

Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт¹

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – ПИН-код Карты, Код активации или Код доступа в совокупности с Номером телефона.

1.2. **Временная блокировка Карты** – (в контексте настоящих Правил) приостановление проведения авторизованных Операций с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) на время, т.е. присвоение Карте статуса, не позволяющего проводить Операции, в результате которого Банк сформирует отказ в Авторизации, посредством направления Держателем карты соответствующего СМС-сообщения.

1.3. **Договор** – договор о предоставлении услуг по информированию между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого является заявление, подписанное Клиентом лично или с использованием АСП, настоящие Правила и Тарифы.

1.4. **Интернет Банк** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет.

1.5. **Код активации** – код, формируемый Банком при подключении Услуги «Мобильное информирование», состоящий из букв и цифр без пробелов и разделительных знаков, позволяющий Держателю карты активировать услугу посредством направления Держателем карты СМС-сообщения.

1.6. **Код доступа** – идентификатор для отдельно взятой Карты Клиента, состоящий из последовательности цифр без пробелов и разделительных знаков, и позволяющий Клиенту (Держателю карты) осуществлять доступ к услугам для данной Карты, предоставляемым Банком в рамках Услуги «Мобильное информирование» (перечень операций, доступных с применением Кода доступа, содержится в «Памятке для пользователей Услуги «Мобильное информирование»²).

1.7. **Мобильное устройство** – устройство (смартфон или планшет), на котором установлено приложение Мобильного Банка.

1.8. **Мобильный Банк** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к банковским счетам и Картам Клиентов и Операциям по ним, предоставляется в любое время с Мобильного устройства, имеющего доступ в интернет.

1.9. **Номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк в рамках выпуска и обслуживания Банковской карты.

1.10. **Правила** – настоящие «Правила и условия предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт».

1.11. **Пуш-уведомление** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту в целях информирования с использованием сети интернет на Мобильное устройство с установленным на нем приложением Мобильного Банка.

1.12. **Сайт Банка** – интернет-сайт Банка www.gazprombank.ru, раздел «Информация/Документы и тарифы».

1.13. **Статус карты** – состояние Карты: открыта для совершения авторизуемых Операций или заблокирована.

1.14. **Стороны** – Банк и Клиент (при совместном упоминании).

¹ Настоящая редакция «Правил и условий предоставления Банком ГПБ (АО) услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт» с 21.10.2019 является новой редакцией «Правил и условий предоставления Банком ГПБ (АО) услуг «SMS-информирование» и «Телекард-инфо», применяется Клиентами, не заключившими с Банком договор комплексного банковского обслуживания.

² Размещена на Сайте Банка. До 18.11.2020 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование» и «Телекард-инфо». С 18.11.2020 до 01.02.2023 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование».

1.15. **Тарифы** – «Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт» в совокупности с тарифами по обслуживанию соответствующих банковских карт (в действующих редакциях³).

Иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в «Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк осуществляет автоматическое подключение Услуги «Мобильное информирование» в случае предоставления Держателем номера мобильного телефона при оформлении Карты.

2.2. Банк предоставляет Услугу «Мобильное информирование» в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.3. Услуга «Мобильное информирование» предназначена для:

2.3.1. Информирования Держателя о проведенных Операциях с использованием Карт (реквизитов Карт). В рамках информирования Банк направляет следующие Уведомления:

- об Операциях по Карте, осуществляемых с проверкой Доступного баланса по карте и Статуса карты;
- об увеличении Доступного баланса по карте,
- о зачислении денежных средств по реквизитам на Счет карты на сумму более 500 руб./ 10 \$/ 10 евро;

- о блокировке / разблокировке Карты;

- о неуспешной Операции по Карте.

2.3.2. Предоставления информации по запросу Держателя:

- о Доступном балансе по карте, расходном лимите и Статусе карты;

- о последних изменениях Доступного баланса по карте.

2.3.3. Управления параметрами безопасности Карт по запросу Держателя:

- установления ограничений на осуществление Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) или снятия таких ограничений;

- временной блокировки / разблокировки Карты.

2.4. Информирование Держателей о проведенных Операциях осуществляется посредством направления Пуш-уведомления⁴. В случае невозможности направления Пуш-уведомления по причинам, в том числе не зависящим от Банка (телефон Держателя недоступен длительное время, отсутствует сеть Интернет и т.п.), в системе Банка отсутствует подтверждение о доставке Пуш-уведомления и т.п., Банк направляет СМС-сообщение на номер телефона Держателя в качестве резервного способа информирования⁵.

2.5. Услуга «Мобильное информирование» может быть подключена Держателем самостоятельно одним из способов⁶:

2.5.1. В офисе обслуживания Банка.

2.5.2. При обращении Держателя в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка (при условии наличия подключенного Мобильного Банка, успешного прохождения процедуры Аутентификации). При этом на Номер телефона Держателя направляется Код активации, который Держателю необходимо направить в Банк в виде СМС-сообщения для

³ Размещены на Сайте Банка.

⁴ За исключением Клиентов сегментов «VIP» и «Private Banking». Информирование Держателей - Клиентов сегментов «VIP» и «Private Banking» может осуществляться посредством направления СМС-сообщения.

⁵ С 01.02.2023 процесс применим также в отношении Клиентов, ранее подключивших способ информирования «SMS». При наличии у Клиента подключенного до 01.02.2023 способа информирования «Push», данный способ информирования продолжает действовать в соответствии с Тарифами.

⁶ В случае если ранее Услуга «Мобильное информирование» была отключена.

подключения услуги. Направление Держателем Кода активации в Банк означает согласие и присоединение к настоящим Правилам по информированию и Тарифам.

2.5.3. В Устройстве самообслуживания с использованием Карты и ПИН-кода. При этом Держатель карты получает:

- Код активации⁷,
- номера телефонов для обмена с Банком СМС-сообщениями.

Корректный ввод ПИН-кода в Устройстве самообслуживание и выбор соответствующих опций на подключение Услуги означают согласие и присоединение Держателя к настоящим Правилам и Тарифам.

2.5.4. В настройках Мобильного Банка/Интернет Банка⁸. Успешная Аутентификация в Мобильном Банке/Интернет Банке и выбор соответствующих опций на подключение Услуги означают согласие и присоединение Держателя к настоящим Правилам и Тарифам.

2.6. Уведомления направляются Банком только от абонента «Gazprombank» / «Газпромбанк».

2.7. При первоначальном подключении Услуги «Мобильное информирование» Клиент поручает Банку установить способ информирования в соответствии с пунктом 2.4 настоящих Правил, если иное не установлено Тарифами.

2.8. Держатель самостоятельно в любой момент времени может изменить способ информирования «Push» на способ информирования в рамках Услуги «Мобильное информирование» в соответствии с п. 2.4 настоящих Правил по информированию в настройках Мобильного Банка/Интернет Банка⁹, либо в Устройстве самообслуживания Банка с использованием Карты и ПИН¹⁰, либо при обращении в офис обслуживания Банка.

2.9. Изменение Банком способа информирования для действующих Клиентов может производиться по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях (направляет оферту) в срок не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу путем направления вышеуказанной информации через Удаленные каналы обслуживания/в виде СМС-сообщений/Пуш-уведомлений. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка способами, указанными в Уведомлении Банка. Способ информирования считается измененным по соглашению Сторон с даты, указанной в Уведомлении Банка при условии акцепта Клиентом оферты Банка.

2.10. Отключение Услуги «Мобильное информирование» осуществляется одним из следующих способов:

2.10.1. Путем направления в Банк с Номера телефона соответствующего СМС-сообщения, содержащего Код доступа, в соответствии с «Памяткой для пользователей Услуги «Мобильное информирование»¹¹.

2.10.2. При обращении в офис обслуживания Банка и оформлении соответствующего заявления.

2.10.3. В настройках Мобильного Банка/Интернет Банка¹².

2.10.4. Посредством Устройства самообслуживания с использованием Карты и ПИН-кода¹³.

⁷ Код активации может быть получен Держателем карты:

- на чеке Банкомата Банка, при этом для Активации Услуги «Мобильное информирование» Держателем карты направляется ответное СМС-сообщение с Кодом активации на один из номеров телефона Банка, указанных на том же чеке. За направление ответного СМС-сообщения с Держателя карты может взиматься плата в соответствии с договором, заключенным между Держателем карты и оператором связи;

- при обращении в Контакт-Центр на Номер телефона в виде СМС-сообщения.

⁸ При условии технической реализации.

⁹ При условии технической реализации.

¹⁰ При условии технической реализации.

¹¹ Размещена на Сайте Банка. До 18.11.2020 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование» и «Телекард-инфо». С 18.11.2020 до 01.02.2023 наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование».

¹² При условии технической реализации.

¹³ При условии технической реализации.

2.10.5. При обращении в Банк по телефону, указанному на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации).

2.11. В рамках предоставления Услуги «Мобильное информирование» Банк направляет СМС-сообщения/Пуш-уведомления в том числе с использованием букв **латинского** алфавита.

2.12. В рамках Услуги «Мобильное информирование» Банк также направляет СМС-сообщения/Пуш-уведомления и запросы, связанные с исполнением Банком требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.13. В рамках использования Услуги «Мобильное информирование» Клиент дает согласие Банку на передачу информации, содержащейся в СМС-сообщениях/Пуш-уведомлениях, операторам связи и/или компаниям – третьим лицам, осуществляющим доставку Уведомлений от Банка (в том числе для обработки Уведомлений по поручению Банка), в целях доставки СМС-сообщений/Пуш-уведомлений.

2.14. Подключение Услуги «Мобильное информирование» осуществляется на имя и Номер телефона Держателя по всем Картам, выпущенным на имя Держателя, независимо от количества Счетов карт. Один Клиент для подключения Услуги «Мобильное информирование» может использовать только один Номер телефона, при этом использование одного и того же Номера телефона несколькими Клиентами не допускается (за исключением Клиентов сегментов «VIP» и «Private Banking»).

2.15. Изменение Номера телефона может быть осуществлено Держателем карты следующими способами:

- через Устройство самообслуживания Банка¹⁴,
- в любом офисе обслуживания Банка на основании соответствующего письменного заявления.

2.16. Измененный Номер телефона, предоставленный Держателем карты в Банк, будет использоваться для следующих целей (услуг и сервисов):

- для целей Услуги «Мобильное информирование»;
- для проведения Аутентификации Держателя карты;
- для регистрации, входа и отправки Кодов подтверждения¹⁵ в Мобильном Банке;
- для проведения иных операций, предусмотренных в Мобильном Банке/Интернет Банке;
- в рамках сервисов «Безопасные платежи в Интернете» и «Географические ограничения по карте».

2.17. В случае утраты Мобильного устройства необходимо обратиться в любой офис обслуживания Банка или по номерам телефонов Банка, указанным на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка, для временной приостановки отправки Банком СМС-сообщений/Пуш-уведомлений.

Для возобновления отправки Банком СМС-сообщений/Пуш-уведомлений Держателю необходимо обратиться в любой офис обслуживания Банка или по номерам телефонов Банка, указанным на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка. При обращении Держателя по номеру телефона Банка, на Номер телефона Держателя направляется Код активации, который Держателю необходимо направить в Банк в виде СМС-сообщения для возобновления отправки Банком СМС-сообщений / Пуш-уведомлений.

2.18. При перевыпуске Карт/выпуске дополнительных Карт Банк осуществляет автоматическое подключение Услуги «Мобильное информирование» по новым Картам в соответствии с ранее подключенной Услугой «Мобильное информирование» по Картам Клиента.

¹⁴ При условии, если Устройство самообслуживания оборудовано соответствующим программным обеспечением.

¹⁵ Код подтверждения, применяемый в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Мобильного Банка и Интернет Банка в Банке ГПБ (АО) (приложение № 4 к Правилам комплексного обслуживания).

2.19. Услуга «Мобильное информирование» предоставляется Банком в соответствии с действующими Тарифами. Клиент на весь период действия Договора предоставляет Банку право списывать денежные средства в размере тарифа за Услугу «Мобильное информирование» со Счета карты, открытого для расчётов по Операциям, совершаемым с использованием Карт (реквизитов Карт), зарегистрированных для предоставления Услуги «Мобильное информирование». Списание тарифа осуществляется Банком путем списания денежных средств со Счета карты в порядке, указанном в Тарифах. При наличии у Клиента нескольких Счетов карт Банк осуществляет списание комиссии в следующем порядке: в первую очередь денежные средства списываются со Счетов карт, открытых в рамках Зарплатного проекта, а далее с иных Счетов карт с учетом следующего порядка определения типов счетов:

- счет банковской карты, открытый в российских рублях;
- счет банковской карты, открытый в долларах США;
- счет банковской карты, открытый в евро;
- счет банковской карты, открытый в китайских юанях.

2.20. В случае отсутствия денежных средств на Счетах карт, указанных в п. 2.18, тариф удерживается при поступлении денежных средств на любой из Счетов карт в сумме, достаточной для оплаты комиссионного вознаграждения, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет карты (при отсутствии ограничений к Счету карты)¹⁶.

2.21. Клиент (Держатель карты) обязуется регулярно, не реже чем 1 (один) раз в 1 (один) календарный день, самостоятельно либо через своих уполномоченных Представителей осведомляться в отделениях или на Сайте Банка об изменении настоящих Правил, Тарифов, правил и условий предоставленных банковских услуг (сервисов).

2.22. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются «Условиями использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции) и действующим законодательством Российской Федерации.

3. УПРАВЛЕНИЕ ПАРАМЕТРАМИ БЕЗОПАСНОСТИ КАРТЫ

3.1. Для управления параметрами безопасности Карты Держателю необходимо направлять СМС-сообщения в установленном Банком формате в соответствии с «Памяткой для пользователей Услуги «Мобильное информирование», размещенной на Сайте Банка. Банк поддерживает обработку СМС-сообщений, отправленных Держателем только с использованием букв латинского алфавита и шаблонов (форматов сообщений), содержащихся в указанной Памятке.

3.2. В случае Временной блокировки Карты посредством Услуги «Мобильное информирование», направленное в Банк соответствующее СМС-сообщение расценивается Банком как заявление на **Временную** блокировку Карты, не требующее его письменного оформления и представления в Банк. Услуга позволяет заблокировать Карту на любой период времени, не превышающий срока действия Карты. Основанием для разблокировки Карты служит направленное в Банк соответствующее СМС-сообщение.

3.3. В случае утраты (утери) Карты необходимо направить в Банк соответствующее СМС-сообщение на блокировку Карты, а также необходимо оформить в Банке соответствующее письменное заявление. До даты, следующей после даты получения Банком письменного заявления Держателя, ответственность за все Операции, которые могут быть совершены с использованием данной Карты, несёт владелец Счёта карты.

3.4. В целях ограничения расходования денежных средств по Карте необходимо направить в Банк соответствующее СМС-сообщение на установку лимита. Лимит устанавливается для операций оплаты и снятия наличных денежных средств в совокупности и является либо суточным (т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств в сутки¹⁷), либо месячным

¹⁶ Комиссия не списывается за счет кредитного лимита, открытого к Счету карты в соответствии с заключенным договором кредита/овердрафта.

¹⁷ За сутки принимается период времени с 00:00 по 23:59 по московскому времени.

(т.е. устанавливается лимит расходования денежных средств на календарный месяц). Отменить установку лимита возможно также с помощью соответствующего СМС-сообщения.

3.5. На некорректно сформированные запросы Банк не формирует ответные сообщения. Если в Банк поступает запрос, соответствующий установленному шаблону, но запрашиваемое действие не может быть произведено Банком (например, при запросе разблокировки действующей Карты), Банк направляет сообщение об ошибке.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк не несёт ответственности за проверку регистрационных данных указанного Клиентом Номера телефона, в частности за проверку факта принадлежности Номера телефона Держателю карт.

4.2. Банк не несёт ответственности за доставку и скорость передачи СМС-сообщений/Пуш-уведомлений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде СМС-сообщений/Пуш-уведомлений.

4.3. Банк не несёт ответственность за корректность определения Номера телефона оператором связи при получении и обработке СМС-сообщений от Держателя.

4.4. Банк не несет ответственности за ущерб, понесённый Держателем вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения используемого Держателем в дистанционном банковском обслуживании мобильного телефона вредоносным кодом, или несанкционированного доступа к нему третьих лиц. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту мобильного телефона от заражения вредоносным кодом и от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.5. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация, направленная Банком Клиенту (Держателю) в СМС-сообщении/Пуш-уведомления станет известна третьим лицам.

4.6. Банк не несет ответственности за работоспособность каналов связи, предоставляемых сторонними организациями (провайдерами связи), и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности передаваемой в СМС-сообщении/Пуш-уведомлении информации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

5.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Срок действия договора ограничен сроком действия Карт, по которым подключена Услуга «Мобильное информирование». Договор прекращается в случае закрытия всех Счетов карт.

5.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке Банковских карт в Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

5.4. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях настоящих Правил и/или Тарифов Банка (оферта) в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу, за исключением случаев, указанных в абзаце втором настоящего пункта.

В случае если предлагаемые Банком изменения и/или дополнения связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, улучшением условий обслуживания для Клиентов, изменением законодательства Российской Федерации, ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации или изменением экономической ситуации Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях настоящих Правил и/или Тарифов Банка

(оферта) (направляет оферту) в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

Уведомление о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила и/или Тарифы Банка (оферта) осуществляется путем их опубликования всеми или одним из следующих способов:

- размещение информации на Сайте Банка;
- размещение информации на стендах в Подразделениях Банка (операционных залах Банка).

Банк вправе направить вышеуказанную информацию через Удаленные каналы обслуживания.

Моментом первого опубликования оферты Банка признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

5.5. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями/дополнениями Правил и/или Тарифов одним из следующих способов: путем направления в Банк письменного согласия либо непредставления Банку письменного отказа на согласие на изменение Правил и/или Тарифов. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Правил и расторгнуть Договор. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении сроков, указанных в пункте 5.4 настоящей Правил, со дня направления Банком оферты при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента заявление на расторжение Договора.