного завершения таких расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК» и Условиями.

7.5. Держатель несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях СБП, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств в рамках Условий СБП. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Держателя.

7.6. Банк не несет ответственность:

7.6.1. За неисполнение Распоряжения «СБП», если его исполнение привело бы к нарушению требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Договора Счета карты, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение «СБП» не содержит Номер ЭСП «СБП» и/или Токен, проверка Номера ЭСП «СБП» и/или Токена дала отрицательный результат, или недостаточно денежных средств на Счете карты Держателя для исполнения Распоряжения «СБП», или иных причин, влекущих неисполнение Распоряжения «СБП».

7.6.2. За последствия исполнения Распоряжений «СБП», данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором Счета карты процедур, Банк сделал вывод о составлении или передаче в Банк Распоряжения «СБП» Держателем.

7.6.3. В случае, если информация, передаваемая в рамках использования ЭСП «СБП», станет известной третьим лицам в результате передачи ее по незащищенным каналам связи.

7.6.4. В случае неисполнения/ ненадлежащего исполнения Держателем условий хранения и использования МП СБП, и/или ЭСП «СБП», и/или Устройства, в том числе указанных в настоящих Условиях СБП, в результате чего Устройство стало доступным для использования третьим лицам.

7.6.5. За содержание Распоряжения «СБП» в целом и отдельных его реквизитов в частности, в том числе за правильность указания в Распоряжении «СБП» суммы перевода, реквизитов банка получателя, реквизитов получателя денежных средств, иных параметров, необходимых для осуществления перевода денежных средств, в том числе за достоверность такой информации, представленной в Распоряжении «СБП». Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств, отношения с АО «НСПК» и ТСП в части корректности формирования и передачи в Банк Распоряжения «СБП».

7.6.6. По спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и операторами связи, невозможности оказания услуг в рамках настоящих Условий СБП в связи с действием/ бездействием операторов связи.

7.6.7. За непредоставление/ невозможность предоставления любыми третьими лицами, в том числе юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (получателями денежных средств) или кредитными организациями, обслуживающими таких лиц, возможности совершения Операции СБП С2В.

7.6.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Условиям СБП, если такое неисполнение вызвано:

7.6.8.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и иных государств, которые делают невозможным для Банка исполнение своих обязательств по Условиям СБП.

7.6.8.2. Действиями/ бездействием АО «НСПК», его должностных лиц.

7.6.8.3. Обстоятельствами, находящимися вне сферы контроля Банка, в том числе при возникновении каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

7.6.8.4. В иных случаях, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

7.6.9. За невозможность использования Держателем ЭСП «СБП» по причине нефункционирования или некорректного функционирования МП СБП (любого компонента МП СБП или связанного с ним программного обеспечения) и/или Устройства.

7.6.10. За любые убытки, связанные с использованием Держателем Устройства, МП СБП и иного программного обеспечения, наступившие не по вине Банка.