

Программа «Газпромбанк – Уральские авиалинии»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

1.1. Авиакомпания – Открытое акционерное общество «Авиакомпания «Уральские авиалинии».

1.2. Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество).

1.3. Карта «Газпромбанк – Уральские авиалинии» (далее – Карта) – расчетная (дебетовая) банковская карта, выпущенная на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании Договора об открытии счета и карты и предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком клиенту в соответствии с договором банковского счета при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт), и позволяющая ее держателю:

- стать участником программы «Крылья», реализуемой Авиакомпанией;
- получать на счет участника программы «Крылья» дополнительные бонусные рубли программы «Крылья», порядок начисления которых определяется программой «Газпромбанк – Уральские авиалинии»;
- осуществлять операции в соответствии с действующими «Условиями использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)».

1.4. Бонусный рубль Программы «Крылья» (далее - БР) - единица измерения, используемая в Программе «Крылья» и начисляемая Участнику Программы «Крылья» Авиакомпанией в соответствии с Правилами Программы «Крылья»².

1.5. Дополнительные БР - БР, начисляемые держателю Карты, в соответствии с условиями программы «Газпромбанк – Уральские авиалинии», которые держатель Карты может использовать для получения поощрений, предоставляемых Авиакомпанией в соответствии с Правилами Программы «Крылья».

1.6. Карта Участника – не банковская карта, выдаваемая Авиакомпанией Участнику Программы «Крылья» в соответствии с Правилами Программы «Крылья».

1.7. Номер участника в программе «Крылья» (далее – Номер Участника) – идентификационный номер, присваиваемый каждому Участнику программы «Крылья». Номер Участника указывается на лицевой стороне Карты.

1.8. Правила Программы «Крылья»² - правила и условия участия в Программе «Крылья», размещенные в публичных источниках Авиакомпании.

1.9. Приветственные БР – БР, начисляемые Авиакомпанией держателю Карты в соответствии с условиями программы «Газпромбанк – Уральские авиалинии» при регистрации в Программе «Крылья» первой Карты, которые Держатель может использовать для получения поощрений, предоставляемых Авиакомпанией в соответствии с Правилами Программы «Крылья».

1.10. Программа «Газпромбанк – Уральские авиалинии» (далее – Программа) - содержит условия реализуемой Банком совместно с Авиакомпанией программы, согласно которой держатели Карт становятся Участниками Программы «Крылья» и получают дополнительную возможность накапливать БР.

1.11. Программа «Крылья» - программа, реализуемая Авиакомпанией и направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Авиакомпании.

¹ Термины и определения, используемые в Программе «Газпромбанк – Уральские авиалинии», имеют то же значение, что и в Условиях использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО).

² Держатель Карты подтверждает, что ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Правилами программы «Крылья», размещенными в публичных источниках Авиакомпании.

1.12. Счет участника Программы «Крылья» (далее – Счет Участника) – счет, который открывает Авиакомпания Участнику Программы «Крылья» для учета количества начисленных БР.

1.13. Уполномоченный представитель держателя Карты (далее - Уполномоченный представитель) - доверенное лицо держателя основной Карты, которое получает дополнительную Карту по заявлению держателя основной Карты с отнесением операций на счет держателя основной Карты.

1.14. Участник Программы «Крылья» (далее – Участник) - физическое лицо, которое зарегистрировано для участия в Программе «Крылья».

2. РЕГИСТРАЦИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ В ПРОГРАММЕ

2.1. После принятия положительного решения о выпуске Карты Банк передает данные клиента, указанные в «Заявлении на получение международной банковской карты Банка ГПБ (АО)» / «Заявлении на получение дополнительной международной карты Банка ГПБ (АО)» / «Заявлении на перевыпуск банковской карты» / «Заявлении на продление срока действия банковской карты» (далее – заявления), в Авиакомпанию для регистрации в Программе «Крылья».

2.2. В случае если клиент уже является Участником Программы «Крылья», и ему присвоен Номер участника, и открыт Счет участника, то он обязан указать Номер участника в соответствующем разделе заявлений на основании данных, указанных в Программе «Крылья»³.

2.3. Регистрация в Программе «Крылья» осуществляется Авиакомпанией не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Карты держателем. Для заявлений, указанных в пункте 2.1 Программы, с пометкой «Срочно» срок регистрации в Программе «Крылья» не меняется.

2.4. В рамках Программы Банк присваивает клиенту Номер Участника и эмбоссирует его на лицевой стороне Карты. В случае если клиент уже является Участником Программы «Крылья» и не указал/неправильно указал Номер участника в заявлениях, регистрация в Программе «Крылья» с новым Номером участника, указанным на лицевой стороне Карты, не осуществляется. Номер участника, указанный на лицевой стороне Карты, недействителен, и начисление Приветственных и Дополнительных БР для данного Номера участника не проводится. Банк информирует держателя Карты о недействительном Номере участника, указанном на лицевой стороне Карты, по реквизитам, которые доведены держателем Карты до сведения Банка в заявлениях. Перевыпуск Карты с указанием правильного Номера участника осуществляет Банк в соответствии с Тарифами на основании корректно заполненного держателем Карты «Заявления на перевыпуск банковской карты».

2.5. При регистрации в Программе «Крылья» Авиакомпания на имя клиента / держателя Карты открывает Счет Участника в соответствии с правилами Программы «Крылья». В случае если клиент / держатель Карты уже является Участником Программы «Крылья» и ему ранее открыт Счет Участника, Приветственные и Дополнительные БР, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на Счете Участника, ранее открытом Авиакомпанией.

2.6. В случае если на имя держателя Карты выпущено несколько Карт, Номер участника, указанный на лицевой стороне карты, будет единым и Дополнительные БР, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на одном Счете Участника, открытом Авиакомпанией.

2.7. При выпуске дополнительной Карты на имя Уполномоченного представителя для учета Приветственных и Дополнительных БР, полученных при использовании данной Карты в соответствии с Программой, Уполномоченному представителю Банк присваивает отдельный Номер Участника, Авиакомпания открывает отдельный Счет Участника и присваивается отдельный Номер участника. В случае, если Уполномоченный представитель уже является Участником Программы «Крылья», и ему ранее присвоен Номер Участника, то он обязан указать Номер участника в соответствующем разделе заявлений. Приветственные и Дополнительные БР,

³ Уточнить Номер участника можно в колл-центре Авиакомпании, а также в офисах Банка.

начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на Счете Участника, ранее открытом Авиакомпанией.

2.8. При изменении данных, указанных держателем Карты в заявлениях, перечисленных в пункте 2.1 Программы, держатель Карты предоставляет новую информацию в Банк в порядке, предусмотренном действующими «Условиями использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)», и в Авиакомпанию в соответствии с Правилами программы «Крылья».

2.9. В случае приостановления действия Карты / закрытия счета Карты в соответствии с действующими «Условиями использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)» порядок участия держателя Карты в Программе «Крылья» определяется Авиакомпанией индивидуально по каждому Участнику.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БР

3.1. Расчет БР и начисление их на Счет Участника проводятся в соответствии с Правилами программы «Крылья», а также держатель Карты имеет возможность дополнительно получить БР при осуществлении следующих банковских операций:

3.1.1. Приветственные БР – при выпуске на имя держателя первой Карты:

- Visa Classic – 500 БР;
- Visa Gold – 1 000 БР;
- Visa Platinum / MasterCard Platinum – 1 000 БР.

В случае выпуска в один день двух и более Карт на имя одного держателя (при условии, что одна из Карт является первой в рамках Программы) Приветственные БР начисляются один раз по Карте с более высокой категорией.

3.1.2. Дополнительные БР – при оплате товаров (работ / услуг) с использованием Карты / реквизитов Карты в торгово-сервисной сети и в сети Интернет (за исключением операций, перечисленных в пункте 3.2 Программы):

- Visa Classic - 1 БР за каждые 35 руб. / 1 \$ / 1 евро;
- Visa Gold - 1,25 БР за каждые 35 руб. / 1 \$ / 1 евро;
- Visa Platinum / MasterCard Platinum - 1,5 БР за каждые 35 руб. / 1 \$ / 1 евро.

3.2. Расчет Дополнительных БР Банком не производится при осуществлении следующих операций, проведенных с использованием Карты / реквизитов Карты:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение счета Карты внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- погашение задолженности по кредиту со Счета Карты;
- перевод денежных средств;
- получение выписки о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации;
- при наличии у операции признака «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- при оплате товаров (работ / услуг) с использованием Карты / реквизитов Карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), систему «Телекард» и автоматизированную систему «Домашний Банк»;
- при оплате товаров (работ /услуг) с использованием QR – кода через Систему быстрых платежей⁴.

⁴ Система быстрых платежей – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников.

3.3. В случае возврата денежных средств на счет Карты в результате отмены операции/возврата покупки, по которой ранее было осуществлено начисление Дополнительных БР в соответствии с пунктом 3.1.2 Программы, общее количество БР на Счете Участника будет скорректировано. Коррекцию осуществляет Банк за счет Дополнительных БР, рассчитанных за осуществление последующих операций держателя с использованием Карты. Количество Дополнительных БР для корректировки рассчитывает Банк от суммы операции отмены/возврата покупки:

- Visa Classic - 1 БР за каждые 35 руб. / 1 \$ / 1 евро;
- Visa Gold - 1,25 БР за каждые 35 руб. / 1 \$ / 1 евро;
- Visa Platinum / MasterCard Platinum - 1,5 БР за каждые 35 руб. / 1 \$ / 1 евро.

3.4. Расчет Дополнительных БР за осуществление банковских операций, перечисленных в пунктах 3.1.2 и 3.3 Программы, осуществляет Банк ежедневно. Расчет проводится от суммы операции, списанной / возвращенной в текущий день со счета / на счет держателя Карты в валюте счета Карты. В случае если при расчете Дополнительных БР их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Дополнительных БР округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.5. Количество Дополнительных БР, рассчитанных в соответствии с пунктом 3.1.2 Программы, направляется в Авиакомпанию для зачисления на Счет Участника. Начисление Дополнительных БР осуществляет Авиакомпания.

3.6. Банк вправе без уведомления держателя Карты / Уполномоченного представителя аннулировать ошибочно начисленные Приветственные и Дополнительные БР.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БР

Использование БР, начисленных в рамках Программы, осуществляется в соответствии с Правилами Программы «Крылья».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСКИ

Банк формирует выписку по Карте с указанием суммарного количества Приветственных и Дополнительных БР, начисленных за проведение операций, перечисленных в пунктах 3.1.1 и 3.1.2 Программы. В выписку включены Приветственные и Дополнительные БР, начисленные за операции, списанные со счета Карты в расчетный период, указанный в выписке⁵.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЕРЖАТЕЛЯМ КАРТ

6.1. Дополнительные услуги, предоставляемые Авиакомпанией держателям Карт, указаны на Интернет-сайте Авиакомпании (www.uralairlines.ru).

6.2. Дополнительные услуги, предоставляемые Банком держателям Карт, указаны в соответствующих тарифах Банка ГПБ (АО) по обслуживанию международных расчетных банковских Карт.

6.3. Держателям Карт категории Visa Classic / Visa Gold / Visa Platinum могут быть предоставлены привилегии от международной платежной системы Visa. Ознакомиться с наличием привилегий держатель Карты может на Интернет-сайте Visa (www.visa.com.ru).

6.4. Держателям Карт категории MasterCard Platinum могут быть предоставлены привилегии от международной платежной системы MasterCard. Ознакомиться с наличием привилегий держатель Карты может на Интернет-сайте MasterCard (www.mastercardpremium.ru).

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

⁵ Информацию об общем количестве БР на Счете Участника держатель Карты может получить в соответствии с Правилами программы «Крылья».

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или прекращать Программу.

7.2. Уведомление держателей Карт об изменении, дополнении или прекращении Программы осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка www.gazprombank.ru.

7.3. Изменение, дополнение или прекращение Программы вступает в силу для сторон по истечении 5 (Пять) календарных дней с даты уведомления в соответствии с пунктом 7.2 Программы.

7.4. Уведомление держателей Карт в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Программы, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений держателям Карт по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены держателем Карты до сведения Банка в заявлениях, указанных в пункте 2.1 Программы;
- включением информации в выписку по счету Карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк не несет ответственности за задержку Авиакомпанией начисления Приветственных и Дополнительных БР на Счет Участника, информация о которых была своевременно передана Банком в Авиакомпанию.

8.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты и Авиакомпанией.

8.3. При возникновении разногласий между клиентом и Банком по вопросам исполнения Программы стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.».