

Условия проведения маркетинговой акции «6 миль за каждые 100 рублей покупок» для VIP-клиентов и клиентов Private Banking

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «6 миль за каждые 100 рублей покупок» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «6 миль за каждые 100 рублей покупок» для VIP-клиентов и клиентов Private Banking (далее – Акция).

1.2. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акция проводится Банком ГПБ (АО) на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех ее участников.

1.4. Участники Акции определяются в соответствии с п. 3.1 Условий. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия участника Акции со всеми положениями Условий.

1.5. Акцептом Условий является выполнение участником Акции требований, указанных в п. 3.1.1 Условий. Срок акцепта настоящей оферты равен сроку проведения Акции, определенному в п. 1.6 Условий.

1.6. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с 01.11.2023 по 31.01.2024 включительно¹.

1.7. Организатор Акции – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор/Банк).

Место нахождения: г. Москва, адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354.

Условия проведения Акции опубликованы на интернет-сайте Банка ГПБ (АО) по адресу: <https://www.gazprombank.ru/> (далее – Сайт).

1.8. Организатор осуществляет информирование о проведении Акции в соответствии с разделом 2 Условий.

1.9. Организатор в рамках проводимой Акции не осуществляет начисление Бонусных миль в качестве вознаграждения лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Организатору услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

1.10. Если по тексту Условий не указано иное, все термины, написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)» и «Программе «Газпромбанк – Travel», размещенных на Сайте.

2. Порядок информирования об Условиях

2.1. В Период Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем размещения на Сайте объявления, содержащего полный текст Условий.

¹ С 00:00 по московскому времени 01.11.2023 по 23:59 по московскому времени 31.01.2024.

2.2. Участник Акции может отказаться от участия в Акции, оформив письменное заявление об отказе от участия в Акции при личном обращении к персональному менеджеру VIP-клиентов и клиентов Private Banking Банка в Период Акции. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется участником Акции в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества Участника Акции, паспортных данных, а также последних 4-х цифр номера банковской карты и фамилии, имени держателя Карты, исключаемой из участия в Акции. При наличии у Участника Акции нескольких банковских карт, Заявление об отказе от участия в Акции оформляется по каждой карте.

2.3. Организатор оставляет за собой право публиковать на Сайте дополнительную информацию об Акции, изменить, прекратить или продлить действие Акции. Информация о прекращении или продлении Акции публикуется на Сайте за 1 (Один) календарный день до даты прекращения или продления, информация об изменении Акции публикуется на Сайте за 5 (Пять) календарных дней путем размещения на Сайте новой редакции Условий.

3. Участие в Акции и порядок проведения Акции

3.1. Участниками Акции становятся дееспособные физические лица, являющиеся гражданами России, достигшие 18-летнего возраста (далее – Участник Акции), при одновременном выполнении следующих условий:

3.1.1. Участник Акции в Период Акции:

– является держателем основной и/или дополнительной дебетовой банковской карты или банковской карты с предоставлением кредита в форме «овердрафта» Банка ГПБ (АО) в соответствии с Тарифами Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам пакета услуг «Газпромбанк. Private Banking Основной», Тарифами Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам пакета услуг «Газпромбанк. Private Banking Связанный», Тарифами Банка ГПБ (АО) по обслуживанию банковских карт с предоставлением кредита в форме «овердрафт» для физических лиц категорий VIP и Private banking, Тарифами Банка ГПБ (АО) по обслуживанию международных банковских карт World Elite Mastercard Private Banking Card / Visa Infinite Private Banking Card / Mir Supreme JCB Private Banking / Union Pay Diamond Private Banking для физических лиц, Тарифами Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт World Mastercard Black Edition Private Banking для физических лиц (далее – Карта и соответственно Тарифы по Карте);

– подключил к Карте в Период Акции или до ее начала программу лояльности «Газпромбанк – Travel» (далее – Программа лояльности «Газпромбанк – Travel»), размещена на Сайте);

– выполнил условия Программы лояльности «Газпромбанк – Travel» для начисления Бонусных миль по Картам, указанным в п. 3.1.1 настоящих Условий.

3.2. Участнику Акции в Период Акции за каждый Отчетный период² начисляются дополнительные Акционные мили к Бонусным милям, начисляемым Банком в соответствии с условиями подключенной Программы лояльности «Газпромбанк – Travel», в размере 1 (Одна) Акционная миля за каждые 100 (Сто) рублей Покупок³ в Отчетном периоде. Размер начисляемых миль по Программе лояльности «Газпромбанк – Travel» в Период Акции за каждый Отчетный период составит 6 (Шесть) миль: 5 (Пять) Бонусных миль и 1 (Одна) Акционная миля за каждые 100 (Сто) рублей Покупок в Отчетном периоде.

² Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в котором по Счету карты были отражены операции, совершенные с использованием Карты, по которым производится расчет Бонусных миль.

³ В расчете Акционных/Бонусных миль участвуют Покупки, отраженные по Счету карты за Отчетный период в категориях ТСП, указанных в приложении № 2 к Программе лояльности «Газпромбанк – Travel», с учетом исключений, описанных в пп. 4.4–4.9 указанной Программы.

Иные условия начисления и выплаты Акционных миль / Бонусных миль соответствуют правилам Программы лояльности «Газпромбанк – Travel», в том числе в части ограничения максимальной суммы Покупок в Отчетном периоде, включаемой в Базу для расчета Акционных миль / Бонусных миль.

3.3. Акционные мили выплачиваются на Счет карты Участника в соответствии со сроками выплаты Бонусных миль согласно правилам Программы лояльности «Газпромбанк – Travel».

3.4. В случае закрытия Счета карты до даты осуществления выплаты начисленного вознаграждения (Акционные мили / Бонусные мили) выплата начисленного в рамках Акции вознаграждения (Акционные мили / Бонусные мили) Организатором не осуществляется.

3.5. Претензии Участников Акции принимаются Банком ГПБ (АО) к рассмотрению не позднее 3 (Трех) лет после даты окончания Периода Акции. Претензия может быть подана Участником Акции путем личного обращения в любой офис Банка, обращения по телефонам выделенной линии поддержки VIP-клиентов Организатора +7 (495) 719 19 00, +7 800 719 19 00 (номер доступен для звонков из/по России) или направления письменного обращения по адресу Организатора: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номер основного документа, удостоверяющего личность Участника Акции, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензий – до 30 (Тридцати) календарных дней.

3.6. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

3.7. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Банком, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Банк имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать или прекратить проведение Акции, но не ранее, чем после истечения 30 (Тридцать) календарных дней с момента начала Акции, предварительно уведомив об этом Участников Акции путем размещения соответствующей информации на Сайте.