

Программа лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк – Travel business» для корпоративных клиентов

1. Термины и определения

Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество)/ Банк ГПБ (АО).

База для расчета Бонусных баллов (Сумма покупок) – общая сумма Расходных операций, совершенных с использованием Корпоративных карт в Отчетном периоде с учетом требований и ограничений, установленных Программой.

Бонусные баллы – виртуальные условные единицы, начисляемые Банком за совершение Расходных операций по оплате товаров, работ и услуг на условиях Программы.

Бонусные баллы Оператора – бонусные баллы, начисляемые Оператором за Заказ, оформленный на Сайте Оператора.

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо, уполномоченное Клиентом, которому Банк выдал Карту, распоряжающееся денежными средствами Клиента на Счете.

Договор – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банком открыт Счет и выпущены (могут быть выпущены) Карты.

Заказ – совокупность действий, совершаемых Клиентом в Личном кабинете и направленных на подбор услуг Поставщиков с целью их бронирования и дальнейшей оплаты.

Заявление – Заявление о присоединении к Программе, составленное по форме приложения № 3 к Программе.

Категория ТСП (МСС-код) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

Клиент – юридическое лицо (некредитная организация), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Корпоративная карта (Карта) – расчетная банковская карта¹, предназначенная для совершения ее Держателем Расходных операций.

Личный кабинет – раздел на Сайте Оператора, где Клиент совершает Заказы.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Вайт Тревел», ИНН 7707770166.

Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в котором в выписке по Счету были отражены операции по Счету, совершенные с использованием Корпоративных карт, по которым производится расчет Бонусных баллов.

Поставщики – лица, непосредственно оказывающие услуги по авиа- и (или) железнодорожной перевозке и (или) гостиничные услуги, агенты указанных лиц, а также лица, предоставляющие возможность бронирования и оплаты указанных услуг.

Программа лояльности (Программа) – настоящая «Программа лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк – Travel business» для корпоративных клиентов», содержащая условия программы, реализуемой Банком совместно с Оператором, согласно которой Банк начисляет Участнику Программы Бонусные баллы, которые Участник Программы может использовать для оплаты услуг Поставщиков, приобретаемых через Сайт Оператора.

¹ Корпоративные карты следующих категорий: для Корпоративных карт международных платежных систем Visa/Mastercard – Business; для Корпоративных карт национальной платежной системы «Мир» – классический Бизнес; для Корпоративных карт международной платежной системы UnionPay – Gold.

Расходная операция – операция, совершенная с использованием Корпоративной карты или ее реквизитов по оплате товаров, работ и услуг в ТСП, в том числе на сайте ТСП в сети Интернет (интернет магазин), за исключением операций, указанных в подпунктах 4.6, 4.7 Программы.

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет: www.gazprombank.ru.

Сайт Оператора – сайт Оператора в сети Интернет: <https://b2b.onetwotrip.com>, содержащий информацию по условиям приобретения услуг Поставщиков, с помощью которого Клиент осуществляет приобретение и бронирование оказываемых Поставщиками услуг и оформление документов, подтверждающих факт оплаты Заказов.

Система – система электронного документооборота «ГПБ Бизнес-Онлайн»/иная система электронного документооборота Банка ГПБ (АО), использование которой регулируется отдельным соглашением.

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена или может быть выпущена Корпоративная карта.

Счет Участника Программы (Счет Участника) – небанковский счет, открываемый Оператором Участнику Программы для учета количества Бонусных баллов, Бонусных баллов Оператора.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие, принимающее к оплате Корпоративные карты или их реквизиты в качестве электронного средства платежа для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

Участник Программы (Участник) – Клиент, подключившийся к Программе лояльности.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа лояльности является публичной офертой. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен. Банк размещает условия Программы лояльности в офисах обслуживания Клиентов и на Сайте Банка.

2.2. Предоставляя Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы. Заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком Заявление является акцептом условий Программы. Подтверждением принятия Банком Заявления является проставление отметки в Заявлении или проставление соответствующего статуса в Системе.

3. Подключение Клиента к Программе лояльности и регистрация Личного кабинета

3.1. Участниками могут стать Клиенты, у которых имеется хотя бы один действующий Договор.

3.2. Банк подключает Клиента к настоящей Программе на основании Заявления. Заявление может быть предоставлено в Банк на бумажном носителе либо с использованием Системы².

3.3. Подключение осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем приема Банком Заявления.

3.4. Банк в срок не позднее 4 (четырёх) рабочих дней после получения Заявления передает Оператору данные Клиента, указанные в Заявлении, для регистрации Оператором Личного кабинета Участника Программы.

3.5. Регистрацию Личного кабинета, создание профиля Участника Программы на Сайте Оператора, открытие Счета Участника, направление Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении, данных для входа в Личный кабинет, отражение в Личном

² При наличии технической реализации соответствующей Системы.

кабинете информации о начисленных Бонусных баллах, начисленных и аннулированных Бонусных баллах Оператора осуществляет Оператор в порядке и сроки, установленные Оператором. При необходимости Оператор может связаться с Клиентом для уточнения данных для регистрации Личного кабинета.

3.6. Участник в Личном кабинете может самостоятельно добавлять данные представителей Клиента (уполномоченных лиц) Клиента и предоставляет им доступы в Личный кабинет.

3.7. В случае изменения в ранее предоставленные данные об Участнике Программы/контактной информации Участника, Участник самостоятельно вносит изменения в Личном кабинете Участника на Сайте Оператора.

3.8. Участник вправе отказаться от участия в Программе как полностью, так и в части определенных Счетов, предоставив в Банк на бумажном носителе в любой филиал и/или дополнительный офис Банка, или с использованием Системы³ заявление с просьбой об исключении Счета и/или Счетов из Программы. Такое заявление оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием ИНН, номера Счета Клиента к исключению из Программы, даты, с которой Клиент просит прекратить участие Счета и/или Счетов в Программе. В этом случае начисление Бонусных баллов Банком за операции, совершаемые с использованием Корпоративных карт, выпущенных к исключаемому из Программы Счету и/или Счетам, прекращается с даты, указанной в таком заявлении.

3.9. В случае закрытия Счета, начисление Бонусных баллов Банком прекращается с даты закрытия Счета, начисленные Бонусные баллы аннулируются без предоставления Участнику какой-либо компенсации.

4. Начисление Бонусных баллов

4.1. При расчете Бонусных баллов учитываются Расходные операции, совершенные с использованием всех Корпоративных карт, выпущенных к Счету, подключенному к Программе.

4.2. При перевыпуске Корпоративной карты, выпуске новой Корпоративной карты к Счету такая перевыпущенная/новая выпущенная Корпоративные карты автоматически подключаются к Программе.

4.3. За совершение операций с использованием Корпоративной карты (реквизитов Корпоративной карты) Банк начисляет Участнику Бонусные баллы в размере, указанном в приложении № 1 к Программе, с учетом ограничений предельной величины Базы для расчета Бонусных баллов, указанных в приложении № 2 к Программе.

4.4. При расчете Бонусных баллов учитываются Расходные операции, отраженные по Счету за Отчетный период, с учетом ограничений, предусмотренных Программой. В случае совершения Расходной операции с использованием Корпоративной карты, выпущенной к Счету в иностранной валюте, расчет Бонусных баллов осуществляется исходя из рублевого эквивалента суммы Расходной операции, рассчитанного по курсу Банка России на дату отражения такой Расходной операции по Счету.

4.5. Расчет и передача информации Оператору о количестве Бонусных баллов, подлежащих зачислению на Счет Участника, проводится Банком не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за последним календарным днем Отчетного периода.

4.6. Банк не начисляет Бонусные баллы по операциям в ТСП, МСС-код которых не соответствует условиям Программы, по операциям, указанным в пункте 4.7 Программы.

³ При наличии технической реализации.

При этом Клиент соглашается, что поскольку Банк не является стороной отношений между Клиентом и ТСП, то Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода.

Информацию о МСС-коде Участник Программы может получить самостоятельно:

- до совершения операции – непосредственно в ТСП;
- после совершения операции – по телефону контактного центра Банка: 8 (495) 980-41-41 (для звонков на территории Российской Федерации и из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи Участнику Программы), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), *0701 (для абонентов МОТИВ, Летай, Тинькофф мобайл), *400 (для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, ТЕЛЕ2, ГПБ Мобайл) (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

4.7. В расчете Бонусных баллов не учитываются следующие виды операций, совершенные с использованием Корпоративной карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных через банкоматы, платежные терминалы и кассы Банка или других кредитно-финансовых учреждений (МСС-коды: 6010, 6011);
- внесение (зачисление) денежных средств на Счет в наличном и безналичном порядке;
- перевод денежных средств со Счета, в том числе, перевод с Корпоративной карты на Корпоративную карту, с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, терминалы), Системы, в том числе налоговые платежи, переводы по пополнению электронных кошельков и прочие переводы (МСС-коды: 4829, 6012, 6529 – 6538);
- расчеты по брокерским операциям, сделкам по финансированию покупки/продажи ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д. (МСС-коды: 6211, 6540);
- операции по покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет (МСС-коды: 6050, 6051, 7995, 9754);
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в том числе телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-коды: 4812 – 4814, 4816);
- оплата коммунальных услуг, налоговых платежей, штрафов, прочие государственные сервисы (МСС-коды: 4900, 7276, 9211, 9311, 9222, 9223, 9399, 9402).

4.8. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных баллов в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом на получение Бонусных баллов в соответствии с Программой, в том числе операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику), операции, совершенные в результате недобросовестных действий Участника, в том числе действий, направленных на накопление максимального количества Бонусных баллов без фактических (реальных) Расходных операций.

4.9. Если до начисления Бонусных баллов за совершенную операцию будет осуществлен возврат покупки/отмена операции, которая была признана Банком Расходной операцией, Банк вправе не начислять Бонусные баллы в отношении такой операции.

4.10. В случае возврата денежных средств на Счет в результате отмены операции/возврата покупки, по которой ранее было осуществлено начисление Бонусных баллов

в соответствии с условиями Программы, Банк вправе уменьшить начисление Бонусных баллов за последующие Отчетные периоды на количество Бонусных баллов, которое было начислено за совершение такой операции.

4.11. Если при расчете Бонусных баллов их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Бонусных баллов округляется в сторону уменьшения до ближайшего целого значения.

4.12. В случае ошибочного начисления Бонусных баллов по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Бонусные баллы.

4.13. В случае выявления Банком злоупотребления Клиентом условиями Программы и/или нарушения Клиентом условий Программы Банк имеет право аннулировать начисленные Бонусные баллы либо направить требование Оператору о блокировке Счета Участника.

4.14. Претензии по начислению Бонусных баллов принимаются от Клиента до последнего рабочего дня (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом. При отсутствии претензий в течение этого срока корректность расчета и начисления Бонусных баллов считается подтвержденной Клиентом.

4.15. Банк вправе в любой момент изменить порядок начисления Бонусных баллов, внося изменения в Программу.

5. Использование Бонусных баллов

5.1. Участник Программы может использовать Бонусные баллы для оплаты услуг Поставщиков через Сайт Оператора в порядке, установленном Оператором в соответствии с правилами и документами, размещенными на Сайте Оператора.

5.2. 1 (один) Бонусный балл равен 1 (одному) рублю Российской Федерации.

5.3. Возврат Бонусных баллов при отказе от оплаченных услуг Поставщиков осуществляется в составе начислений Бонусных баллов за Отчетный период, следующий за Отчетным периодом, в котором Участник отказался от оплаченных услуг Поставщиков.

5.4. При отсутствии Расходных операций по Счету, подключенному к Программе, в течение 1 (одного) года все начисленные относительно такого Счета Бонусные баллы аннулируются без предоставления Участнику какой-либо компенсации по истечении 1 (одного) года с даты отражения по Счету последней Расходной операции.

6. Информация о Счете Участника

6.1. Информация о состоянии Счета Участника размещается Оператором в Личном кабинете Участника на Сайте Оператора.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в условия Программы

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Программы. В случае изменения условий Программы Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты введения в действие таких изменений.

7.2. Банк уведомляет Клиента о вносимых изменениях в условия Программы следующими способами, выбираемыми Банком по своему усмотрению путем:

- а) размещения соответствующих объявлений на стендах в операционных залах Банка;
- б) направления уведомления по Системе;
- в) направления уведомления почтовым отправлением по адресу, представленному Клиентом в Банк и известному Банку на дату исполнения своих обязательств;
- г) передачи уведомления уполномоченному представителю Клиента под расписку;
- д) размещения информации на официальном Сайте Банка.

7.3. Любые изменения Банком условий Программы становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

8. Ответственность Банка, Участника

8.1. Банк не несет ответственность за любые действия Оператора, в том числе за задержку Оператором регистрации Клиента, а также за задержку отражения информации о начислении и списании Бонусных баллов в Личном кабинете.

8.2. Банк не несет ответственность при возникновении разногласий между Участником и Поставщиком/Оператором, связанных с предоставлением Оператором услуг, указанных на Сайте Оператора, оказанием услуг Поставщиком.

8.3. При возникновении разногласий между Участником и Банком по вопросам исполнения Программы стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия при переговорах заинтересованная сторона обязана до обращения в арбитражный суд направить другой стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения стороной. В случае недостижения согласия между сторонами в претензионном порядке любая из сторон вправе передать спор на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения обособленного подразделения (филиала/ головного офиса) Банка, в котором обслуживается Счет.

8.4. При выявлении факта совершения Участником/Держателем действий, приведших к неправомерному получению Участником Бонусных баллов, Банк имеет право прекратить участие Участника в Программе с момента выявления указанного факта, с прекращением начисления Бонусных баллов и аннулированием ранее начисленных Бонусных баллов. Банк направляет по почте и/или с использованием Системы Участнику уведомление о прекращении участия Участника в Программе в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты выявления неправомерных действий Участника/Держателя.

8.5. Неотъемлемой частью Программы являются ее приложения:

№ 1 – Правила начисления Бонусных баллов.

№ 2 – Ограничения предельной величины Базы для расчета Бонусных баллов.

№ 3 – Заявление о присоединении к Программе лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк – Travel business» для корпоративных клиентов.

Приложение № 1
к Программе лояльности Банка ГПБ (АО)
«Газпромбанк – Travel business»
для корпоративных клиентов

Правила начисления Бонусных баллов

1. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено в пользу Участника Программы в течение Отчетного периода составляет 15 000 Бонусных баллов.

Для начисления Банком Бонусных баллов необходимо выполнение следующего условия: совершение Расходных операций за Отчетный период на общую сумму не менее 20 000 рублей Российской Федерации по Корпоративной карте⁴;

2. Алгоритм расчета Бонусных баллов:

Сфера деятельности ТСП	Сумма Расходных операций за Отчетный период ⁵	Размер начисляемых Бонусных баллов, процент от суммы Расходных операций
Все категории ⁵	от 0,01 руб. до 19 999,99 руб.	0%
	от 20 000 руб.	1%

⁴ Расчет производится отдельно по каждой Корпоративной карте, открытой к Счету.

⁵ Учитываются операции, совершенные с использованием Корпоративных карт, выпущенных к Счету, подключенному к Программе, во всех ТСП с учетом исключений, указанных в пунктах 4.6, 4.7 Программы.

Ограничения предельной величины Базы для расчета Бонусных баллов

Предельная величина Базы для расчета количества Бонусных баллов зависит от сферы деятельности ТСП при совершении Держателями Расходных операций в Отчетном периоде.

При определении Базы для расчета Бонусных баллов суммы Расходных операций в Отчетном периоде по различным сферам деятельности ТСП суммируются.

МСС-коды	Сфера деятельности ТСП	Максимальная сумма Расходных операций в Отчетном периоде, включаемая в Базу для расчета Бонусных баллов ⁶ , рублей Российской Федерации
5541, 5542, 7523	АЗС, Парковки	300 000,00
5811, 5812, 5813, 5814	Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд	300 000,00
5641, 5945, 8211, 8299, 8351	Детские товары и развитие	300 000,00
5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5691, 5699	Одежда и обувь	300 000,00
5816, 7829, 7832, 7841, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999	Кино и развлечения	300 000,00
5655, 5940, 5941, 7941, 7911, 7997	Фитнес и спортивные товары	300 000,00
5977, 7230, 7297, 7298	СПА, салоны красоты и косметика	300 000,00
5122, 5912, 5976, 8011, 8021, 8031, 8042, 8049, 8050, 8071, 8062, 8099	Медицинские услуги и аптеки	300 000,00
5039, 5065, 5072, 5074, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5732, 5946	Дом, дача и бытовая техника	300 000,00
4511	Авиатранспорт	300 000,00
3000-3299	Авиакомпании	300 000,00
5094, 5944	Ювелирные изделия и аксессуары	300 000,00
3501-3831, 7011	Отели и гостиницы	300 000,00
4722, 4723	Агентства путешествий	300 000,00
5511, 5521	Автомобильные дилеры	300 000,00
Прочие МСС-коды	Прочие предприятия	300 000,00 (Суммарно на все прочие МСС)

⁶ С учетом исключений, указанных в п.п. 4.6, 4.7 Программы.

– сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанных в настоящем Заявлении;

– хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее срока действия согласия.

4.2. Передачу (предоставление, доступ) моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении, ООО «Вайт Тревел» (ИНН 7707770166, место нахождения: 127055, г. Москва, пер. Порядковый, д. 21, оф. 401).

Согласие считается предоставленным и действует в период участия Клиента в Программе, а также в течение 5 лет после прекращения участия Клиента в Программе и может быть отозвано путем подачи соответствующего заявления Банку.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Представитель (уполномоченное лицо) Клиента, чьи персональные данные указаны в таблице:

_____/_____
Ф.И.О. *подпись*

Клиент/представитель Клиента:

(Должность, Ф.И.О. – для юридического лица/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

Действующий на основании: _____

(Документ, на основании которого действует представитель)

_____ «____» _____ 20__ г. *МП* (при наличии)

подпись

Отметки Банка

Фамилия, инициалы и должность работника Банка, принявшего Заявление:

_____ / _____

Подпись _____, «____» _____ 20__ г.