

Программа лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк-Газпромнефть»

1. Термины и определения

Акционные бонусы – Бонусы, начисленные Клиенту в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Организатором. Информация о порядке начисления/расходования Акционных бонусов доводится до сведения участников путем размещения условий Акций на интернет-сайтах www.gpnbonus.ru и www.gazprombank.ru либо иными способами, предусмотренными правилами конкретной инициативы/программы/акции.

Банк – Банк ГПБ (АО), Генеральная лицензия Банка России № 354, ОГРН 1027700167110.

Бонусы – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы «Нам по пути» и рассчитываемые в соответствии с Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути»¹.

Дополнительные бонусы – Бонусы, начисленные Клиенту при проведении банковских операций с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с Программой лояльности Банка «Газпромбанк-Газпромнефть».

Карта – расчетная (дебетовая) карта, а также карта с предоставлением кредита в форме «овердрафт», выпущенная Банком на имя Клиента, предоставляющая держателю возможность участия в Программе лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк-Газпромнефть» и Программе «Нам по пути».

Категория торгово-сервисного предприятия (MCC-Merchant Category Code) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

Клиент – любое физическое лицо – держатель расчетной либо кредитной банковской карты, зарегистрированный Организатором для участия в Программе «Нам по пути» в порядке, определенном Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути».

Номер участника – наносимый на Карту идентификационный номер, присваиваемый каждому участнику Программы «Нам По Пути».

Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в который включены операции совершенные с использованием Карты и отраженные по счету Карты, на основе которых производится расчет Дополнительных бонусов.

Покупка – совершенная с использованием банковской карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП за исключением операций, указанных в пп. 4.2–4.4 Программы лояльности.

Программа лояльности Банка «Газпромбанк – Газпромнефть» (Программа лояльности) – реализуемая Банком программа лояльности по начислению Бонусов за осуществление Клиентом операций с использованием Карты в ТСП.

Программа лояльности «Нам по пути» (Программа «Нам по пути») – программа лояльности физических лиц «Нам по пути», организатором которой является ООО «Газпромнефть – Региональные продажи» (Организатор), направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Организатора. Правила участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути», разрабатываемые Организатором, размещены на сайте: www.gpnbonus.ru.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

2. Общие положения

¹ Держатель Карты подтверждает, что ознакомлен(-на) и согласен(-на) с Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути», условия которой размещены на сайте: www.gpnbonus.ru.

2.1. Настоящая Программа лояльности является публичной офертой. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен. Банк размещает условия Программы лояльности и соответствующие тарифы в точках обслуживания клиентов, а также на интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru, в разделе «Документы и тарифы».

2.2. Оформляя заявление на получение Карты, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы лояльности. Заполненное и подписанное Клиентом заявление является акцептом условий Программы лояльности.

2.3. Программа лояльности предназначена для увеличения транзакционной активности Клиентов и максимально частому использованию карты в сфере ежедневных покупок.

3. Регистрация клиента в программе лояльности

3.1. При выпуске Карты осуществляется регистрация Клиента в Программе «Нам по пути».

Для начала начисления Бонусов / Акционных / Дополнительных бонусов Клиенту необходимо совершить оплату в сети АЗС «Газпромнефть» с использованием Карты².

Активация Карты для расходования Бонусов / Дополнительных бонусов / Акционных бонусов в рамках Программы «Нам по пути» производится Организатором в порядке, определенном Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути»³.

3.2. Клиент вправе отказаться от участия в настоящей Программе лояльности, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Программы лояльности. Заявление об отказе от участия в Программе лояльности оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и номера банковской карты, эмитированной Банком, и может быть предоставлено в любой филиал и/или дополнительный офис Банка.

4. Начисление бонусов

4.1. За совершение Покупок по Карте в ТСП Банк начисляет Клиенту Дополнительные бонусы в размере, указанном в приложении № 2.

4.2. В случае возврата денежных средств на счет Карты в результате отмены операции / возврата покупки, по которой ранее было осуществлено начисление Дополнительных бонусов / Акционных бонусов в соответствии с п. 4.1 Программы лояльности, общее количество Дополнительных / Акционных бонусов будет скорректировано. Коррекцию осуществляет Банк за счет Дополнительных бонусов, рассчитанных за осуществление последующих операций Клиента с использованием Карты. Количество Дополнительных бонусов для корректировки рассчитывается Банком от суммы операции отмены/возврата покупки в сумме, равной количеству Дополнительных бонусов, ранее начисленных по данной операции в соответствии с п. 4.1 Программы лояльности. В случае если по операции покупки (в отношении которой проведена отмена операции) были начислены Акционные бонусы, сумма начисленных Акционных бонусов включается в количество Дополнительных бонусов для корректировки. Операции отмены, возврата или частичного возврата Покупки уменьшают общую сумму Покупок, совершенных в Отчетном периоде.

4.3. Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции которых включаются в расчет вознаграждения и общей суммы покупок, указаны в приложении №1 настоящей Программы лояльности. Банк не начисляет Дополнительные / Акционные бонусы по операциям в ТСП, МСС-код которых не соответствует настоящим условиям настоящей Программы лояльности. Банк не несет ответственности за корректность настроек МСС-кода в ТСП.

Информацию о МСС-коде Клиент получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП;
- после совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов:

² Оплата должна быть осуществлена с начислением бонусов по Программе «Нам по пути».

³ Для использования бонусов необходимо активировать Карту в соответствии с Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути».

- по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41, 8-800-100-00-89 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), *0701 (для абонентов TELE2, МОТИВ, МТС, Билайн и Мегафон, Тинькофф мобайл; звонок на территории Российской Федерации бесплатный);

- обратившись в офис Банка.

4.4. В расчете Дополнительных бонусов / Акционных Бонусов не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;

- пополнение Счета Карты путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;

- погашение задолженности по кредиту со Счета карты;

- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, терминалы), «Интернет-Банка» и/или «Мобильного Банка»;

- операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;

- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), «Интернет-Банка» и/или «Мобильного Банка»;

- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием QR-кода через Систему быстрых платежей⁴.

4.5. Максимальное количество Дополнительных бонусов, начисляемых Клиенту за Отчетный период указано в приложении № 2 к настоящей Программе. В случае если количество Дополнительных бонусов, рассчитанных в соответствии с приложением № 2, составит дробное число, то дробная часть округляется до целого числа в меньшую сторону. Банк вправе без уведомления Клиента аннулировать ошибочно начисленные Дополнительные бонусы / Акционные бонусы.

4.6. Клиент поручает Банку передавать сведения Организатору о количестве начисленных Банком Бонусов / Дополнительных бонусов / Акционных бонусов.

4.7. Информация о количестве начисленных Бонусов / Дополнительных бонусов / Акционных бонусов предоставляется участнику способами, указанными в Программе «Нам по пути».

Претензии по начислению Дополнительных бонусов / Акционных бонусов принимаются от клиентов в течение 6 (шести) месяцев с даты их начисления. Информацию о результатах рассмотрения поданных претензий, в том числе в письменной форме, клиенты могут получить, обратившись в отделение Банка в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления таких претензий в Банк.

5. Использование Бонусов

Использование Бонусов осуществляется в соответствии с Программой «Нам по пути».

6. Порядок внесения изменений и дополнений

6.1. Стороны пришли к соглашению, что Программа лояльности может быть изменена путем внесения в нее изменений и/или дополнений Банком, в том числе путем утверждения ее в новой редакции в порядке, установленном настоящим разделом.

6.2. При необходимости внесения изменений/дополнений в Программу лояльности Банк осуществляет уведомление Клиентов (направляет/размещает оферту) с информацией о планируемых изменениях/дополнениях в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу.

⁴ Система быстрых платежей – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников.

6.3. Уведомление Клиентов осуществляется в следующем порядке:

- Банк размещает объявления с полным текстом изменений / новой редакции Программы лояльности в точках обслуживания Клиентов и/или на интернет-сайте www.gazprombank.ru;
- Банк информирует Клиентов об изменениях / новых редакциях Программы лояльности по доступным каналам связи.

Дополнительно уведомление Клиентов об изменении Программы лояльности может осуществляться Банком также посредством:

- рассылки сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- размещения информации на чеке и/или в информационном меню банкомата Банка / на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- включения информации в выписку по счету Карты;
- иных способов, при применении которых становится очевидно, что отправителем информации является Банк.

6.4. В целях обеспечения гарантированного получения сведений о предложении (оферте) Банка и о планируемых изменениях/дополнениях Программы лояльности Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в неделю любым доступным способом получать самостоятельно либо через своих уполномоченных представителей информацию об изменении Программы лояльности путем обращения в подразделения Банка / к сайту Банка и/или к средствам связи для получения информации от Банка.

6.5. Клиент вправе согласиться (выразить акцепт) с предложенными изменениями и/или дополнениями Программы лояльности (офертой) одним из следующих способов:

- путем направления в Банк письменного согласия;
- путем совершения операции, по которой предусмотрено начисление Бонусов;
- непредставления Банку письменного отказа на согласие на изменение Программы лояльности до даты вступления в силу таких изменений.

В случае несогласия с офертой Банка (предложенными изменениями и/или дополнениями Программы лояльности) Клиент имеет право до даты вступления в силу изменений отказаться от участия в Программе лояльности, направив письменное заявление в Банк.

6.6. Договор считается измененным по соглашению сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления Банком оферты в соответствии с п. 6.2 и 6.3 Программы лояльности при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение об отказе от участия в Программе лояльности.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк не несет ответственности за задержку Организатором регистрации Клиента и за задержку начисления Дополнительных бонусов / Акционных бонусов в Программе «Нам по пути», информация о которых была своевременно передана Банком Организатору.

7.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Клиентом и Организатором, в том числе связанных с предоставлением Организатором товаров/работ/услуг.

7.3. Банк не несет ответственности за приостановку или прекращение Организатором Программы «Нам по пути». В случае приостановки или прекращения Организатором Программы «Нам по пути» Банк уведомит клиентов в порядке, установленном в п. 6 Программы лояльности.

7.4. При возникновении разногласий между клиентом и Банком по вопросам исполнения Программы лояльности стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.

7.5. При выявлении факта совершения Клиентом действий, приведших к неправомерному получению Дополнительных бонусов / Акционных бонусов, Банк оставляет

за собой право прекратить участие Клиента в Программе лояльности с аннулированием ранее начисленных Дополнительных бонусов / Акционных бонусов.

Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции в которых включаются в расчет Дополнительных / Акционных бонусов по Программе лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк – Газпромнефть»

Перечень ТСП	МСС-код
Кафе, рестораны, бары, сети фастфуд	5811, 5812, 5814
Детские товары и развитие	5945
Одежда и обувь	5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5691, 5699
Кино и развлечения	7832, 7996, 7998
Фитнес и спортивные товары	5940, 5941
СПА, Салоны красоты и косметика	5977
Медицинские услуги и аптеки	5912, 8021, 8071
Дом, дача и бытовая техника	5712, 5714
Бытовая техника	5722, 5732
Авиакомпании	3000–3300
Отели и гостиницы	3501–3836
АЗС ⁵	5541, 5542
Прочие предприятия (Прочие МСС-коды)	5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 9751, 4111, 4121, 4131, 4789, 5942, 5943, 5970, 5995, 5462, 5137, 5139, 5681, 5948, 5931, 8043, 5950

⁵ В расчет Дополнительных / Акционных бонусов включаются операции, совершенные в ТСП Организатора, при условии выполнения требований, содержащихся в приложении № 2 к Программе лояльности.

Правила начисления Банком ГПБ (АО) Дополнительных бонусов

Продукт	Тариф	Начисление Дополнительных бонусов ⁶		Минимальные требования
		за совершение Покупок по Карте на АЗС «Газпромнефть»	за совершение Покупок по Карте вне АЗС «Газпромнефть»	
«Газпромбанк-Газпромнефть»	<ul style="list-style-type: none"> • Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт с предоставлением кредита в форме «овердрафт» • Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт, предоставляемых физическим лицам – сотрудникам предприятий (организаций) • Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт «Газпромбанк-Газпромнефть» для физических лиц 	5 Дополнительных бонусов за каждые 100 руб. Покупок	1,5 Дополнительных бонуса за каждые 100 руб. Покупки	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам; • Для начисления Дополнительных бонусов за покупки по Карте на АЗС «Газпромнефть» необходимо совершить Покупки в ТСП вне сети АЗС «Газпромнефть» за Отчетный период на общую сумму не менее 40 000 рублей
«Автодрайв Platinum Credit»	Тариф Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт «Автодрайв Platinum Credit» с предоставлением кредита в форме «овердрафт»	10% от суммы Покупок (максимум 500 Бонусов за Отчетный период)	1,5 Дополнительного бонуса за каждые 100 руб. от суммы Покупки (максимум 2 500 Бонусов за Отчетный период)	<ul style="list-style-type: none"> • Покупки в ТСП вне сети АЗС «Газпромнефть» за Отчетный период на общую сумму не менее 20 000 рублей; • Отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.
«Автодрайв Platinum»	Тариф Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт Автодрайв Platinum для физических лиц	10% от суммы Покупок (максимум 500 Бонусов за Отчетный период)	1 Дополнительный бонус за каждые 100 руб. от суммы Покупки (максимум 2 500 Бонусов за Отчетный период)	<ul style="list-style-type: none"> • Покупки в ТСП вне сети АЗС «Газпромнефть» за Отчетный период на общую сумму не менее 20 000 рублей; • Отсутствие у Клиента текущие просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

⁶ Расчет Дополнительных бонусов за совершение Покупок по Карте Банк осуществляет не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом. Расчет проводится от суммы операции, списанной / возвращенной со счета / на счет Держателя Карты в валюте счета Карты. Бонусы начисляются с учетом исключений, указанных в пп. 4.2–4.4 настоящей Программы лояльности.