

**Общие условия договора потребительского кредита в форме овердрафта  
с использованием банковских карт Банка ГПБ (АО)  
(для программ кредитования физических лиц с использованием банковских карт)<sup>1</sup>**

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ**

1.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

1.2. Авторизованная операция – операция, совершенная Клиентом с использованием Банковской карты, авторизованная Банком и подлежащая оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете карты, или за счет предоставленного Банком Кредита.

1.3. Активация карты – комплекс мероприятий, проводимых Банком в целях предоставления Клиенту возможности проведения расчетов по Счету карты с использованием выданной ему Банковской карты.

1.4. Банк (Кредитор) – Банк ГПБ (АО), в том числе филиалы. Место нахождения Банка – г. Москва. Адрес Банка – 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.

1.5. Банковская карта, в том числе цифровая карта<sup>2</sup>, – электронное средство платежа, используемое для совершения операций Держателем, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком (Кредитором) Клиенту (Заемщику) в пределах установленного Банком Платежного лимита в соответствии с условиями Договора.

На основании Заявления Клиента на получение дополнительной банковской карты Банк может выпустить дополнительную банковскую карту(-ы) на имя Клиента или указанного в Заявлении другого физического лица. Держатель дополнительной карты уполномочен использовать Банковскую карту на основании Договора об открытии счета и карты.

1.6. Беспроцентный период кредитования – период времени, в течение которого Кредитор не взимает Проценты за пользование Кредитом, в том числе при выполнении Заемщиком требований, установленных разделом 3.2 Общих условий Договора.

1.7. Выписка по Счету карты – отчет, формируемый Банком и предоставляемый Клиенту. Содержит информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за Расчетный период, указанный в Выписке по Счету карты, а также информацию об Общей задолженности по Расчетному периоду, Дате окончания Льготного периода кредитования (при его наличии), Дате платежа, Общей задолженности по Счету карты и иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

1.8. Дата окончания Льготного периода кредитования – календарная дата, до которой включительно Заемщик может погасить сумму Общей задолженности по Расчетному (Расчетным) периоду (периодам) с целью использования Льготного периода кредитования. Дата

<sup>1</sup> Программа кредитования в форме овердрафта сотрудников «зарплатных» организаций с использованием банковских карт – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования, Карты с рассрочкой платежа.

Программа кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц № 1.

Программа кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц № 2.

Программа кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц/подпрограмма 02.10.01.

Программа кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц/подпрограмма 02.10.02.

Программа кредитования физических лиц – заемщиков Банка ГПБ (АО) – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования по программам ипотечного кредитования.

Программа предоставления клиентам Центра индивидуального обслуживания VIP-клиентов Департамента частно-банковского бизнеса – держателям банковских карт кредитов в форме овердрафта.

Программа предоставления кредитов в форме овердрафта физическим лицам – держателям банковских карт Visa Infinite/Visa Infinite Private Banking Card, MasterCard WorldSignia /MasterCard WorldSignia Private Banking Card, «Газпромбанк – ФК «Зенит», MasterCard Platinum, Master Card Elite Football Card, Visa Infinite Private Banking Card, владельцев Пакета услуг «Private Banking Exclusive», MasterCard Black Edition Private Banking, владельцев Пакета услуг «Private Banking».

Программа предоставления кредитов в форме овердрафта клиентам сегмента «Private Banking» и «VIP» - Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования, Карты с рассрочкой платежа.

<sup>2</sup> Цифровая карта – банковская карта, которая не имеет материального носителя, содержит реквизиты платежной карты, заявление на выпуск которой подается Клиентом в Каналах ДБО.

окончания Льготного периода кредитования определяется условиями предоставления Льготного периода кредитования, которые указаны в подпункте 3.2.6 Общих условий Договора.

1.9. Дата окончательного погашения задолженности по кредиту – дата полного фактического погашения задолженности по Кредиту в форме овердрафта.

1.10.

**Редакция пункта применяется при предоставлении Кредитов в рамках программ кредитования в форме овердрафта, применяемых для Клиентов Private Banking и VIP-клиентов:**

Дата платежа – календарная дата, являющаяся последним днем Расчетного периода, до которой включительно Клиент обязан внести Обязательный платеж.

Информация о Дате платежа и сумме Обязательного платежа доводится до сведения Клиента любым согласованным с Клиентом способом<sup>3</sup>.

Информация о Дате платежа и сумме Обязательного платежа доводится до сведения Клиента в ежемесячной Выписке по Счету карты / Каналах ДБО (личный кабинет/мобильное приложение)/ посредством sms-сообщений/ по запросу у работника, обслуживающего Клиента/ иным согласованным с Клиентом способом<sup>4</sup>.

**Редакция пункта применяется при предоставлении Кредитов в рамках программ кредитования в форме овердрафта с использованием банковских карт для физических лиц, за исключением программ кредитования, применяемых для Клиентов Private Banking и VIP-клиентов:**

Дата платежа – календарная дата, являющаяся последним днем Расчетного периода, до которой включительно Клиент обязан внести Обязательный платеж.

Для Договоров, заключенных с первое по двадцатое число месяца, Датой платежа является соответствующее число месяца. Для Договоров, заключенных с двадцать первого по тридцать первое число месяца, Датой платежа является двадцатое число месяца<sup>5</sup>.

Информация о Дате платежа и сумме Обязательного платежа доводится до сведения Клиента в ежемесячной Выписке по Счету карты / Каналах ДБО (личный кабинет/мобильное приложение), также посредством sms-сообщений / текстовых уведомлений о дате платежа, направляемых Клиенту на номер мобильного телефона, указанный им в Заявлении-анкете.

1.11. Банковской карты (Держатель) – физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта и которое уполномочено использовать Банковскую карту на основании Договора об открытии счета и карты.

1.12. Договор – Договор потребительского кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт Банка ГПБ (АО), заключенный между Клиентом и Кредитором, на основании которого Кредитор проводит кредитование Счета карты при отсутствии или недостаточности денежных средств на нем (овердрафт), состоящий из:

1.12.1. Заявления на получение банковской карты Банка ГПБ (АО).

1.12.2. Общих и Индивидуальных условий предоставления физическим лицам потребительского кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт Банка ГПБ (АО).

1.12.3. Тарифов.

1.13. Договор Счета карты – Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО), заключаемый между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет и выдает Банковскую карту указанного в Заявлении типа, состоящий из:

1.13.1. Заявления на получение банковской карты Банка ГПБ (АО).

<sup>3</sup> Применяется для Клиентов, находящихся на обслуживании в Центре индивидуального обслуживания VIP-клиентов ДЧББ.

<sup>4</sup> Применяется для клиентов сегмента VIP и Private Banking (за исключением клиентов, находящихся на обслуживании в Центре индивидуального обслуживания VIP-клиентов ДЧББ).

<sup>5</sup> Данный алгоритм определения Даты платежа может быть изменен Банком по технологическим причинам в ходе реализации. Для Договоров, по которым не применяется данный алгоритм, Датой платежа является последний день Расчетного периода (календарного месяца).

1.13.2. Условий использования банковских карт Банка ГПБ (АО).

1.13.3. Тарифов.

1.14. Заемщик (Клиент) – физическое лицо, заключившее Договор путем согласования (подписания) Индивидуальных условий договора потребительского кредита в форме овердрафта и присоединения к общим условиям договора потребительского кредита в форме овердрафта с использованием Банковских карт Банка.

1.15. Закон – Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

1.16. Зарплатная карта – расчетная (дебетовая) банковская карта Банка ГПБ (АО), на Счет которой предприятие («зарплатная организация») перечисляет заработную плату и иные выплаты в соответствии с договором, заключенным Банком ГПБ (АО) и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Наличие Зарплатной карты является основным условием предоставления кредита в форме овердрафта в рамках «Программы кредитования в форме овердрафта сотрудников «зарплатных» организаций с использованием банковских карт – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования, Карты с рассрочкой платежа».

1.17. Заявление/Заявление-анкета – Заявление на получение банковской карты Банка, надлежащим образом заполненное, подписанное и переданное Клиентом в Банк, содержащее данные о Клиенте, выбранный Клиентом тип Банковской карты.

1.18. Индивидуальные условия Договора – условия предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально, содержат существенные условия Договора.

1.19. Каналы ДБО – каналы дистанционного банковского обслуживания (интернет-сайт / личный кабинет / мобильное приложение / банкомат Банка).

1.20. Клиент – физическое лицо, имеющее гражданство Российской Федерации и постоянную регистрацию на территории Российской Федерации, направившее в Банк Заявление в целях заключения Договора. При принятии Банком положительного решения с Клиентом (Заемщиком) заключается Договор и Договор об открытии счета и карты.

1.21. Кодовое слово – пароль для обращения Заемщика к Кредитору, в том числе для получения информации по Договору (о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных/предстоящих платежей и др.), указанный Заемщиком в Заявлении.

1.22. Комиссия за обслуживание - в контексте настоящих Общих условий Договора, комиссия за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка<sup>6</sup>.

1.23. Кредит – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, платности и срочности на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в пределах Лимита кредитования для оплаты расчетных документов, составленных с использованием Банковских карт или их реквизитов, а также комиссий Банка в соответствии с Тарифами, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете карты Клиента (овердрафт).

1.24. Лимит кредитования (лимит задолженности по предоставлению кредита в форме овердрафта) – установленный Кредитором максимальный размер единовременной задолженности Заемщика по Кредиту в рамках Договора для совершения операций по Счету карты в течение определенного Договором периода времени.

1.25. Льготный период кредитования – период времени, в течение которого Кредитор при выполнении Заемщиком требований, установленных разделом 3.2 Общих условий Договора, проводит начисление Процентов по ставке, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования.

Льготный период кредитования устанавливается с даты предоставления Кредита и действует до Даты окончания Льготного периода кредитования. Если последний день

---

<sup>6</sup> Для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц № 1 (02.08.00), программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц (подпрограмма 02.10.00 (02.10.01) / (02.10.02)).

Льготного периода кредитования является нерабочим днем, то окончание Льготного периода кредитования переносится на следующий рабочий день.

1.26. Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту – сумма Кредита, рассчитываемая в размере, определенном Тарифами, исходя из суммы Кредита на последний день Расчетного периода, и подлежащая погашению Заемщиком в течение следующего Расчетного периода. Платеж исчисляется исходя из фактической задолженности по Кредиту на последний день Расчетного периода без учета суммы Просроченной задолженности по Кредиту.

**Редакция нижеприведенного текста применяется при предоставлении Кредитов в рамках программ кредитования в форме овердрафта с использованием банковских карт для физических лиц, за исключением программ кредитования, применяемых для Клиентов Private Banking и VIP-клиентов:**

Банк вправе уменьшить размер Минимального ежемесячного платежа по Кредиту на один или несколько Расчетных периодов. Заемщик вправе осуществлять погашение задолженности в размере, превышающем размер Минимального ежемесячного платежа по Кредиту. Банк информирует Заемщика в ежемесячной Выписке по Счету карты о размере и сумме Минимального ежемесячного платежа по Кредиту.

1.27. Неустойка на Просроченную задолженность – сумма, начисляемая Банком на сумму Просроченной задолженности и подлежащая уплате Заемщиком в сроки и в размере, которые определены Договором.

1.28. Неустойка на Технический овердрафт – сумма, начисляемая Банком на сумму Технического овердрафта в уплату за нарушение условий Договора об открытии счета и карты в части возникновения Технического овердрафта и подлежащая уплате Клиентом в сроки и в размере, которые определены Договором об открытии счета и карты.

1.29. Общая задолженность по Договору – сумма, подлежащая уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора, включающая сумму предоставленного Заемщику Кредита, сумму начисленных, но не уплаченных Заемщиком Процентов за пользование предоставленным Кредитом, комиссии, неустойки (пени), иные платежи Клиента, предусмотренные Договором.

1.30. Общая задолженность по Счету карты – включает сумму Общей задолженности по Договору, сумму Технического овердрафта (при наличии) и Неустойки за Технический овердрафт (при наличии), сумму Комиссии за обслуживание (при наличии)/просроченной Комиссии за обслуживание (при наличии), иные платежи (при наличии)<sup>7</sup>

1.31. Общие условия Договора – условия предоставления физическим лицам потребительского кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт Банка ГПБ (АО). Устанавливаются Банком (Кредитором) в целях многократного применения.

1.32. Обязательный платеж – сумма денежных средств, подлежащая уплате Заемщиком в течение Расчетного периода (до Даты платежа). Обязательный платеж включает:

- сумму Минимального ежемесячного платежа по Кредиту, рассчитанную на последний день предыдущего Расчетного периода;
- сумму Процентов, начисленных на последний день предыдущего Расчетного периода;
- иные платежи (при наличии);

При наличии просрочки в исполнении обязательств по уплате Обязательного платежа его размер увеличивается на сумму:

- Просроченных Процентов за пользование Кредитом;
- Просроченной задолженности по основному долгу (Кредиту);
- Неустойки (пени) на Просроченную задолженность по основному долгу (Кредиту) и/или Процентам за пользование Кредитом;

<sup>7</sup>Для Программ предоставления кредитов в форме овердрафта клиентам сегмента «Private Banking» и «VIP»

1.33. Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Заемщику для совершения расходных операций по Счету карты, рассчитываемая как сумма остатка денежных средств Клиента на Счете карты и величины Лимита кредитования, установленного Банком в рамках Договора, за вычетом Общей задолженности по Договору и авторизованных Банком операций.

1.34. Полная стоимость кредита (ПСК) – выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению Кредита. Расчет ПСК осуществляется в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.35. Правила КБО – Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО).

1.36. Просроченная задолженность (Просроченная задолженность по Кредиту / Просроченная задолженность по Процентам) – сумма Кредита и/или Процентов, не погашенных Клиентом в сроки, установленные Договором.

1.37. Проценты – сумма, начисленная Банком за пользование Кредитом в порядке и размере, которые определены Договором.

1.38. Распоряжение Заемщика – распоряжение, оформляемое Заемщиком в целях погашения им обязательств по Договору, заключенному в рамках программ кредитования Банка клиентов – физических лиц.

1.39.

**Редакция пункта применяется при предоставлении Кредитов в рамках программ кредитования в форме овердрафта, применяемых для Клиентов Private Banking и VIP-клиентов:**

Расчетный период – временной период, равный календарному месяцу. Если последний день Расчетного периода (Дата платежа) является нерабочим днем, то окончание Расчетного периода переносится на следующий рабочий день. При этом начало следующего Расчетного периода переносится на дату, следующую за датой окончания данного Расчетного периода.

**Редакция пункта применяется при предоставлении Кредитов в рамках программ кредитования в форме овердрафта с использованием банковских карт для физических лиц, за исключением программ кредитования, применяемых для Клиентов Private Banking и VIP-клиентов:**

Расчетный период – временной период, равный одному месяцу. Если последний день Расчетного периода (Дата платежа) является нерабочим днем, то окончание Расчетного периода переносится на следующий рабочий день. При этом начало следующего Расчетного периода переносится на дату, следующую за датой окончания предыдущего Расчетного периода.

1.40. Сообщение – информация по Договору, направленная Банком в адрес Заемщика с использованием средств связи (sms-сообщение, e-mail-сообщение, текстовые уведомления).

1.41. Срок Лимита кредитования – срок, в течение которого Заемщик вправе воспользоваться Лимитом кредитования, с даты предоставления Заемщику Банковской карты (но не ранее установления Банком Лимита кредитования) до даты, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

1.42. Стороны – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании по тексту Общих условий Договора.

1.43. Счет карты – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт на основании Договора счета карты.

1.44. Счет погашения – банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке и указанный им в Индивидуальных условиях Договора как источник погашения задолженности Заемщика по Договору. Основным счетом погашения является Счет карты. Для своевременного погашения Обязательного платежа Клиент, в случае необходимости, открывает текущий счет/счет до

востребования, который указывается Клиентом в заявлении об определении дополнительного Счета погашения.

1.45. Тарифы – утвержденные Банком (Кредитором) размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Заемщика при предоставлении банковских услуг (размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка).

1.46. Технический овердрафт – неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над суммой Платежного лимита по Банковской карте.

1.47. Уведомление – документ, совершенный в письменной форме, содержащий информацию по Договору, и направленный Банком в адрес Заемщика.

1.48. Условия – «Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)» (приложение № 1 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)).

1.49. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе ключа простой электронной подписи (последовательность символов (код подтверждения), направленная Банком на номер мобильного телефона Заемщика в виде текстового сообщения), которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Общие условия Договора, Индивидуальные условия Договора, Тарифы и Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, в совокупности составляют Договор между Заемщиком и Кредитором и являются его неотъемлемыми частями. Если Общие условия Договора противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются Индивидуальные условия Договора.

2.2. Договор считается заключенным, если между Сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора.

Индивидуальные условия Договора могут быть согласованы Кредитором с Заемщиком путем проставления собственноручной подписи Заемщика на Индивидуальных условиях или подписания Индивидуальных условий ЭП.

2.3. Индивидуальные условия Договора в электронной форме, подписанные ЭП, признаются сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями Заемщика и Кредитора.

2.4. Стороны соглашаются с тем, что электронные документы, подписанные ЭП Заемщика в установленном в Банке порядке, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям подписания собственноручной подписью документов на бумажном носителе.

2.5. Тип Банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора об открытии счета и карты, указывается Клиентом в Заявлении. Перечень операций, проводимых с использованием Банковской карты, а также иные условия определяются Тарифами Банка и Заявлением.

2.6. При принятии отрицательного решения Банком о предоставлении Клиенту Кредита Банк имеет право не активировать Банковскую карту, указанную Клиентом в Заявлении.

2.7. Общие условия Договора устанавливают порядок предоставления Банком Кредита в форме овердрафта по Счету карты Клиента, порядок и способ погашения Заемщиком полученного Кредита, порядок и способ уплаты Заемщиком Процентов за пользование Кредитом.

2.8. Заемщик соглашается с тем, что сумма Лимита кредитования рассчитывается исключительно по усмотрению Банка.

При расчете Лимита кредитования может учитываться информация, указанная Клиентом в Заявлении, а также в документах, подтверждающих платежеспособность Клиента, и указывается в Индивидуальных условиях Договора.

2.8.1. Лимит кредитования также может быть установлен в размере, предусмотренном условиями Программы кредитования<sup>8</sup>.

2.9. Заемщик проинформирован о следующем:

– если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций;

– о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита;

– о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях (при предоставлении Кредита в иностранной валюте). При этом изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;

– о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору, выразив свое согласие/несогласие в Заявлении.

2.10. Банк оставляет за собой право активировать Банковские карты, указанные в Заявлении, в течение 7 (Семь) рабочих дней с момента поступления в Банк подтверждения о получении Банковской карты Клиентом, выпуск и активация цифровой карты осуществляется в день заключения Договора. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право по своему усмотрению произвести проверку факта получения Банковской карты Клиентом.

2.11. Уведомления и сообщения направляются сторонами по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях Договора, в соответствии с Условиями (в действующей редакции) и действующим законодательством Российской Федерации. В случае изменения адреса Заемщика (почтового/электронного) и неуведомления об этом Банка вся корреспонденция/сообщения/уведомления, направленная(-ые) по адресу/адресам, указанному(-ым) в пункте 22 Индивидуальных условий Договора, считается надлежаще направленной.

Информация о Тарифах Кредитора доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщений на информационных стендах в офисах Кредитора и на сайте Кредитора по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

В Заявлении указывается электронный адрес Клиента для направления Выписки по Счету карты. Дополнительно, выписка по Счету карты может быть получена Клиентом при обращении в подразделение Банка по месту нахождения филиала Банка.

2.12. После совершения Заемщиком каждой операции с использованием Банковской карты Банк информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по Договору путем размещения такой информации в Интернет-банке<sup>9</sup>.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**

#### **3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

<sup>8</sup> Программа кредитования физических лиц - заемщиков Банка ГПБ (АО) – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования по программам ипотечного кредитования.

<sup>9</sup> С момента технической реализации информация размещается в системах ДБО.

3.1.1. На основании Заявления Клиента Банк принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Кредита. Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении.

3.1.2. При принятии положительного решения о предоставлении Кредита Кредитор устанавливает/рассчитывает размер Лимита кредитования и открывает Заемщику счета для учета операций, совершенных за счет предоставленного Банком Кредита. Расчет суммы Лимита кредитования, предоставление Кредита и открытие счетов осуществляются в валюте Счета карты.

3.1.3. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в пределах установленного Банком Лимита кредитования. Датой предоставления Кредита является дата отражения на Счете карты суммы операции, совершенной Клиентом в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Банком. Кредит предоставляется Кредитором путем зачисления суммы выданного Кредита на Счет карты.

3.1.4. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит при отсутствии со стороны Клиента нарушений условий Договора.

3.1.5. Кредит предоставляется Кредитором:

- для программы кредитования в форме овердрафта сотрудников «зарплатных» организаций на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора (срок, необходимый для урегулирования финансовых обязательств Держателя карты, не входит в срок кредитования). В соответствии с согласием Заемщика и при отсутствии со стороны Заемщика нарушений условий Договора Кредитор вправе продлевать предоставленный Заемщику Лимит кредитования на новый срок, предусмотренный условиями программы кредитования, с учетом ограничений по возрасту Заемщика. При предоставлении Кредита на каждый новый срок процентная ставка за пользование кредитом устанавливается (сохраняется или уменьшается) в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации. Остаток задолженности по Счету карты на дату окончания срока предоставления Кредита переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование Кредитом, действующей на дату пролонгации;

- для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц № 1 на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора (срок, необходимый для урегулирования финансовых обязательств Держателя карты, не входит в срок кредитования). В соответствии с согласием Заемщика и при отсутствии со стороны Заемщика нарушений условий Договора Кредитор вправе продлевать предоставленный Заемщику Лимит кредитования на новый срок, предусмотренный условиями программы кредитования, с учетом ограничений по возрасту Заемщика. При предоставлении Кредита на каждый новый срок процентная ставка за пользование кредитом устанавливается (сохраняется или уменьшается) в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации. Остаток задолженности по Счету карты на дату окончания срока предоставления Кредита переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование Кредитом, действующей на дату пролонгации;

- для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц № 2 на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора;

- для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора (срок, необходимый для урегулирования финансовых обязательств Держателя карты, не входит в срок кредитования). В соответствии с согласием Заемщика и при отсутствии со стороны Заемщика нарушений условий Договора Кредитор вправе продлевать предоставленный Заемщику Лимит кредитования на новый срок, предусмотренный условиями программы кредитования, с учетом ограничений по возрасту Заемщика. При предоставлении Кредита на каждый новый срок процентная ставка за пользование Кредитом устанавливается (сохраняется или уменьшается) в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации. Остаток задолженности по



Счету карты на дату окончания срока предоставления Кредита переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование Кредитом, действующей на дату пролонгации;

- для программы кредитования в форме овердрафта физических лиц – заемщиков Банка ГПБ (АО) – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования по программам ипотечного кредитования на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора;

- для программы предоставления кредитов в форме овердрафта клиентам категорий «Private Banking» и «VIP-клиенты», находящихся на обслуживании в Центре индивидуального обслуживания VIP-клиентов Департамента частно-банковского бизнеса, – держателям банковских карт на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора;

- для программы предоставления кредитов в форме овердрафта физическим лицам – держателям банковских карт Visa Infinite/Visa Infinite Private Banking Card, MasterCard WorldSignia /MasterCard World Signia Private Banking Card, «Газпромбанк – ФК «Зенит» MasterCard Platinum, Master Card Elite Football Card, Visa Infinite Private Banking Card, владельцев Пакета услуг «Private Banking Exclusive», MasterCard Black Edition Private Banking, владельцев Пакета услуг «Private Banking» на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора;

- для программы предоставления кредитов в форме овердрафта клиентам сегмента «Private Banking» и «VIP» – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования, Карты с рассрочкой платежа на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора<sup>10</sup>.

3.1.6. Если Банковская карта не перевыпущена Банком на новый срок или Клиент не получил в установленный срок перевыпущенную на новый срок Банковскую карту и при отсутствии задолженности по Договору и при отсутствии собственных средств Клиента на Счете карты, Банк имеет право:

- расторгнуть Договор и закрыть все связанные с ним счета;
- расторгнуть Договор об открытии счета и карты и закрыть связанные с ним счета и карту в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и согласно Условиям.

3.1.6.1. Если Клиент при наличии задолженности по Договору не получил в установленный срок перевыпущенную на новый срок Банковскую карту, Банк вправе аннулировать по такой карте Лимит кредитования.

## 3.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ

3.2.1. Льготный период кредитования предоставляется в рамках Договора по операциям, осуществляемым с использованием Банковских карт, по которым Тарифами предусмотрено предоставление Льготного периода кредитования.

3.2.2. Льготный период кредитования предоставляется Кредитором Заемщику по Кредиту, выданному в Расчетном (Расчетных) периоде (периодах), при условии погашения Общей задолженности по данному Расчетному (Расчетным) периоду (периодам) до Даты окончания Льготного периода кредитования. При частичном погашении Общей задолженности по Расчетному (Расчетным) периоду (периодам) Льготный период кредитования не предоставляется.

3.2.3. Льготный период кредитования предоставляется по всем типам расходных операций, совершенных Клиентом за счет предоставленного Кредитором Кредита, если иное не оговорено в Тарифах.

3.2.4. При наличии Просроченной задолженности Заемщик утрачивает право на Льготный период кредитования. Данное условие не применяется для Программы кредитования в форме овердрафта с использованием банковских карт для физических лиц № 2.

<sup>10</sup> С даты технической реализации.

3.2.5. Условия Льготного периода кредитования возобновляются по операциям, совершенным со дня, следующего за днем погашения Просроченной задолженности в полном объеме.

3.2.6. Условия Льготного периода кредитования:

- для программы кредитования в форме овердрафта работников «зарплатных» организаций длительность Льготного периода кредитования составляет до 3 (Три) Расчетных периодов.

Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования, предоставленным в первых двух Расчетных периодах, начисляются по ставке, определенной в Тарифах для Льготного периода кредитования, при условии погашения Общей задолженности на конец второго Расчетного периода до конца третьего Расчетного периода;

- для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц № 1 длительность Льготного периода кредитования составляет до 2 (Два) Расчетных периодов.

Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования, предоставленным в первом Расчетном периоде, начисляются по ставке, определенной в Тарифах для Льготного периода кредитования, при условии погашения Общей задолженности на конец первого Расчетного периода до конца второго Расчетного периода;

- для программы кредитования в форме овердрафта с использованием банковских карт для физических лиц № 2 длительность срока Льготного периода кредитования – до 12 (Двенадцать) Расчетных периодов.

Банк не взимает Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования при условии полного погашения задолженности по Кредиту до конца 12-го (Двенадцатый) Расчетного периода. После каждого полного погашения задолженности по Кредиту Льготный период кредитования возобновляется;

- для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц/подпрограмма 02.10.01 длительность Льготного периода кредитования:

При использовании Лимита кредитования для оплаты товаров и услуг, включая услуги, предоставляемые в мобильном/интернет банке, а также для снятия наличных/переводов денежных средств в течение 2 (Два) Расчетных периодов, участвующих в определении длительности Льготного периода кредитования, длительность Льготного периода кредитования по Договорам, заключенных до 02.03.2022 включительно:

- до 3 (Три) Расчетных периодов, если Клиент совершил любые расходные операции по карте (безналичные и наличные/переводы денежных средств) на сумму менее 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей;

- до 6-ти (Шесть) Расчетных периодов, если Клиент совершил любые расходные операции по карте (безналичные и наличные/переводы денежных средств) в сумме 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей и более.

В первых 2 (Два) Расчетных периодах после заключения Договора, в которых применяется в соответствии с Тарифами пониженная процентная ставка, расчет длительности Льготного периода кредитования осуществляется на основе сумм любых операций (безналичные и наличные/переводы денежных средств).

В целях расчета длительности Льготного периода кредитования для последующих Расчетных периодов, в 2 (Два) Расчетных периодах должны выполняться следующие условия:

- первым Расчетным периодом устанавливается период, в котором совершена безналичная операция;

- при совершении безналичной операции для целей расчета первого Расчетного периода все осуществленные ранее или позднее в течение данного Расчетного периода операции наличные/переводы денежных средств и безналичные операции, суммируются. К операциям первого Расчетного периода суммируются все операции наличные/переводы денежных средств и безналичные операции следующего за ним второго Расчетного периода;

- первым Расчетным периодом не может считаться Расчетный период, в котором совершены только операции наличные/переводы денежных средств. Данные операции не будут учитываться в определении длительности Льготного периода кредитования;

- в случае длительного отсутствия безналичных операций, очередной двухмесячный период для определения длительности Льготного периода кредитования может начаться в любом из следующих Расчетных периодов, в котором будет совершена безналичная операция. Расчет длительности Льготного периода кредитования будет осуществляться в соответствии с положениями, указанными в первых трех буллитах данного абзаца.

Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования начисляются по ставке, определенной в Тарифах для Льготного периода кредитования, при условии погашения задолженности (за исключением задолженности по операциям наличных/переводу денежных средств) на конец 2-го (Второй) Расчетного периода до конца последнего (третьего или шестого) Расчетного периода;

- для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц/подпрограмма 02.10.01 длительность Льготного периода кредитования по Договорам, заключенным начиная с 03.03.2022:

При использовании Лимита кредитования для оплаты товаров и услуг, включая услуги, предоставляемые в мобильном/интернет банке, а также для снятия наличных/переводов денежных средств в течение 2-х (Два) Расчетных периодов, участвующих в определении длительности Льготного периода кредитования, длительность Льготного периода кредитования составит:

- до 3-х (Три) Расчетных периодов, если Клиент совершил любые расходные операции по карте (безналичные и наличные/переводы денежных средств) на сумму менее 90 000 (Девяносто тысяч) рублей;

- до 6-ти (Шесть) Расчетных периодов, если Клиент совершил любые расходные операции по карте (безналичные и наличные/переводы денежных средств) в сумме 90 000 (Девяносто тысяч) рублей и более.

В первых 2-х (Два) Расчетных периодах после заключения Договора расчет длительности Льготного периода кредитования осуществляется на основе сумм любых операций (безналичные и наличные/переводы денежных средств).

В целях расчета длительности Льготного периода кредитования для последующих Расчетных периодов, в 2-х (Два) Расчетных периодах должны выполняться следующие условия:

- первым Расчетным периодом устанавливается период, в котором совершена безналичная операция;

- при совершении безналичной операции для целей расчета первого Расчетного периода все осуществленные ранее или позднее в течение данного Расчетного периода операции наличные/переводы денежных средств и безналичные операции, суммируются. К операциям первого Расчетного периода суммируются все операции наличные/переводы денежных средств и безналичные операции следующего за ним второго Расчетного периода;

- первым Расчетным периодом не может считаться Расчетный период, в котором совершены только операции наличные/переводы денежных средств. Данные операции не будут учитываться в определении длительности Льготного периода кредитования;

- в случае длительного отсутствия безналичных операций, очередной двухмесячный период для определения длительности Льготного периода кредитования может начаться в любом из следующих Расчетных периодов, в котором будет совершена безналичная операция. Расчет длительности Льготного периода кредитования будет осуществляться в соответствии с положениями, указанными в первых трех буллитах данного абзаца.

Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования начисляются по ставке, определенной в Тарифах для Льготного периода кредитования, при условии погашения задолженности (за исключением задолженности по операциям

наличных/переводу денежных средств) на конец 2-го (Второй) Расчетного периода до конца последнего (третьего или шестого) Расчетного периода;

- для программы кредитования в форме овердрафта с использованием Банковских карт физических лиц – заемщиков Банка – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования по программам ипотечного кредитования длительность Льготного периода кредитования составляет до 3 (Три) Расчетных периодов.

Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования, предоставленным в первых 2 (Два) Расчетных периодах, начисляются по ставке, определенной в Тарифах для Льготного периода кредитования, при условии погашения Общей задолженности на конец второго Расчетного периода до конца третьего Расчетного периода;

- для программы предоставления кредитов в форме овердрафта клиентам категорий «Private Banking» и «VIP-клиенты», находящихся на обслуживании в Центре индивидуального обслуживания VIP-клиентов Департамента частно-банковского бизнеса, длительность Льготного периода кредитования составляет до 2 (Два) Расчетных периодов.

Банк не взимает Проценты за пользование Кредитом в течение Беспроцентного периода кредитования при условии погашения задолженности по кредиту, полученному в первом Расчетном периоде в полном объеме до окончания второго Расчетного периода, в соответствии с Индивидуальными условиями договора;

- для программы предоставления кредитов в форме овердрафта физическим лицам – держателям банковских карт Visa Infinite/Visa Infinite Private Banking Card, MasterCard WorldSignia /MasterCard World Signia Private Banking Card, «Газпромбанк – ФК «Зенит» Master Card Platinum, Master Card Elite Football Card, Visa Infinite Private Banking Card, владельцев Пакета услуг «Private Banking Exclusive», MasterCard Black Edition Private Banking, владельцев Пакета услуг «Private Banking» длительность Льготного периода кредитования не более 62 (Шестьдесят два) дней.

Банк не взимает Проценты за пользование Кредитом в течение Беспроцентного периода кредитования при условии погашения суммы выданного Кредита не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем его предоставления, в соответствии с Индивидуальными условиями Договора;

- для программы предоставления кредитов в форме овердрафта клиентам сегмента «Private Banking» и «VIP» – Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования, Карты с рассрочкой платежа» длительность Льготного периода кредитования составляет до 2 (Два) Расчетных периодов.

Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования, предоставленным в первом Расчетном периоде, начисляются по ставке, определенной в Тарифах для Льготного периода кредитования, при условии погашения Общей задолженности на конец первого Расчетного периода до конца второго Расчетного периода.

В случае нарушения Заемщиком условий Льготного (Беспроцентного) периода кредитования Банк осуществляет начисление процентов на сумму задолженности по Кредитам, по которым данное условие было нарушено, в порядке, установленном пунктом 3.3.1 Общих условий Договора;

- для программы кредитования в форме овердрафт с использованием банковских карт для физических лиц/подпрограмма 02.10.02 длительность Льготного периода кредитования:

при использовании Лимита кредитования для оплаты товаров и услуг, включая услуги, предоставляемые в мобильном/интернет банке<sup>11</sup>, длительность Льготного периода кредитования составит:

- до 6 (Шести) Расчетных периодов для операций Клиента, совершенных в первых 2 (Двух) Расчетных периодах после заключения Договора;

---

<sup>11</sup> Оплата товаров и услуг, предоставляемых Банком, должна производиться по воле самого Клиента (Заемщика), а не по инициативе Банка.

- до 3 (Трех) Расчетных периодов для операций Клиента, совершенных по истечению 2 (Двух) Расчетных периодов после заключения Договора.

Проценты за пользование Кредитом в течение Льготного периода кредитования начисляются по ставке, определенной в Тарифах для Льготного периода кредитования, при условии погашения задолженности (за исключением задолженности по операциям наличных/переводу денежных средств) на конец 2-го (Второй) Расчетного периода до конца последнего (третьего или шестого) Расчетного периода.

3.2.7. В случае продления срока предоставления Кредита/перевыпуска Банковской карты с новым сроком действия порядок предоставления Льготного периода кредитования не изменяется.

3.2.8. При окончании срока действия Банковской карты при условии, что Банковская карта не была перевыпущена на новый срок, Льготный период кредитования не предоставляется по операциям, поступившим в Банк к списанию после окончания срока действия Банковской карты.

### 3.3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И НЕУСТОЙКИ

3.3.1. Проценты начисляются Кредитором на сумму предоставленного Заемщику Кредита. Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита Банком, до даты погашения задолженности включительно. При начислении Процентов в расчет принимается действительное количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), а также фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

3.3.2. При невыполнении Заемщиком требований раздела 3.2 Общих условий кредитования Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в соответствии с процентной ставкой за пользование Кредитом, установленной Индивидуальными условиями Договора.

3.3.3. В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате Процентов за пользование Кредитом в сроки, предусмотренные Договором, Кредитор вправе потребовать уплаты Неустойки (пеней) за Просроченную задолженность в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора.

Пени в этом случае начисляются Кредитором за период с даты невыполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита (погашению основного долга) по дату их надлежащего исполнения Заемщиком (включительно). В случае неуплаты Заемщиком пеней Заемщик поручает Кредитору осуществить списание денежных средств, в соответствии с порядком, предусмотренным в пункте 3.4 Общих условий Договора.

Фактическим возвратом Кредита и уплатой всех начисленных Процентов в соответствии с Договором считается возврат всей суммы Кредита и всех начисленных Процентов по нему за весь срок пользования Кредитом, а также уплата неустойки в полном объеме и расходов Кредитора по получению исполнения обязательств Заемщика.

3.3.4. Начисление Процентов на фактическую сумму Просроченной задолженности по Кредиту не осуществляется в связи с применением Беспроцентного периода кредитования. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) определяются в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

### 3.4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

3.4.1. Заемщик обязуется производить внесение денежных средств для погашения Кредита и уплаты Процентов на Счет карты. Клиент может в любой момент полностью погасить Общую задолженность по Договору. Погашение Кредита осуществляется Заемщиком со Счетов погашения, указанных в Индивидуальных условиях Договора. Заемщик вправе подать в Банк по установленной Банком форме заявление об определении дополнительного счета для погашения задолженности. Условие данного пункта вступает в силу не позднее 3 (Три) рабочих дней с даты приема Кредитором указанного заявления Заемщика (дата приема заявления в расчет не включается).

При недостаточности денежных средств в Дату платежа на Счете погашения, указанном в Индивидуальных условиях Договора, на счете для погашения, указанного Заемщиком в заявлении об определении дополнительного Счета погашения, либо в заявлении об изменении счета погашения, погашение задолженности может осуществляться с других счетов в соответствии с Распоряжением заемщика.

3.4.2. Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет (поручает) Кредитору в день поступления денежных средств на Счет карты без дополнительных распоряжений Клиента, (применяя форму безналичных расчетов: расчетов по инкассо) производить списание поступивших денежных средств для погашения Общей задолженности по Договору. В случае если поступивших на Счет карты денежных средств достаточно для погашения суммы Обязательного платежа, но недостаточно для погашения в полном объеме Общей задолженности по Договору Банком устанавливается следующая очередность погашения:

- Просроченная задолженность по Процентам;
- Просроченная задолженность по Кредиту;
- Неустойка за Просроченную задолженность по Процентам;
- Неустойка за Просроченную задолженность по Кредиту;
- Проценты, подлежащие уплате в текущем Расчетном периоде;
- Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту;
- иные платежи.

В случае если поступивших на Счет карты денежных средств недостаточно для погашения суммы Обязательного платежа, то очередность погашения обязательств по Договору определяется в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

3.4.3. Заемщик обязуется обеспечить наличие на Счете карты денежных средств в размере не менее суммы Обязательного платежа и не позднее Даты платежа, определенной Договором, с учетом условий, указанных в пунктах 1.10.

3.4.4. Заемщик поручает Кредитору в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счете карты проводить списание в размере суммы Обязательного платежа/непогашенной части суммы Обязательного платежа со Счета погашения, указанного Клиентом в Индивидуальных условиях Договора, на Счет карты. Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения в размере, достаточном для списания указанных платежей. Кредитор проводит списание со Счета погашения в первый день Расчетного периода при условии наличия денежных средств на данном счете в момент списания. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете погашения в первый день Расчетного периода списание проводится в день поступления средств на Счет погашения. При указании Клиентом в Индивидуальных условиях Договора нескольких Счетов погашения Банк проводит списание задолженностей Клиента со Счетов погашения в последовательности, указанной Клиентом в Индивидуальных условиях Договора. Заемщик поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком для данного типа банковской операции.

3.4.5. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете карты/Счете погашения в размере, необходимом для погашения Обязательного платежа в установленные Договором сроки, суммы Минимального ежемесячного платежа (его непогашенной части) по Кредиту Процентов, включенных в сумму Обязательного платежа, считаются просроченными со дня, следующего за Датой платежа.

3.4.6. Пополнение Счета карты (в валюте Кредита) возможно:

- наличными денежными средствами в подразделениях Банка по месту заключения Договора;
- через банкоматы Банка (с использованием банковской карты Клиента, эмитированной Банком);
- безналичным переводом со счетов Клиента, открытых в других филиалах Банка;

– безналичным переводом по свободным реквизитам со счетов Клиента, выполняемым с применением дистанционных каналов посредством системы «Телекард»;

- в сторонних Банках и их устройствах, оборудованных функцией приема наличных и функцией перевода денежных средств на карту Банка.<sup>12</sup>

При внесении Заемщиком денежных средств на Счет карты через устройства банковского самообслуживания (банкоматы с функцией «cash-in», информационно-платежный терминал) либо при пополнении Счета карты путем перевода со счета другой банковской карты в устройствах банковского самообслуживания Банка денежные средства зачисляются на Счет карты в течение рабочего дня, следующего за днем проведения операции Клиентом. В случае внесения наличных денежных средств в день, установленный Договором (Дата платежа) для погашения задолженности, задолженность будет погашена на следующий рабочий день, что приведет к возникновению Просроченной задолженности.

3.4.7. При расторжении по инициативе Заемщика Договора Заемщик обязан погасить сумму Общей задолженности по Договору до подачи заявления на закрытие Банковской карты и расторжения Договора.

3.4.8. В случае принятия Банком решения о прекращении предоставления Кредита Заемщику и/или расторжении Договора информация о сумме Общей задолженности по Договору и сроках ее погашения подлежит включению в Выписку по Счету карты.

При непогашении Общей задолженности по Договору в установленный Выпиской по Счету карты срок, задолженность по Кредиту и Процентам учитывается как Просроченная задолженность с даты, следующей за датой погашения, установленной в Выписке по Счету карты.

3.4.9. При расторжении Договора/прекращении предоставления Кредита в сумму Общей задолженности по Договору не включаются операции, зарезервированные на Счете карты в соответствии с пунктом 3.14 Условий. При поступлении данных операций к списанию после закрытия банковских счетов для учета операций по Банковской карте, совершенных за счет предоставленного Кредитором Кредита, суммы указанных операций отражаются как Технический овердрафт. Заемщик безусловно обязуется по требованию Кредитора оплатить данные операции в порядке и в сроки, которые установлены Условиями.

*Редакция пункта 3.4.10 применяется для кредитных договоров, заключенных до 24.09.2018 включительно*

3.4.10. Заемщик дает поручение Кредитору на списание без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) денежных средств в погашение задолженности в размере и сроки, определенные Договором, со счетов Заемщика в следующей очередности: в первую очередь, со Счетов погашения, указанных Клиентом в Индивидуальных условиях Договора, во вторую очередь, со счетов, открытых в валюте задолженности; в третью очередь, со счетов Заемщика, открытых в иных валютах. Клиент поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком для данного типа операции. Погашение задолженности с каждого последующего счета осуществляется путем списания суммы в размере остатка денежных средств на счете, но не более суммы задолженности, не погашенной за счет списания остатка денежных средств на счете предыдущей очереди.

*Редакция пункта 3.4.10 применяется для кредитных договоров, заключенных с 25.09.2018*

3.4.10. Заемщик дает поручение Кредитору на списание без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) денежных средств в погашение задолженности в размере и сроки, определенные Договором со счетов Заемщика в следующей очередности : в

---

<sup>12</sup> Без учета комиссии стороннего банка.

первую очередь, со Счета(-ов) погашения, указанного(-ых) Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, во вторую очередь – со счетов, указанных в заявлении об определении дополнительных Счетов погашения, открытых в валюте задолженности, в третью очередь – со счетов, указанных в предоставленном Заемщиком Распоряжении в последовательности, определяемой Заемщиком в Распоряжении. Клиент поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком для данного типа операции. Погашение задолженности с каждого последующего счета осуществляется путем списания суммы в размере остатка денежных средств на счете, но не более суммы задолженности, не погашенной за счет списания остатка денежных средств на счете предыдущей очереди.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Кредитор обязан:**

4.1.1. Предоставлять в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон) информацию в отношении Заемщика хотя бы в одно из бюро кредитных историй, входящих в государственный реестр бюро кредитных историй. Передача сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй осуществляется Кредитором в порядке, предусмотренном Законом в целях формирования кредитной истории Заемщика.

4.1.2. Хранить банковскую тайну.

4.1.3. Предоставлять Заемщику Кредит на условиях, определенных Договором, в пределах установленного Кредитором Лимита кредитования с учетом платежеспособности Заемщика.

4.1.4. Ежемесячно, в течение 10 (Десять) рабочих дней с начала календарного месяца, направлять Клиенту Выписку по Счету карты. Если в Расчетном периоде по Счету карты операции отсутствовали и отсутствует просроченная задолженность по Договору, выписка может не направляться.

##### **4.2. Кредитор имеет право:**

4.2.1. Получать информацию из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, до полного исполнения обязательств по кредитному договору при наличии согласия Заемщика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Изменить Лимит кредитования по Счету Карты либо отказать Клиенту в предоставлении Кредита, в том числе при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок, с уведомлением Клиента любым доступным для Банка способом.

4.2.3. В целях соблюдения требований Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае наличия в Банке достоверной информации о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества, осуществлять блокировку банковских карт и доступ Клиента к дистанционным каналам связи.

4.2.4. Взыскать задолженность по Договору по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2.5. Отказаться от предоставления Кредита в рамках Договора и/или потребовать полного досрочного погашения Общей задолженности по Договору в порядке, предусмотренном пунктом 3.4.8 Общих условий Договора, в следующих случаях:

– полного или частичного неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором;

– возникновения Просроченной задолженности (нарушения сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят)



календарных дней (по Договору, заключенному на срок более 60 (Шестьдесят) календарных дней), или более чем 10 (Десять) календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок менее 60 (Шестьдесят) календарных дней);

– иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.6. В случае наступления права требования досрочного возврата Общей суммы задолженности надлежащим уведомлением Заемщика признается направление Заемщику требования о полном досрочном погашении задолженности по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в пункте 22 Индивидуальных условий Договора, а также по реквизитам, указанным в Заявлении об изменении реквизитов (в случае его подачи в Банк), не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до указанной в требовании даты возврата всей суммы задолженности по Кредиту (основного долга, процентов, неустойки).

Неполучение Заемщиком требования о полном досрочном погашении Общей суммы задолженности, направленного Кредитором с соблюдением установленного настоящим пунктом порядка, не может служить основанием для возражений Заемщика об обоснованности дальнейших действий Кредитора, направленных на досрочное взыскание суммы Кредита, причитающихся процентов, а также уплаты неустойки.

4.2.7. Осуществлять погашение суммы задолженности Заемщика путем списания денежных средств со Счета карты и других счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с условиями Договора.

4.2.8. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьему лицу в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в случае, когда указанное условие согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора или отдельной форме согласия. При осуществлении уступки прав (требований) по Договору Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

4.2.9. Не активировать выданную по Заявлению Банковскую карту при указании Клиентом недостоверной информации в Заявлении. При этом заключенные Договор и Договор об открытии карты и счета считаются расторгнутыми. В этом случае Выписка по Счету карты с информацией Клиенту не направляется.

4.2.10. Потребовать от Заемщика предоставления обеспечения/дополнительного обеспечения его обязательств по Договору.

4.2.11. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе об источниках происхождения и целях расходования денежных средств Клиента.

4.2.12. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний» и требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

#### 4.3. Заемщик обязан:

4.3.1. Погашать Кредит и Проценты за пользование Кредитом в порядке, предусмотренном Договором, а также оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

4.3.2. Ознакомиться до подписания Заявления и Индивидуальных условий Договора с Общими условиям Договора и Тарифами в офисе Банка либо на официальном сайте Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

4.3.3. Обеспечить заключение обеспечительных договоров (при наличии обеспечения).

4.3.4. Осуществлять операции с использованием Банковской карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты и образования Просроченной задолженности. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт в порядке и в сроки, установленные Условиями.

4.3.5. Сохранять конфиденциальность условий Договора.

4.3.6. Предоставить запрашиваемые Банком документы, подтверждающие сведения, указанные Клиентом в Заявлениях.

4.3.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в Тарифы и Общие условия Договора, до вступления в силу таких изменений или дополнений Заемщик обязан не реже 1 (Один) раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться к Кредитору для получения сведений о произведенных изменениях и дополнениях.

4.3.8. Предоставлять Кредитору информацию о кредитах, полученных в других кредитных организациях, в течение действия Договора.

4.3.9. Нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по Счету карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.3.10. Ежемесячно получать Выписку по Счету карты. Банк не несет ответственности за искажение Выписки по Счету карты или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем отчета, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения Выписки по Счету карты обратиться в Банк.

4.3.11. В случае несогласия с продлением срока кредитования или изменением Общих условий Договора информировать Банк через Службу поддержки держателей банковских карт Банка, автоматизированную систему «Домашний банк», официальный сайт Банка, заказным письмом или путем оформления письменного заявления в любом офисе Банка не позднее чем за пять рабочих дней до вступления в силу изменений либо пролонгации Срока Лимита кредитования. Если Заемщик не сообщил Кредитору о своем несогласии с предложением, оно считается принятым Заемщиком и вступает в силу.

4.3.12. Вернуть Банковскую карту в Банк при расторжении Договора.

4.3.13. Предоставлять информацию и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе для проведения обновления сведений о Заемщике, а также об источниках происхождения и целях расходования Клиентом денежных средств.

4.3.14. Предоставлять информацию и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний» и требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

4.4. Заемщик имеет право:

4.4.1. Использовать Кредит для оплаты расчетных документов, составленных с использованием Банковских карт или ее реквизитов, и комиссий Банка в соответствии с Тарифами при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете карты Клиента (овердрафт).

4.4.2. Требовать от Банка соблюдения конфиденциальности персональных данных, предоставленных Заемщиком Кредитору в рамках Договора.

4.4.3. Предоставить в Банк информацию, о страховом номере индивидуального лицевого счета, указанного в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (с предъявлением подлинника свидетельства для обозрения).

4.4.4. Получать информационные сообщения Кредитора, касающиеся выполнения Заемщиком условий Договора, а также рекламно-информационные сообщения Банка.

4.4.5. Получать от Кредитора (в том числе с использованием средств телефонной связи) информацию по Договору (о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных/предстоящих платежей и др.) при условии идентификации Банком Заемщика по документам, удостоверяющим личность Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо по Кодовому слову, предоставленному Заемщиком Кредитору в Заявлении.

4.4.6. По собственной инициативе направить в Банк Заявление об уменьшении значения Лимита кредитования:

- посредством подачи в подразделение Банка Заявления об уменьшении значения Лимита кредитования на бумажном носителе по форме Банка, подписанного Заемщиком;

- с использованием Мобильного Банка/Интернет Банка<sup>13</sup>, подписанное простой электронной подписью; в данном случае шаблон заявления формируется на основании обращения Заемщика в чат Мобильного Банка/Интернет Банка.

Заявление об уменьшении значения Лимита кредитования Заемщика исполняется Банком в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с даты направления заявления.

Информация об уменьшении значения Лимита кредитования доводится до сведения Заемщика путем направления уведомления на Основной номер телефона.

**Редакция пункта применяется при предоставлении Кредитов в рамках программ кредитования в форме овердрафта, применяемых для Клиентов Private Banking и VIP-клиентов:**

По собственной инициативе направить в Банк Заявление об уменьшении значения Лимита кредитования посредством подачи в подразделение Банка письменного заявления на бумажном носителе по форме Банка либо в произвольной форме, подписанного Заемщиком.

Заявление об уменьшении значения Лимита кредитования Заемщика исполняется Банком в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты направления заявления.

Информация об уменьшении значения Лимита кредитования доводится до сведения Заемщика любым согласованным с Заемщиком способом.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора. Заемщику предоставляется возможность воспользоваться Кредитом с даты активизации выданной в рамках Договора Банковской карты.

5.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

---

<sup>13</sup> Термин используется в значении, указанном в Правилах КБО.

5.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Заемщика. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Заемщиком в соответствии с пунктами 3.4.7 и 3.4.9 Общих условий Договора.

5.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Кредитора в соответствии с законодательством и согласно Условий. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Заемщиком в соответствии с подпунктами 3.4.8 и 3.4.9 Общих условий Договора.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА И ТАРИФЫ**

6.1. Любые изменения Общих условий обязательны для Заемщика с даты их вступления в силу.

6.2. Изменения доводятся до сведения Заемщиков путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) в разделе «Документы и Тарифы» не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.3. Банк имеет право по соглашению Сторон вносить изменения и/или дополнения в Тарифы Банка по операциям физических лиц в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, цен и условий в порядке, предусмотренном Договором и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк осуществляет уведомление Клиента о планируемых изменениях/ дополнениях тарифов Банка по операциям физических лиц в срок не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу следующим порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений (дополнений) во всех операционных залах (отделениях или филиалах Банка);
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (дополнений) на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

Клиент с целью обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях (дополнениях) тарифов Банка по операциям физических лиц обязаны ежедневно любым доступным способом получать самостоятельно либо через своих уполномоченных представителей информацию об изменении тарифов Банка путем обращения в подразделения Банка или на сайт Банка.

Тарифы Банка по операциям физических лиц считаются измененными по соглашению Сторон по истечении срока, указанного в абзаце 2 данного пункта, после опубликования Банком предложения (оферты) о внесении изменений (дополнения) в Тарифы при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменное заявление о расторжении (отказе от изменения/отказе от акцепта) настоящего Договора. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) тарифов Банка Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений (дополнений) в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых тарифов Банка письменного уведомления о расторжении Договора Банк считает это выражением согласия Клиента (акцептом) с изменениями тарифов Банка.

6.4. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 Общих условий Договора, сопровождается дополнительно следующими способами по выбору Банка:

- путем рассылки сообщений Клиентам по почте и с использованием электронных средств связи, реквизиты которых указаны Клиентом в Заявлении;
- путем размещения информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка и на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- путем включения данной информации в Выписку по Счету карты;

– иными способами.

6.5. Любые изменения (новая редакция) и дополнения в Общие условия Договора и Тарифы с даты вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Общих условий Договора равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Общие условия Договора и Тарифы, Заемщик имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 6.3 Общих условий Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Кредитор не несет ответственности перед Заемщиком за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Заемщиком Общих условий кредитования, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Кредитора, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также если Банковская карта не была принята к оплате третьими лицами.

7.2. Кредитор не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (Выписка по Счету карты, sms сообщение, текстовое уведомление), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении (адрес электронной почты, номер мобильного телефона), станет известна третьим лицам.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием непреодолимых обстоятельств, на которые Стороны не могут оказать влияние, и которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы («форс-мажор»). Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о наступлении и прекращении действия форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету карты, а также за сохранение в тайне сведений о Клиенте и его уполномоченных представителях и совершенных ими операциях по Счету карты в соответствии с Общими условиями Договора, законодательством Российской Федерации, правилами международных платежных систем. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае если Клиент дает согласие на проведение операций с Банковскими картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИН.

7.6. Подписывая Индивидуальные условия Договора/Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами и Общими условиями кредитования, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.

7.7. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Кредитного договора, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

7.8. При отсутствии согласия споры и разногласия по Кредитному договору подлежат рассмотрению:

– споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются судом, определенным сторонами в Индивидуальных условиях.

– споры по искам Заемщика к Кредитору рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае предъявления встречного иска встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

## 8. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

Стороны определяют следующий порядок направления Заемщиком уведомлений Кредитору: Заемщик обязан уведомить Банк (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в подразделение Банка):

- об изменении информации, предоставленной Банку в качестве контактной (телефона, почтового адреса, адреса электронной почты), изменении способа связи с Банком;
- об иных обстоятельствах, которые по мнению Заемщика, способны повлиять на выполнение обязательств по Договору.