

Условия проведения маркетинговой акции «Удвоенные мили к праздникам»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «Удвоенные мили к праздникам» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «Удвоенные мили к праздникам» (далее – Акция).

1.2. Организатор Акции – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор/Банк). Место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354. Официальный сайт Организатора: www.gazprombank.ru (далее – Официальный сайт). Условия проведения Акции опубликованы на Официальном сайте.

1.3. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок акцепта настоящей оферты равен сроку проведения Акции.

1.4. Акцептом Условий является совершение действий в соответствии с п. 3.1 Условий, направленных на получение Вознаграждения в рамках Акции.

1.5. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации.

1.6. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия Участника со всеми положениями Условий.

1.7. Сроки проведения Акции (далее – Период Акции): с 19.02.2024 по 19.03.2024 (включительно).

1.8. Все действия, предусмотренные Условиями, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени с 00:00:00 по 23:59:59 включительно соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в Условиях, необходимо рассматривать как московское.

1.9. Организатор осуществляет информирование о проведении Акции в соответствии с разделом 2 Условий.

1.10. Организатор в рамках Акции не осуществляет выплату вознаграждения лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Организатору услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

1.11. Термины и определения:

Вознаграждение – вознаграждение в виде миль, выплачиваемое Организатором Участнику Акции в порядке, установленном Условиями и Программой Банка.

Карта – основная/дополнительная расчетная (дебетовая) банковская карта в рублях на материальном носителе, выпущенная Банком в рамках пакета услуг «Газпромбанк. Премиум», «Газпромбанк.Премиум UP», «Зарплатный Premium», «Зарплатный Premium Plus», «Premium Deluxe», «Зарплатная Привилегия», «Тарифы для Группы Газпром (карты Signature, Diamond, Supreme)» с подключенной Программой Банка.

Мили – неденежные условные единицы, применяемые для учета количества услуг, которыми воспользовался Клиент, не имеющие заявленной или иной стоимости, начисляемые Участнику Программы Банка.

Призовые покупки – операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карты в течение Периода Акции в любой из следующих категорий с MCC¹-кодом:

- Товары для дома: 5200;
- Спортивная одежда и магазины спорттоваров: 5655 и 5941;
- Бытовая техника: 5722;
- Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия: 5094;

¹ MCC-код (MCC-Merchant Category Code) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

- Косметические магазины: 5977;
- Флористические саженцы и цветы: 5193, 5992;
- Одежда и обувь: 5137, 5611, 5651, 5661.

Программа «Аэрофлот Бонус» – программа, реализуемая ПАО «Аэрофлот» для своих клиентов, согласно которой Участнику Программы «Аэрофлот Бонус» начисляются мили, которые могут использоваться для получения авиабилетов и иных премий в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус», размещенными на сайте www.aeroflot.ru.

Программа Банка – программа начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус», в рамках которой Клиенту предоставляется возможность получать мили Участника Программы «Аэрофлот Бонус» за осуществление операций с Картой (размещена на Официальном сайте).

Расходная операция – операция по оплате товаров (работ, услуг), совершенная с использованием Карты или ее реквизитов в Период Акции в ТСП.

Счет участника Программы «Аэрофлот Бонус» – счет, открываемый ПАО «Аэрофлот» Участнику в рамках Программы «Аэрофлот Бонус» для учета количества начисленных миль.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающий к оплате банковские карты в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы, услуги.

Участник Акции (Участник) – физическое лицо, соответствующее определению согласно п. 3.1 Условий.

Термины и определения, используемые в Условиях и не определенные в них, имеют то же значение, что и в действующей Программе Банка, Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (далее – Правила КБО) и Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО), являющихся приложением № 1 к Правилам КБО. Правила КБО размещены на Официальном сайте, в разделе «Документы и тарифы».

2. Порядок информирования об Условиях, отказа от участия в Акции

2.1. В период проведения Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем:

2.1.1. Размещения на Официальном сайте Условий.

2.1.2. Осуществления рассылки пуш-уведомлений/смс-сообщений/рассылки по электронной почте (далее рассылка любым способом совместно – Информационное сообщение). Мероприятия по направлению Информационного сообщения, предусмотренные настоящим подпунктом, осуществляются только при наличии у Организатора действующего согласия держателя Карты на получение рекламы по сетям электросвязи, а также согласия на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Согласия на дату отправки Информационного сообщения должны быть не отозваны, не прекращены в связи с истечением срока их действия и/или по иным основаниям.

2.2. Участник Акции может отказаться от участия в Акции, направив письменное заявление об отказе от участия в Акции при личном обращении в любой офис Организатора с момента опубликования Условий на Официальном сайте. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется Участником в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), паспортных данных и последних 4 (четырёх) цифр номера Карты, указанной в п. 3.1 Условий.

3. Порядок проведения Акции, начисления и выплаты Вознаграждения

3.1. Участниками Акции становятся дееспособные физические лица², являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, являющиеся держателями Карты, выпущенной Банком, к которой по состоянию на 19.02.2024 подключена Программа Банка.

3.2. Участнику Акции начисляется Вознаграждение в удвоенном размере от общей суммы Призовых покупок, совершенных в Период Акции с использованием Карты или ее реквизитов.

3.4. Вознаграждение выплачивается путем зачисления миль на Счет Участника Программы «Аэрофлот Бонус». Максимальный размер Вознаграждения за весь период Акции составляет 30 000 (тридцать тысяч) миль. Начисление миль в рамках Акции осуществляется дополнительно к начислениям миль за совершение Расходных операций с использованием Карты и/или ее реквизитов в ТСП в соответствии с Программой Банка. При расчете Вознаграждения учитываются Призовые покупки, совершенные в Период Акции и отраженные по счету Карты.

3.5. Организатор в рамках Акции начисляет мили не позднее 20.04.2024.

3.6. При наличии у участника Акции более 1 Карты, по которой были выполнены условия, указанные в п. 3.1 Условий, выплата Вознаграждения осуществляется по Карте, по которой сумма Вознаграждения согласно п. 3.2 Условий окажется больше.

3.7. Количество миль, рассчитанных для Вознаграждения Участникам Акции в соответствии с Условиями, Банк направляет в ПАО «Аэрофлот» не позднее 30.04.2024. Зачисление Вознаграждения на Счет участника Программы «Аэрофлот Бонус» осуществляет ПАО «Аэрофлот».

3.8. В случае осуществления Участником Акции операции отмены, возврата или частичного возврата покупки, оспаривания операции, включенной в расчет общей суммы Расходных операций, соответствующие операции не учитываются при расчете Вознаграждения (при частичном возврате учитываются за вычетом частичного возврата).

3.9. Выплата Вознаграждения не осуществляется в случаях:

- закрытия счета Карты Участника до даты осуществления выплаты Вознаграждения;
- если на момент выплаты Вознаграждения к Карте Участника не подключены Программа Банка и Программа «Аэрофлот Бонус»;
- наличия у клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

3.10. Поскольку Организатор не является стороной отношений между Участником и ТСП, Организатор не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода. Информацию о МСС-коде Участник получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП;
- после совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов:
 - по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон, Газпромбанк Мобайл звонок на территории Российской Федерации бесплатный);
 - обратившись в офис Организатора.

4. Права, обязанность и ответственность Организатора

4.1. Организатор вправе вносить изменения в Условия, временно приостановить или досрочно прекратить проведение Акции, но не ранее 30 календарных дней с даты начала Акции, уведомив об этом Участников путем размещения новой редакции Условий на Официальном сайте за 5 календарных дней до вступления таких изменений в силу.

² За исключением физических лиц, являющихся действующими клиентами сегментов «VIP» и «Private Banking».

4.2. В случае если изменения связаны с улучшением условий обслуживания в рамках Акции или изменением законодательства Российской Федерации, Банк ГПБ (АО) осуществляет уведомление об изменениях в Условия не позднее чем за 1 календарный день до даты их вступления в силу. В случае досрочного прекращения проведения Акции информация об этом размещается на Официальном сайте не позднее 1 календарного дня до даты вступления в силу изменений в Условия.

4.3. В случаях когда Организатор сочтет действия Участника Акции недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику Акции в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

5. Заключительные положения

5.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

5.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Претензии Участников Акции принимаются Организатором к рассмотрению не позднее 31.05.2024. Претензия может быть подана Участником Акции путем личного обращения в любой офис Банка, обращения по телефонам Контакт-центра Организатора 8 800 100 07 01 (номер доступен для звонков из/по России), +7 (495) 980-41-41; 400 (короткий номер для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, TELE2) или направления письменного обращения по адресу Организатора: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номер основного документа, удостоверяющего личность Участника Акции, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензий – до 30 календарных дней.