



# ОТЧЕТ О ВОЗДЕЙСТВИИ БАНКА ЗА 2022 ГОД



## Оглавление

ОБ ОТЧЕТЕ	4	РАЗДЕЛ 3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	30	РАЗДЕЛ 4: 4.2 ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ	64	ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ОРГАНИЗАЦИИ, ЧЛЕНОМ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ БАНК НА КОНЕЦ 2022 ГОДА	108
2022 год — год изменений и возможностей	5	Совет по внедрению принципов устойчивого развития Газпромбанка	32	Охрана труда	68	ПРИЛОЖЕНИЕ 2 КОЭФФИЦИЕНТЫ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ	109
О БАНКЕ	6	Центр по внедрению принципов устойчивого развития	34	Продвижение здорового образа жизни	71	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ О ВЫБРОСАХ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ «ГАЗПРОМБАНКА» (АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА) ЗА 2022 ГОД	114
Распределенная прямая экономическая стоимость	7	Система внутреннего контроля	36	Ментальное благополучие	72		
География присутствия	8	Комплаенс-контроль	37	РАЗДЕЛ 4: 4.3 РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ	74		
Корпоративные ценности Газпромбанка	10	Противодействие коррупции	38	Просвещение сотрудников	76		
Заинтересованные стороны Банка	11	Соблюдение принципа предосторожности	40	Корпоративные мероприятия	78		
РАЗДЕЛ 1 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В ГАЗПРОМБАНКЕ В 2022 ГОДУ	12	Внутренний аудит	40	РАЗДЕЛ 5 ВНИМАНИЕ К КЛИЕНТАМ	80		
Результаты деятельности Газпромбанка в области устойчивого развития в 2022 году	14	Налогообложение	41	Инвестиции в инфраструктуру	82		
Банк — эксперт климатической экономики	15	РАЗДЕЛ 4 УСТОЙЧИВЫЙ ОФИС	42	#МЕГАИГРОК	83		
Углеродный рынок в России	16	РАЗДЕЛ 4: 4.1 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	46	Банковское сопровождение контрактов	84		
Есuમેne 2022	18	Выбросы парниковых газов Банка	48	Ответственное финансирование на рынках долгового капитала	86		
Климатический вестник	19	Оценка углеродного следа	54	Консультирование в сфере устойчивого развития	88		
UNEP FI. Принципы ответственной банковской деятельности	20	Соответствие экологическим требованиям	55	Экологические решения Газпромбанка	90		
Цели устойчивого развития ООН	21	Энергия	56	Клиентский опыт и сервис	92		
Награды Банка в области устойчивого развития в 2022 году	22	Водные ресурсы	58	Забота о корпоративных клиентах	94		
РАЗДЕЛ 2 НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАЗПРОМБАНКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	24	Обращение с отходами производства и потребления	59	Безопасность данных	96		
Забота о сотрудниках	26	Циркулярная экономика	61	РАЗДЕЛ 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ	98		
Ответственность перед акционерами	26	Устойчивая цепочка закупок	62	Инклюзивная среда	100		
Внимание к клиентам	27			Поддержка молодежи, студенчества и взаимодействие с вузами	101		
Ответственность перед будущими поколениями	28			Поддержка науки и технологий	102		
Ответственность перед обществом	29			Поддержка культурных мероприятий	103		
Взаимодействие с государственными органами и регуляторами	29			Поддержка спорта	104		
				Спонсорство и благотворительность	105		

## Об отчете

**РЕШЕНИЕ О ВЫПУСКЕ ОТЧЕТА ПРИНЯТО, ЧТОБЫ ОБОБЩИТЬ ПРОДЕЛАННУЮ РАБОТУ И ПОДЧЕРКНУТЬ ЗНАЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕР, ТРЕБУЮЩИХ ПОДДЕРЖКИ СО СТОРОНЫ КРУПНЫХ КОМПАНИЙ**

В 2023 году Газпромбанк выпускает третий отчет о своей деятельности в сфере устойчивого развития. Форма отчета видоизменялась. Так, в 2021 году был выпущен отчет об устойчивом развитии. Затем Банк провел масштабную оценку собственной деятельности и проектов по экологическому и социальному направлениям. В ходе анализа портфеля Банка, в который входят российские углеродоемкие компании (нефтегазовый, угольный сектора; тяжелая промышленность) и крупные инфраструктурные проекты в России и за ее пределами, а также после проведения опроса ключевых клиентов и партнеров, после экспертных интервью с менеджментом компании были выявлены ключевые сферы влияния Газпромбанка и принято решение о выпуске отчета в 2022 году в формате «Отчет о воздействии» (Impact report), чтобы подчеркнуть проделанную работу и значение экологической и социальной сфер, требующих поддержки со стороны крупных компаний.

В 2023 году за отчетный период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года было принято решение продолжить эту работу и выпустить отчет в формате «Отчет о воздействии», где ключевой темой стала информация об экологической и социальной ответственности Банка.

Данные по устойчивому развитию в Отчете представлены в рамках периметра Банка ГПБ (АО). Информация, содержащаяся в данном Отчете, была консолидирована в соответствии с международными принципами устойчивого развития и учитывает актуальные подходы к практике ответственного инвестирования и финансирования, принятые в Газпромбанке.

## 2022 год — год изменений и возможностей

**В 2022 ГОДУ ОТМЕЧЕН РОСТ ОСНОВНЫХ ТИПОВ РИСКОВ ДЛЯ ФИНАНСОВЫХ СИСТЕМ, ЧТО ПОТРЕБОВАЛО ОТ УЧАСТНИКОВ РЫНКА, ВКЛЮЧАЯ БАНКИ, ЭФФЕКТИВНО И СВОЕВРЕМЕННО РЕАГИРОВАТЬ НА ВОЗНИКАЮЩИЕ ВЫЗОВЫ И МИНИМИЗИРОВАТЬ НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН**

В этот турбулентный период Газпромбанк показал себя очень гибким и адаптивным. Мы смогли донастроить или перестроить все процессы, чтобы эффективно управлять возросшими рисками и усложнившимися взаимодействиями. Этот год в очередной раз доказал, что главный актив Банка — люди, его сотрудники. Мы приняли вызовы этого года не только как бизнес, но и как институт, ответственный за почти 27 тысяч сотрудников по всей стране, поэтому особое внимание мы уделяли программам социальной, финансовой поддержки и, что немаловажно, программе психологической помощи.

Фокус на людях: сотрудниках, клиентах, партнерах — является важным приоритетом повестки устойчивого развития в Банке, но не единственным. Поэтому Газпромбанк, продолжая расширять экспертизу в области устойчивого развития, делает акцент не только на социальной ответственности, но и на экологии. Мы продолжаем реализовывать проекты в данной сфере с учетом риск-ориентированного подхода, потому что это разумно, морально и уже многие годы является частью идентичности нашего бренда. Это связано во многом и с ключевыми направлениями деятельности Банка, например, финансированием крупных инфраструктурных проектов в области поддержки низкоуглеродной экономики.

Фокус  
на людях

Курс на устойчивое развитие — продолжающийся развиваться мировой тренд. Крупнейшие партнеры России берут на себя достаточно амбициозные обязательства в климатической повестке, одновременно обеспечивая свои национальные интересы в области экономики и технологического развития. Сегодня Россия, Китай, Индия, ближневосточные государства, страны Азиатско-Тихоокеанского региона, Африки и Латинской Америки могут найти много общих задач для объединения усилий и взаимодействия в рамках реализации целей устойчивого развития. Понимание возможностей, которые открывает повестка устойчивого развития как для внутреннего развития страны, так и для укрепления международных партнерских отношений подтверждается в России на самом высоком уровне. Поэтому устойчивое развитие остается одной из ключевых тем ведущих федеральных форумных площадок, а законодательство в этой сфере продолжает развиваться.

Все это говорит о том, что когда-то взятый нами курс на внедрение принципов устойчивого развития в деятельность Банка — правильное решение, и мы продолжим совершенствоваться и расширять наши компетенции в этом направлении.

## О банке

КАК ОДНА ИЗ ВЕДУЩИХ НА ОТЕЧЕСТВЕННОМ РЫНКЕ ФИНАНСОВО-КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГАЗПРОМБАНК ПРИНИМАЕТ ДЕЯТЕЛЬНОЕ УЧАСТИЕ ВО ВСЕХ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ПОВЕСТКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В течение многих лет Газпромбанк является партнером различных общественных организаций, образовательных учреждений и спортивных ассоциаций. Кроме того, в сфере своей основной деятельности Банк — лидер по финансированию крупных инфраструктурных проектов, таких как транспортные развязки, школы, больницы и другие объекты. Банк осуществляет инвестиции, чтобы помочь в решении насущных социально-экономических проблем, и способствует созданию инфраструктуры, ориентированной на благо населения регионов Российской Федерации, обеспечивает оптимальные условия труда, высокий уровень социальных гарантий, содействует профессиональному и личностному росту работников Банка. Это подтверждает большое количество профессиональных наград в сфере устойчивого развития. Планомерно растет и восприятие Банка как социально-ответственной компании: с 8,1 % в 2021 году, когда эта маркетинговая метрика имиджа Банка была внедрена, до 9,0 % в 2022 году.

Сегодня Банк также прилагает много усилий для охраны окружающей среды, борьбы с изменением климата и снижением собственного негативного воздействия на экологию. В частности, в своей финансово-инвестиционной деятельности во всех отраслях Банк отдает приоритет проектам, доказавшим высокую экологическую эффективность. Газпромбанк подтверждает позиции крупнейшего игрока в сфере ответственного финансирования. Он лидер на рынке проектного финансирования сложных структурных продуктов и сделок как долгосрочный, системный инвестор в российскую промышленность и развитие энергетического сектора. На конец 2022 года суммарный бюджет инфраструктурных проектов, профинансированных с участием Газпромбанка, составил более 2,2 трлн руб.

## Банк может оказывать позитивное влияние:

В ЧИСЛЕ КЛИЕНТОВ ГАЗПРОМБАНКА

ОКОЛО **4 МЛН**  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

И ПОРЯДКА **92 ТЫС.**  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Особое внимание уделяется проектам, нацеленным на решение глобальных, национальных и региональных экологических проблем, смягчение последствий изменения климата, сохранение биологического разнообразия. Кроме того, Банк является активным участником формирующегося углеродного регулирования, оказывая поддержку реестру углеродных единиц, запущенному в России 1 сентября 2022 года. Банк стремится к снижению влияния собственной деятельности на климатические изменения, устанавливая ключевые показатели эффективности по сокращению потребления ресурсов и сокращению выбросов парниковых газов.

## Распределенная прямая экономическая стоимость

Распределенная прямая экономическая стоимость, млн руб.

	2019	2020	2021	2022
Расходы на оплату труда	55 015	60 315	81 280	87 062
Эксплуатационные расходы, в т. ч. аренда помещений, ИТ-услуги, услуги связи и охраны помещений, амортизация основных средств и нематериальных активов	18 597	23 898	38 249	42 084
Благотворительность	7 380	6 958	10 119	11 103
Процентные расходы по выпущенным ценным бумагам (платежи инвесторам)	22 366	23 698	20 231	29 436

Данные подготовлены на основе годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности «Газпромбанк» (Акционерное общество) за 2020, 2021 и 2022 годы. Данные за 2021 год (все) скорректированы на основе «Отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2022 год».

## География присутствия

Региональная сеть Газпромбанка в России представлена 20 филиалами, расположенными в 68 регионах от Калининграда до Южно-Сахалинска. Представительства Газпромбанка действуют в столицах пяти государств:

- в Астане (Казахстан)
- в Пекине (КНР)
- в Улан-Баторе (Монголия)
- в Нью-Дели (Индия)
- в Ташкенте (Узбекистан)

## Региональная сеть Газпромбанка в России представлена

20 ФИЛИАЛАМИ,

РАСПОЛОЖЕННЫМИ В 68 РЕГИОНАХ  
ОТ КАЛИНИНГРАДА ДО ЮЖНО-САХАЛИНСКА

По состоянию на 31 декабря 2022 года географическое нахождение филиалов в основных регионах присутствия Банка ГПБ (АО):

### ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Центральный» (Красногорск, Московская область)
- «Среднерусский» (Тула)
- «Центрально-Черноземный» (Воронеж)

### СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Северо-Западный» (Санкт-Петербург)
- Филиал в г. Калининграде

### ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Южный» (Краснодар)

### СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Северо-Кавказский» (Ставрополь)

### ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Приволжский» (Нижний Новгород)
- Филиал в г. Уфе
- «Западно-Уральский» (Пермь)
- «Поволжский» (Самара)
- Филиал в г. Казани

### УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Уральский» (Екатеринбург)
- Филиал в г. Сургуте
- Филиал в г. Новом Уренгое

### СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Западно-Сибирский» (Новосибирск)
- Филиал в г. Томске
- Филиал в г. Кемерово
- «Восточно-Сибирский» (Красноярск)

### ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ:

- «Дальневосточный» (Владивосток)

## Корпоративные ценности Газпромбанка

ГАЗПРОМБАНК ВЕРИТ В ТО, ЧТО ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА, КОРПОРАЦИИ, ЛЮДИ ДОЛЖНЫ РАЗВИВАТЬСЯ, И СЧИТАЕТ: ДЛЯ ПОСТУПАТЕЛЬНОГО ДВИЖЕНИЯ НЕОБХОДИМО СОЗДАВАТЬ БЛАГОПРИЯТНУЮ РАБОЧУЮ СРЕДУ НА ВСЕХ УРОВНЯХ. ПОЭТОМУ БАНК ПОМОГАЕТ РАЗВИВАТЬСЯ ЛЮДЯМ И ИХ ИДЕЯМ, БИЗНЕСУ И КОМПАНИЯМ, ОБЩЕСТВУ И СТРАНЕ

Основные ценности, принципы, стандарты и нормы поведения работников Банка определены в Кодексе корпоративной этики Банка, который утвержден решением Правления Банка. Кодекс корпоративной этики разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, применимыми нормами международного права, требованиями российских и международных стандартов в сфере корпоративной этики, а также внутренними нормативными документами Банка.

Банк проводит обучение персонала и вовлекает работников Банка в деятельность, учитывающую факторы устойчивого развития. Банк регулярно организует внутренние мероприятия для работников, призванные повысить уровень экологической и социальной ответственности персонала.

Ознакомление работников Банка с ценностями, принципами, стандартами и нормами поведения, закрепленными во внутренних документах Банка, осуществляется в день приема на работу до начала выполнения ими своих должностных обязанностей. Органы управления, работники, деловые партнеры и иные третьи лица, при наличии заинтересованности, на официальном сайте Банка могут ознакомиться с ценностями, принципами, стандартами и нормами поведения работников Банка, основными из которых являются:

### ЗАКОННОСТЬ

- Банк осуществляет свою деятельность в рамках строгого соответствия действующему законодательству Российской Федерации и международным нормам.

### ПРОАКТИВНОСТЬ

- Банк осуществляет мониторинг развития компаний из отраслей, в поддержке которых заинтересован Банк, и активно предлагает им свои услуги.
- Банк стремится быть на шаг впереди потребностей своих клиентов.

### ОТКРЫТОСТЬ

- Банку важна обратная связь от клиентов, контрагентов и партнеров — Банк учитывает ее в своем развитии и открыт к диалогу.
- Банк быстро адаптируется к меняющимся условиям внешней среды.
- Банк открыт людям.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Банк вносит вклад в развитие общества, среды и укрепляет благополучие людей.
- Банк несет ответственность за добросовестную работу перед своими акционерами, работниками, клиентами и обществом.
- Банк участвует в проектах по устойчивому развитию и принимает во внимание, как его деятельность отражается на окружающем мире.
- Банк всегда выполняет принятые на себя обязательства.

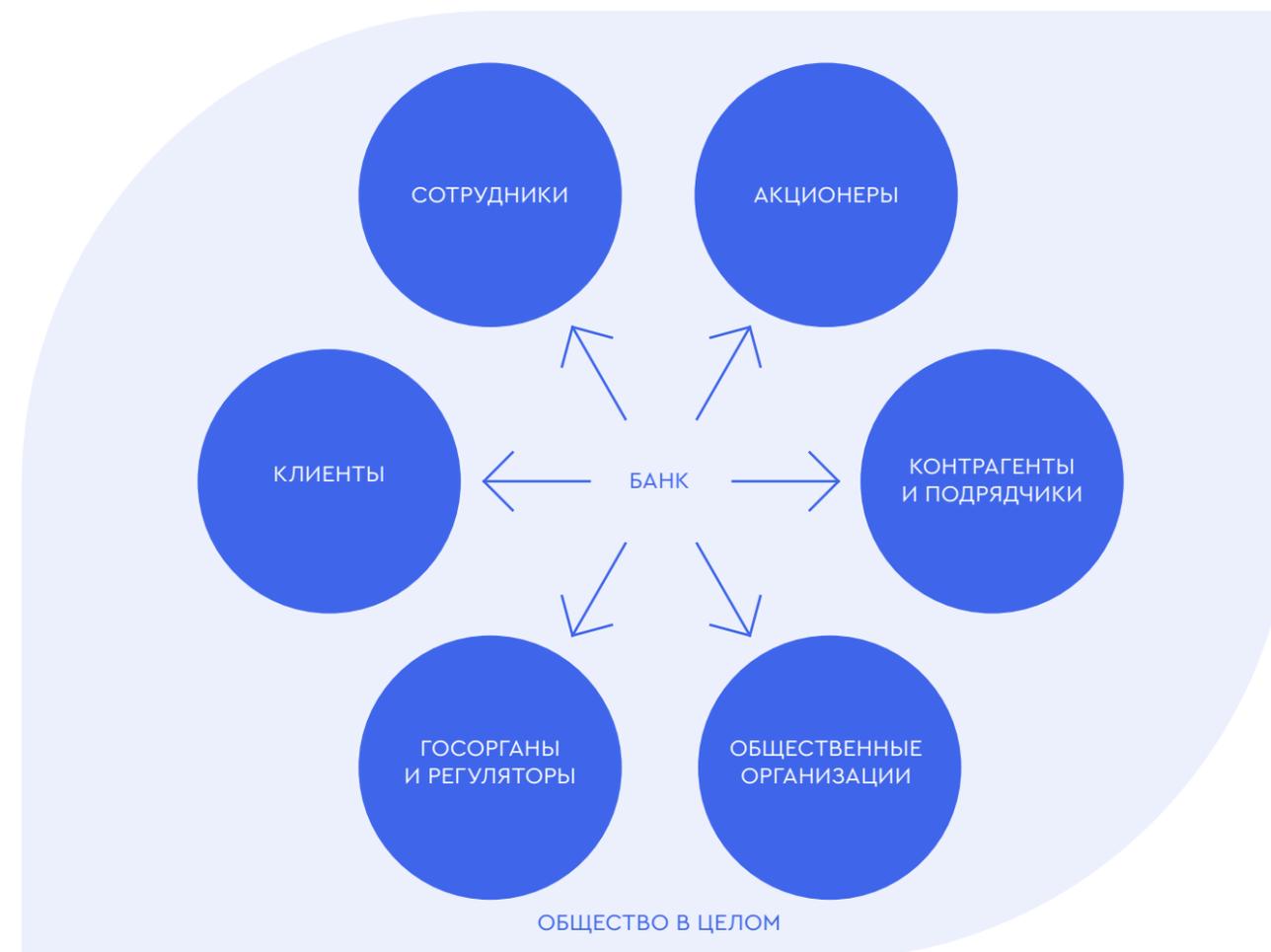
### УЧАСТИЕ И ВНИМАНИЕ К ЛЮДЯМ

- Банк ищет различные варианты решений возникающих вопросов, обсуждая возможности выбора с заинтересованными сторонами.
- Банк стремится находить решение, подходящее для всех заинтересованных сторон.
- Банку важно создавать атмосферу взаимного уважения, доверия и партнерства внутри коллектива и при взаимодействии с клиентами.
- Для Банка важен каждый человек.

## Заинтересованные стороны Банка

СОТРУДНИЧЕСТВО С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И СОЗДАНИЕ ДЛЯ НИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЦЕННОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ГАЗПРОМБАНКА

Регулярное взаимодействие выстроено с физическими или юридическими лицами, чьи действия, интересы или безопасность могут быть затронуты деятельностью Банка или иметь потенциальное влияние на его деятельность. К ним относятся:



Подробнее о взаимодействии Банка с заинтересованными сторонами можно прочитать в разделе «Направления воздействия деятельности Газпромбанка в области устойчивого развития» (раздел 2, стр. 24–29).

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В ГАЗПРОМБАНКЕ В 2022 ГОДУ

- ЛИДЕР В ИНВЕСТИРОВАНИИ  
В ВОЗОБНОВЛЯЕМУЮ ЭНЕРГЕТИКУ  
В РОССИИ: 228 МЛРД РУБ. — ПОРТФЕЛЬ  
ПО ПРОЕКТАМ ВИЭ НА КОНЕЦ 2022 ГОДА
- ОДИН ИЗ 7 РОССИЙСКИХ БАНКОВ —  
УЧАСТНИКОВ ФИНАНСОВОЙ ИНИЦИАТИВЫ  
ПРОГРАММЫ ООН ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ  
(UNEP FI)
- ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ИНВЕСТОР № 1  
ПО КРЕДИТНОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ  
(ПО ОЦЕНКЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ  
КОНЦЕССИОНЕРОВ И ДОЛГОСРОЧНЫХ  
ИНВЕСТОРОВ)
- ТОП-5 ЛУЧШИХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ СРЕДИ  
БАНКОВ И ТОП-20 ЛУЧШИХ ПО ВСЕЙ  
СТРАНЕ (ПО ВЕРСИИ HEADHUNTER)



Вулкан Корякский,  
полуостров Камчатка

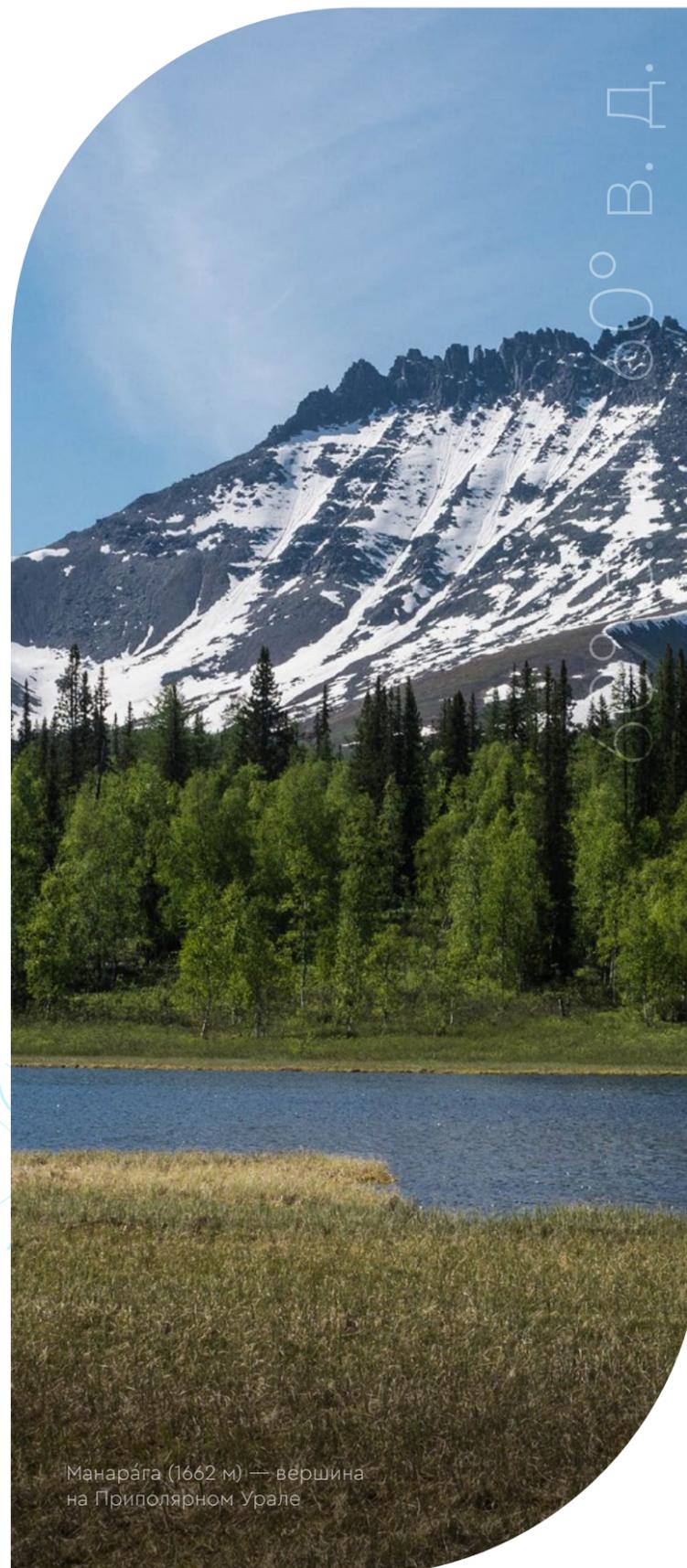
19° С.Ш., 158° 41' В.Д.

## Результаты деятельности Газпромбанка в области устойчивого развития в 2022 году

В 2022 году Газпромбанк сохранил приверженность принципам устойчивого развития в своей деятельности, демонстрируя высокий уровень экологической, социальной и корпоративной ответственности.

С применением инструмента государственно-частного партнерства (ГЧП), который является одним из механизмов социально-экономического развития общества, Банк заключил соглашения о финансировании строительства объектов инфраструктуры по всей стране. В частности, были предоставлены кредиты на возведение поликлиник на Сахалине, на строительство инфекционной больницы в Новосибирске, школы в Калининградской области, железной дороги в Хабаровском крае, туристического комплекса на Полярном Урале и концертно-спортивного комплекса в Перми.

**ГАЗПРОМБАНК АКТИВНО ВНЕДРЯЛ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В РАБОТУ РЫНКОВ КАПИТАЛА, ВЫСТУПИВ В 2022 ГОДУ ОРГАНИЗАТОРОМ ЧЕТЫРЕХ ВЫПУСКОВ ОБЛИГАЦИЙ В ФОРМАТАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ОБЩУЮ СУММУ 84 МЛРД РУБЛЕЙ — ПО ДВЕ СДЕЛКИ В ЗЕЛеном И СОЦИАЛЬНОМ ФОРМАТАХ**



Манарага (1662 м) — вершина на Приполярном Урале

## Банк — эксперт климатической экономики

Обладая глубокой экспертизой в различных сферах устойчивого развития, Газпромбанк принимал участие в запуске инновационных и амбициозных проектов. Так, с 01 сентября 2022 года в рамках реализации национальной стратегии низкоуглеродного развития в России заработал реестр углеродных единиц, благодаря которому юридические и физические лица, реализовавшие проекты по снижению выбросов CO<sub>2</sub>, могут регистрировать климатические проекты, выпускать углеродные единицы в обращение и проводить с ними сделки. Оператором реестра было назначено АО «Контур», действующее при поддержке Газпромбанка. Первый климатический проект в рамках углеродного реестра был зарегистрирован уже 21 сентября 2022 года.

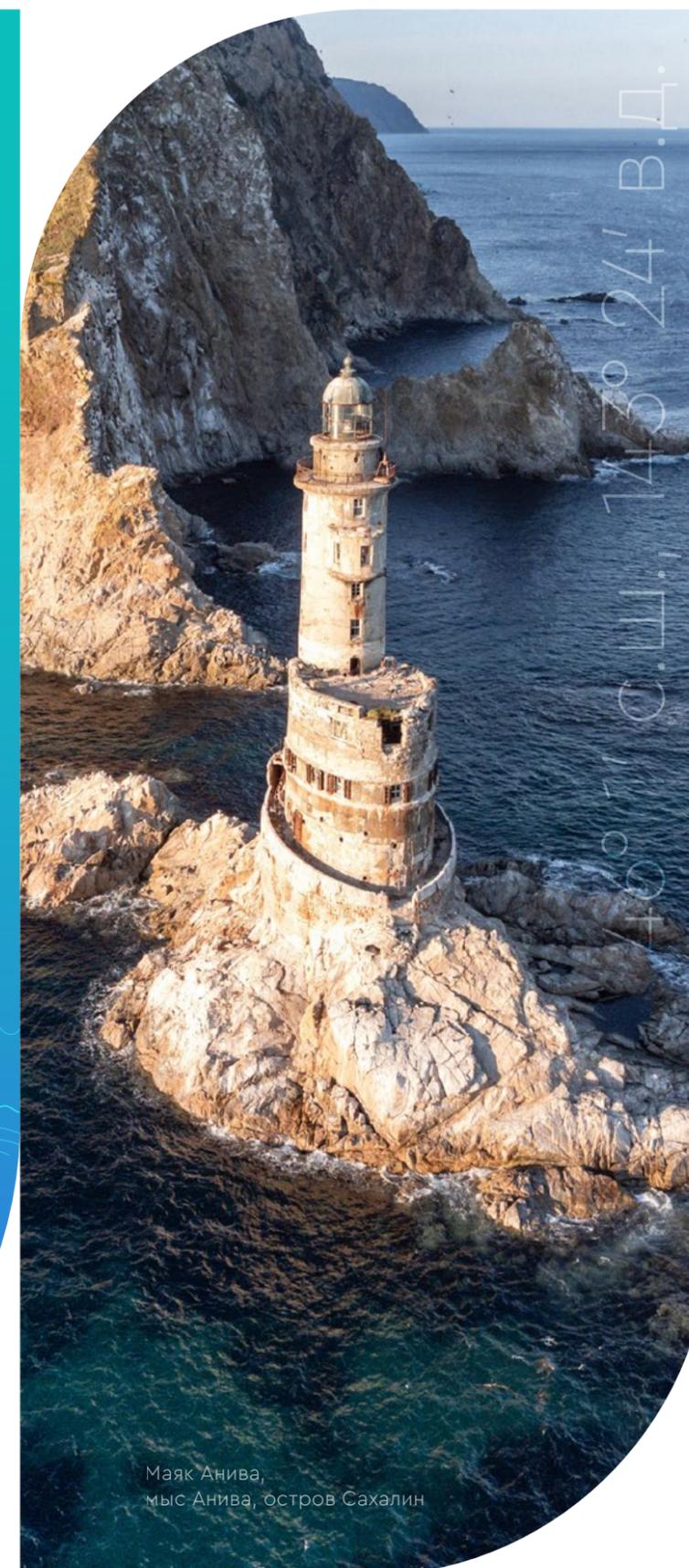
Подробнее о работе углеродного рынка — в разделе 1 Отчета «Углеродный рынок в России» (стр. 16).

Для реализации проектов по развитию низкоуглеродной экономики также было подписано соглашение о сотрудничестве между Газпромбанком, Правительством Сахалинской области и РЭУ им. Г. В. Плеханова, предусматривающее совместную проработку возможностей реализации климатических проектов, анализ климатических целей с точки зрения научной обоснованности и подготовку предложений в законодательство по теме углеродного регулирования. Такое сотрудничество и обмен информацией нацелено на успешную реализацию проекта по достижению углеродной нейтральности Сахалинской области.

С 1 сентября  
2022 года в рамках  
реализации  
национальной  
стратегии  
низкоуглеродного  
развития в России  
заярботал реестр  
углеродных единиц

# УГЛЕРОДНЫЙ РЫНОК В РОССИИ

Торговля углеродными активами, в частности, углеродными единицами и квотами на выбросы парниковых газов — важный мировой тренд. В 2022 году общий объем рынка углеродных активов составил около 909 млрд долл., что на 14 % выше, чем было в 2021 году. На данный момент 17 % мировых выбросов парниковых газов охвачено разными системами торговли выбросами



Маяк Анива,  
мыс Анива, остров Сахалин

Мировой рынок углеродных активов подразделяется на два больших сегмента: обязательный («рынок квот», или «рынок разрешений на выбросы» — рынок в рамках обязательных требований государств) и добровольный (рынок углеродных единиц от климатических проектов, приобретаемых с целью добровольного сокращения углеродного следа). В России обязательный рынок появится в ходе региональных экспериментов по ограничению выбросов, предусмотренных Федеральным законом от 06.03.2022 № 34-ФЗ «О проведении эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов в отдельных субъектах Российской Федерации». Сейчас функционирует только один такой эксперимент — на территории Сахалинской области, где первые торги могут пройти в 2025 году.

Добровольный рынок в России работает на основе Федерального закона от 06.03.2022 № 34-ФЗ «О проведении эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов в отдельных субъектах Российской Федерации». На его основе российские юридические и физические лица уже сейчас могут реализовывать добровольные климатические проекты с целью получения углеродных единиц.

Фактически российский рынок углеродных единиц функционирует с 01 сентября 2022 года, когда был запущен реестр углеродных единиц. За год в реестре углеродных единиц было зарегистрировано шесть проектов с общим потенциалом выпуска углеродных единиц более 1 млн т CO<sub>2</sub>. Это технологические проекты, направленные на сокращение выбросов парниковых газов от различных предприятий. В число проектов входит возобновляемая энергетика, переход на более экологичные виды топлива и другие. Выпущено в обращение около 12,5 тыс. углеродных единиц.

**БАНК ОБЛАДАЕТ ШИРОКОЙ ЭКСПЕРТИЗОЙ В ОБЛАСТИ УГЛЕРОДНЫХ ЕДИНИЦ, КЛИМАТИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ И УГЛЕРОДНОГО ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ. БАНК ОКАЗЫВАЕТ ЭКСПЕРТНУЮ ПОДДЕРЖКУ УЧАСТНИКАМ РЫНКА, А ТАКЖЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА**

## Ecumene 2022

**ЭКСПЕРТЫ БАНКА В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ВЕЛИ АКТИВНУЮ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И УСТАНОВЛИВАЛИ ДЕЛОВЫЕ КОНТАКТЫ: СПИКЕРЫ БАНКА ПОУЧАСТВОВАЛИ БОЛЕЕ ЧЕМ В 181 МЕРОПРИЯТИИ В 2022 ГОДУ**

Ключевым мероприятием в области устойчивого развития, на котором выступили спикеры Банка, является Глобальный финансовый форум Ecumene — международная площадка, на которой при поддержке ООН обсуждается долгосрочное видение глобального устойчивого развития.

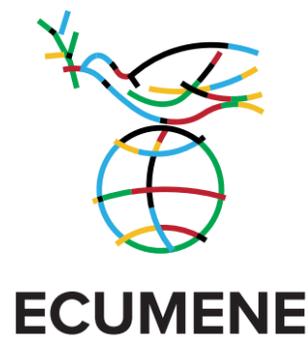
В 2022 году Газпромбанк во второй раз выступил генеральным партнером форума. В течение трех дней Глобального финансового форума состоялось 16 сессий, в которых приняли участие более 120 спикеров из 23 стран мира. Ключевые миссии форума — продвижение позиции России в рамках глобальной повестки устойчивого развития, формирование новых тенденций в этом направлении на период с 2030 по 2050 годы, реализация программы ООН «Общая повестка». Форум открылся с приветствий участникам от Президента Российской Федерации В. В. Путина, Председателя Правительства Российской Федерации М. В. Мишустина и заместителя Генерального секретаря ООН, Исполнительного директора Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП) Ингер Андерсен.

## Активность спикеров Банка

КОЛИЧЕСТВО МЕРОПРИЯТИЙ,  
В КОТОРЫХ СПИКЕРЫ БАНКА  
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ  
В 2022 ГОДУ, СОСТАВИЛО

БОЛЕЕ  
**181**

Участники форума обсуждали роль энергетического перехода в борьбе с изменением климата и следующую за ним промышленную и коммерческую трансформацию, а также необходимость максимального сотрудничества между правительствами, бизнес-сообществом, финансовым сектором и гражданским обществом. Ведь значение природных экосистем нашей страны крайне важно для всей планеты.



## Климатический вестник

Принимая во внимание тот факт, что в 2022 году поток информации, относящейся к направлениям устойчивого развития, усложнился и наполнился противоречиями, его вектор уже не всегда очевиден. В какой-то момент вопрос актуальности «устойчивой» повестки стал ключевым для экспертов и людей, связанных с ответственным бизнесом. В просветительских целях в июне 2022 года Банк в сотрудничестве с Центром международных и сравнительно-правовых исследований начал выпускать ежемесячный сборник «Климатический вестник» с аналитическими материалами на темы устойчивого развития.

Предлагая данный продукт, команда Центра по внедрению принципов устойчивого развития надеется помочь пользователям сформировать широкий и взвешенный взгляд на тенденции «устойчивой» повестки, выделить самое важное в новостном потоке и потенциально принять своевременное бизнес-решение.

Ознакомиться со всеми выпусками «Климатического вестника» можно на странице Банка в сети Интернет



## UNEP FI. Принципы ответственной банковской деятельности

**ГАЗПРОМБАНК С 2021 ГОДА ЯВЛЯЕТСЯ ПОДПИСАНОМ ГЛОБАЛЬНОЙ ФИНАНСОВОЙ ИНИЦИАТИВЫ UNEP FI. ВСТУПЛЕНИЕ В ПАРТНЕРСТВО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО БАНК ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПОВ ОТВЕТСТВЕННОГО БАНКИНГА, СФОРМУЛИРОВАННЫХ ФИНАНСОВОЙ ИНИЦИАТИВОЙ ПРОГРАММЫ ООН ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ (UNEP FI)**

Принципы ответственной банковской деятельности Газпромбанка сформулированы на основе Принципов ответственного банкинга (далее — Принципы) и являются неотъемлемой частью деятельности Банка. Они закреплены в принятой Политике Банка по устойчивому развитию.

В соответствии с Принципами банки-подписанты измеряют воздействие своей деятельности на окружающую среду и общество, устанавливают и реализуют цели, связанные с устойчивым развитием, в тех областях, где они оказывают наиболее существенное влияние, и регулярно публикуют отчеты о своем прогрессе. Принципы предоставляют банкам основу для системного понимания рисков и использования возможностей, возникающих в результате перехода к более устойчивой экономике.

В рамках обязательств, взятых на себя в качестве подписанта UNEP FI, в 2023 году Банк выпустит первый отчет. С момента подписания Принципов ответственной банковской деятельности UNEP FI с использованием инструментария UNEP FI по оценке воздействия и постановке целей, Банк инициировал и провел работу по оценке и определению областей своего наибольшего воздействия. Определение таких зон и активная открытая работа способствуют реализации глобальной повестки дня в области устойчивого развития и корректному позиционированию Банка в ней.

Проведенный анализ показал, что одной из зон наибольшего негативного экологического воздействия Банка являются выбросы парниковых газов в атмосферу. При этом объем финансирования зеленых отраслей экономики в текущий момент ограничен. В связи с чем одними из ключевых задач необходимого позитивного экологического воздействия были выбраны содействие декарбонизации российской экономики и снижение воздействия собственной деятельности на окружающую среду.

Другой ключевой зоной, но уже позитивного воздействия Банка сегодня является вклад в развитие социальной инфраструктуры. Было принято решение, что эта область воздействия должна быть сохранена и в дальнейшем в рамках непрерывного содействия социально-экономическому развитию общества.

Реализация планов Банка по развитию социальной инфраструктуры возможна в том числе благодаря стратегии инфраструктурного #МЕГАИГРОКа, реализуемой Банком с 2021 года, которая заключается в развитии социальной и экологичной инфраструктуры в стране с использованием механизма государственно-частного партнерства.

Для верификации проведенного анализа полученные данные были вынесены сначала на рассмотрение Комиссии по вопросам развития бизнеса и внедрения новых ESG-продуктов Банка в сентябре 2022 года, а после — на утверждение Советом по внедрению принципов устойчивого развития в октябре того же года, где также были закреплены выявленные области наиболее существенного воздействия Банка.

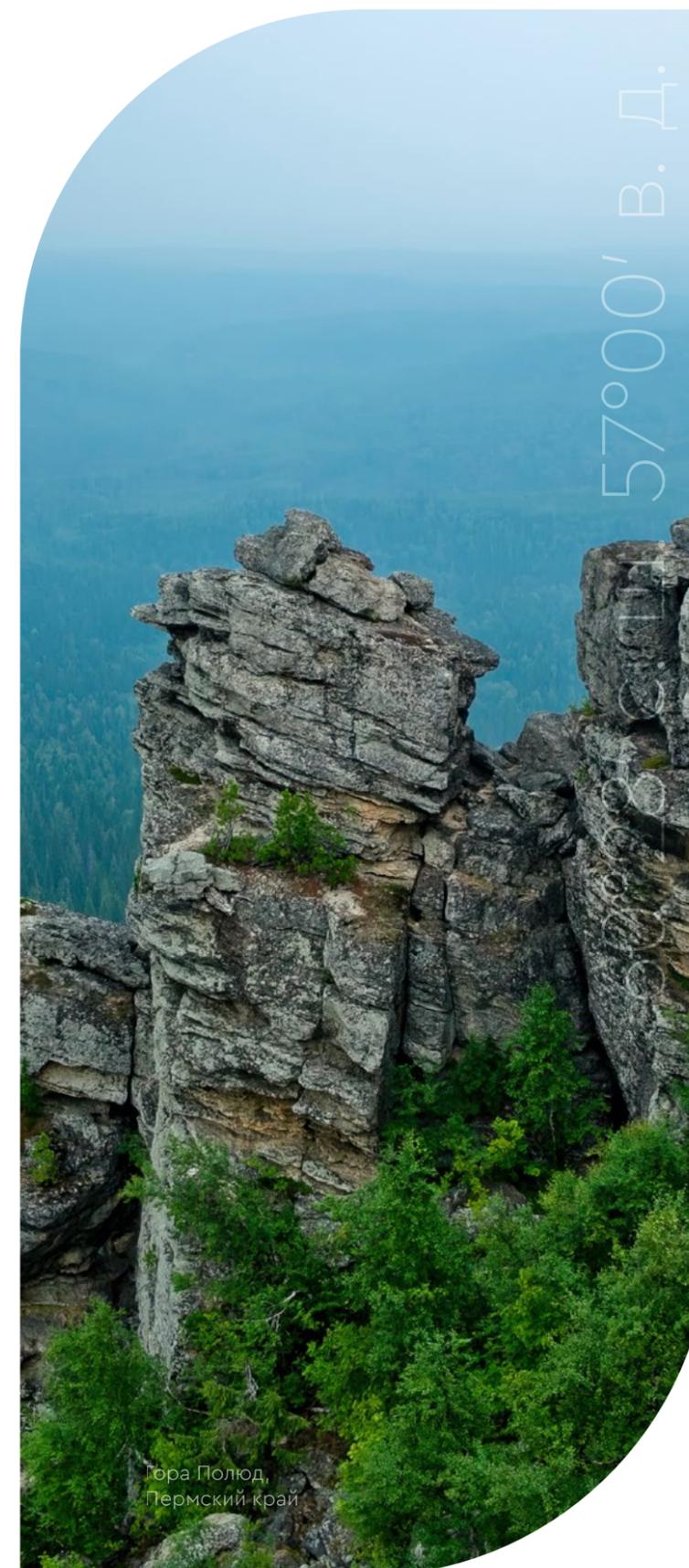
## Цели устойчивого развития ООН

Цели в области устойчивого развития (далее — ЦУР) — это всеобщий призыв к действиям по искоренению бедности, защите планеты и улучшению жизни и перспектив каждого человека. Семнадцать целей были приняты всеми государствами-членами ООН в 2015 году в рамках «Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» (2030 Agenda for Sustainable Development), в которой также изложен 15-летний план по достижению этих целей.

Стремление к достижению целей устойчивого развития требует согласованности трех основных элементов: экономического роста, социальной интеграции и защиты окружающей среды. Эти элементы взаимосвязаны, и все они имеют решающее значение для благополучия людей и общества.

**СРЕДИ ОСНОВНЫХ ПРИОРИТЕТОВ, КОТОРЫЕ СТАВИТ ПЕРЕД СОБОЙ БАНК В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ — ВКЛАД В ПРОЦЕСС ДЕКАРБОНИЗАЦИИ РОССИИ, СПРАВЕДЛИВЫЕ И ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА, ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ**

Банк на протяжении трех десятилетий неукоснительно следует принципам добросовестной деловой практики, а принятые ООН в 2015 году ЦУР позволили придать более четкий вектор нашей работе. В частности, в Политике Банка по устойчивому развитию, принятой в 2021 году, закреплены приоритетные ЦУР для Банка, на достижение которых направлены основные усилия Банка. В данном Отчете можно проследить, как Банк реализует заявленные обязательства по стремлению к реализации ЦУР ООН.



## Награды Банка в области устойчивого развития в 2022 году

Достижения Газпромбанка в области устойчивого развития из года в год высоко оценивает профессиональное сообщество, и 2022 год не стал исключением.



ЛУЧШИЕ ESG  
ПРОЕКТЫ РОССИИ

### ЛУЧШИЕ ESG-ПРОЕКТЫ РОССИИ

Банк стал обладателем премии в двух номинациях «Недорогостоящая и чистая энергия» и «Ответственное потребление и производство» с проектом по ветроэнергетике «ВетроОГК-2», реализуемым совместно с ГК «Росатом».



### EMBRAS-2022 (EMPLOYER BRAND AWARD-2022)

Газпромбанк стал победителем в номинации «Имидж работодателя» за проект Perfect Match — интерактивную игру, которая позволяет определить совместимость соискателей и Банка через «проживание» ситуаций, которые происходят в офисе. Также Газпромбанк взял серебро в номинации «Добрые дела» за конкурс волонтерских проектов.



### CX WORLD AWARDS

Газпромбанк получил четыре награды международной премии клиентского сервиса. Достижения Банка в области клиентского опыта были признаны в следующих номинациях:

#### ЛУЧШИЙ ДАТАЦЕНТРИЧНЫЙ ПОДХОД

Жюри отметило проект построения геомодели для установки банкоматов с учетом потребности клиентов.

#### ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ИЗМЕРЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

Призовое место Банк получил за построение системы сбора обратной связи от клиентов и встраивание результатов исследований в бизнес-процесс.

#### ЛУЧШИЙ ПОДХОД «КЛИЕНТ В ЦЕНТРЕ ВСЕГО»

В этой номинации победил комплекс мероприятий по снижению негативных оценок от клиентов и повышению уровня их удовлетворенности обслуживанием.

#### ЛИДЕР КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Победителем в этой номинации стала Директор по сервису Управления клиентского опыта за лучшие практики развития сервиса на территории Филиала Банка «Северо-Западный».



### HEADHUNTER

Газпромбанк впервые принял участие в «Рейтинге работодателей России — 2021», войдя в пятерку лучших среди банков и в топ-20 лучших компаний по всей стране. Помимо основного списка, Газпромбанк также был отмечен в разделах «Самые высокоразвитые HR-процессы» и «Самые популярные компании у соискателей».



### ПРЕМИЯ HR IMPACT

Газпромбанк занял второе место в номинации «Sustainable Mindset. Лучший проект по вовлечению сотрудников в процессы устойчивого развития» с проектом грантового конкурса волонтерских проектов «Всё возможно в День рождения Банка».

# НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАЗПРОМБАНКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



## Забота о сотрудниках

Ключевым активом Банка являются высококвалифицированные сотрудники. Поэтому в качестве приоритетных задач устойчивого развития определены две задачи: содействие профессиональному и личностному росту работников Банка и создание благоприятных условий труда.

Банк обеспечивает персоналу высокий уровень социальных гарантий, развивая внутренние корпоративные программы, закрепляющие систему стандартов и обязательств в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социального развития.

Одними из приоритетных направлений социальной политики являются соблюдение гендерного равенства и развитие системы поддержки работников, попавших в трудную жизненную ситуацию или нуждающихся в получении медицинской помощи.

## Ответственность перед акционерами

Одним из приоритетов Банка всегда будут его акционеры. Вся деятельность Банка в работе с акционерами направлена на обеспечение наиболее благоприятных условий для ведения их бизнеса, в том числе на защиту и реализацию их прав, интересов и создание новых возможностей для развития. Идеального баланса между стабильностью и движением компании вперед позволяет достигнуть современная система корпоративного управления, базирующаяся на российских стандартах и лучших практиках.

## Внимание к клиентам

Банк активно развивает услуги консалтинга в сфере устойчивого развития, что позволяет клиентам узнать о лучших мировых практиках в этой области, уверенно начать и пройти трансформацию своей компании для интеграции в деятельность экологических, социальных и управленческих факторов.

Большое внимание Банк уделяет безопасности данных клиентов. Развитая платежная инфраструктура Банка позволяет обеспечивать сохранность клиентских средств и данных, а также использовать самые современные средства платежа в сфере как наличных, так и безналичных расчетов, что повышает информационную безопасность.

Кроме того, Газпромбанк постоянно совершенствует механизмы обратной связи, позволяющей эффективно и оперативно отвечать на вопросы и решать проблемы клиентов.

Одним из приоритетных направлений устойчивого развития является внедрение в традиционные продукты Банка инструментов ответственного финансирования, отвечающих общепризнанным стандартам, в том числе зеленые облигации и устойчивые облигации, зеленые кредиты и т. д.

Для удобства  
клиентов

25 000

ТЕРМИНАЛОВ И БАНКОМАТОВ

420

ОФИСОВ  
ОТ КАЛИНИНГРАДА ДО САХАЛИНА

## Ответственность перед будущими поколениями

Газпромбанк осуществляет мониторинг и внедрение лучших практик управления экологической безопасностью рабочих процессов, включая энерго- и ресурсосбережение. В области управления цепочками поставок Банк стимулирует своих партнеров и поставщиков следовать столь же высоким экологическим стандартам.

**БАНК АКТИВНО УЧАСТВУЕТ В ПОСТРОЕНИИ НИЗКОУГЛЕРОДНОЙ ЭКОНОМИКИ ЧЕРЕЗ ПОДДЕРЖКУ ФОРМИРУЮЩЕГОСЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА УГЛЕРОДНЫХ ЕДИНИЦ, ФИНАНСИРОВАНИЕ НИЗКОУГЛЕРОДНЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В ЭТОЙ ОБЛАСТИ**

Образовательная и консультационная деятельность Банка направлена на поощрение клиентов за соблюдение экологических стандартов. Подавая собственный пример, Газпромбанк помогает своим клиентам в переходе на использование щадящих стратегий и технологий с минимальным воздействием на окружающую среду; на внедрение наилучших доступных технологий (НДТ), а также на эффективное использование природных ресурсов и их экономию.

В финансово-инвестиционной деятельности Банк отдает приоритет проектам, доказавшим высокую экологическую эффективность. Особое внимание уделяется проектам, нацеленным на решение глобальных, национальных и региональных экологических проблем, смягчение последствий изменения климата, сохранение биологического разнообразия.

Банк продолжит практику отбора и финансирования проектов, способствующих улучшению экологической обстановки, в том числе:

- энергетических проектов на возобновляемых источниках энергии (солнечная и ветровая энергетика);
- инвестиционных проектов в промышленности и иных отраслях, использующих современные технологии охраны окружающей среды и снижающих негативное воздействие за счет более глубокой переработки сырья и сопутствующих материалов в процессе производства;
- инвестиционных проектов по сортировке и вторичной переработке твердых коммунальных отходов.

Решение проблем экологии —  
во главе угла

## Ответственность перед обществом

Банк реализует крупные коммерческие и партнерские проекты для решения масштабных задач в сфере социально-экономического развития регионов Российской Федерации. В частности, Банк ставит перед собой задачу увеличения доступности банковских продуктов для всех слоев населения на территории Российской Федерации, включая инструменты ответственного финансирования.

Банк традиционно развивает благотворительные и спонсорские проекты в сфере поддержки природоохранных инициатив, образования, науки и спорта, а также сохранения культурного наследия. Кроме того, Банк ежегодно оказывает финансовую поддержку природоохранным инициативам и проектам.

Основными направлениями финансирования и благотворительной поддержки являются социальные проекты, а именно:

- социальные и культурные проекты, поддержка деятельности музеев, театров, выставочных центров;
- финансирование программ в области науки, образования, медицины;
- популяризация физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

## Взаимодействие с государственными органами и регуляторами

Деятельность Банка в области устойчивого развития предполагает активное участие в разработке большого объема нормативно-правовой базы, а также поиск новых принципов взаимодействия бизнеса, государства и общества в этой сфере.

**БАНК ЯВЛЯЕТСЯ ПЛОЩАДКОЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ МЕХАНИЗМОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В ФОРМАТЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА И ВЫРАБОТКИ ПРАКТИЧЕСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

# СОВЕРШЕНСТВО- ВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



## Совет по внедрению принципов устойчивого развития Газпромбанка

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В СЕНТЯБРЕ 2020 ГОДА БЫЛ СОЗДАН СОВЕТ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГАЗПРОМБАНКА (ДАЛЕЕ — СОВЕТ)

Одной из важных задач Совета является систематизация как проектов в области устойчивого развития, которые реализуются при поддержке Банка его партнерами и клиентами, так и корпоративных проектов в социальной, экологической и управленческой сферах. В состав Совета вошли высшие должностные лица Газпромбанка, курирующие профильные направления сферы компетенций Совета, а также независимые члены, имеющие значительный опыт в области устойчивого развития.

Решения Совета, принятые в соответствии с его полномочиями и компетенцией, являются обязательными для исполнения самостоятельными структурными подразделениями головного офиса и филиалов Банка.

При Совете сформированы три профильные Комиссии.

### КОМИССИЯ ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И ВНЕДРЕНИЯ НОВЫХ ESG-ПРОДУКТОВ

К ее задачам относятся:

- формирование и расширение в Банке продуктов устойчивого развития в области корпоративного бизнеса и розницы;
- оказание помощи клиентам по внедрению в их деятельность принципов устойчивого развития и формирование базы проектов, соответствующих принципам устойчивого развития;
- разработка системы мониторинга и оценки текущего портфеля Банка на предмет соответствия принципам устойчивого развития.

### КОМИССИЯ ПО ВОПРОСАМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Представители комиссии входят в состав 20 институтов, таких как Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Федеральное Собрание Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Администрация Президента Российской Федерации, Центральный Банк Российской Федерации, Ассоциация банков России. Ими вносятся предложения по формированию законодательной базы в области устойчивого развития на основе сложившейся практики в Банке.

### КОМИССИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПОЛИТИКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И МОНИТОРИНГУ СООТВЕТСТВИЯ ЛУЧШИМ МИРОВЫМ ПРАКТИКАМ

Основной задачей комиссии является анализ внутренних нормативных и распорядительных документов Банка на предмет их соответствия целям устойчивого развития.

Также при Совете действует Рабочая группа, которая обеспечивает решение текущих вопросов в деятельности Совета. На заседаниях Рабочей группы обсуждаются вопросы с участием тех подразделений Банка, интересы которых затрагиваются в повестке дня. В рамках такого взаимодействия Рабочая группа осуществляет сбор предложений от представителей подразделений, а также согласовывает с ними разрабатываемые документы и данные о деятельности Банка в области устойчивого развития.

## Деятельность Совета и Комиссий в 2022 году

**5** ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА, итогами которых стали:

- решения по продолжению непрерывной реализации проектов Банка в области устойчивого развития в 2022 году
- определение целей Банка в рамках участия в инициативе UNEP FI и подходы к подготовке первого отчета
- одобрение Концепции устойчивого офиса
- старт масштабной образовательной программы для сотрудников Банка «Амбассадоры устойчивого развития»

ЗАСЕДАНИЯ КОМИССИЙ:

**3** ЗАСЕДАНИЯ

Комиссия по вопросам развития бизнеса и внедрения новых ESG-продуктов

**2** ЗАСЕДАНИЯ

Комиссия по разработке и внедрению политики устойчивого развития и мониторингу соответствия лучшим мировым практикам

**2** ЗАСЕДАНИЯ

Комиссия по вопросам взаимодействия с органами государственной власти по продвижению принципов устойчивого развития

## Центр по внедрению принципов устойчивого развития

В 2021 году в Банке было сформировано отдельное подразделение, которое предоставляет экспертизу в сфере устойчивого развития и координирует работу подразделений по этому направлению.

### СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Организация заседаний Совета, Комиссий и Рабочей группы. Составление, актуализация и ответственность за реализацию Дорожной карты.

### ЭКОНОМИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Финансовая аналитика и экспертиза в рамках формирования нормативно-правовой базы РФ по устойчивому развитию.

### РАЗРАБОТКА НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Анализ лучших практик, внесение предложений и координация работы подразделений, включая разработку Стратегии Банка в области устойчивого развития.

### ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Центр обладает необходимым опытом для предоставления аналитики в области экологии и климата, включая информацию о международных экологических нормах и лучших мировых практиках. В частности, ЦВПУР является центром экспертизы по российскому и международному углеродному регулированию.

### НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

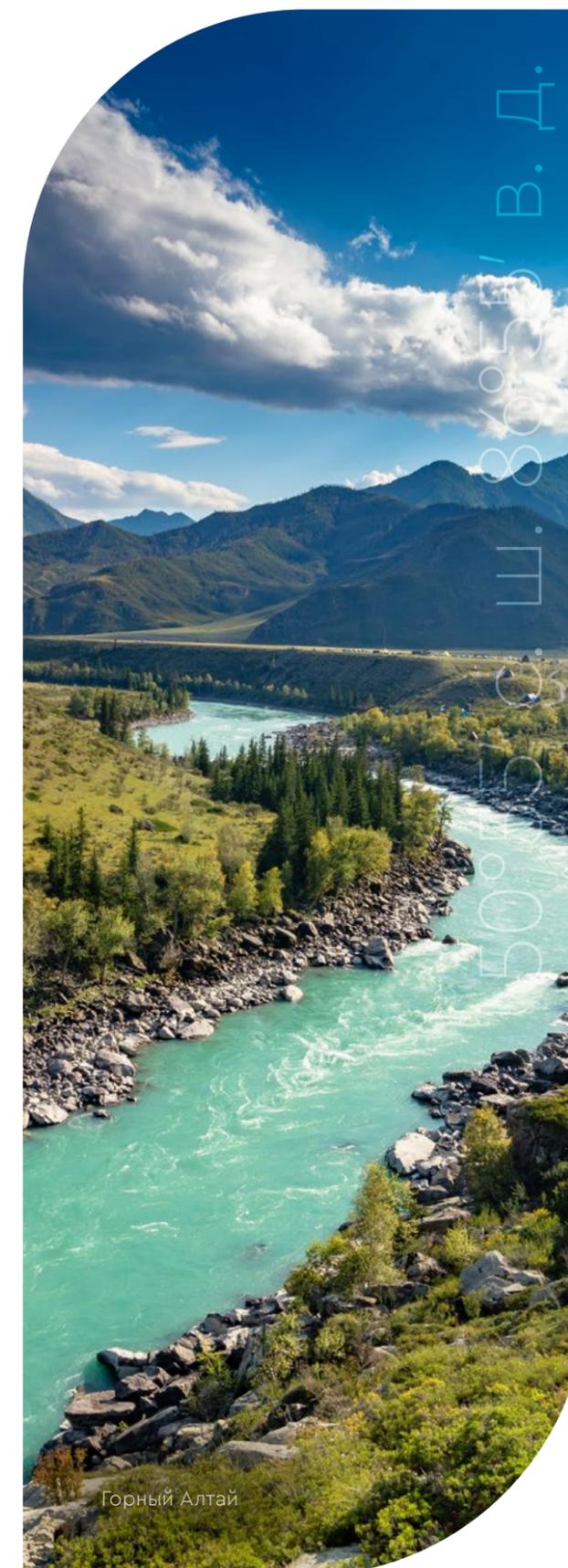
Одна из функций Центра — формирование отчетности Банка о деятельности в области устойчивого развития с учетом российского регулирования и лучших мировых практик.

### РАБОТА С МЕЖДУНАРОДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ВНЕШНИМИ ИНИЦИАТИВАМИ

Информационно-аналитическая поддержка и составление отчетности в рамках требований организаций и инициатив. Анализ лучших международных практик и подготовка предложений руководству.

### ОБРАЗОВАНИЕ И ПРОСВЕЩЕНИЕ

Эксперты Центра проводят большое количество образовательных и просветительских мероприятий как в периметре Банка, так и за его пределами. Часто Центр на таких мероприятиях выступает не только в роли спикера, но и в роли организатора образовательных программ.



Горный Алтай

## Система внутреннего контроля

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в Банке создана система внутреннего контроля, надлежащее функционирование которой обеспечивает своевременное реагирование Банка на текущие вызовы, изменения в конкурентной и регуляторной среде, что позволяет Банку достигать поставленных стратегических целей.

**СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СОВОКУПНОСТЬ ОРГАНОВ И НАПРАВЛЕНИЙ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩУЮ СОБЛЮДЕНИЕ ПОРЯДКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УСТАВОМ И ВНУТРЕННИМИ ДОКУМЕНТАМИ БАНКА**

Внутренний контроль в Банке осуществляется в целях обеспечения:

- эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок; эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов, управления банковскими рисками;
- достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей), а также информационной безопасности (защищенности интересов/целей) Банка в информационной сфере, представляющей собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом отношений);
- соблюдения применимых нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних нормативных документов Банка;

- исключения вовлечения Банка и его работников в осуществление противоправной деятельности, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также своевременного представления в соответствии с законодательством Российской Федерации сведений в органы государственной власти и Банк России;
- надлежащего уровня надежности, безопасности и устойчивости Банка, соответствующего характеру и масштабам проводимых банковских операций и других сделок, а также защиты прав акционеров, клиентов и кредиторов Банка.

В систему органов внутреннего контроля Банка входят:

- органы управления Банком, которые несут ответственность за создание корпоративной культуры банковского контроля, подчеркивающей и демонстрирующей персоналу на всех уровнях важность внутреннего контроля;
- ревизионная комиссия;
- главный бухгалтер (его заместители) Банка;
- руководитель (его заместители) филиала Банка;
- подразделения и работники, осуществляющие внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определяемыми внутренними документами Банка, в том числе служба внутреннего аудита, служба внутреннего контроля (комплаенс-служба) и иные структурные подразделения и/или работники Банка, выполняющие функции в рамках системы внутреннего контроля.

Система внутреннего контроля Банка включает следующие направления:

- контроль со стороны органов управления Банком за организацией деятельности Банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- осуществляемое на постоянной основе наблюдение за функционированием системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности Банка, выявления недостатков, разработки предложений и осуществления контроля за реализацией решений по совершенствованию системы внутреннего контроля Банка (мониторинг системы внутреннего контроля).

Порядок образования и полномочия органов внутреннего контроля определяется законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, Уставом Банка, а также внутренними документами Банка.

Банк принимает необходимые меры по совершенствованию системы внутреннего контроля для обеспечения ее эффективного функционирования с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность Банка.

## Комплаенс-контроль

**КОМПЛАЕНС-ФУНКЦИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОСТАВНОЙ ЧАСТЬЮ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ БАНКА. СОБЛЮДЕНИЕ БАНКОМ ПРАВИЛ, НОРМ И СТАНДАРТОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (КОМПЛАЕНС), ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ БАНКА. БАНК ПРИЛАГАЕТ ВСЕ УСИЛИЯ, ЧТОБЫ ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ ЯВЛЯЛАСЬ КОНКУРЕНТНЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ БАНКА**

Комплаенс-функция затрагивает все уровни управления Банком и все направления его деятельности. Внедрение надлежащих процедур комплаенс-контроля способствует снижению комплаенс-рисков Банка, реализация которых могла бы привести к значительным финансовым потерям для Банка, а также нанести ущерб его деловой репутации.

Центральным звеном в системе управления комплаенс-рисками является служба внутреннего контроля (комплаенс-служба) (далее — СВК [КС]), которая на постоянной основе осуществляет функции комплаенс-контроля, в том числе участвует в разработке новых продуктов, услуг и бизнес-процессов Банка в целях выявления и минимизации комплаенс-рисков Банка; участвует в выявлении и управлении конфликтами интересов, разрабатывает политики и процедуры в целях управления комплаенс-рисками Банка и предотвращения их реализации; участвует в урегулировании жалоб клиентов, проводит проверки в рамках своей компетенции, проводит обучение работников Банка, формирует и направляет отчетность и т. д. О проведенной работе СВК (КС) регулярно отчитывается перед органами управления Банка.

## Противодействие коррупции

**БАНК ПРОТИВОДЕЙСТВУЕТ КОРРУПЦИИ В ЛЮБЫХ ЕЕ ФОРМАХ И ПРОЯВЛЕНИЯХ. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ ПРИЗНАЕТСЯ БАНКОМ В КАЧЕСТВЕ ОДНОГО ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ФАКТОРОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ОДНОЙ ИЗ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫХ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

При разработке новых продуктов, услуг, процессов Банка и при внесении изменений в существующие, а также при заключении Банком договоров проводится их согласование с экспертными подразделениями, которые проводят антикоррупционную экспертизу продуктов, услуг, процессов, договоров. Члены органов управления Банком подают личный пример добросовестного и этичного поведения и неприятия коррупции в любых формах и проявлениях.

В Банке утверждены внутренние документы по вопросам противодействия коррупции, в том числе Антикоррупционная политика Банка, Политика Группы Банка по противодействию коррупции и Порядок предотвращения конфликта интересов. Банк обеспечивает свободный доступ к информации о реализуемых мерах по предупреждению коррупции. Любое заинтересованное лицо может ознакомиться с вышеуказанными документами на официальном сайте Банка в сети Интернет в разделе «Противодействие коррупции».

Базовым документом в области противодействия коррупции является Антикоррупционная политика Банка, которая утверждена решением Правления Банка. Для организаций, входящих в Группу Банка, разработана «Политика Группы Банка ГПБ (АО) по противодействию коррупции».

Антикоррупционная политика Банка определяет цели, задачи, принципы и мероприятия, направленные на формирование антикоррупционной культуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение вовлечения Банка в коррупционные правонарушения.

Работники Банка независимо от занимаемой должности несут персональную ответственность за соблюдение требований Антикоррупционной политики. Принципы и требования Антикоррупционной политики учитываются при установлении Банком договорных и иных деловых отношений с физическими и юридическими лицами.

В целях получения представления о действующих в Банке антикоррупционных стандартах, содействия повышению уровня антикоррупционной культуры работников Банка и поддержанию их осведомленности в сфере противодействия коррупции Банк осуществляет ознакомление членов органов управления и работников Банка с Антикоррупционной политикой. В Банке проводится обучение по вопросам противодействия коррупции, в частности, в Банке разработан дистанционный обучающий курс по противодействию коррупции, прохождение которого обязательно для всех работников Банка. Каждый член органов управления Банка обязан ознакомиться с Антикоррупционной политикой Банка. Ознакомление с Антикоррупционной политикой Банка членов органов управления, являющихся работниками Банка, высших должностных лиц, Первых Вице-Президентов — заместителей главного бухгалтера Банка, советников Председателя обеспечивает Аппарат Правления.

**В БАНКЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ», ПРЕДНАЗНАЧЕННАЯ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ РАБОТНИКАМИ БАНКА И ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ СЛУЧАЯХ КОРРУПЦИИ**

## Статистика коррупции в Банке

В отчетном периоде в деятельности Банка риски коррупции не выявлялись. В 2022 году было выявлено случаев нарушения:

- инциденты, в результате которых работники были уволены или подверглись дисциплинарным взысканиям за коррупционные нарушения **0 СЛУЧАЕВ**
- инциденты, связанные с расторжением договоров с деловыми партнерами или непродлением договоров из-за коррупционных нарушений **0 СЛУЧАЕВ**
- судебные дела о коррупции, возбужденные против Банка или работников Банка **0 СЛУЧАЕВ**
- случаи дискриминации **0 СЛУЧАЕВ**

## Соблюдение принципа предосторожности

Банк интегрирует основные положения принципа предосторожности в действующие политики коммуникации с заинтересованными сторонами и проводит оценку инвестиционных проектов в соответствии с потребностями и целями общества. Внутренние нормативные документы Банка обеспечивают согласованность бизнес-цели, операционной деятельности, кредитной и инвестиционной политики с основными факторами устойчивого развития, подразумевающими экологическую, социальную и корпоративную ответственность Банка.

**БАНК ПОСТОЯННО СОВЕРШЕНСТВУЕТ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ СВОЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ЧЕЛОВЕКА. ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ УСИЛИВАТЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ПРИРОДУ, ОБЩЕСТВО И ЛЮДЕЙ И СНИЖАТЬ РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПО СВОИМ ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ**

Чтобы интегрировать цели устойчивого развития в клиентскую политику, Банк принимает на себя обязательство ответственно работать с клиентами, постоянно повышая уровень финансовой грамотности физических лиц и поощряя экономическую деятельность юридических лиц, направленную на безопасное развитие нынешнего и будущего поколений.

В ходе реализации приоритетных направлений стратегии устойчивого развития Банк формирует корпоративную культуру таким образом, чтобы она полностью соответствовала концепции ответственного банковского обслуживания и максимальной прозрачности бизнеса. Банк обязуется проводить периодические проверки деятельности, а также размещать в открытых источниках нефинансовую отчетность в области устойчивого развития.

## Внутренний аудит

Требования к организации внутреннего контроля в кредитных организациях устанавливаются Положением Банка России от 16 декабря 2003 года № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

В соответствии с ними Департамент внутреннего аудита независим в своей деятельности от других подразделений Банка, функционально подотчетен Совету директоров Банка, Комитету Совета директоров Банка по аудиту и действует под непосредственным контролем Совета директоров Банка. Отчеты и предложения по результатам проверок, осуществляемых Департаментом внутреннего аудита, представляются Председателю Правления Банка, руководителям проверяемых структурных подразделений Банка. Отчеты о выполнении Департаментом внутреннего аудита плана работы, которые содержат информацию о существенных рисках и недостатках системы внутреннего контроля Банка, представляются Совету директоров Банка не реже двух раз в год. Копия отчета о выполнении Департаментом внутреннего аудита планов работы направляется Председателю Правления и Правлению Банка.

Основные функции Департамента внутреннего аудита включают:

- проверку и оценку эффективности системы внутреннего контроля в целом, выполнения решений Общего собрания акционеров Банка, Совета директоров Банка, Правления Банка и Председателя Правления Банка;
- проверку эффективности методологии оценки банковских рисков (включая проверку актуализации внутренних документов, в которых установлены методы оценки рисков, и проверку осуществления валидации моделей количественной оценки рисков подразделениями Банка); процедур управления банковскими рисками, установленных внутренними документами Банка (методиками, программами, правилами, порядками и процедурами совершения банковских операций и сделок, управления банковскими рисками); полноты применения указанных документов;

- проверку надежности функционирования системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, включая контроль целостности баз данных и их защиты от несанкционированного доступа и/или использования, с учетом мер, принятых на случай нестандартных и чрезвычайных ситуаций в соответствии с Планом действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и/или восстановление деятельности Банка в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций;
- проверку и тестирование достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности, а также надежности (включая достоверность, полноту и своевременность) сбора и представления информации и отчетности;
- проверку применяемых способов (методов) обеспечения сохранности имущества Банка;
- оценку экономической целесообразности и эффективности совершаемых Банком операций и других сделок;
- проверку процессов и процедур внутреннего контроля;
- проверку деятельности Службы внутреннего контроля и Службы управления рисками Банка;
- оценку методологии определения стоимости инструментов торгового портфеля и ее эффективности;
- оценку эффективности организации и функционирования системы оплаты труда;
- оценку корпоративного управления;
- оценку эффективности системы управления рисками и капиталом и ее соответствия условиям деятельности, характеру и масштабу осуществляемых Банком и участниками Группы Банка операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- выполнение иных функций, возложенных на Департамент внутреннего аудита законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, решениями органов управления Банка, для реализации целей и задач деятельности Департамента внутреннего аудита.

## Налогообложение

Газпромбанк является добросовестным налогоплательщиком, своевременно и в полном объеме исполняющим свои обязательства по уплате налогов и сборов в бюджеты всех уровней. При исчислении налогов и интерпретации действующих норм законодательства Банк придерживается внутренней налоговой политики, руководствуется сложившейся арбитражной практикой и позицией регулирующих органов. Мы не ожидаем обнаружения налоговыми органами скрытой налоговой нагрузки, поскольку все сделки, заключаемые Банком, обусловлены деловыми целями и не направлены на получение необоснованной налоговой выгоды, размытие налогооблагаемой базы и/или вывод прибыли из-под налогообложения.

Вопросами налогообложения, в том числе разработкой налоговой политики и выработкой подхода к определению порядка налогообложения, занимается Налоговый блок Банка. Налоговый блок участвует в согласовании ряда договоров, заключаемых Банком со сторонними контрагентами, в том числе иностранными; проведении сложноструктурированных сделок, разработке банковских продуктов.

Деятельность Банка отвечает требованиям российского и международного налогового законодательства, а также нормам законодательства прочих налоговых юрисдикций, в которых Банк осуществляет свою деятельность. Учитывая указанное, споры с налоговыми органами по вопросам различного толкования отдельных норм законодательства хоть и возможны, но в случае принятия судом решения не в пользу позиции Банка, с большой долей вероятности не отразятся на его финансовом положении.

# УСТОЙЧИВЫЙ ОФИС



Бизнес-центр «Аквамарин»  
Москва

В 2022 году ключевым документом, принятым и введенным в действие в Банке, стала Концепция устойчивого офиса, объединяющая в себе экологические и социальные инициативы Банка в рамках офисных пространств. Концепция направлена на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, а также на создание дружелюбной, удобной, безопасной, инклюзивной среды для работников и клиентов Банка, которая может быть распространена на всю территорию функционирования компании.

В виде единого документа Концепция позволяет как внутренним, так и внешним пользователям быстро и наглядно ознакомиться с информацией, целями и достижениями Банка в области устойчивого развития офисной среды.

ОСНОВНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ,  
ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ,  
ОБЪЕДИНЕНЫ В ТРИ НАПРАВЛЕНИЯ:

## Зеленый офис

- ОХРАНА  
АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА,  
ВОДНЫХ РЕСУРСОВ  
И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ  
ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА
- СНИЖЕНИЕ ОБЪЕМОВ  
ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ  
И СОДЕЙСТВИЕ ЭКОНОМИКЕ  
ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА
- РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ

Экологическая ответственность

## Дружелюбный офис

- ОХРАНА ТРУДА
- СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ
- ПРОДВИЖЕНИЕ  
ЗДОРОВОГО  
ОБРАЗА ЖИЗНИ
- ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Забота о сотрудниках

## Просвещение

- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
ПРОГРАММЫ
- МЕРОПРИЯТИЯ  
ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ  
В «УСТОЙЧИВУЮ»  
ПОВЕСТКУ И ПОВЫШЕНИЮ  
ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ  
КУЛЬТУРЫ  
СРЕДИ РАБОТНИКОВ  
БАНКА И ДРУГИХ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ  
СТОРОН

Развитие и обучение сотрудников

# ЗЕЛЕНый ОФИС

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



## Выбросы парниковых газов Банка

КОМПАНИЯ ВОЗДЕЙСТВУЕТ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ МНОЖЕСТВОМ СПОСОБОВ. В ЧАСТНОСТИ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛЮБОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗЫВАЕТ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА КЛИМАТ ЗА СЧЕТ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Антропогенные выбросы парниковых газов, как уже доказано, являются ключевым фактором, влияющим на глобальное изменение климата на планете. Бизнес во всем мире, понимая свою ответственность за негативное влияние на окружающую среду, стремится минимизировать углеродный след, и Газпромбанк — не исключение. Первый шаг на пути к декарбонизации — подсчет собственных выбросов парниковых газов компании, который Банк впервые провел в 2021 году и верифицировал у компании Kert (Приложение 3 к настоящему Отчету).

В соответствии с нормативно-правовыми требованиями Российской Федерации для учета в рамках целей Концепции устойчивого офиса и построения эффективной системы мониторинга, отчетности и управления климатическим воздействием проводится добровольная оценка углеродного следа от собственной деятельности административных и дополнительных офисов Банка ГПБ (АО) в г. Москве и сети региональных филиалов и офисов, представляющих банковские услуги.

Количественная оценка выбросов парниковых газов проводится Банком ежегодно, начиная с 2019 года. Настоящая оценка проведена за 2022 год. Отчетный период начинается 01 января и заканчивается 31 декабря.

Сравнительный анализ проведен в соответствии с базовым годом. Согласно Протоколу по парниковым газам, для отслеживания выбросов и установления климатических целей выбирается базовый год, в качестве которого определен 2019 год. Выбор базового года обусловлен тем, что 2019 год является первым годом, для которого Банком проводится оценка выбросов от собственной деятельности. Также 2019 является годом, в котором на текущую деятельность Банка не оказывали значимое влияние эпидемиологические ограничения.

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

Валовые прямые и косвенные энергетические выбросы парниковых газов (охват 1 и 2) в 2022 году составили 44 903 т CO<sub>2</sub>-экв. При этом прямые выбросы составили 9 129 т CO<sub>2</sub>-экв., а косвенные энергетические — 35 774 т CO<sub>2</sub>-экв. соответственно.

Ниже приведена динамика валовых выбросов парниковых газов Банка за период 2019–2022 гг. с учетом изменений в определении операционных границ оценки.

Рост объема валовых выбросов в 2022 году по отношению к 2019 году составил 15 %, а относительно 2021 года отмечается рост на 10 %. Это обусловлено совершенствованием методического подхода к сбору и учету исходных данных, а также расширением сфер производственной деятельности и ростом числа персонала Банка.

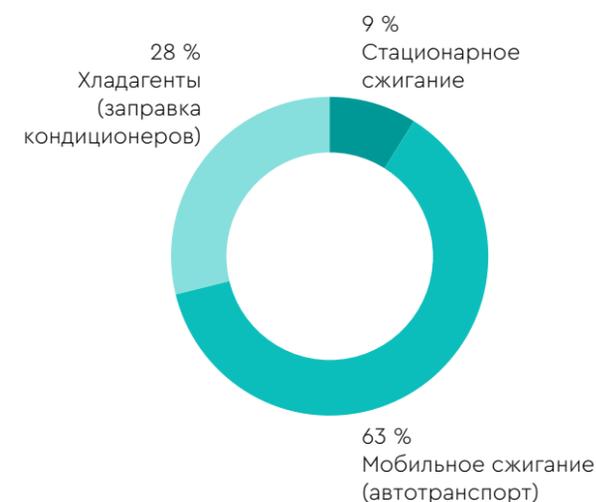
Рисунок 1. Валовые выбросы парниковых газов за период 2019–2022 гг.



В структуре прямых выбросов Охвата 1 наибольший вклад стабильно вносят выбросы от автотранспорта Банка. В 2022 году такие выбросы составили 63 % от общего объема Охвата 1. Отмечается рост выбросов, связанных с кондиционированием помещений и использованием хладагентов, что преимущественно обусловлено уточнением системы учета расхода газов и расширением площадей помещений Банка.

В структуре косвенных энергетических выбросов преобладают выбросы от потребления электрической энергии — 62 %. Наибольший вклад в эти выбросы вносят административные и дополнительные офисы в г. Москве, крупные филиалы и филиалы, находящиеся в районах с особыми климатическими условиями, такие как «Западно-Сибирский», «Дальневосточный», в г. Новом Уренгое.

Рисунок 2. Структура прямых выбросов парниковых газов



## Наибольший вклад выбросов Банка в 2022 году



Рисунок 3. Структура косвенных энергетических выбросов



В 2022 году Банк в продолжение совершенствования системы учета выбросов парниковых газов частично провел оценку Охвата 3, включив в нее такие факторы, как потребление бумаги в производственном процессе, обращение с отходами производства и потребления, дополнительный учет потребления электроэнергии и тепла согласно описанию операционных границ. Оцененный объем других косвенных выбросов парниковых газов Охвата 3 составил 6 565 т CO<sub>2</sub>-экв.

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГРАНИЦ ИНВЕНТАРИЗАЦИИ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2022 ГОДУ

При проведении количественной оценки выбросов парниковых газов и углеродного следа Газпромбанка были установлены организационные и операционные границы. Под организационными границами понимается перечень организаций, по которому производится консолидация данных и дальнейшая оценка. Под операционными границами понимаются категории выбросов, по которым проводится оценка.

Рисунок 4.  
Структура оцененных  
других косвенных выбросов



### МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Границы инвентаризации парниковых газов для их количественной оценки определяются на основании следующих нормативных документов:

- ГОСТ Р ИСО 14064–1–2021 Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации;
- ГОСТ Р ИСО 14067–2021 Газы парниковые. Углеродный след продукции. Требования и руководящие указания по количественному определению.

А также:

- GHG Protocol/Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard;
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов»;
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов» (в действующей редакции).

На основании методических рекомендаций по оценке выбросов парниковых газов от ООО «Газпром ВНИИГАЗ», профильного института ПАО «Газпром», Банк совершенствует собственные подходы к оценке выбросов парниковых газов и определению границ оценки.

В 2022 году уточнены подходы к определению операционных границ оценки выбросов парниковых газов с учетом потребления ресурсов на арендованных площадях Банка.

### ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ГРАНИЦЫ

В соответствии с ГОСТ Р ИСО 14064–1–2021 и с учетом особенностей функционирования Банка ГПБ (АО) для определения организационных границ и консолидации выбросов парниковых газов выбран метод операционного контроля, который подразумевает, что организационные границы оценки углеродного следа включают административные и дополнительные офисы Банка ГПБ (АО), вспомогательные помещения в г. Москве, в сети региональных филиалов и офисов Банка ГПБ (АО) на территории Российской Федерации и имеющие источники выбросов ПГ, в отношении которых Банк ГПБ (АО) осуществляет финансовый или операционный контроль, управляет внедрением и реализацией планов по ограничению выбросов ПГ.

Оценка выбросов парниковых газов учитывает изменения в организационной структуре Банка, произошедшие в 2022 году.



## ОПЕРАЦИОННЫЕ ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

Операционные границы отчетности по оценке углеродного следа включают собственную операционную деятельность Банка на осуществление банковских операций в соответствии с генеральной лицензией № 354, в том числе расчетно-кассовые операции, оформление и выдачу кредитов, другие виды финансовых услуг; другие процессы, сопровождающиеся выбросами ПГ.

Количественная оценка выбросов парниковых газов административных и дополнительных офисов сети региональных филиалов Банка ГПБ (АО), осуществляющих банковские операции, включает три области охвата.

### ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОХВАТ 1)

К прямым выбросам относятся выбросы из источников, которые находятся в собственности или контролируются Банком. Прямые выбросы образуются:

- при производстве тепла, пара или электричества; выбросы происходят при сжигании топлива на стационарных энергетических установках, находящихся в границах ответственности предприятия;
- при транспортировке материалов, продукции, отходов и перевозке сотрудников организации; выбросы происходят в результате сжигания топлива в передвижных источниках, то есть транспортных средствах (грузовые автотранспортные средства, автобусы, автомобили), принадлежащих организации Банка ГПБ (АО) и/или арендованных Банком;
- при использовании систем кондиционирования и охлаждения; выбросы происходят при эксплуатации оборудования для кондиционирования воздуха и в результате утечки хладагентов.

### КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ (ОХВАТ 2)

К косвенным выбросам относятся выбросы, которые являются следствием деятельности организаций Банка ГПБ (АО), но не находятся в их собственности.

К косвенным выбросам охвата 2 относятся выбросы парниковых газов, образующиеся в результате производства электрической и тепловой энергии, приобретенной Банком у поставщиков, т. е. учитывается

энергия, которая закупается, а не генерируется на собственных мощностях. В Охват 2 включено потребление электроэнергии, которое компенсируется Банком по условиям договоров аренды помещений.

В зависимости от типов договоров аренды, условий учета и оплаты потребляемых ресурсов часть из них отнесена к Охвату 3 во избежание дублирования учета косвенных выбросов парниковых газов в системе оценки арендатора и арендодателя.

### ДРУГИЕ КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ (ОХВАТ 3)

К косвенным выбросам Охвата 3 отнесены выбросы, связанные с производством товаров и услуг, закупаемых структурными подразделениями Банка ГПБ (АО); с обращением с отходами Банка ГПБ (АО); с деятельностью, связанной с топливом и энергией, расход которых не учтен в оценке выбросов Охватов 1 и 2. Банк провел частичную оценку Охвата 3 категории выбросов в соответствии с КПЭ частной политики экологической ответственности. В части потребления товаров и услуг при производственной деятельности в текущую оценку включено потребление бумаги, обращение с отходами ТКО.

В случае когда Банк является арендатором офисных помещений, а арендодатель является покупателем тепловой и электроэнергии и относит выбросы от её использования к сфере Охвата 2, то арендатор (Банк) относит те же выбросы к сфере Охвата 3.

В зависимости от типа договоров аренды к Охвату 3 были отнесены те выбросы арендованных площадей, по которым не ведется учет и возмещение потребления энергетических ресурсов (тепловая и электрическая энергия), с учетом рекомендаций Корпоративного Стандарта учета и отчетности в рамках Протокола по регулированию выбросов парниковых газов (Корпоративный стандарт учета и отчетности в производственно-сбытовой цепочке [сфера Охвата 3]). В соответствии с Приложением Корпоративного стандарта учета и отчетности в производственно-сбытовой цепочке (сфера Охвата 3), если арендатор в условиях операционной аренды не имеет операционного или финансового контроля, то выбросы, связанные с производством тепловой и электрической энергии, относятся им к сфере Охвата 3 («Арендованные активы в верхнем сегменте»).

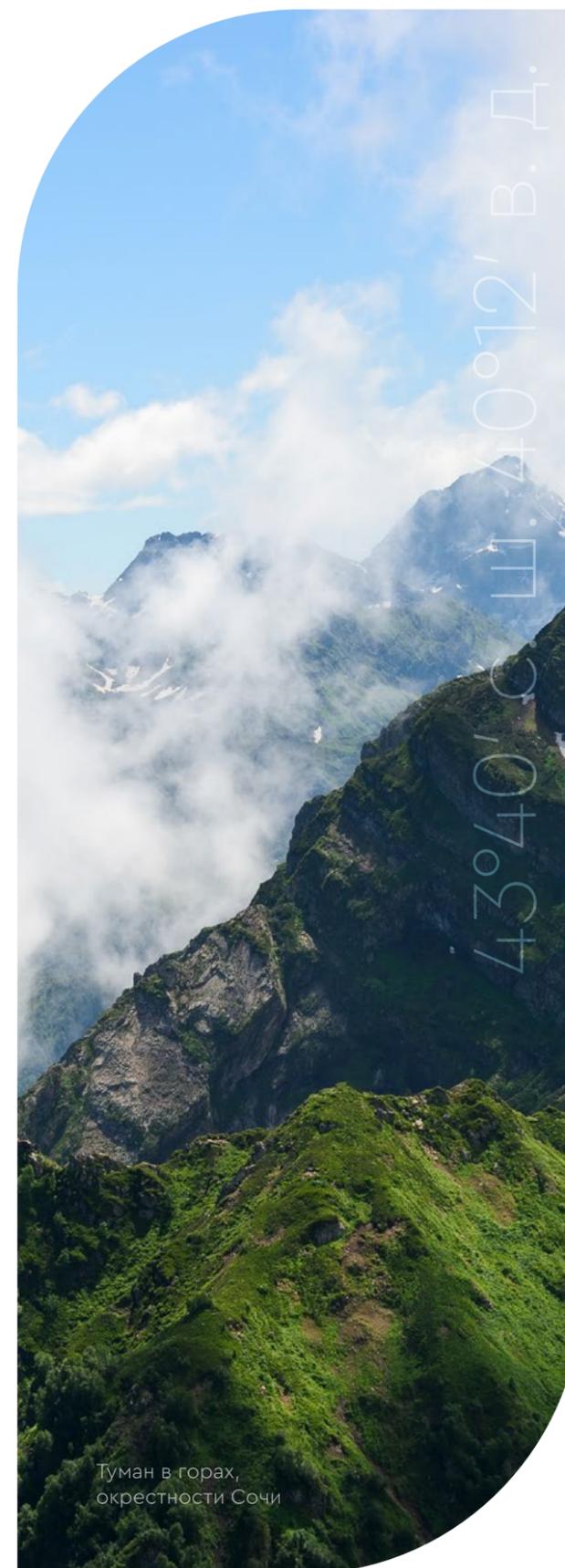
Объектом оценки углеродного следа являются источники выбросов диоксида углерода (CO<sub>2</sub>), метана (CH<sub>4</sub>), гидрофторуглеродов (ГФУ) и гидрохлорфторуглеродов (ГХФУ).

### ИСХОДНЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Исходными данными для количественного определения выбросов парниковых газов являются фактические данные, характеризующие деятельность Банка за отчетный период (расход топлива собственными энергетическими установками, потребление топлива собственным и арендованным автотранспортом, утечки хладагентов при эксплуатации систем кондиционирования, потребление тепло- и электроэнергии, потребление услуг и продукции, утилизация отходов).

В качестве источников исходных данных для количественного определения выбросов парниковых газов используются показания счетчиков, данные счетов-фактур, универсальные передаточные документы, акты оказания услуг, накладные, путевые листы, отчеты 1С, акты выполненных работ, данные технической документации, документы учета расхода топлива и материалов, данные образования отходов и/или иные первичные документы. Сбор исходных данных по потреблению ресурсов проводился для каждого помещения Банка с учетом установленных прав собственности и условий использования помещений.

Для повышения качества исходных данных в Банке разработана специальная форма и памятка для исполнителей по заполнению формы для сбора исходных данных. Исходные данные были проверены методом тарифного контроля, сравнительными методами и уточнены отдельными запросами. Исходная подтверждающая документация собрана в системе 1С и на отдельном ресурсе.



Туман в горах,  
окрестности Сочи

## Оценка углеродного следа

Углеродный след Банка рассчитан на одного сотрудника в соответствии со среднесписочной численностью персонала на конец 2022 года. Углеродный след Банка составил в 2022 году по Охвату 1 — 0,412 т CO<sub>2</sub>-экв./1 сотрудника, по Охвату 2 — 1,615 т CO<sub>2</sub>-экв./1 сотрудника, совокупно Охват 1 и 2 — 2,027 т CO<sub>2</sub>-экв./1 сотрудника. Относительно 2019 года отмечено снижение углеродного следа Банка на 17 % преимущественно за счет снижения удельных выбросов Охвата 2 с учетом изменения численности персонала и расширения производственной деятельности Банка. Это также связано с такими производственными факторами, как:

- изменения в составе оборудования (переход на использование газовых котельных и снижение потребления дизельного топлива) и потребления ресурсов;
- курс на экономию ресурсов и достижение КПЭ Частной политики экологической ответственности в части энергосбережения.

Относительно 2021 года наблюдается стабилизация и тенденция к снижению углеродного следа Банка в 0,3 % за счет реализуемых в Банке мероприятий по сокращению потребления ресурсов и совершенствованию подходов к сбору и систематизации данных.

### Углеродный след Банка составил в 2022 году



## Соответствие экологическим требованиям

В июне 2021 года Правлением Банка ГПБ (АО) утверждена Частная политика экологической ответственности Банка ГПБ (АО). В соответствии с Политикой Банк установил цели по рациональному использованию природных ресурсов и снижению негативного воздействия на окружающую среду и климат, а также принял на себя соответствующие обязательства.

В своей деятельности Банк соблюдает требования российского законодательства в области охраны окружающей среды, а также руководствуется рекомендациями международных институтов в области защиты окружающей среды. В силу специфики деятельности экологические риски Банка оцениваются как незначительные. В системе риск-менеджмента Банка за последние три года не зафиксированы штрафные санкции за нарушение требований природоохранного законодательства.

**БАНК, В СООТВЕТСТВИИ С ЧАСТНОЙ ПОЛИТИКОЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СТРЕМИТСЯ СНИЗИТЬ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ СВОИХ КЛИЕНТОВ И ПОСТАВЩИКОВ**

Для этого в закупочные процедуры Банка внедряются положения о стремлении сотрудничать с поставщиками и подрядчиками, которые официально декларируют приверженность курсу устойчивого развития и следуют принципам экологической ответственности, поставляя сертифицированную продукцию, имеющую экологические преимущества.

Банк не осуществляет или существенно ограничивает финансирование проектов по направлениям:

- Производство или торговля какими-либо товарами; осуществление каких-либо видов деятельности, которые квалифицируются национальным законодательством или международными договорами как незаконные либо подлежат запрещению.
- Перевозка нефти или других опасных веществ танкерами, не отвечающими требованиям Международной морской организации (ИМО) ООН.
- Производство или торговля пестицидами/гербицидами и прочими токсичными веществами, которые подлежат снятию с производства.
- Трансграничные перевозки отходов, запрещенных международным правом.
- Ведение рыбного промысла в море дрейферными сетями длиной свыше 2,5 км.
- Производство или торговля свободными асбестовыми волокнами или асбестосодержащей продукцией, а также продуктами, содержащими полихлорированные бифенилы.
- Производство или торговля озоноразрушающими веществами.
- Торговля дикими животными, растениями, включенными в Конвенцию о международной торговле редкими видами животных и растений (СИТЕС), и изделиями из них.

Коммерческие проекты корпоративных клиентов, финансируемые Банком, могут подлежать экологической оценке как неотъемлемой части процесса комплексной проверки и оценки проектов. Оценка осуществляется с целью принятия решения о возможности финансирования не только с учетом финансовой целесообразности, но и с учетом экологических факторов.

В целях повышения экологической эффективности собственной деятельности Банк реализует Концепцию устойчивого офиса (в частности, ее раздел «Зеленый офис»), которая выражает стремление Банка к экономии ресурсов, энергоэффективности и сокращению объема отходов.

## Энергия

Для обеспечения собственных производственных нужд и комфортных условий работы персонала и клиентов Банк использует электроэнергию и тепло, поставляемые через центральные городские сети электро- и теплоснабжения. Объем использованных ресурсов контролируется системами учета и оплачивается в соответствии с тарифами заключенных договоров.

Банк стремится к снижению потребления электроэнергии в своей офисной деятельности. Рост текущих показателей потребления ресурсов связан с расширением деятельности и вводом в эксплуатацию новых офисных площадей, а также с совершенствованием методического подхода к сбору и учету исходных данных.

Планирование ключевых показателей повышения энергоэффективности Банка производится в соответствии с уровнем относительной энергоёмкости. Она рассчитывается, исходя из потребления электроэнергии на 1 м<sup>2</sup>

площади офисных зданий, находящихся в собственности или в аренде с прямым контролем объема потребленной электроэнергии. В соответствии с Частной политикой экологической ответственности и Концепцией устойчивого офиса Банк установил цели по повышению энергоэффективности в 3 % к 2025 году от значения базового 2019 года в Административных офисах Банка.

Основные причины снижения показателей в 2021 году в МДО и филиальной сети Банка связаны с корректировкой методики расчета и расчетной формулы, развитием и совершенствованием системы учета потребления ресурсов, а также выполнением запланированных мероприятий, направленных на энергосбережение. Причинами роста показателя в 2022 году относительно 2021 года стали структурные изменения в подразделениях Банка и выход на допандемийный уровень потребления.

В настоящее время Банк реализует мероприятия по повышению качества системы учета потребления ресурсов. Для этого в административно-техническом блоке Банка в отчетный период создано Управление анализа и функциональной координации административно-технической деятельности. Ключевые мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности офисов, разрабатываются профильными хозяйственными подразделениями Банка. Также проводится планирование бюджета для их выполнения. Мероприятия включают в себя:

- оптимизацию системы наружного освещения;
- максимальное использование естественного света;
- установку энергосберегающих ламп и датчиков;
- выключение из сети приборов и оборудования, которые не используются;
- настройку техники на энергосберегающий режим;
- использование электрооборудования класса энергосбережения «А», «А+».

Ряд филиалов Банка для обеспечения бесперебойного электроснабжения, горячего водоснабжения и тепла используют собственные стационарные установки — газовые котельные, дизельные генераторы.

В отчетный период Банк сократил использование дизельных генераторных установок, переориентировав стационарные источники теплоэлектроснабжения на установки, потребляющие газовое топливо. Увеличение потребления газового топлива связано с ростом площадей складских помещений Банка, обеспечиваемых газовой котельной.

Автомобильный парк Банка состоит из транспортных средств с дизельными и бензиновыми двигателями. Банк стремится минимизировать эмиссию загрязняющих веществ в атмосферный воздух за счет использования транспортных средств, выбросы двигателей которых не превышают установленные экологические нормы. Банк обеспечивает своевременное техническое обслуживание корпоративного автопарка. Снижению эмиссии способствует рациональное потребление топлива и оптимизация маршрутов транспортных средств Банка в соответствии с путевыми листами.

Объемы использованной электроэнергии и тепла в административных офисах, московских дополнительных офисах и филиалах Банка\*

Вид ресурса	2019	2020	2021	2022
Электроэнергия, кВт·ч	60 351 310,19	62 493 903,09	60 567 860,78	64 497 367,98
Тепло, Гкал	38 912,85	44 327,11	48 587,62	55 656,62

\* Показатели приведены по данным приборов учета Банка/арендодателей и компенсируемых Банком.

Относительная энергоёмкость Банка

Подразделение Банка	2019	2020	2021	2022
Административные офисы, кВт·ч/м <sup>2</sup>	226,32	209,25	228	227
МДО и филиальная сеть, кВт·ч/м <sup>2</sup>	-	352,56	119,56	168,1

Общий объем дизельного топлива и газа, потребленного данными установками

Вид топлива	2019	2020	2021	2022
Дизельное топливо, л	7 060	8 015	10 008	4 629
Газ, м <sup>3</sup>	190 315	193 338	180 815	449 461

Общий объем топлива, использованный автотранспортом Банка

Вид топлива	2019	2020	2021	2022
Дизельное топливо, л	446 788,53	437 375,53	527 232,70	566 290,73
Бензин, л	1 898 295,65	1 668 463,16	1 851 749,88	1 813 243,15

## Водные ресурсы

Для удовлетворения потребностей в холодной и горячей воде Банк использует центральные сети водоснабжения населенных пунктов, в которых расположены его административные, дополнительные офисы и филиалы.

Незначительный рост водопотребления в 2022 году связан с выходом на допандемийный уровень офисной работы, вводом в эксплуатацию дополнительных офисных и складских помещений, при этом в расчете на сотрудника показатель составляет 6,33 л/чел. Изменения в структуре водопотребления обусловлены изменениями в структуре филиальной сети и подчиненности подразделений.

В соответствии с Частной политикой экологической ответственности Банк принял на себя обязательства по снижению водопотребления и экономии воды в рамках процессов, обеспечивающих производственную деятельность. Установлены показатели эффективности снижения водопотребления до 13 % от значения базового 2019 года в МДО и филиальной сети Банка, а также определены минимальные затраты на проведение мероприятий.

Ключевые мероприятия, направленные на водосбережение, разрабатываются профильными хозяйственными подразделениями Банка и включают:

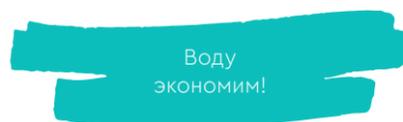
- диагностику узлов учета и выявление потребителей воды;
- информационные мероприятия и работу с персоналом;
- мониторинг и регулировку инженерных сетей и устройств;
- замену/установку сантехнических приборов и устройств.

**БАНК ОРГАНИЗУЕТ РЕГУЛЯРНЫЙ ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПОВЕРХНОСТНЫХ ЛИВНЕВЫХ СТОЧНЫХ ВОД ПУТЕМ ОТБОРА ПРОБ И ПРОВЕДЕНИЯ ХИМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ ЛАБОРАТОРИИ**

### Объем водопотребления Банка\*

Подразделения Банка	2019	2020	2021	2022
Административные офисы, м <sup>3</sup>	51 519,42	48 476,06	49 004,91	27 272,69
МДО и филиальная сеть, м <sup>3</sup>	85 227,38	85 050,96	88 983,75	113 135,26
Итого	136 746,8	133 527,02	137 988,66	140 407,95

\* Показатели приведены по данным приборов учета Банка/арендодателей и компенсируемых Банком.



## Обращение с отходами производства и потребления

Банк ГПБ (АО), обладая разветвленной сетью административных офисов, дополнительных офисов и филиалов, осуществляет образование отходов I-V класса опасности. В соответствии с требованиями 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и Приказом Минприроды России от 08.12.2020 № 1028 «Об утверждении Порядка учета в области обращения с отходами» Банк осуществляет учет в области обращения с отходами.

Общий объем образования отходов административными и дополнительными офисами Банка в г. Москве, переданный сторонним организациям, в 2022 году составил 1 904,661 тонн.

Отходы I класса опасности включают ртутные, люминесцентные лампы; отходы II класса опасности — аккумуляторные батареи, источники бесперебойного питания, гальванические батарейки; отходы III класса — картриджи, антифризы; отходы IV класса, составляющие основной объем отходов, преимущественно представлены оргтехникой, твердыми коммунальными отходами, мебелью и изделиями из дерева, сметом с территорий; отходы V класса — бумага и картон.

Банк, согласно требованиям 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», осуществляет утилизацию, обезвреживание, захоронение отходов силами сторонних лицензированных организаций на основании заключенных и пролонгированных договоров. Так, Банк направляет на обезвреживание ртутные и люминесцентные лампы, на обезвреживание и утилизацию — аккумуляторы и батарейки, оргтехнику и картриджи, отходы бумаги и картона, пластиковые карты.

## Общий объем образования отходов в Банке в 2022 году

АДМИНИСТРАТИВНЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОФИСАМИ БАНКА В Г. МОСКВЕ, ПЕРЕДАННЫЙ СТОРОННИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, —

1 904,661 т

Снижение объема макулатуры, переданной на утилизацию, вызван рядом факторов: переходом на электронный документооборот, особенностями системы учета и контроля объемов утилизации макулатуры, связанными со сменой подрядной организации и учетом мелкой фракции шредерованной бумаги. В настоящее время ведется совершенствование системы контроля объема макулатуры, направляемой на утилизацию.

### Общая структура отходов в административных офисах и дополнительных офисах Банка в г. Москве\*

Класс опасности отходов	I	II	III	IV	V	ИТОГО
Объем отходов в 2021 г., тонн	0,825	13,137	4,188	1 167,412	33,713	1 219,275
Объем отходов в 2022 г., тонн	0,826	1,533	1,370	1 874,697	26,235	1 904,661

\* По данным учета в соответствии с Приказом МПР от 08.12.2020 № 1028

## Циркулярная экономика

В соответствии с мониторинговыми показателями Частной политики экологической ответственности Банк ведет ежегодный мониторинг образования ТКО.

Рост объемов образования ТКО в 2022 году связан с полным выходом производственной деятельности на допандемийный уровень, расширением штатной структуры и вводом в эксплуатацию новых площадей. Также на систему учета ТКО повлияло заключение договоров с региональным экологическим оператором, уточнение нормативов образования отходов и коэффициентов для их расчета.

В соответствии с Частной политикой экологической ответственности и с требованиями федерального законодательства в 2022 году Банк заключил недостающие договоры с региональными операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами

(ТКО) во всех регионах присутствия. Это повлияло как на систему учета отходов ТКО, так и на обращение с ними. В обязанности регионального экологического оператора входят обработка, утилизация и размещение отходов.

Банк стремится усовершенствовать систему учета образования отходов, обеспечить эффективную утилизацию и снизить до минимального уровня количество отходов, направляемых на захоронение. Банк осуществляет взаимодействие с контролирующими государственными природоохранными органами и ведет оформление необходимой разрешительной документации в области обращения с отходами, вносит регулярные платежи за негативное воздействие на окружающую среду, а также на ежегодной основе составляет и направляет регулярную статистическую отчетность.

В соответствии с требованиями 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 июля 2017 года № 1589-р «Об утверждении перечня видов отходов производства и потребления, в состав которых входят полезные компоненты, захоронение которых запрещается» Банк проводит работу по отдельному сбору и утилизации отдельных видов образующихся отходов.

Банк стремится увеличить вклад в развитие экономики замкнутого цикла путем снижения потребления материала, увеличения доли его переработки и использования материалов из вторсырья.

- Для снижения потребления бумаги Банк активно внедряет систему электронного документооборота. Внедрена система AC Boardmaps, позволяющая доводить материалы к заседаниям коллегиальных органов Банка до участников в электронном виде.
- Для увеличения объема сбора макулатуры, которую Банк передает на утилизацию, Банк установил соответствующий целевой показатель в рамках Частной политики экологической ответственности. Для его достижения офисы оборудуются контейнерами для отдельного сбора отходов, ведется информационная работа с персоналом, совершенствуется система учета образования отходов.
- Для увеличения доли материалов из вторсырья Банк приоритизирует закупки бумаги с экомаркировкой.

В офисах Банка размещаются контейнеры для отдельного сбора отходов, в том числе бумаги и картона, батареек и аккумуляторов, пластиковых карт. В 2022 году проведены мероприятия по расширению системы отдельного сбора отходов в крупных офисах Банка. Также в отчетном году Банк подписал с Публично-правовой компанией «Российский экологический оператор» Меморандум о сотрудничестве в целях развития экономики замкнутого цикла в Российской Федерации и Дорожную карту для его эффективного выполнения и вовлечения вторичных ресурсов Банка в хозяйственный оборот.

Фракции и объемы отходов различных классов опасности, переданные на утилизацию или обезвреживание в административных офисах и дополнительных офисах г. Москвы

Отходы, собранные отдельно и переданные на утилизацию, тонн	2019	2020	2021	2022
Оргтехника	18	2,51	11,4	24,777
Бумага и картон	75,6	47,3	33,8	26,235
Батарейки и аккумуляторы	-	-	13,127	1,533
Пластиковые карты	-	-	0,48	1,483

Объем ТКО, образованных в административных и дополнительных офисах Банка в г. Москве

	2019	2020	2021	2022
Объем ТКО, образованных в процессе деятельности Банка, тонн	760,56	452,98	548,41	1 102,361

Посчитали  
все отходы

## Устойчивая цепочка закупок

При осуществлении своей закупочной деятельности Банк руководствуется рядом основных целей и принципов. Это защита своих финансовых интересов и имиджа; обеспечение гласности и прозрачности закупок; развитие добросовестной конкуренции между поставщиками товаров, исполнителями услуг и подрядчиками работ, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к ним; расширение возможностей участия юридических и физических лиц в закупках Банка и стимулирование такого участия справедливыми и обоснованными принципами проведения закупок.

Банк придерживается принципов честного и добросовестного ведения бизнеса, уважительного отношения к людям, партнерства на условиях взаимности и доверия, соблюдения законодательства, действующих в мире экологических норм и стандартов. Ориентируясь на прогрессивные мировые тенденции, Банк разработал Кодекс делового поведения и этики поставщиков как общеприменимый комплекс минимальных стандартов этического поведения, в основе которого — соблюдение социальных, правовых и экологических норм и ответственное отношение при поставках товаров, работ и услуг; который применим для поставщиков, исполнителей и подрядчиков Банка, их сотрудников, агентов, соисполнителей и субподрядчиков, задействованных во взаимоотношениях с Банком в ходе осуществления его закупочно-договорной деятельности.

В 2022 году широко представленные на рынке товары, работы и услуги закупались Банком на конкурентной основе. В этой связи более 65 % закупок было осуществлено Банком по итогам конкурентных процедур закупок, в том числе закупки административно-хозяйственных товаров, различных видов рекламы, строительных работ, продукции и услуг в ИТ-сфере и прочее. Одновременно Банком проведено 68 предварительных квалификационных отборов поставщиков товаров,

исполнителей услуг и подрядчиков для выполнения работ на территории различных субъектов Российской Федерации в целях выбора квалифицированных поставщиков, соответствующих требованиям Банка, которые включались Банком в Единый реестр квалифицированных поставщиков Банка и впоследствии принимали участие в конкурентных процедурах закупок Банка по специфике предмета квалификационного отбора, в том числе с учетом региональных потребностей Банка.

Банк нацелен на создание лучших условий для здоровой конкуренции между участниками рынка, которые хотели бы принимать участие в процедурах закупок и стать поставщиками Банка. В результате проводимой в этом направлении работы в 2022 году в предварительных квалификационных отборах и процедурах закупок Банка приняли участие 65 новых представителей рынка, которые ранее не имели опыта сотрудничества с Банком.

В соответствии с Частной политикой экологической ответственности Банк в своей закупочной деятельности ориентируется на выбор поставщиков, исполнителей и подрядчиков, которые официально декларируют принципы экологической ответственности и следуют высоким экологическим стандартам, при прочих равных условиях с учетом требований, установленных внутренними нормативными документами Банка. В отчетный период в рамках совершенствования закупочных процедур Банком разработана анкета-опросник для сбора информации и оценки экологической ответственности поставщиков и подрядчиков Банка при проведении закупочных процедур. В анкету для оценки включены такие аспекты, как внедрение поставщиками системы экологического менеджмента, наличие эко-сертификатов продукции, публикация экологической отчетности и сведений об углеродном следе продукции, участие в экологических акциях и мероприятиях.

Обязательные и квалификационные требования к участникам процедур закупок указываются в документации о закупке, которая или размещается на сайте и электронной торговой площадке Банка при проведении открытых процедур закупок, или направляется определенному кругу квалифицированных участников при проведении закрытых процедур закупок. Требования, предъявляемые Банком при выборе поставщиков, исполнителей и подрядчиков, распространяются на всех участников процедур закупок и привлекаемых ими субподрядчиков и соисполнителей на равных условиях.

При выборе поставщиков, исполнителей и подрядчиков, эксклюзивные товары, работы и услуги которых представлены на рынке в ограниченном количестве, Банк руководствуется как необходимостью обеспечения потребности своей инфраструктуры с учетом экономической эффективности, так и возможностью приобретения продукции у поставщиков, исполнителей, подрядчиков, соблюдающих при осуществлении своей деятельности социальные, правовые и экологические нормы и ответственно относящихся к выполнению взятых на себя договорных обязательств.

С учетом активной деятельности Банка в российских регионах процедуры закупки проводились также и в региональных филиалах Банка. В течение 2022 года в процедурах Банка принимали участие представители различных регионов Российской Федерации на равных условиях. Участниками процедур закупок Банка были индивидуальные предприниматели, поставщики субъектов малого, среднего и крупного бизнеса как российского, так и зарубежного рынков. Участники имели возможность подать коллективную заявку, то есть объединиться для поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг, а также привлечь субподрядчиков или соисполнителей. Возможность подачи коллективной заявки позволила субъектам малого и среднего предпринимательства объединиться и стать поставщиками Банка даже при реализации масштабных проектов.

Поставщики, исполнители, подрядчики, допустившие недобросовестные действия, в том числе в части предоставления недостоверной информации, в ходе участия в процедуре закупки Банка или исполнения договора, по решению Тендерной комиссии Банка включались в Реестр недобросовестных и неблагонадежных поставщиков Банка, что предусматривает отказ в участии в процедурах закупок и/или заключении договора. С учетом реализуемого Банком порядка организации и проведения закупочно-договорной деятельности, такие случаи недобросовестного поведения поставщиков, исполнителей, подрядчиков Банка, безусловно, единичные, поскольку, принимая во внимание требования и условия закупок Банка, работать с ним заинтересованы добросовестные и конкурентоспособные представители рынка.

В Банке с целью развития инфраструктуры и бизнеса продолжает развиваться система внедрения социальных и экологических аспектов при проведении закупочно-договорной деятельности. Это позволяет обеспечить устойчивость и надежность цепочки поставок, которые осуществляют поставщики товаров, исполнители услуг и подрядчики, выполняющие работы.

# ДРУЖЕЛЮБНЫЙ ОФИС

## ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ



## Численность сотрудников Банка

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ  
БАНКА НА 31.12.2022

26 887 ЧЕЛОВЕК

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ  
СОТРУДНИКОВ ЗА 2022 ГОД

22 147 ЧЕЛОВЕК

В ТОМ ЧИСЛЕ

61 % ЖЕНЩИН

На протяжении последних лет Газпромбанк признается одним из лучших работодателей в финансовой сфере, а также одним из самых привлекательных работодателей для женщин. Больше половины руководящих постов в Банке занимают женщины, а среди сотрудников женщины — большая часть коллектива (более 61 %)

С конца 2020 года в Банке работает комплексная программа «Управление человеческим капиталом». Ключевыми метриками эффективности Программы были обозначены рост чистого операционного дохода на работника, достижение высочайших результатов в части развития бренда работодателя, удержание текучести персонала на уровне рыночных минимальных значений по организациям финансовой сферы, рост показателей охвата работников ключевыми показателями эффективности и автоматизация HR-процессов.

Возраст	женщины	мужчины
До 30 лет	3 602	2 284
30–50 лет	11 018	6 640
старше 50 лет	1 806	1 537
Общий итог	16 426	10 461

Тип трудоустройства	женщины	мужчины
Временный	1 289	379
Постоянный	14 553	8 611
Совмест-во (внешн.)	584	1 471
Общий итог	16 426	10 461

### Состав и структура персонала

Типы работников	год	до 30 лет, %	30–50 лет, %	старше 50 лет, %
Высшие должностные лица (ВДЛ)	2020	0,56	63,28	36,16
	2021		60,56	39,44
	2022		63,04	36,96
Главный бухгалтер	2020		100,00	
	2021		100,00	
	2022		100,00	
Правление	2020		41,18	58,82
	2021		44,44	55,56
	2022		44,44	55,56
Работники	2020	22,67	66,43	10,90
	2021	22,40	66,15	11,45
	2022	22,13	65,72	12,15
Руководство филиалов	2020		60,00	40,00
	2021		60,87	39,13
	2022		60	40

Типы работников	год	женщины, %	мужчины, %
Высшие должностные лица (ВДЛ)	2020	25,42	74,58
	2021	26,76	73,24
	2022	26,46	73,54
Главный бухгалтер	2020		100,00
	2021		100,00
	2022		100,00
Правление	2020	11,76	88,24
	2021	16,67	83,33
	2022	16,67	83,33
Работники	2020	63,89	36,11
	2021	62,73	37,27
	2022	61,48	38,52
Руководство филиалов	2020	20,00	80,00
	2021	21,74	78,26
	2022	20	80

## Охрана труда

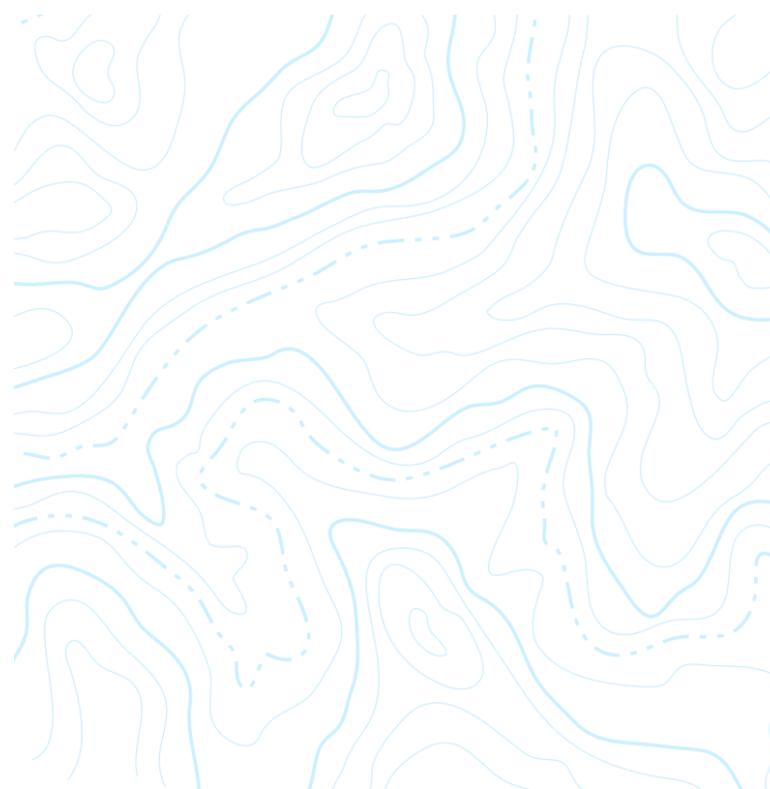
В Банке с 27.12.2018 года действует Положение о Системе управления охраной труда, которое разработано в связи с рекомендациями действующего законодательства Российской Федерации по охране труда. Действие Положения распространяется на всей территории, во всех зданиях и сооружениях Банка, в том числе закрепленных за Банком на правах аренды. Требования Положения обязательны для всех работников головного офиса и филиалов, а также для всех лиц, находящихся на территории, в зданиях и сооружениях Банка.

В 2022 году в Банке продолжил действовать Коллективный договор сроком до 06 июня 2023 года. Этот срок определен дополнительным соглашением от 29 мая 2020 года. Коллективный договор распространяется на всех работников головного офиса и филиалов Банка, независимо от их членства в профсоюзе. Дополнительным соглашением от 30 декабря 2021 года в текст Коллективного договора были внесены необходимые изменения и дополнения.

В соответствии с требованиями трудового законодательства в Банке регулярно проводится специальная оценка условий труда (СОУТ). СОУТ позволяет выявить вредные производственные факторы на каждом рабочем месте, принять меры по их устранению. В настоящее время оценка проведена на 6 863 местах. На всех оцененных местах установлены допустимые условия труда (2 класс), что указывает на отсутствие вредных производственных факторов.

В Банке внедрена система управления охраной труда в соответствии с утвержденным «Положением о Системе управления охраной труда в «Газпромбанк» (Акционерное общество) от 27.12.2018 № И/168». Система управления охраной труда была внедрена в соответствии с требованиями законодательства на основе ст. 217 Трудового кодекса Российской Федерации, Приказа Минтруда России от 19.08.2016 № 438н «Об утверждении Типового положения о системе управления охраной труда», а также на основании стандартов:

- ГОСТ 12.0.230.1–2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Руководство по применению ГОСТ 12.0.230–2007;
- ГОСТ 12.0.004–2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения;
- ГОСТ 12.0.230–2007. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования.



Система управления охраной труда распространяется на всех работников Банка ГПБ (АО), в том числе работающих в гибридном и дистанционном графике, а также на совместителей. В Банке обучение по охране труда организовано в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» (вместе с «Правилами обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» и «Методикой организации обучения и проверки знаний требований охраны труда работников в Банке ГПБ (АО)» от 01.09.2022 № ВНД-226–1) и разделяется на следующие уровни обучения:

1. Инструктажи:
  - вводный инструктаж;
  - инструктажи по охране труда на рабочем месте;
  - целевой инструктаж по охране труда.
2. Стажировка.
3. Обучение:
  - по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда;
  - безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и/или опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков;
  - по оказанию первой помощи пострадавшим;
  - по использованию (применению) средств индивидуальной защиты;
  - по охране труда по видам работ, требующих специального обучения.

## Статистика травматизма в Банке

КОЛИЧЕСТВО И ПРОЦЕНТ  
СМЕРТЕЛЬНЫХ СЛУЧАЕВ  
В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО  
ТРАВМАТИЗМА



КОЛИЧЕСТВО И ЧАСТОТА  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ТРАВМ  
С ТЯЖЕЛЫМИ ПОСЛЕДСТВИЯМИ  
(БЕЗ УЧЕТА ЛЕТАЛЬНЫХ ИСХОДОВ)



КОЛИЧЕСТВО И УРОВЕНЬ  
РЕГИСТРИРУЕМЫХ  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ТРАВМ



Основные виды производственного травматизма, выявленные при проведении процедуры оценки профессиональных рисков: опасность затора при эвакуации, отравление продуктами горения, гибель при пожаре или задымлении, опасность ожогов, ударов, порезов при аварийной ситуации, дорожно-транспортные происшествия, получение травмы от удара случайным падающим предметом и падение при разности уровней высот (со ступеней лестницы), насилие от враждебно настроенных работников/третьих лиц, опасность получения электротравмы, сбой в работе нервной системы, беспорядочные сокращения мышц.

По результатам специальной оценки условий труда (СОУТ) на рабочих местах отсутствуют вредные производственные факторы.

## Линия доверия

**В ЦЕЛЯХ ПОДДЕРЖАНИЯ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ДОВЕРИЯ РАБОТНИКОВ К БАНКУ И СОЗДАНИЯ УСЛОВИЙ ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ В ПРОЦЕСС ИНФОРМИРОВАНИЯ РУКОВОДСТВА БАНКА О ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЯХ В БАНКЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ «ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ»**

«Линия доверия» — это инструмент для выявления и предотвращения случаев противоправных действий в Банке (мошенничество, коррупция, случаи или предполагаемые случаи нарушения законодательства и внутренних документов Банка), а также действий работников Банка и контрагентов Банка, которые могут повлечь убытки для Банка и его клиентов.

Каждый работник может анонимно или от своего имени направить жалобу, проинформировать о случившемся инциденте или задать интересующий вопрос удобным для него способом: позвонить по телефону, написать письмо на электронную почту или заполнить форму на внутреннем корпоративном портале.

Банк гарантирует неразглашение личности работника и сведений, указанных в сообщении.

Ответственные подразделения Банка на постоянной основе анализируют поступающую информацию и при необходимости проводят проверочные мероприятия.

В 2022 году поступило 33 сообщения. Наибольшее количество сообщений касалось кадровых вопросов (оплата труда, материальные поощрения, взаимоотношения с руководством), остальные сообщения были связаны с отдельными недостатками организации работы Банка.

По результатам рассмотрения сообщений были приняты соответствующие меры, работникам направлены ответы.

Количество сообщений, поступивших на «Линию доверия» Банка в течение отчетного периода

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Всего	24	20	23	30	32	40	33
Из них:							
обработано в течение отчетного периода	24	20	23	30	32	40	33
урегулировано в течение отчетного периода	24	20	23	30	32	40	33

На все вопросы  
нашли ответы

## Продвижение здорового образа жизни

Введение ограничений, связанных с пандемией COVID-19, и переход почти 10 тысяч сотрудников на удаленную работу в марте-апреле 2020 года привели к значительному повышению уровня стресса и нарушению баланса между рабочей и личной жизнью. Изменение привычного образа жизни также негативно повлияло на пищевые привычки и возможности по поддержанию здорового образа жизни.

В 2022 году в Банке продолжилась комплексная работа по обеспечению благополучия сотрудников в новых реалиях. Ее целью было повышение вовлеченности и продуктивности сотрудников в результате создания экосистемы программ, охватывающей разные сферы человеческого благополучия.

### ФИЗИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

1. Расширение пакета добровольного медицинского страхования (далее — ДМС): предоставляется с первого дня работы, в ДМС добавлены услуги Телемедицины.

В отношении всех штатных работников заключается договор ДМС, который предоставляет возможность получать высококвалифицированную медицинскую помощь в лечебных учреждениях сверх программы ОМС, включая амбулаторно-поликлиническое обслуживание, стоматологическую помощь, стационарное лечение, скорую медицинскую помощь, дородовое ведение и родовспоможение.

В отношении всех штатных работников заключается договор страхования от несчастных случаев (НС). В рамках договора работникам предусматриваются страховые выплаты при наступлении страховых случаев по следующим рискам: «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая»; «Инвалидность в результате несчастного случая»; «Утрата профессиональной трудоспособности в результате несчастного случая»; «Смерть в результате несчастного случая». Период страхового покрытия: 24 часа в сутки, Российская Федерация.

2. Поддержка семей сотрудников: возможность приобретения ДМС для родственников по льготным тарифам.

3. Защита сотрудников при работе в условиях повышенной эпидемиологической угрозы: организовано регулярное бесплатное ПЦР-тестирование сотрудников, работающих в офисах; обеспечение средствами индивидуальной защиты сотрудников и членов их семей. Разработана система цветных кодов, определяющих правила работы Банка в зависимости от статуса эпидемиологической ситуации. Дважды в год проводилась вакцинация на территории Банка (в том числе вакциной КовиВАК). Для информирования сотрудников об изменениях в режиме и правилах работы, а также для записи на ПЦР-тестирование и вакцинацию создан специальный лендинг на интранет-портале «Работа в условиях пандемии».

4. Обеспечение физической безопасности: все новые сотрудники получают телефон Дежурного по банку (консультации и выезд дежурной бригады при чрезвычайных ситуациях, угрозе жизни и здоровью сотрудников и их родственников, помощь при ДТП и т. п.).

### ТРАНСФОРМАЦИЯ СИЛЫ

Спортивно-оздоровительный проект «Трансформация силы» для сотрудников Банка в 2022 году прошел в онлайн-формате на базе мобильного приложения. Он длился 10 недель. Участие в нем приняли более 1 500 человек, то есть 21 команда из головного офиса и филиальной сети. Проект включил в себя:

- более 50 видов активностей для разных уровней спортивной подготовки;
- один глобальный челлендж и 28 промежуточных;
- чаты с фитнес-тренерами Ириной Турчинской и Владимиром Лаптевым;
- библиотеку с материалами и тренировками от экспертов в области спорта и питания.

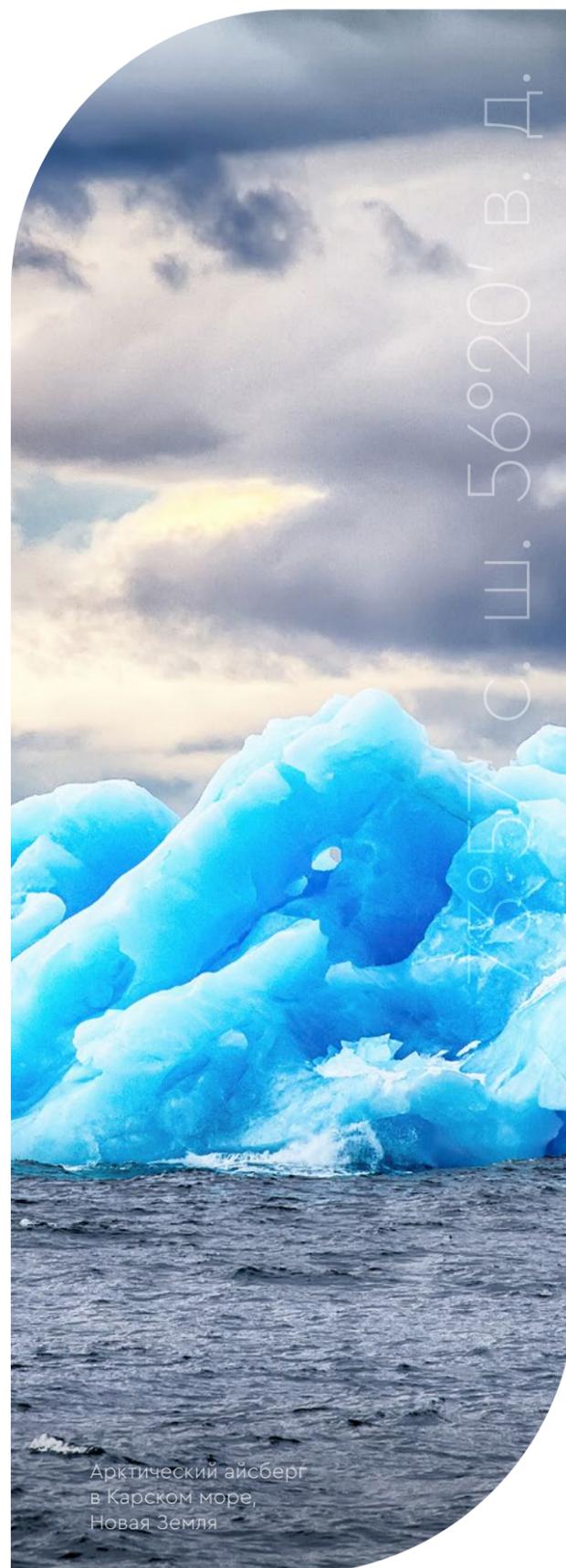
Победителями проекта стали команды из филиала в г. Сургуте, филиала «Уральский» (Екатеринбург) и филиала в г. Новом Уренгое.

Каждый участник проекта принял участие в глобальном челлендже — собрать 1 млн зарядов, чтобы пожертвовать 1 млн рублей в Благотворительный фонд «Серебряные нити». Цель была достигнута!

## Ментальное благополучие

### КОНСУЛЬТАЦИИ ПСИХОЛОГА НА СЕРВИСЕ «ГПБЗАБОТА»

Банк предоставляет бесплатные для сотрудников конфиденциальные консультации с психологом (партнерская программа совместно с сервисом Европейской юридической службы «Добросервис»). Для снятия барьеров по обращению к психологу проводятся открытые вебинары, мотивирующие сотрудников внимательнее относиться к вопросам своего ментального здоровья, — «Неделя благополучия» и трехнедельный «Марафон по построению отношений».



### ТРЕНИНГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ВЫГОРАНИЯ И СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТУ

проводятся на регулярной основе, сотрудники могут самостоятельно записаться на учебном портале.

### ПЛАТФОРМА WIKIUM —

это упражнения для прокачки когнитивных способностей от крупнейшего в России и СНГ разработчика интерактивных игр и упражнений для тренировки мышления, памяти, внимания, логики. Доступ открыт для всех сотрудников Банка, платформа рекламируется на учебном и интранет-портале, формат обучения — 15-минутные тренировки в течение месяца.

# ПРОСВЕЩЕНИЕ

# РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ



## Просвещение сотрудников

### ОДИН ИЗ ФОКУСОВ ВНИМАНИЯ БАНКА — ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ЕГО СОТРУДНИКОВ

Банк реализует комплексный подход к вопросам обучения персонала и предлагает много инструментов для раскрытия потенциала каждого сотрудника:

- открытые программы в формате очных тренингов и вебинаров, где рассматриваются такие востребованные темы, как критическое и креативное мышление, эмоциональный интеллект, развитие коммуникативных способностей, жизнестойкости; обучение soft skills через искусство и науку;
- корпоративное обучение на учебном портале «Импульс», где собран широкий спектр программ по развитию hard skills сотрудников; профессиональное и обязательное обучение;
- мобильное приложение по развитию навыков будущего Outbox, где собрано более 100 курсов по soft и digital skills;
- библиотеки с деловой литературой от издательств «Альпина» и «МИФ», библиотека IBooks с переводной литературой издательства O'Reilly для ИТ;
- сервис для развития когнитивных навыков мозга «Викиум»;
- платформа LegalAcademy для образования юристов и всех, кто в работе сталкивается с правовыми вопросами;
- обучение в университете Skillbox на образовательных курсах по программированию, дизайну, маркетингу или управлению, куда каждый сотрудник может подать заявку, даже если у него нет опыта и он хочет попробовать себя в новом направлении развития.

В 2022 году в фокусе внимания была тема обучения руководителей. Стартовала и успешно реализуется программа «Лидеры ГПБ» для руководителей розничного направления филиальной сети. Программа строилась на комплексной подготовке по бизнес-направлениям, сервису, клиентоориентированности и управлению бизнесом в регионах.

Уже несколько лет актуальным для Банка остается развитие культуры обратной связи, ее своевременности и непрерывности, важности создания диалога, культуры разговора об ошибках, объективности и беспристрастности. Сотрудники могут выбрать удобный для себя формат для изучения темы (интерактивный сериал или практико-ориентированный курс в формате микрообучения), закрепить знания чек-листами, подборками книг, скачать стикерпак для общения в мессенджерах. Страница проекта пополняется новым контентом, специальными активностями и розыгрышами для вовлечения сотрудников в проект. С момента старта проекта в нем приняли участие более 2 800 сотрудников.

Отдельным направлением является работа по подготовке молодых специалистов для работы в Банке. Так в 2022 году была запущена «Школа мобильной разработки IT Factory». Обучение проводилось по двум направлениям — разработке на Android и iOS. Совместно с компанией-провайдером Otus было обучено 70 человек.

## Проекты по развитию сотрудников

С МОМЕНТА СТАРТА ПРОЕКТА  
ПО РАЗВИТИЮ КУЛЬТУРЫ ОБРАТНОЙ  
СВЯЗИ В НЕМ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ БОЛЕЕ

2 800 СОТРУДНИКОВ

В 2022 ГОДУ БЫЛА ЗАПУЩЕНА «ШКОЛА  
МОБИЛЬНОЙ РАЗРАБОТКИ IT FACTORY».  
СОВМЕСТНО С КОМПАНИЕЙ-ПРОВАЙДЕРОМ  
OTUS БЫЛО ОБУЧЕНО

70 СОТРУДНИКОВ

## Корпоративные мероприятия

Банк проводит обучение персонала и вовлекает работников Банка в деятельность, учитывающую факторы устойчивого развития.

Банк регулярно организует внутренние мероприятия для работников Банка, призванные повысить уровень экологической и социальной ответственности персонала.

### ПРОЕКТ «ТРАНСФОРМАЦИЯ РАЗУМА»:

- интеллектуальный клуб «Что? Где? Когда?» (20 онлайн-игр и 5 офлайн-игр);
- «ГПБИнтеллекторий» — шесть направлений лекций в онлайн- и офлайн-формате; в мероприятиях приняло участие более 1 500 сотрудников;
- «ГПБквиз» — новогодняя онлайн-игра, которая объединила в 102 команды 600 участников из 27 городов России.

### ПРОЕКТ «ТРАНСФОРМАЦИЯ ДУХА»

В 2022 году прошел проект «Метаморфозы [challenge для оратора]», главной целью которого стало повышение качества личных коммуникационных навыков и развитие техник управления командой, развитие лидерских качеств через овладение основами актерского мастерства. Курировал проект Никита Непряхин, писатель, телерадиоведущий, профессиональный оратор. В проекте приняло участие 18 человек. Они за два месяца подготовили и сыграли три спектакля.

Киберспортивный турнир GPBgame: в 2022 году прошел первый межкорпоративный киберспортивный турнир Газпромбанка, в котором приняли участие девять компаний. Всего в играх приняло участие 144 участника, 20 команд и 15 игроков одиночных дисциплин.

### ПРОЕКТ GPB PROMAN/PROWOMAN

Это проект для мужчин и женщин, который помогает нашим коллегам поддерживать здоровый дух в здоровом теле. Главные кураторы: Вице-чемпионка Москвы, призер чемпионатов России по фитнесу Ирина Турчинская и Вице-чемпион мира по легкой атлетике Владимир Лаптев. График участников проекта включал спортивные тренировки, йогу, занятия по изучению ЗОЖ и диетического питания, лекции известных спикеров из совершенно разных областей, лекции по инвестициям, кулинарные мастер-классы.

Проект длился шесть недель в онлайн-формате; в нем приняли участие 759 человек, из которых 63 % снизили вес, а 37 % нарастили мышечную массу.

### ПРОЕКТ «ГПБЭКОФИС»

Это проект, призванный поддержать общемировые тренды осознанного потребления и раздельного сбора вторсырья. Проект реализуется в рамках «Концепции устойчивого офиса» (от 21.10.2022 № ВНД-231-1, утверждена Правлением Банка 26.11.2022).

В 2022 году прошли следующие мероприятия:

- ЭкоДни — дни сбора вторсырья на переработку, по итогам которых удалось собрать более 140 кг различных фракций вторсырья;
- ЭкоКвиз — первая корпоративная онлайн-игра на экотематику, в которой приняли участие 243 участника из 21 города России.

### ПРОЕКТ «ГПБКОМАНДАДОБРА»

Проект «ГПБкомандадобра» объединил всех неравнодушных сотрудников банка, чтобы помочь тем, кто в этом нуждается. Проект реализуется по трем направлениям. Это волонтерство, благотворительность, адресная помощь.

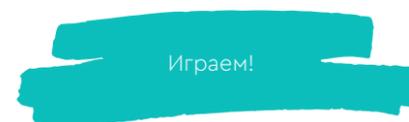
Ключевые мероприятия в 2022 году:

- Дни донора в Газпромбанке — три донорские акции в Головном офисе и Филиальной сети, в которых приняли участие более 400 сотрудников Банка.
- Благотворительная акция «Смотрю и вижу», проведенная совместно с фондом «Старость в радость», благодаря которой были собраны средства на изготовление очков для зрения для пожилых людей и инвалидов.
- Благотворительная акция «Семейная почта», проведенная совместно с фондом «Созидание» и «Добрый портфель», в рамках которой удалось собрать канцелярию для детей из детских домов и малообеспеченных семей.
- Благотворительная новогодняя ярмарка в БЦ «Акварин», в которой приняли участие 10 фондов и более 300 наших коллег.
- Ежегодная благотворительная акция, в рамках которой сотрудники Банка из головного офиса и восьми филиалов Банка подарили подарки 600 детям из детских домов, малообеспеченных семей и детям, имеющим серьезные заболевания.

Также в рамках проекта «ГПБкомандадобра» прошел Марафон добрых дел — месяц активностей, за время которого у каждого сотрудника Банка была возможность стать настоящим волонтером, помочь проверенным благотворительным фондам и, конечно, узнать больше о том, что делает Банк в этом направлении. Марафон добрых дел включал в себя следующие активности:

- онлайн-викторину для волонтеров, которую прошли 255 сотрудников Банка;
- день донора, в котором приняли участие 155 сотрудников Банка из восьми городов России;
- волонтерский выезд в Центр реабилитации временно бездомных животных «Юна», в котором приняли участие 32 сотрудника Банка, а одна сотрудница стала опекуном подопечной кошки фонда;
- ЭкоДень в Газпромбанке, в котором приняли участие 70 сотрудников Головного офиса;
- онлайн-вебинар «Социальное волонтерство: кому и как я могу помочь?»;
- благотворительный сбор книг в Москве и Санкт-Петербурге в поддержку проекта Re:books. За две недели сотрудники Банка собрали более 800 книг, которые были отправлены в Яссковскую сельскую библиотеку и в Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Орджоникидзевская районная библиотека»;
- три благотворительные акции, по результатам которых удалось приобрести технику для обучения для подопечного фонда «Арифметика добра», функциональные кровати для подопечных ПНИ Воронежской области и фонда «Старость в радость», а также набор медицинских инструментов для Центра «Юна».

Всего в рамках различных акций сотрудники собрали более 1,2 млн рублей на помощь тем, кому она требуется.



# ВНИМАНИЕ К КЛИЕНТАМ



С 2015 ГОДА ГАЗПРОМБАНК  
ПРОФИНАНСИРОВАЛ СТРОИТЕЛЬСТВО

**40** СОЛНЕЧНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ  
В 12 РЕГИОНАХ РОССИИ

ОБЩАЯ МОЩНОСТЬ СОЛНЕЧНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ

**1 070** МВт



Кош-Агачская солнечная электростанция,  
Горный Алтай

490591 С.Ш. 880391 В.Д.

## Инвестиции в инфраструктуру

На конец 2022 года суммарный бюджет инфраструктурных проектов, профинансированных с участием Газпромбанка, составил более 2,2 трлн руб. В 2022 году портфель финансирования проектов зеленой энергетики остался примерно на уровне 2021 года и составил 228 млрд рублей, однако пополнился проектами кредитования производства оборудования для зеленой энергетики на 7 млрд руб.

Доля Газпромбанка на российском рынке возобновляемых источников энергии сохранилась на уровне двух третей всего выданного объема кредитных средств. В 2022 году профинансированы проекты строительства солнечных электростанций общей установленной мощностью 227 МВт компаниями ООО «Грин Энерджи Рус», АО «Солнечный Ветер» и ООО «ВИЭ». В том числе профинансирована Южно-Сухокумская СЭС мощностью 15 МВт в Республике Дагестан. Солнечная электростанция состоит из 40 тысяч солнечных модулей и занимает площадь более 30 гектаров. Стоимость проекта составляет 1,5 млрд руб., а 80 % этой суммы финансируется за счет кредитных средств Газпромбанка. В настоящее время кредитные лимиты Газпромбанка в энергетике, соответствующей принципам устойчивого развития, превышают 360 млрд рублей. С 2015 года Газпромбанк профинансировал строительство порядка 40 солнечных электростанций в 12 регионах России. Общая мощность солнечных электростанций — 1 070 МВт.

Кроме того, подписана кредитно-обеспечительная документация по проекту финансирования строительства производственно-технических комплексов для обращения с отходами I и II классов опасности на общую сумму 26 млрд руб. и акционерная документация. ООО «Строй-Профит» приобрело 49 % акций АО «РГ-Западная Сибирь» на сумму в 1,6 млрд руб.

### ПРОЕКТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Блок проектного финансирования работает в широком спектре отраслей, в которых возможна реализация проектов с применением принципов устойчивого развития с готовностью вести переговоры о сотрудничестве с различными компаниями, заинтересованными в реализации подобных проектов. При этом основным критерием остается «банкуемость» инвестиционных проектов.

## Суммарный бюджет проектов

БЮДЖЕТ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТОВ,  
ПРОФИНАНСИРОВАННЫХ С УЧАСТИЕМ  
ГАЗПРОМБАНКА, НА КОНЕЦ 2022 ГОДА

2,2 ТРЛН РУБ.

ПОРТФЕЛЬ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТОВ  
ЗЕЛЕННОЙ ЭНЕРГЕТИКИ В 2022 ГОДУ

228 МЛРД РУБ.

КРЕДИТОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА  
ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ЗЕЛЕННОЙ ЭНЕРГЕТИКИ

7 МЛРД РУБ.

При общении с клиентами по вопросам проектного финансирования темы экологической и социальной ответственности бизнеса включаются в повестку. Но инвестиционные проекты всегда различны: есть отрасли и проекты, изначально ориентированные на устойчивое развитие, например, зеленая энергетика. Одновременно с ними существуют отрасли и проекты, которые обеспечивают экономический рост страны, но внедрение принципов устойчивого развития в них зачастую находится на начальном этапе.

Блок проектного финансирования придерживается концепции активной работы с клиентами, соблюдающими в своей деятельности принципы устойчивого развития, в том числе экологичности и энергоэффективности, позволяя им привлекать финансирование на более выгодных условиях. Ряд преимуществ проектов, обусловленных реализацией принципов устойчивого развития, обеспечивают лучшие условия финансирования.

При финансировании проекты рассматриваются комплексно: с точки зрения ответственного отношения к окружающей среде, социальной ответственности и качества корпоративного управления. В соответствии с текущими трендами в законодательстве среди финансируемых Банком проектов наиболее отчетливо видится экологическая составляющая.

## #МЕГАИГРОК

Банк в рамках стратегии инфраструктурного #МЕГАИГРОКа выполняет функцию интегратора в реализации 80 крупнейших инфраструктурных ГЧП-проектов, почти все из которых имеют ярко выраженную социальную или экологическую направленность. Это автодорожная и логистическая инфраструктура, объекты образовательной, медицинской, культурной инфраструктуры и объекты для переработки твердых коммунальных отходов, цифровые проекты, нацеленные на безопасность и защиту прав потребителей.

На конец 2022 года суммарный бюджет ГЧП-проектов с участием Банка с учетом проектов, по которым поданы частные и частные концессионные инициативы, вырос по сравнению с 2021 годом на 81 % и достиг 2,9 трлн руб. В том числе, за заверченный год достигнуты коммерческие закрытия по восьми ГЧП-проектам стоимостью 122 млрд руб. и финансовые закрытия (принято решение о финансовой поддержке со стороны Банка) по восьми ГЧП-проектам, сумма капитальных затрат по которым составила 415 млрд руб. Введены в эксплуатацию и успешно функционируют три социальных ГЧП-проекта, один из которых является международным.

Механизм ГЧП является одним из самых эффективных инструментов для реализации проектов устойчивого развития, поскольку способствует «экологичному» взаимодействию между государством и рынком с целью достижения общих задач; привлечению внебюджетных средств в социально-значимые проекты; повышению качества управления инфраструктурными проектами на всех стадиях их реализации.

## Суммарный бюджет ГЧП-проектов,

ПО КОТОРЫМ ПОДАНЫ ЧАСТНЫЕ И ЧАСТНЫЕ  
КОНЦЕССИОННЫЕ ИНИЦИАТИВЫ, НА КОНЕЦ  
2022 ГОДА ДОСТИГ

2,9 ТРЛН РУБ.

ЗА 2022 ГОД ДОСТИГНУТЫ  
КОММЕРЧЕСКИЕ ЗАКРЫТИЯ ПО ВОСЬМИ  
ГЧП-ПРОЕКТАМ СТОИМОСТЬЮ

122 МЛРД РУБ.

Стратегия инфраструктурного #МЕГАИГРОКа сделала реализацию ГЧП-проектов с участием Банка еще более эффективной для населения и государства: создана экосистема, которая позволяет #МЕГАИГРОКу подключиться к реализации инфраструктурного проекта на любой стадии. Экосистема #МЕГАИГРОКа включает участников, обладающих всеми необходимыми экспертизами, и дает возможность готовить проекты устойчивого развития, выбирать лучших подрядчиков, отвечать за качественную и быструю реализацию проекта, что позволяет населению получать самый лучший продукт и по качеству, и по стоимости. Реализация проектов в рамках данной стратегии не ограничивается привлечением финансирования Газпромбанка; привлекаются другие банки и институты развития. В рамках Стратегии инфраструктурного #МЕГАИГРОКа планируется двигаться дальше синхронно с государственной политикой по созданию новой необходимой инфраструктуры во всех регионах страны.

## Банковское сопровождение контрактов

ОДНИМ ИЗ ВЫСОКОЭФФЕКТИВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ, СПОСОБСТВУЮЩИХ ПОВЫШЕНИЮ ПРОЗРАЧНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПРОЦЕССОМ, ЯВЛЯЕТСЯ БАНКОВСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КОНТРАКТОВ

Интерес к банковскому сопровождению ежегодно растет. В 2022 году общий портфель контрактов, переданных на сопровождение в Газпромбанк, превысил 12 трлн рублей, рост по сравнению с 2021 годом составил более 49 %, что подтверждает востребованность данного инструмента в различных отраслях экономики. Трендом последних лет является системное применение банковского сопровождения государственными корпорациями и крупнейшими частными компаниями в качестве стандарта управления финансовыми рисками. При этом инструмент востребован и для контроля целевого использования средств по государственным контрактам.

Банковское сопровождение позволяет создать свою уникальную экосистему для каждого проекта и контракта, в которой подрядчики, поставщики и другие исполнители работают по единым правилам, заданным заказчиком услуги. Газпромбанк контролирует соблюдение данных правил и предоставляет заказчику цифровые сервисы, которые обеспечивают прозрачность исполнения проектов и контрактов, а также позволяют на ранней стадии выявлять различные риски, включая ухудшение финансового состояния контрагентов. Применяя банковское сопровождение, заказчик может быть уверен, что каждый платеж участников исполнения проекта прошел экспертизу и обоснован, выделенные средства используются по назначению, а нецелевые расходы исключены.

## Общий портфель контрактов в 2022 году

КОНТРАКТЫ, ПЕРЕДАННЫЕ НА СОПРОВОЖДЕНИЕ В ГАЗПРОМБАНК, —

12 ТРЛН РУБ.

РОСТ ПО СРАВНЕНИЮ С 2021 ГОДОМ СОСТАВИЛ

49 %

Банковское сопровождение успешно интегрировано в линейку кредитных продуктов Газпромбанка и активно используется при проектном финансировании, контрактном кредитовании, что обеспечивает эффективное управление собственными кредитными рисками Банка. Немаловажно, что банковское сопровождение зачастую применяется и в качестве самостоятельного инструмента для контроля за выделенным финансированием из средств собственной инвестиционной программы заказчика проекта.

Сегодня банковское сопровождение помогает успешной реализации проектов в области возобновляемой энергетики, включая программы по созданию сетевых солнечных электростанций, объектов ветро- и гидро-энергетики. Такие инициативы позволяют значительно снизить антропогенную нагрузку на окружающую среду и перейти к использованию возобновляемых природно-климатических ресурсов.

Кроме того, банковское сопровождение является незаменимым инструментом при реализации проектов, направленных на создание новых объектов инфраструктуры, в том числе транспортной, логистической, социальной, включая проекты, реализуемые на основе принципов ГЧП.

Стратегия развития продукта предполагает повышение цифровизации, предоставление клиентам сопутствующих сервисов и услуг, позволяющих проводить комплексный анализ не только финансовой, но и производственной составляющей при реализации различных бизнес-инициатив.



Возобновляемая энергетика в Арктике, мыс Обсервации, Чукотка

## Ответственное финансирование на рынках долгового капитала

**ГАЗПРОМБАНК ЗАНИМАЕТ ПЕРВОЕ МЕСТО ПО ОБЪЕМУ ВЫПУСКОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В СЕКТОРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ БИРЖИ В ПЕРИОД 2019–2022 ГГ. И ВХОДИТ В ЧИСЛО ЛИДЕРОВ (ТОП-3) БАНКОВ-ОРГАНИЗАТОРОВ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВЫПУСКОВ И ЭМИТЕНТОВ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ ОБЛИГАЦИЙ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА**

В 2022 году новые выпуски облигаций в форматах ответственного финансирования — зеленом (5 выпусков) и социальном (2 выпуска) — размещены на российском рынке институтами развития и эмитентами с государственным участием (в т. ч. СОПФ «Инфраструктурные облигации», ООО «ДОМ.РФ Ипотечный агент», АО «Атомэнергопром», ПАО «Ростелеком»).

Совокупный объем 7 размещений, включая 4 выпуска, организованных Газпромбанком, составил 106,2 млрд руб., что сопоставимо с объемом размещений на первичном рынке в 2020 году (111,6 млрд руб., с учетом «зеленых» бессрочных облигаций ОАО «РЖД»).

Выручка от организованных Банком размещений облигаций использована клиентами для финансирования и рефинансирования разных проектов, в том числе связанных со строительством энергоэффективного жилья и инфраструктуры, строительством мощностей возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и распространением сети Интернет на социально значимые объекты.

### КЕЙС-СТАДИ: АТОМЭНЕРГОПРОМ, «ЗЕЛЕННЫЕ» БИРЖЕВЫЕ ОБЛИГАЦИИ СЕРИИ 001P-02 (6 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА) ОБЪЕМОМ 9 МЛРД РУБ.

Успешное размещение второго выпуска «зеленых» облигаций Эмитента на российском долговом рынке с включением в Сектор устойчивого развития Московской Биржи.

Средства от выпуска Эмитент планирует направить на рефинансирование инвестиций ГК «Росатом» по проекту «Строительство ВЭС 375 МВт» в части сооружения ветроэнергетических станций мощностью 375 МВт в рамках стратегической программы «Ветроэнергетика».

Выпуск соответствует Принципам зеленых облигаций (GBP) Международной ассоциации рынков капитала (ISMA), критериям зеленого финансового инструмента в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587, а также требованиями Положения Банка России от 19.12.2019 № 706-П. Верификатором выпуска выступил Эксперт РА.

Более чем 8-кратная переподписка позволила трижды пересматривать маркетинговый диапазон в сторону понижения и закрыть книгу заявок на 40 б. п. ниже первоначального ориентира по ставке купона 8,95 % годовых — минимальной среди размещений эмитентов с рейтингом AAA на срок три года за 2022 год.

Рисунок 1.  
Структура инвесторов по типу



При участии Банка разработаны и внедрены на российском рынке новые форматы финансирования: облигации, связанные с целями устойчивого развития; облигации климатического перехода, адаптационные облигации. Учитывая нововведения, Банк предлагает клиентам услуги в отношении инструментов ответственного финансирования на рынках долгового капитала:

1. Консультирование по выбору стратегии и инструмента ответственного финансирования на рынках долгового капитала для суверенных, муниципальных, корпоративных эмитентов и финансовых институтов.
2. Организация размещения облигаций на российском рынке в следующих форматах ответственного финансирования:
  - «зеленые» облигации;
  - социальные облигации;
  - облигации устойчивого развития;
  - облигации, связанные с целями устойчивого развития;
  - облигации климатического перехода;
  - адаптационные облигации.

## Консультирование в сфере устойчивого развития

**КРОМЕ УСЛУГ ПО ОТВЕТСТВЕННОМУ ИНВЕСТИРОВАНИЮ, ДЛЯ СВОИХ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ БАНК ПРЕДЛАГАЕТ СПЕКТР УСЛУГ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

В частности, Департамент консультирования по кредитным рейтингам и устойчивому развитию предоставляет спектр услуг в рамках данного направления.

### ДИАГНОСТИКА И РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ

- Анализ лучших практик в области устойчивого развития в отрасли.
- Анализ внешних требований и рекомендаций в области устойчивого развития (в т. ч. законодательные требования, требования рейтинговых агентств, инвесторов, банков, страховых компаний, бирж и т. д.).
- GAP-анализ текущих практик клиента и требований/ожиданий рынка и регуляторов в области устойчивого развития.
- Разработка рекомендаций и дорожной карты по улучшению профиля клиента с учетом лучших практик в области устойчивого развития и внешних требований/рекомендаций.

### КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

- Количественная оценка выбросов парниковых газов и углеродного следа продукции.
- Консультационная и методологическая поддержка в рамках подготовки и верификации климатической отчетности.
- Консультационная и методологическая поддержка в рамках подготовки стратегии декарбонизации и иных документов по управлению климатическими вопросами (климатическая политика и др.).
- Сопровождение в рамках подготовки, внешней оценки и реализации климатических проектов.

### СОПРОВОЖДЕНИЕ В ПОЛУЧЕНИИ И УЛУЧШЕНИИ ОЦЕНКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (РЕЙТИНГА)

- Сопровождение в выборе наиболее релевантного для клиента рейтингового агентства (с учетом запросов клиента и его заинтересованных сторон, степени подготовленности клиента и условий получения оценки (рейтинга), включая работу по рейтинговым агентствам региона АТР и Китая).
- Анализ соответствия клиента критериям оценки (рейтинга).
- Консультационное сопровождение при заполнении опросников/анкет рейтингового агентства.
- Подготовка и сопровождение клиента в коммуникации с рейтинговым агентством.
- Подготовка презентационных материалов для рейтингового агентства.
- Разработка дорожной карты по дальнейшему получению и/или повышению оценок устойчивого развития (рейтингов).

### СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЕРИФИКАЦИИ В РАМКАХ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ В ФОРМАТАХ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

- Анализ и выбор проектов клиента в соответствии с принципами зеленых/социальных/устойчивых облигаций или зеленого/социального/устойчивого финансирования по выбранным стандартам (стандарты ICMA/CBI/LMA, таксономии РФ/ЕС/Китая и др.).
- Формирование предложений по выбору верификатора и формата финансирования.
- Консультационное сопровождение при заполнении анкеты от верификатора для прохождения процесса верификации.
- Подготовка концепции ответственного финансирования.
- Подготовка и сопровождение клиента в коммуникации с верификатором.
- Общий мониторинг соблюдения принципов ответственного финансирования на всем сроке действия проекта.

В 2022 году Банком оказаны услуги консультирования в области устойчивого развития для компаний металлургического, машиностроительного и нефтехимического секторов, а также для института развития.

### КЕЙС-СТАДИ 1

Примером оказанных услуг в области диагностики и разработки рекомендаций со стороны Банка в 2022 году является работа по консультированию в области устойчивого развития для крупной металлургической компании по следующим направлениям:

1. GAP-анализ профиля клиента на соответствие внешним требованиям/рекомендациям и наилучшим практикам в области устойчивого развития.
2. Выездная диагностика производственных активов клиента:
  - проведение интервью с топ-менеджментом;
  - обход производственных площадок/цехов и визуальный осмотр процесса производства;
  - анализ документации «на местах».
3. Предоставление детальных рекомендаций по улучшению профиля клиента по следующим направлениям:
  - система корпоративного управления в области устойчивого развития;
  - стратегия и ключевые показатели эффективности (KPIs) в области устойчивого развития;
  - система публичной отчетности в области устойчивого развития;
  - внутренние нормативные документы в области устойчивого развития;
  - глобальные и отраслевые инициативы в области устойчивого развития;
  - ответственное финансирование;
  - оценки устойчивого развития (рейтинги).

### КЕЙС-СТАДИ 2

Примером оказанных услуг по климатическим вопросам в 2022 году является консультирование по расчету выбросов парниковых газов для группы компаний нефтехимического сектора по следующим направлениям:

1. Посещение производственных площадок, проведение интервью со специалистами клиента, определение источников выбросов парниковых газов, сбор исходных данных.
2. Анализ производственных процессов.
3. Количественная оценка валовых и удельных (на тонну производимой продукции) выбросов парниковых газов.
4. Разработка детализированной методологии количественного расчета.

## Экологические решения Газпромбанка

ГАЗПРОМБАНК ОКАЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ПО ВОПРОСАМ ЭКОЛОГИИ И КЛИМАТА:

- стратегическое консультирование и аналитическое сопровождение государственных органов и корпоративных клиентов по вопросам экологии, адаптации к изменениям климата, энергоперехода и сдерживания изменений климата;
- консультирование участников рынка углеродных единиц, в т. ч. полный цикл сопровождения реализации климатических проектов, трейдинг и подбор портфеля углеродных единиц для покупки;
- технологическое консультирование, в т. ч. подготовка документации в рамках получения Комплексного экологического разрешения (КЭР);
- консультирование по вопросам экономики замкнутого цикла, в т. ч. сопровождение деятельности компаний в рамках механизма Расширенной ответственности производителей и импортеров товаров и упаковки (РОП), реализация концепции зеленого офиса/предприятия;
- организация подготовки отчетности в сфере устойчивого развития.

Банк также обладает многолетним опытом в сфере консультирования по предоставлению госсубсидий, по внедрению наилучших доступных технологий и предлагает:

- консультации по вопросам правил и процедур предоставления госсубсидий в рамках проектов по внедрению наилучших доступных технологий;
- консультации в виде рекомендаций по подбору инвестиционных проектов и их предварительный анализ;
- консультационное сопровождение подготовки и оформления заявочной документации;
- предварительную экспертизу заявочной документации;
- сопровождение взаимодействия с Минпромторгом России, консультирование в части отчетности.



Озеро возле села Архыз,  
Кавказ

## Клиентский опыт и сервис

В 2022 году Банк продолжил активно развивать направление клиентского опыта с целью повышения качества обслуживания клиентов.

В Банке во всех точках взаимодействия с клиентом настроен системный сбор и обработка обратной связи. Регулярные опросы удовлетворенности запущены по всем каналам и по каждому продукту. Клиент может принять участие в опросе на любом этапе своего пути взаимодействия с Банком. Также созданы общедоступные дашборды с результатами исследований и клиентскими метриками. Claim Rate (отношение количества претензий и жалоб на 1 000 активных клиентов) замеряется в каждой точке контакта с клиентом.

По итогам замеров ежемесячно во всех каналах и продуктах формируются и реализовываются инициативы по снижению жалоб, поступающих от клиентов.

Также показатели клиентского опыта включены в систему мотивации сотрудников:

- Показатели VOC (Voice of customer) включены в мотивацию сотрудников Контактного центра (индивидуальные результаты), сотрудников Дополнительного офиса (в 2022 году групповые результаты по офису, с 2023 года переход на индивидуальную мотивацию) и премиальных менеджеров (индивидуальная мотивация). Совокупная оценка VOC формируется на базе двух показателей: CSI (индекс удовлетворенности клиентов) и жалоб клиентов.
- Продуктовым командам поставлены квартальные цели по Claim rate в зоне ответственности. Анализ достижения целевых значений проводится на ежесечной основе.

Продолжилась работа по формированию и актуализации CJM (customer journey map — карта клиентского пути, описывающая взаимодействие клиента с Банком) по всем ключевым продуктам и процессам. Был проведен GAP-анализ всех этапов CJM с основными конкурентами и оцифрованы выявленные проблемы. Связь показателей клиентского опыта, настроенная с бизнес-результатом, помогла определить следующее:

- как оценки клиентов на различных этапах CJM, их жалобы и отработка Банком негативного клиентского опыта влияют на отток клиентов и, как следствие, на активную клиентскую базу;
- как низкие оценки клиентов, количество их жалоб и отработка Банком негатива влияют на средний операционный доход

Каждая инициатива в Банке перед запуском проходит оцифровку влияния на лояльность, финансы и отток клиентов. По итогам принимается решение о запуске или корректировке той или иной инициативы.

Чтобы продукты и процессы Газпромбанка создавались «от клиента», в Банке внедрены регулярные usability-исследования, которые проводятся до разработки на прототипах и после разработки до активного продвижения продукта. Такой подход позволяет своевременно вносить корректировки и выпускать максимально понятные клиенту продукты, не вызывающие жалобы и массу обращений в Банк.

### ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО ДИНАМИКЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

- Claim rate 7,7 в 2021 году vs 7,8 в 2022 году (+1 %)

Несмотря на реализованные инициативы для улучшения CLR, общий результат немного ухудшился из-за DDoS-атак в 2022 году.

При этом по основным продуктам наблюдается положительная динамика:

- Дебетовые карты:  
Claim rate 1,5 в 2021 году vs 1,2 в 2022 году (улучшение на 20 %).
- Потребительские кредиты:  
Claim rate 2,4 в 2021 году vs 1,6 в 2022 году (улучшение на 21 %).
- Ипотека:  
Claim rate 3,4 в 2021 году vs 2,7 в 2022 году (улучшение на 30 %).
- CSI продукта  
улучшился с 4,08 в 2021 году до 4,2 в 2022 году (+3 %).
- CSI канала  
улучшился с 4,27 в 2021 году до 4,32 в 2022 году (+1 %).

Реализованы продуктовые и каналные инициативы для улучшения CLR.

### ПРОДУКТОВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

- Новый процесс активации карт и установки ПИН-кода.
- Переход на моментальную карту, расшифровка причин отказа в выпуске карты.
- Смена ПИН-кода в дистанционном банковском обслуживании (ДБО).
- Исправление ошибок переводов через Систему быстрых платежей (СБП) по кредитным картам.
- Сокращение сроков рассмотрения заявок на потребительское и ипотечное кредитование.
- Изменение механизма досрочного погашения по потребительскому и ипотечному кредитованию.
- Кредит по паспорту до 1 млн руб.
- Аудит, исправление ошибок по договорам страхования по ипотечным кредитам.
- Выгодные условия по вкладам для сегментов и в ДБО.

### КАНАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

- Запуск чата.
- Обучение сервисной модели обслуживания.
- Допретензионное решение вопросов.
- Упрощение работы технологии беспроводной передачи данных малого радиуса действия NFC в банкоматах: не требуется подтверждать каждую операцию дополнительным прикладыванием (способ «1 тап»).
- Редизайн подсказок экранных форм мобильного банка: маппинг по ошибкам с лимитами.

## Забота о корпоративных клиентах

С 2019 ГОДА В ЦЕЛЯХ УКРЕПЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ОТНОШЕНИЙ С КРУПНЫМИ КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ В БАНКЕ БЫЛА ВНЕДРЕНА СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТСКИМ ОПЫТОМ, КЛЮЧЕВЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ КОТОРОЙ СТАЛИ ПРОВЕДЕНИЕ РЕГУЛЯРНЫХ КЛИЕНТСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И НЕПРЕРЫВНАЯ СИСТЕМНАЯ РАБОТА С ЖАЛОБАМИ И ПРЕТЕНЗИЯМИ КЛИЕНТОВ

Каждое из направлений в своей части дает Банку понимание текущего состояния качества предоставляемых клиентам услуг, а также уровня взаимодействия и отношения клиента к Банку как к бизнес-партнеру.

### РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

В 2022 году был усовершенствован принцип работы с обращениями. За счет типизации всех поступающих обращений удалось сфокусироваться на главном в работе с жалобами и претензиями, что позволило:

- минимизировать количество поступающих и повторных жалоб;
- сократить сроки рассмотрения жалоб;
- снизить количество отрицательных решений по результатам рассмотрения;
- проводить регулярно системный и глубинный анализ причин обращения клиентов с жалобами в Банк;
- детерминировать реальные потребности клиентов при взаимодействии с Банком.

Дополнительно был запущен регулярный замер метрики CR (Claim Rate), которая позволяет оценивать корреляцию поступающих обращений к активной клиентской базе корпоративных клиентов и оперативно реагировать на происходящие изменения.

В рамках ИТ-трансформации Банка запущен процесс масштабирования на корпоративных клиентов единой омниканальной платформы работы с обращениями, ранее внедренной в процесс работы с обращениями физических лиц. Обозначенная автоматизированная система призвана централизовать и систематизировать процесс работы с обращениями всех категорий клиентов, снизить ручной труд за счет автоматизации части процессов, повысить уровень лояльности и удовлетворенности клиентов, позволив, в том числе, сократить сроки рассмотрения обращений.

### КЛИЕНТСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

В течение всего 2022 года регулярно производились замеры уровня удовлетворенности и лояльности корпоративных клиентов по ключевым продуктам и процессам Банка. Система проведения исследований была выстроена так, чтобы функционировать исключительно за счет собственных ресурсов Банка без привлечения внешних подрядчиков.

На текущий момент все анкеты для исследования программируются автоматически, что позволяет в наиболее короткие сроки проводить опросы и анализировать их результаты в режиме онлайн. Выстроенная система позволяет проводить регулярные исследования лояльности и удовлетворенности клиентов для последующего изменения продуктов и процессов Банка.

Основные методы и метрики проводимых исследований:

- Количественные исследования: NPS (Net Promoter Score) — индекс лояльности клиентов, CSI (Customer Satisfaction Index) — показатель удовлетворенности продуктом или процессом.
- Качественные исследования — глубинные интервью с ключевыми сотрудниками клиентов, включая финансовых директоров, казначеев, бухгалтеров.
- Usability-тестирования прототипов дистанционных банковских систем.

### МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Банк будет и дальше активно внедрять новые продукты, разрабатывать систему по вовлечению клиентов в повестку устойчивого развития, мотивировать их к интеграции принципов устойчивого развития в свою деятельность и поддерживать:

- принцип ответственности перед обществом и сотрудниками, а также инициативного участия в развитии стандартов отрасли и принятых на себя обязательств;
- принцип ответственного финансирования и конкурентоспособности через открытую экономическую модель, а также помощь в трансформации клиентов и контрагентов;
- контроль рисков в области устойчивого развития у контрагентов, учитывая растущие потребности клиентов, предлагая качественные банковские продукты и услуги, а также инновационные технологии обслуживания;
- обеспечение клиентам разумной выгоды и максимального удобства в обслуживании;
- изучение мнений для более эффективного удовлетворения запросов потребителей продуктов и услуг;
- усилия для формирования долгосрочных, доброжелательных и открытых отношений с клиентами;
- работу с добросовестными клиентами, которые оказывают положительное влияние на общество и окружающую среду;
- использование результатов экологической и социальной оценки деятельности для формирования портфеля устойчивых проектов.

## Безопасность данных

В Банке постоянно совершенствуются все применяемые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В соответствии с изменениями в законодательстве Российской Федерации в области персональных данных в 2021 году была принята новая редакция «Частной политики обработки и защиты персональных данных», собраны согласия на распространение персональных данных со всех физических лиц, информация о которых публикуется на сайте Банка.

Также в Банке ведется работа по совершенствованию подхода к сбору согласий на обработку персональных данных клиентов и недопущению продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи без предварительного получения его согласия.

Для защиты персональных данных клиентов в Банке используется разнообразное программное обеспечение, гарантирующее разграничение доступа к данным в пределах компетенции работника, постоянный автоматический контроль за потенциально возможными утечками информации как в силу компьютерных вирусов, так и в силу поведения работников.

Кроме того, в Банке проводится обучение новых работников принципам соблюдения режима конфиденциальности информации, включающее в себя обучение внимательному отношению к персональным данным клиентов, чтобы предотвратить любую утечку этих данных, в том числе, неумышленную их потерю или раскрытие.



Остров Кижь,  
Онежское озеро,  
Карелия

62°04' С.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ



Стадион «Газпром Арена»,  
Санкт-Петербург

50°05' С. Ш. 30°19' В. Д.

## Инклюзивная среда

В 2022 году Банк провел ряд мероприятий по повышению доступности Банка для клиентов с особыми потребностями. В рамках системного подхода имплементации Концепции устойчивого офиса Банк работает над повышением доступности отделений для маломобильных клиентов и клиентов с инвалидностью.

**В 2022 ГОДУ БЫЛА СОГЛАСОВАНА ПРОГРАММА ПОЭТАПНОЙ АДАПТАЦИИ ОФИСОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ С ОСОБЕННЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ. ПРОГРАММА РАССЧИТАНА НА ТРИ ГОДА. В РЕЗУЛЬТАТЕ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПОРЯДКА 50 % ОТДЕЛЕНИЙ БУДУТ АДАПТИРОВАНЫ И ПАСПОРТИЗИРОВАНЫ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТАКИХ КЛИЕНТОВ**

В рамках программы в 2022 году Банк провел подготовительные мероприятия:

- Пилот по паспортизации в четырех офисах. В рамках пилота определен типовой перечень необходимых работ, определены сценарии адаптации и необходимый бюджет.
- Выбраны первые 12 офисов для проведения паспортизации, проведены закупочные процедуры и определен подрядчик для проведения работ.
- Определен перечень отделений для частичной адаптации в рамках 1-й волны реализации программы (86 отделений).
- Разработаны требования к информационным знакам и табличке с режимом работы Дополнительного офиса, с учетом шрифта Брайля, на входной группе для доступности офисов клиентам.

Банк регулярно проводит проверки состояния инфраструктуры офисов в части доступности (контрастная маркировка на входной двери, контрастные полосы на ступенях, кнопки вызова сотрудника, чистота пандуса в осенне-зимний период). Выявленные нарушения оперативно устраняются.

Также Банк продолжил работы по адаптации IT-сервисов: сайта и мобильного приложения. В 2022 году на сайте был разработан специальный раздел для клиентов с особыми потребностями «Доступная среда», в котором собрана информация о полезных сервисах и продуктах.

Проведено тестирование сайта для определения доступности для клиентов с инвалидностью. По результатам тестирования разработаны мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе тестирования. В мобильном приложении появилась возможность выбрать офисы, доступные для маломобильных клиентов. Безусловно, клиенты с инвалидностью, клиенты с детьми до 3-х лет, беременные женщины и клиенты преклонного возраста обслуживаются в наших отделениях без очереди.

В 2023 году Банк продолжит реализацию мероприятий по повышению доступности.

Мы — вместе!

## Поддержка молодежи, студенчества и взаимодействие с вузами

**ГАЗПРОМБАНК СЕГОДНЯ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ. БАНК ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ СО СТУДЕНТАМИ НАПРЯМУЮ, ИСПОЛЬЗУЯ ПРИВЫЧНЫЕ ИМ КАНАЛЫ И ИНСТРУМЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ: СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ, КАРЬЕРНЫЕ ПАБЛИКИ И МОЛОДЕЖНЫЕ СООБЩЕСТВА**

Партнерами Банка являются более 150 вузов России. Банк сотрудничает с 16 научно-исследовательскими университетами, 8 федеральными университетами.

В доверительном управлении находятся средства 38 эндаументов вузов. Суммарный объем средств в управлении составляет около 3,5 млрд рублей. Банк нацелен поддерживать сотрудничество и оказывать долгосрочное содействие развитию эндаументов вузов, а также популяризовать культуру массового фандрайзинга в России.

Картами и продуктами Банка пользуются более 170 000 студентов и 30 000 сотрудников и преподавателей учреждений высшего образования. Одним из наиболее востребованных сервисов среди образовательных учреждений является кампусный проект. Внедрение кампусного проекта способствует повышению экономической эффективности деятельности учреждений и снижению издержек на IT.

Банк интегрирует в стипендиальную или зарплатную карту технологию, обеспечивающую доступ к цифровой среде учреждений (пропускная система, электронная библиотека, личный кабинет и пр.). При реализации кампусных проектов Банк может оказывать благотворительную поддержку образовательным учреждениям в целях развития их инфраструктуры.

Дополнительно в целях поддержки студентов и молодых профессионалов Банк реализует более 25 стипендиальных программ, включая программы для студентов вузов юридического профиля совместно с Ассоциацией юридического образования, для победителей премии «Студент года» и конкурса «Российская студенческая весна». Ежегодно именными стипендиатами становятся около 100 студентов.

При поддержке Банка реализуется магистерская программа в МГИМО МИД России. В Международном институте энергетической политики и дипломатии МГИМО открыта базовая кафедра Газпромбанка «Экономика и банковский бизнес». С 2012 года на базе кафедры по инициативе и при содействии Банка осуществляется реализация магистерской программы «Международный банковский бизнес». В течение всего времени обучения проводится целевая стажировка магистрантов в ведущих департаментах Газпромбанка с учетом возможности их дальнейшего трудоустройства. За всю историю кафедры в Банк трудоустроено 46 магистров из 105 выпускников программы.

С 2015 года ведет начало стратегическое сотрудничество Банка и РАНХиГС. Ежегодно Банк выделяет две именные стипендии для лучших студентов этого вуза. С 2018 года в РАНХиГС функционирует базовая кафедра Газпромбанка «Цифровые технологии и анализ данных». На кафедре ведется подготовка магистров по IT-направлениям, ежегодный набор — около десяти студентов. Ежегодно Банк является генеральным партнером и спонсором проведения Гайдаровского форума, который проводится в РАНХиГС. Также Академия часто выступает партнером Банка при подготовке научных обоснований для реализации инфраструктурных проектов на принципах ГЧП в регионах России.

## Поддержка науки и технологий

ГАЗПРОМБАНК ЯВЛЯЕТСЯ ИНВЕСТОРОМ РОССИЙСКОГО НАУЧНОГО ЦЕНТРА ПЛОЩАДЬЮ В ЧЕТЫРЕ ТЫСЯЧИ М<sup>2</sup>, В КОТОРОМ УЖЕ РАЗМЕЩЕНЫ 13 ЛАБОРАТОРИЙ, ОСНАЩЕННЫХ СОВРЕМЕННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ, А ТАКЖЕ УНИКАЛЬНАЯ БЕЗМАГНИТНАЯ КАМЕРА, В ТЫСЯЧУ РАЗ ОСЛАБЛЯЮЩАЯ ВНЕШНИЕ МАГНИТНЫЕ ПОЛЯ

Над фундаментальными исследованиями в области квантовых технологий работают 17 научных групп, куда входят российские и международные ученые, а также студенты ведущих профильных вузов. Помимо научной деятельности, сотрудники имеют возможность развивать прикладные проекты.

Один из поддерживаемых Газпромбанком проектов фокусируется на создании высокочувствительных датчиков магнитного поля и интегрированных решениях на их основе в области биомедицины. В рамках этого проекта уже была продемонстрирована возможность регистрации мозговых сигналов с помощью этих датчиков. А сейчас в разработке находится устройство, которое можно будет использовать для диагностики эпилепсии.

Кроме того, при поддержке Газпромбанка запущено еще одно направление, основанное на биомедицинском применении этих датчиков. Стартовал междисциплинарный прикладной проект по тераностике (одновременной терапии и диагностике) широкого спектра заболеваний.

## Поддержка культурных мероприятий

В 2021 году набор метрик, которые используются для исследования имиджа Банка, пополнился новой метрикой «Знание поддержки Банком культурных мероприятий». Динамика изменений данной метрики анализировалась в ежемесячном режиме и показала устойчивый рост. Со стартовых 16 % в феврале 2021 года к концу 2022 года удалось достичь увеличения восприятия по поддержке культурных мероприятий до 20,1 %.

В рамках партнерства с Государственным академическим Малым театром России, который в 2022 году посетили более 220 000 человек, был запущен AR-специальный проект «Новое измерение», позволивший посетителям с помощью своих смартфонов исследовать фойе театра и узнать много нового о знаменитых деятелях, прославивших театр.

Новым партнером в сфере культуры для Банка в 2022 году стал крупнейший музыкально-развлекательный фестиваль в России — VK FEST 2022. В двух ключевых локациях мероприятия — ЦПКиО им. Горького в Москве и Парке 300-летия Санкт-Петербурга — Банк создал тематические зоны, которые позволили гостям не только познакомиться с ценностями Банка, но и узнать больше о его продуктах. По итогам двух дней фестиваля в активностях Банка поучаствовало более 20 тысяч человек. Проведенные исследования показали, что более 60 % всех посетителей (более 180 тысяч человек) положительно оценили поддержку Банком мероприятия.

В сентябре 2022 года Банк стал партнером Музея Москвы. В рамках этого взаимодействия в 2022 и 2023 гг. будет проведено большое исследование банковской истории города и страны, а по его итогам посетителям музея будут предложены тематические лекции, экскурсии и цифровые проекты о банковском деле в столице.

## Динамика поддержки культурных мероприятий

В 2022 ГОДУ УДАЛОСЬ ДОСТИЧЬ  
УВЕЛИЧЕНИЯ ВОСПРИЯТИЯ ДО

20,1 %

Среди культурных проектов, которые Банк поддерживает уже много лет, — Государственный академический ансамбль народного танца имени Игоря Моисеева, Российский танцевальный союз, Венский Бал, Ассоциация «Познаем Евразию», фестиваль «Песенка года», джазовые фестивали Игоря Бутмана и многие другие.

## Поддержка спорта

**СОДЕЙСТВУЯ ПРОДВИЖЕНИЮ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ГАЗПРОМБАНК ОКАЗЫВАЕТ СПОНСОРСКУЮ ПОМОЩЬ ОРГАНИЗАЦИЯМ, РАЗВИВАЮЩИМ ТАКИЕ ВИДЫ СПОРТА, КАК ФУТБОЛ, ХОККЕЙ, ГРЕБЛЯ, ТЕННИС, ТАНЦЕВАЛЬНЫЙ СПОРТ, АКРОБАТИЧЕСКИЙ РОК-Н-РОЛЛ И Т. Д.**

В 2022 году Банк продолжил развивать свое партнерство с Российским футбольным союзом (РФС), футбольным клубом «Зенит», хоккейными клубами «СКА» и «Автомобилист», серией соревнований по бегу с препятствиями «Гонка героев», Детской теннисной школой «Белокаменная» и др. В 2022 году Газпромбанк также стал официальным банком Первой лиги по футболу (ФНЛ), объединяющей 18 профессиональных клубов от Калининграда до Хабаровска, матчи которых транслировались на федеральном канале «Матч ТВ» с суммарной аудиторией, превышающей 12,4 млн человек.

По показателю «Знание поддержки спортивных мероприятий» Банк стабильно входит в топ-3 среди всех российских банков. С начала 2021 года и до конца 2022 года по этому показателю у Газпромбанка лучший рост (+2,8 процентного пункта) среди других российских банков.

В течение всего 2022 года совместно с РФС Банк организовывал различные массовые мероприятия для болельщиков. Так, в рамках домашних матчей сборной России, финала Кубка России по футболу, женского и мужского Суперкубков по футболу и даже в рамках зоны Банка на VK Fest 2022 в Москве были проведены «Газпромбанк фестивали болельщиков» — комплексные активации с участием легендарных футболистов, мастер-классами, мини-турнирами для болельщиков и розыгрышами призов от Банка. Участниками таких фестивалей стали более 120 тысяч человек по всей стране. Кроме того, совместно с РФС был выпущен новый сезон радио-шоу «Мама знает все» на «Автордио», в котором мамы знаменитых футболистов делились историями о воспитании будущих чемпионов, о становлении их сыновей. Суммарная аудитория десяти выпусков шоу превысила 4,2 млн человек.

Наиболее масштабной в 2022 году стала программа партнерских активностей с флагманом российского клубного футбола — ФК «Зенит» из Санкт-Петербурга.

При поддержке Банка на каждом домашнем матче клуба на «Газпром Арене» была реализована масштабная развлекательная программа для болельщиков всех возрастов. В среднем участниками тематических маркетинговых зон Банка на стадионе на каждом матче становились до 15 тысяч человек.

Созданное в 2021 году на «Газпром Арене» пространство для премиальных клиентов и гостей Банка «Зона гостеприимства Газпромбанка» выиграло номинацию «Лучшая работа с VIP-аудиторией (программы гостеприимства)» престижной премии в области спортивного маркетинга MARSPO AWARDS 2022.

Отдельное внимание уделялось аудитории цифровых каналов Клуба. Банк продолжил выступать в качестве партнера основного видео-шоу Клуба — «Раздевалка» («ВКонтакте»); было запущено новое ток-шоу «Разминка», участниками которого стали легенды клуба и звездные болельщики из Санкт-Петербурга. Традиционно была проведена серия конкурсов в социальных сетях клуба. Общий охват совместных активностей в сети Интернет превысил 1,2 млн человек.

Также в 2022 году в рамках соглашения о сотрудничестве «Зенита» и благотворительного фонда «Социальная ответственность» Газпромбанка был реализован флагманский проект — строительство и открытие комнаты сенсорной интеграции на «Газпром Арене».

Сенсорная комната — помещение для психологической разгрузки, или зона отдыха, оснащенная оборудованием для стимуляции систем восприятия, а также различными развивающими активностями для лиц со специальными потребностями. Такое пространство позволяет минимизировать внешние раздражители — яркий свет, громкие звуки, большие скопления людей — и создает необходимые условия для нахождения болельщиков с особенностями развития на стадионе. Помещение сенсорной интеграции оснащено специализированным оборудованием, состав которого определен категориями и возрастом посетителей, геометрией помещения. Комната призвана решать задачи как по релаксации, так и по активации внутреннего потенциала человека с особенностями развития.

27 ноября 2022 года перед матчем «Зенит» — «Спартак» сине-бело-голубые и фонд Газпромбанка открыли комнату сенсорной интеграции на домашнем стадионе клуба. Уникальное помещение для зрителей со специальными потребностями впервые появилось на футбольной арене в России.

Первыми посетителями комнаты стали воспитанники футбольной школы для людей с синдромом Дауна «47 в Игре» и студенты благотворительного фонда системной поддержки людей с аутизмом «Антон тут рядом».

Матч «Зенит» — «Спартак» стал самым просматриваемым матчем Кубка России с 2018 года. Охват матча — более 7 100 000 зрителей.

## Спонсорство и благотворительность

Ежегодно Газпромбанк реализует более 300 благотворительных и спонсорских проектов по разным направлениям. К ним относится и поддержка малообеспеченных групп населения, учреждений культуры, науки, искусства и просвещения, общественных организаций, в том числе в области экологии, спортивных организаций, команд и клубов, научно-практических форумов и конференций.

**ГАЗПРОМБАНК ЕЖЕГОДНО ОКАЗЫВАЕТ ПОДДЕРЖКУ ФОНДУ «ЗЕМЛЯ ЛЕОПАРДА» И ЦЕНТРУ «АМУРСКИЙ ТИГР» С ЦЕЛЬЮ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, А ТАКЖЕ СОХРАНЕНИЯ УНИКАЛЬНЫХ ЖИВОТНЫХ**

Значимое место в благотворительной деятельности Банка занимает помощь малообеспеченным слоям населения — ветеранским организациям, детским домам, школам-интернатам. Одна из важнейших задач в этом направлении — поддержка детей-сирот. На протяжении многих лет Банк является одним из доноров Межрегиональной благотворительной общественной организации «Детские деревни — SOS». Это уникальная альтернатива детским домам. Модель совместного проживания, максимально приближенная к домашней, где дети живут, как в обычной семье.

Банк регулярно выделяет средства на оказание адресной благотворительной помощи отдельным тяжелобольным детям и целым медицинским учреждениям, закупает медикаменты и специальное оборудование.

# ПРИЛОЖЕНИЯ



43°44' С. Ш. 134°25' В. Д.

Амурский тигр,  
Приморский край

## Приложение 1

### Организации, членом которых является Банк на конец 2022 года

- United Nations Environmental Program Financial Initiative (UNEP FI)
- Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация»
- Профессиональная Ассоциация регистраторов, Трансфер-Агентов и Депозитариев «ПАРТАД»
- Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР)
- Международная ассоциация проектного финансирования
- Российская национальная Ассоциация СВИФТ
- Национальная ассоциация трансфера технологий
- Ассоциация участников МастерКард (ранее Ассоциация Российских членов Европей)
- Международная ассоциация свопов и деривативов
- Международная ассоциация рынка капитала (International Capital Markets Association)
- Ассоциация НП «Объединение корпоративных юристов» ОКЮР
- Международная ассоциация юристов
- Ассоциация «НДО» (Ассоциация организаций в сфере наличного денежного обращения, инкассации и перевозки ценностей)
- Ассоциация развития Финансовых Технологий (АФТ, ФИНТЕХ, FinTech)
- Ассоциация банков России (Ассоциация «Россия»)
- Ассоциация организаторов студенческих олимпиад «Я — профессионал»

## Приложение 2

### Коэффициенты выбросов парниковых газов

#### ОХВАТ 1

Стационарное сжигание

Выбросы стационарных энергоустановок

Источник	Вид топлива	Единицы измерения	Коэффициент выбросов
Распоряжение Минприроды России от 16.04.2015 № 15-р «Об утверждении методических рекомендаций по проведению добровольной инвентаризации объема выбросов парниковых газов в субъектах Российской Федерации»	дизельное топливо	кг CO <sub>2</sub> -экв./кг у. т.	2,17
	газ горючий природный	кг CO <sub>2</sub> -экв./м <sup>3</sup>	1,79

#### ОХВАТ 1

Мобильное сжигание (автотранспорт)

Выбросы автотранспорта. Расчет на расход топлива, л

Источник	Вид топлива	Единицы измерения	Коэффициент выбросов
Распоряжение Минприроды России от 16.04.2015 № 15-р «Об утверждении методических рекомендаций по проведению добровольной инвентаризации объема выбросов парниковых газов в субъектах Российской Федерации»	бензин АИ-92	кг CO <sub>2</sub> -экв./л	2,226
	бензин АИ-95	кг CO <sub>2</sub> -экв./л	2,271
	бензин АИ-98	кг CO <sub>2</sub> -экв./л	2,317
	дизельное топливо	кг CO <sub>2</sub> -экв./л	2,677

## ОХВАТ 1

Утечки хладагентов

Выбросы хладагентов

Источник	Хладагенты (состав смеси)	Единицы измерения	ПГП
Распоряжение Правительства РФ от 2.10.2021 № 2979-р «Перечень парниковых газов, в отношении которых осуществляется государственный учет выбросов парниковых газов и ведение кадастра парниковых газов»	R-22 (HCFC-22) CHClF <sub>2</sub>	ПГП	1 810
	R-410A (50 % HFC-32 50 % HFC-125)	ПГП	2 088
	R-407A (20 % HFC-32 40 % HFC-125 40 % HFC-134a)	ПГП	2 107
	R-407C	ПГП	1 774
	R-32 32 Frio+	ПГП	675
	R-404A	ПГП	3 922
	HFC-134	ПГП	1 100

## ОХВАТ 2

Потребление электроэнергии

Выбросы от потребленной электроэнергии

Источник	Год	Единицы измерения	Коэффициент выбросов
Ассоциация «НП Совет рынка» <a href="https://www.atsenergo.ru/results/co2">https://www.atsenergo.ru/results/co2</a> Первая синхронная зона ЕЭС России (кроме ОЭС Востока)	2019	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,329
	2020	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,329
	2021	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,336
	2022	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,348
ОЭС Востока (данные годовых отчетов АО «ДГК» — Дальневосточная генерирующая компания <a href="http://www.dvgk.ru">www.dvgk.ru</a> )	2019	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,814
	2020	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,774
	2021	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,776
	2022	кг CO <sub>2</sub> -экв./кВт·ч	0,765

## ОХВАТ 2

Потребление тепловой энергии

Выбросы от потребленной тепловой энергии

Источник	Регион	Единицы измерения	Коэффициент выбросов
Расчетное значение (см. Методическое руководство)	Все регионы, кроме филиала «Дальневосточный», 2019 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	280,87
	Все регионы, кроме филиала «Дальневосточный», 2020 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	259,4
	Все регионы, кроме филиала «Дальневосточный», 2021 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	252,23
	Все регионы, кроме филиала «Дальневосточный», 2022 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	252,23
Годовой отчет АО «ДГК», 2019 г.	филиал «Дальневосточный», 2019 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	375,73
Годовой отчет АО «ДГК», 2020 г.	филиал «Дальневосточный», 2020 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	365,82
Годовой отчет АО «ДГК», 2021 г.	филиал «Дальневосточный», 2021 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	362,77
Годовой отчет АО «ДГК», 2022 г.	филиал «Дальневосточный», 2022 г.	кг CO <sub>2</sub> -экв./Гкал	356,09

### ОХВАТ 3

#### Отходы

#### Выбросы при обращении с отходами

Источник	Вид отходов	Коэффициент выбросов, т CO <sub>2</sub> -экв./т	
		Способ обращения с отходами	
		утилизация	захоронение
GHG Emission Factors Hub Источник: <a href="https://www.epa.gov/climateleadership/ghg-emission-factors-hub">https://www.epa.gov/climateleadership/ghg-emission-factors-hub</a>	Отходы бумаги и картона от канцелярской деятельности и делопроизводства	0,03	0,75
	Смешанные металлы	0,23	0,02
	Смешанные пластики	0,22	0,02
	Смешанные отходы (ТКО)	0,09	0,68

Выбросы при переработке включают транспортировку на предприятие по переработке и сортировку переработанных материалов на предприятии по переработке материалов.  
Выбросы на полигонах по захоронению включают транспортировку на полигон, использование оборудования на полигоне и летучие выбросы CH<sub>4</sub>.

#### Пересчет смешанных отходов (ТКО) из м<sup>3</sup> в тонны

Источник	Рекомендуемые данные по образованию ТБО		
	Система сбора отходов	Среднедушевое образование ТБО, кг/чел./год	Плотность ТБО, кг/м <sup>3</sup>
Распоряжение Минприроды России от 16.04.2015 № 15-р «Об утверждении методических рекомендаций по проведению добровольной инвентаризации объема выбросов парниковых газов в субъектах Российской Федерации»	Городские территории	225	210
	Сельские территории	350	270

### ОХВАТ 3

#### Потребление бумаги

#### Выбросы производства приобретенной бумаги для печатно-множительной техники, т

Источник	Наименование товара	Коэффициент выбросов	
		кг CO <sub>2</sub> -экв./т	кг CO <sub>2</sub> -экв./пачку
UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2021, вкладка Material use Источник: <a href="https://www.gov.uk/government/collections/government-conversion-factors-for-company-reporting">https://www.gov.uk/government/collections/government-conversion-factors-for-company-reporting</a>	бумага в пачках, 500 л.	919,4	2,299

Вес одной пачки бумаги А4 500 листов — 2,5 кг, соответственно, К пачки = 2,299 кг CO<sub>2</sub>-экв.

## Приложение 3

# Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении информации о выбросах парниковых газов «Газпромбанка» (Акционерного общества) за 2022 год

### ВВЕДЕНИЕ

Руководство «Газпромбанка» (Акционерного общества) (далее — Руководство, Общество) привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении информации о прямых и косвенных энергетических выбросах парниковых газов за 2022 год (далее — Информация о выбросах парниковых газов), представленной в Отчете «Оценка углеродного следа Банка в 2022 г.» (далее — Отчет).

По результатам проведенной нами работы мы формируем вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении достоверности, во всех существенных отношениях, заявления Руководства о том, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) и без существенных искажений.

Наш вывод относится исключительно к Информации о выбросах парниковых газов, указанной в разделе «Заявление руководства» настоящего заключения и представленной в Отчете в первом абзаце раздела «Результаты оценки». Наш вывод не относится к какой-либо иной информации, представленной в Отчете.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА

Руководство несет ответственность за подготовку Информации о выбросах парниковых газов без искажений в соответствии с применимыми критериями и за содержание указанной информации.

Эта ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, необходимой для подготовки Информации о выбросах парниковых газов, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: выбор применимых критериев; выбор и применение методов

количественной оценки парниковых газов и политик по подготовке соответствующей отчетности; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Общества законодательных и нормативных правовых актов; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении Информации о выбросах парниковых газов.

### НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленной Руководством Информации о выбросах парниковых газов и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно Информации о выбросах парниковых газов, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (далее — МСЗОУ 3410), изданным Советом по международным стандартам аудита и стандартам заданий, обеспечивающих уверенность.

МСЗОУ 3410 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить ограниченный уровень уверенности в отношении достоверности, во всех существенных отношениях, заявления Руководства о подготовке Информации о выбросах парниковых газов в соответствии с применимыми критериями и без существенных искажений.

### НАША НЕЗАВИСИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные российскими Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и российским Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе правил или процедур соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

### ПРОЦЕДУРЫ

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с МСЗОУ 3410, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах Общества применимых критериев в качестве основы для подготовки Информации о выбросах парниковых газов, оценку рисков существенного искажения указанной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, а также оценку общего представления Информации о выбросах парниковых газов.

Выбор и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Информации о выбросах парниковых газов вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Общества, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Информации о выбросах парниковых газов с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля. Наше задание также включало: оценку того, что источники выбросов парниковых газов, учитываемые при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, определены надлежащим образом; применимые критерии, использованные при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, являются приемлемыми с учетом обстоятельств задания; методы количественной оценки выбросов парниковых газов, правила и процедуры, использованные при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, являются надлежащими; оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, основывались на нашем профессиональном суждении и включали, но не ограничивались следующим:

- оценка соответствия применимым критериям Информации о выбросах парниковых газов;
- оценка обоснованности и применимости ключевых допущений;
- запросы информации в целях получения представления об условиях операционной деятельности, влияющих на Информацию о выбросах парниковых газов;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками Общества в отношении внутренних процедур, регламентирующих сбор данных для подготовки Информации о выбросах парниковых газов;
- запросы и анализ информации для оценки полноты инвентаризации источников выбросов, методов сбора данных, оценки исходных данных и соответствующих допущений, применимых к условиям задания;
- пересчет количественных показателей выбросов парниковых газов;
- инспектирование подтверждающей документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, в отношении подготовки Информации о выбросах парниковых газов, во всех существенных отношениях, в соответствии с применимыми критериями.

## ПРИМЕНИМЫЕ КРИТЕРИИ

Применимые критерии включают соответствующие требования и рекомендации к методологии учета выбросов парниковых газов, а также необходимую справочную информацию, содержащиеся в следующих документах:

- ГОСТ Р ИСО 14064-1:2021 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации»<sup>1</sup>;
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов»<sup>2</sup>;
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов»<sup>3</sup>.

## ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Руководство заявляет, что следующая Информация о выбросах парниковых газов за 2022 год, включенная в Отчет в раздел «Результаты оценки», подготовлена в соответствии с применимыми критериями и не содержит существенных искажений:

1. ГОСТ Р ИСО 14064-1:21 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации».
2. Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 · Официальное опубликование правовых актов · Официальный интернет-портал правовой информации (pravo.gov.ru)
3. Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов» (pravo.gov.ru)

## ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ГАЗПРОМБАНКА

Параметр	Выбросы ПГ, т CO <sub>2</sub> -экв.
Прямые выбросы ПГ (Охват 1)	9 129
Косвенные энергетические выбросы ПГ (Охват 2)	35 774
<b>Итого выбросы ПГ (Охваты 1 и 2)</b>	<b>44 903</b>

## ПРИСУЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Количественная оценка парниковых газов связана с неопределенностью, неизбежной в силу неполноты научных знаний, используемых для определения коэффициентов расчета выбросов разных газов.

## ВЫВОД

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена в соответствии с применимыми критериями и не содержит существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.

## ОГРАНИЧЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Наше заключение было подготовлено для акционеров и руководства Общества исключительно в связи с представлением Обществом Информации о выбросах парниковых газов в Отчете и не предполагает его использование для каких-либо иных целей или в каком-либо ином контексте.



Краснихина Татьяна Евгеньевна  
Директор, АО «Кэпт»

Москва, Россия  
4 декабря 2023 года



**ГАЗПРОМБАНК**

УСТОЙЧИВОЕ  
РАЗВИТИЕ

