

## Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие»

### 1. Термины и определения<sup>1</sup>

**Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО).

**Дополнительная карта** – вторая и последующая банковская карта, выпущенная Банком к тому же Счету карты, что и Основная карта по заявлению Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого выпущена Основная карта.

**Карта (Основная карта)** – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента в соответствии с Тарифами.

**Кредитная карта «180 дней»** – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента в соответствии с Тарифами Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт категории МИР, Visa Gold, Visa Signature, Visa Infinite/Mastercard World с предоставлением кредита в форме «овердрафт» (180 дней).

**Категория торгово-сервисного предприятия (MCC-Merchant Category Code)** – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

**Общая сумма покупок** – в расчете общей суммы покупок участвуют операции, отраженные по Счету(ам) карт(ы), открытым в составе Пакета услуг, и по счету Кредитной карты «180 дней», в календарном месяце с учетом ограничений и исключений, описанных в пунктах 2.8–2.10 настоящей Программы привилегий.

**Пакет услуг** – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный Тарифами и Правилами предоставления Пакетов услуг.

**Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие» (Программа привилегий)** – программа, в рамках которой Банк предоставляет Клиентам Привилегии при выполнении определенных программой Условий предоставления Привилегий, направленная на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения транзакционной активности Клиентов и активности Клиентов в приобретении банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, в рамках которой Банк осуществляет выплату дохода в денежной форме или натуральной форме в зависимости от количества начисленных Привилегий в соответствии с Условиями предоставления Привилегий.

**Покупка** – совершенная с использованием Основной и/или Дополнительной карты и отраженная по Счету Карты/Кредитной карты «180 дней» операция по приобретению товаров, работ или услуг в Торгово-сервисных предприятиях (ТСП) с учетом ограничений и исключений, установленных настоящей Программой привилегий.

**Привилегия** – условная единица (количество сервисов/услуг иная единица, характеризующая активность Клиента в приобретении товаров (работ, услуг), предоставляемая Клиенту при выполнении соответствующих Условий предоставления Привилегий. Банк предоставляет следующие Привилегии:

- Трансфер – осуществление перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта<sup>2</sup>;
- Визит в бизнес-зал – доступ в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов/железнодорожных вокзалов/портов для Клиента и сопровождающих его лиц,

<sup>1</sup> Термины и определения, используемые в настоящей Программе привилегий, имеют те же значения, что и в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) и Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО).

<sup>2</sup> Сервис предоставляется ООО «Квинтессенциалли Нова» в соответствии с правилами оказания услуг, размещенными в мобильном приложении «Премиум Консьерж». В случае привлечения партнером подрядчиков для оказания услуг держателям карт, оплата услуг таких подрядчиков осуществляется держателями карт самостоятельно, о чем они уведомляются партнером.

который предоставляется в соответствии с Программой Партнёра по доступу в бизнес-залы и Программой Оператора по доступу в бизнес-залы;

- Консьерж-сервис – круглосуточная информационная поддержка и помощь в получении товаров и услуг<sup>3</sup>;
- Страховая программа по страхованию медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства от ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховая программа для путешественников). Привилегия предоставляется по запросу Клиента в офисе Банка и при совершении минимум одной Покупки по Карте. Для оформления Страховой программы для путешественников Клиенту необходимо обратиться к своему персональному менеджеру. Условия Страховой программы для путешественников размещены на Сайте Банка.

**Оператор** – компания ООО «Квинтессенциалли Нова».

**Партнёр** – компания, оказывающая Клиентам сервис по предоставлению визитов в бизнес-залы. Перечень компаний, в рамках которых предоставляется Привилегия, размещен на Сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://gazprombank.ru/premium>. В случае изменения/дополнения перечня компаний Банк в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменения/дополнения в силу размещает информацию на Сайте Банка.

**Программа Оператора по доступу в бизнес-залы (Далее – Программа 1)** – сервис по предоставлению доступа в залы повышенного комфорта/бизнес-залы аэропортов/железнодорожных вокзалов/портов, в рамках которого может быть предоставлена Привилегия. Организатором сервиса является Оператор. Сервис предоставляется держателям Карт в соответствии с правилами, размещенными в мобильном приложении «Премиум Консьерж». Перечень залов повышенного комфорта/бизнес-залов, доступных в рамках Программы 1, размещен в мобильном приложении «Премиум Консьерж». Порядок предоставления Привилегии Визит в бизнес-зал по Программе 1 указан в подпункте 5.4.1. настоящей Программы привилегий.

**Программа Партнёра по доступу в бизнес-залы (Далее – Программа 2)** – сервис по предоставлению доступа в залы повышенного комфорта/бизнес-залы аэропортов/железнодорожных вокзалов/портов, в рамках которого может быть предоставлена Привилегия. Организатором сервиса является Партнёр. Сервис предоставляется держателям Карт в соответствии с правилами, размещенными на сайте Партнёра. Перечень залов повышенного комфорта/ бизнес-залов в рамках Программы 2 размещены на сайте Партнёра. Порядок предоставления Привилегии Визит в бизнес-зал по Программе 2 указан в подпункте 5.4.2. настоящей Программы привилегий.

**Сайт Банка** – интернет-сайт Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

**Суммарный баланс** – суммарный баланс складывается из:

- Суммы среднемесячного остатка денежных средств на всех счетах карт, текущих счетах, счетах вкладов, получаемой путем сложения остатков денежных средств на указанных счетах, открытых на имя клиента в Банке ГПБ (АО), на утро каждого календарного дня с 26-го числа месяца, предшествующего месяцу расчета Суммарного баланса, до 25-го числа месяца расчета Суммарного баланса (далее – Период), и деления на фактическое количество календарных дней в Периоде.
- Страховой суммы, суммы активов/страховых премий по продуктам Партнеров, оформленным в Банке ГПБ (АО) (далее – Продукты Партнеров):
  - суммы страховой премии по действующим договорам инвестиционного страхования жизни и страховой суммы по риску «дожитие» по действующим договорам накопительного страхования жизни со страховыми компаниями ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» и ООО «СК «Ренессанс ЖИЗНЬ», заключенным

<sup>3</sup> Сервис предоставляется ООО «Квинтессенциалли Нова» в соответствии с правилами оказания услуг, размещенными в мобильном приложении «Премиум Консьерж».

- клиентом в Банке ГПБ (АО) не ранее 01.03.2018 и не позднее 25-го числа календарного месяца расчета Суммарного баланса;
- портфеля на брокерском обслуживании в ООО «Ньютон Инвестиции», который рассчитывается как сумма активов клиента в ООО «Ньютон Инвестиции», включающая стоимость всех ценных бумаг и денежные остатки на брокерских счетах в ООО «Ньютон Инвестиции» (стоимость ценных бумаг, обращающихся на организованном рынке, учитывается по цене закрытия на бирже, на которой соответствующие ценные бумаги включены в список бумаг, допущенных к торгам (в случае отсутствия цены закрытия – по ближайшей по дате цене закрытия), стоимость ценных бумаг, не обращающихся на организованном рынке, учитывается по котировкам RuData) на конец каждого календарного дня с 1 по 25 число (включительно) месяца расчета Суммарного баланса, деленная на 25;
  - портфеля на брокерском обслуживании в Банке ГПБ (АО), который рассчитывается как сумма активов клиента в Банке ГПБ (АО), включающая стоимость всех ценных бумаг и денежные остатки на брокерских счетах в Банке ГПБ (АО) (стоимость ценных бумаг, обращающихся на организованном рынке, учитывается по цене закрытия на бирже, на которой соответствующие ценные бумаги включены в список бумаг, допущенных к торгам (в случае отсутствия цены закрытия – по ближайшей по дате цене закрытия), стоимость ценных бумаг, не обращающихся на организованном рынке, учитывается по котировкам RuData) на конец каждого календарного дня с 1 по 25 число (включительно) месяца расчета Суммарного баланса, деленная на 25.

Суммарный баланс рассчитывается в рублях Российской Федерации в последний календарный день месяца.

Учет сумм остатков в иностранной валюте осуществляется в рублевом эквиваленте, рассчитанном по курсу Банка России на дату расчета остатка, входящего в Суммарный баланс.

Учет сумм страховых премий в иностранной валюте осуществляется в рублевом эквиваленте, рассчитанном по курсу Банка России на дату расчета Суммарного баланса.

Активы в иностранной валюте, входящие в портфель на брокерском обслуживании, учитываются в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на каждый из календарных дней с 1 по 25 число (включительно) месяца расчета Суммарного баланса.

При отзыве согласия (поручения) на получение и передачу информации (в рамках обслуживания в Банке ГПБ (АО) по Договору о предоставлении Пакета услуг/Договора) от Партнеров Банка ГПБ (АО) и/или Партнерам Банка ГПБ (АО) в Суммарном балансе не учитываются Продукты Партнеров, указанные в пункте 2 настоящей сноски.

**Тарифы** – тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт/тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам Пакетов услуг, в рамках которых Клиенту предоставляется возможность прикрепления к Программе привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие».

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

**Условия предоставления Привилегий** – условия предоставления Привилегий включают:

- Условия предоставления Трансфера, указанные в приложении № 1 к настоящей Программе привилегий;
- Условия предоставления Визита в бизнес-зал, указанные в приложении № 2 к настоящей Программе привилегий;
- Условия предоставления Консьерж – сервиса, указанные в приложении № 3 к настоящей Программе привилегий.

**Услуга** – услуга(-и), предоставляемая(-ые) Клиенту организацией – третьим лицом по тарифам организации – третьего лица.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа привилегий является публичной офертой, срок акцепта которой не ограничен. Банк размещает Программу привилегий в точках обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) в разделе «Банковские карты».

2.2. При невыполнении Клиентом соответствующих Условий предоставления Привилегий либо исчерпанию Клиентом доступного количества Привилегий, Клиент может получить Услугу по тарифам организации – третьего лица.

2.3. Претензии по предоставлению Привилегий принимаются от Клиента до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем предоставления Услуги.

2.4. Банк не несет ответственность за качество оказанных Услуг организацией-третьим лицом в рамках Программы привилегий.

2.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе привилегий.

2.6. Банк вправе проводить маркетинговые акции по предоставлению Клиентам дополнительных Привилегий.

2.7. При обращении в Банк Клиент получает Выписку по Счету<sup>4</sup> с информацией о дате отражения Операций по Счету карты за последний истекший месяц или иной период. Клиент также может оформить соответствующее заявление для направления Выписки по Счету карты иным оговоренным в заявлении способом при наличии/указания соответствующего согласия Клиента.

Клиент обязан регулярно получать Выписку по Счету карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете карты.

Клиент ознакомлен с пунктом 3.9 Условий использования банковских карт Банка ГПБ (АО)<sup>5</sup>, где установлено, что Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может отличаться от Даты совершения операции.

2.8. Банк не учитывает в Общей сумме покупок суммы операций в ТСП, МСС-код которых не соответствует настоящей Программе привилегий. При этом Клиент соглашается, что поскольку Банк не является стороной отношений между Клиентом и ТСП, то Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода.

Информацию о МСС-коде Клиент получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП;

- после совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов:

- по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41, 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн и Мегафон<sup>6</sup>; звонок на территории Российской Федерации бесплатный);

- обратившись в офис Банка.

<sup>4</sup> Выписка по Счету карты – документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Счету карты за определенный период времени.

<sup>5</sup> Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО) являются приложением №1 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)», размещенным на Интернет-сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

<sup>6</sup> Перечень операторов мобильной связи, абонентам которых доступна услуга короткого номера 400, может быть дополнен или изменен Банком.

2.9. В расчете Общей суммы покупок не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты/Кредитной карты «180 дней» или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение Счета Карты, открытой в составе Пакета услуг, и Счета карты с разрешенным овердрафтом (Кредитной карты «180 дней») путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;
- погашение задолженности по кредиту со Счета карты за счет остатка собственных средств Клиента;
- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием Устройств самообслуживания (Банкоматы (в том числе с функцией приема наличных денежных средств), информационно-платежные, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;
- операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты/Кредитной карты «180 дней» или ее реквизитов через автоматические Устройства самообслуживания (Банкоматы (в том числе с функцией приема наличных денежных средств), информационно-платежные, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;
- операции в категориях ТСП, указанных в приложении № 4 к настоящей Программе привилегий;
- при оплате товаров (работ /услуг) с использованием QR-кода через Систему быстрых платежей<sup>7</sup>.

2.10. В случае осуществления Клиентом операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки, оспаривания операции, включенной в расчет Общей суммы покупок, соответствующие операции не учитываются при расчете Общей суммы покупок (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

### **3. Подключение к Программе привилегий**

3.1. Программа привилегий указывается в Заявлении на карту. Оформляя Заявление на карту (Заявление), Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей Программы привилегий. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является акцептом Программы привилегий.

3.2. Клиент может быть участником либо Программы привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие», либо Программы привилегий Банка ГПБ (АО) «Спорт». Не допускается одновременное участие Клиента в Программе привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие» и Программе привилегий Банка ГПБ (АО) «Спорт».

3.3. Клиент вправе отказаться от участия в Программе привилегий, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Программы привилегий. Заявление об отказе от участия в Программе привилегий оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), паспортных данных и номера Карты и может быть предоставлено в любой филиал или дополнительный офис Банка.

3.4. Клиент вправе сменить Программу привилегий одним из способов по смене Программы лояльности, предусмотренным действующими Правилами предоставления пакета

<sup>7</sup> Система быстрых платежей – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников.

услуг<sup>8</sup>. Смена Программы привилегий будет проведена в календарном месяце, следующем за календарным месяцем подачи заявления на смену Программы привилегий. Программа привилегий является по смыслу Правил предоставления пакетов услуг Программой лояльности.

#### **4. Порядок предоставления Трансфера**

4.1. Трансфер предоставляется:

4.1.1. При выполнении клиентом Условий предоставления Трансфера, указанных в приложении № 1 к Программе привилегий.

4.1.2. При отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

4.2. Трансфер может быть предоставлен со второго рабочего дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем первого зачисления денежных средств на Счет Карты, и до окончания срока действия Основной карты.

4.3. Количество Трансферов, доступных Клиенту в текущем месяце, рассчитывается в зависимости от выполнения Клиентом в предыдущем календарном месяце Условий предоставления Трансфера и с учетом количества Трансферов, предоставленных Клиенту с начала текущего календарного года.

4.4. Максимальное количество Трансферов, доступных Клиенту, и условия их предоставления приведены в приложении № 1 к настоящей Программе привилегий.

4.5. Порядок предоставления Трансферов:

4.5.1. Трансфер предоставляется через Оператора со второго рабочего дня текущего календарного месяца.

4.5.2. Сервис предоставляется только до/из аэропорта, до/от ж/д вокзала/порта в городах России и за рубежом путем заказа через мобильное приложение «Премиум Консьерж» или колл-центр по телефону + 7 (495) 229 8861.

4.5.3. Информацию о доступности Трансфера исходя из наличия автомобиля нужного класса в определенном городе России или за рубежом, условиях и порядке предоставления услуги, Клиент получает до ее заказа у Оператора в порядке, определенном подпунктом 4.5.2. настоящей Программы привилегий.

4.5.4. Доступные классы автомобилей: «Бизнес» в отсутствие доступных автомобилей класса «Бизнес» допускается использование других классов автомобилей (более низкого или высокого уровня) по согласованию с Клиентом. При желании Клиента повысить класс автомобиля услуга предоставляется в порядке, определенном подпунктом 4.7.2 настоящей Программы привилегий.

4.5.5. Все дополнительные услуги, в том числе платная дорога, дополнительные остановки, предоставление детского удерживающего устройства для детей до 7 лет и прочие дополнительные услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно.

4.6. Предоставление Трансфера не гарантировано в случаях:

4.6.1. Клиент заказал Трансфер позднее чем за 24 часа (для поездок по России), позднее чем за 4 часа (для поездок по Москве и Санкт-Петербургу) и позднее чем за 48 часов (для поездок за рубежом).

4.6.2. Поездка осуществляется между городами и областями.

4.6.3. Автомобили класса «Бизнес» не доступны в городе заказа (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса).

4.6.4. Детское удерживающее устройство (кресло/бустер) не доступно в автомобиле бизнес-класса (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса и/или без кресла/бустера).

---

<sup>8</sup> Правила предоставления пакета услуг являются приложением № 6 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)», которые размещены в открытом доступе для ознакомления в офисах обслуживания Банка и на Сайте Банка.

4.6.5. При наличии форс-мажорных обстоятельствах (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия, карантин, пандемия, ограничения по передвижению и т.п.).

4.7. Оператор вправе предложить Клиенту списать несколько Трансферов в рамках одной поездки:

4.7.1. Если заказываемый Трансфер входит в категорию «не гарантированного» в соответствии с пунктом 4.6 настоящей Программы привилегий или не закреплен настоящей Программой привилегий.

4.7.2. Если Клиент желает повысить класс автомобиля до представительского уровня и такая возможность есть у Оператора. Возможный класс или марка автомобиля согласовывается сторонами при заказе при наличии соответствующего запроса от Клиента в порядке, определенном подпунктом 4.5.2 настоящей Программы привилегий. При повышении класса автомобиля применяется следующий коэффициент списания нескольких Трансферов:

- обмен на Mercedes-Benz S-класса: от 2 Трансферов в рамках одной поездки\*;
- обмен на Mercedes-Maybach S-класса: от 3 Трансферов в рамках одной поездки\*;
- обмен на Mercedes-Benz V-класса: от 3 Трансферов в рамках одной поездки\*.

\*Или сопоставимый класс другой марки по предложению Оператора и согласованию с Клиентом.

4.7.3. В иных случаях, исходя из доступности и наличия автомобиля нужного класса в определенном городе России или за рубежом, условий и порядка предоставления услуги. Информацию о доступности и наличии автомобиля определенного класса в конкретном городе (России или за рубежом), в которых может быть предоставлен Трансфер, условиях и порядке предоставления услуги, Клиент получает до заказа услуги у Оператора в порядке, определенном подпунктами 4.5.2 и 4.5.3 настоящей Программы привилегий.

## **5. Предоставление Визита в бизнес-зал**

5.1. Визит в бизнес-зал может быть предоставлен с первого рабочего дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем первого зачисления денежных средств на Счет Карты, и до окончания срока действия Основной карты.

5.2. Визит в бизнес-зал предоставляется:

5.2.1. При выполнении Клиентом Условий предоставления Визита в бизнес-зал, указанных в приложении № 2 к Программе привилегий.

5.2.2. При отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

5.3. Максимальное количество Визитов в бизнес-залы, доступных Клиенту в текущем месяце, рассчитывается в зависимости от выполнения Клиентом в предыдущем календарном месяце Условий предоставления Визитов в бизнес-зал (приложение №2).

5.4. Порядок предоставления Визита в бизнес-зал:

5.4.1. По Программе 1:

5.4.1.1. Предоставление Визитов в бизнес-залы осуществляется Оператором со второго рабочего дня календарного месяца при условии выполнения Клиентом подпункта 5.2. настоящей Программы привилегий.

5.4.1.2. Максимальное количество Визитов в бизнес-залы, доступное Клиенту, определяется согласно подпункту 5.3. настоящей Программы привилегий.

5.4.1.3. Оператор предоставляет Визиты в бизнес-залы на территории Российской Федерации и за рубежом, перечень залов повышенного комфорта/бизнес-залов, размещен в мобильном приложении «Премииум Консьерж».

5.4.1.4. Получение Визита в бизнес-зал осуществляется с использованием мобильного приложения «Премииум Консьерж».

5.4.2. По Программе 2:

5.4.2.1. Предоставление Визита в бизнес-зал осуществляется Партнёром с первого дня календарного месяца.

5.4.2.2. Максимальное количество Визитов в бизнес-зал, доступное Клиенту, определяется согласно подпункту 5.3. настоящей Программы привилегий.

5.4.2.3. Для получения Визита в бизнес-зал Клиент приобретает у Партнёра визит в бизнес-зал с использованием Основной или Дополнительной карты, выпущенной на имя Клиента.

5.4.2.4. Банк, при условии выполнения подпункта 5.2, компенсирует сумму, списанную со счета Карты Клиента за визиты в бизнес-зал не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения по счету Карты операции оплаты за визит в бизнес-зал.

5.4.2.5. Количество визитов в бизнес-зал, приобретенных Клиентом у Партнёра и подлежащих компенсации, определяется количеством доступных Визитов в бизнес-зал в соответствии с подпунктом 5.3 настоящей Программы привилегий за вычетом использованных Визитов в бизнес-зал, предоставленных Клиенту по Программе 1 за календарный месяц.

5.4.2.6. В случае, если количество визитов в бизнес-зал, приобретенных Клиентом у Партнёра превышает доступное количество визитов в бизнес-зал, подлежащих компенсации, Банк компенсирует визиты в бизнес-залы с наиболее ранней датой отражения по счету Карты операции оплаты визита в бизнес-зал в календарном месяце.

5.4.2.7. Максимальный размер компенсации одного Визита в бизнес-зал для каждого Партнёра размещен на Сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://gazprombank.ru/premium>.

## **6. Порядок предоставления Консьерж - сервиса**

6.1. Консьерж-сервис может быть предоставлен со второго рабочего дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем первого зачисления денежных средств на Счет Карты, и до последнего календарного дня месяца действия Основной карты.

6.2. Консьерж-сервис предоставляется со второго рабочего дня текущего календарного месяца:

6.2.1. При выполнении клиентом Условий предоставления Консьерж-сервиса, указанных в приложении № 3 к Программе привилегий.

6.2.2. При отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

6.3. Сервис предоставляется путем заказа через мобильное приложение «Премиум Консьерж» или колл-центр по телефону + 7 (495) 229 8861 в круглосуточном режиме.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за качество услуг Оператора и Партнёра, а также и за ненадлежащее оказание (не оказание) услуг Трансфера.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в Программу привилегий**

8.1. Внесение изменений/дополнений в Программу привилегий производится по соглашению Банка и Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях или дополнениях в Программу Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу, за исключением случаев, указанных в абзаце 2 настоящего пункта.

В случае если предлагаемые Банком изменения и/или дополнения связаны с улучшением условий обслуживания для Клиентов, изменением законодательства Российской Федерации, ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации или изменением экономической ситуации Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящую Программу Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

Уведомление о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящую Программу Банка (оферта) осуществляется путем ее опубликования всеми или одним из следующих способов:

- размещения информации в точках обслуживания Клиентов и/или на Сайте Банка;
- рассылки сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- размещения информации на чеке и/или в информационном меню банкомата Банка, либо на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

Моментом первого опубликования оферты Банка признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

8.3. В целях обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях/дополнениях Программы Банка Клиент обязан не реже чем 1 (один) раз в 1 (один) календарный день любым доступным способом получать самостоятельно либо через своих уполномоченных представителей информацию об изменении Программы Банка путем обращения в подразделения Банка/к Сайту Банка и/или к средствам связи для получения информации от Банка.

8.4. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, указанную в пункте 8.2 одним из следующих способов:

- выражением воли Клиента на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в Программу лояльности в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления(-ий) о расторжении Договора Счета карты;
- путем совершения расходных операций с использованием Основной и Дополнительной(-ых) карты после вступления в силу изменений и/или дополнений в Программу лояльности.

8.5. В случае несогласия с предложенными изменениями и/или дополнениями Программы лояльности, Клиент имеет право до даты вступления в силу изменений:

- передать в Банк «Заявление о прекращении срока действия карты и закрытии счета», оформленное должным образом;
- передать в Банк Основную и Дополнительную карту. На момент передачи карт(-ы) в Банк все обязательства Клиента перед Банком по Договору Счета карты должны быть исполнены.

## Условия предоставления Трансфера

Количество доступных Трансферов	Пакет услуг/Тарифный план			
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»	Пакет услуг «Зарплатный Premium»/«Клубный Зарплатный Premium»/«Клубный Зарплатный Premium-1»/«Ваш статус»/«Ваш статус 2.0»/«Тарифы для Группы Газпром (карты Visa Signature, UnionPay Diamond, Mir Supreme, Mir Supreme JCB)»	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум UP»	Пакет услуг «Зарплатный Premium Plus»
<p><b>Совокупно не более 2 в календарный год</b> (Уровень 1)</p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок от 50 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка</p> <p><b>или</b></p> <p>Суммарный баланс от 4 000 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 250 000 руб. и Общая сумма покупок от 50 000 руб.</p>		x	<p>По карте Visa Signature, World Mastercard Black Edition, UnionPay Diamond, Mir Supreme, Mir Supreme JCB без дополнительных требований</p>
<p><b>Совокупно не более 8 в календарный год</b> (Уровень 2)</p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 6 000 000 руб.</p>	<p>Суммарный баланс от 6 000 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 750 000 руб. и Общая сумма покупок от 100 000 руб.</p>	<p>Суммарный баланс от 6 000 000 руб. и Общая сумма покупок от 150 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 750 000 руб. и Общая сумма покупок от 100 000 руб.</p>	<p>По карте Visa Infinite, Visa Infinite Metal, World Elite Mastercard без дополнительных требований</p>
<p><b>Совокупно не более 10-ти в календарный год</b> (Уровень 3)</p>		x	<p>Суммарный баланс от 12 000 000 руб.</p>	x

В расчет включается Суммарный баланс/Покупка/Общая сумма покупок/Зачисление заработной платы<sup>9</sup> за предыдущий календарный месяц.

<sup>9</sup> Учитывается зачисление заработной платы, денежного довольствия, материальной помощи и иных выплат от работодателя (в соответствии с назначением платежа), за исключением авансов под отчет (в рамках заключенных между клиентом и работодателем трудовых и иных договоров) на счета карт, открытых на имя клиента в Банке ГПБ (АО), в период с 26-го числа предыдущего месяца по 25-е число текущего месяца.

## Условия предоставления Визита в бизнес-зал

Количество доступных Визитов в бизнес-зал	Пакет услуг/ Тарифный план			
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»	Пакет услуг «Зарплатный Premium»/ «Клубный Зарплатный Premium»/«Клубный Зарплатный Premium-1»/ «Ваш статус»/«Ваш статус 2.0»/ «Тарифы для Группы Газпром (карты Visa Signature, UnionPay Diamond, Mir Supreme, Mir Supreme JCB)»	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум UP»	Пакет услуг «Зарплатный Premium Plus»
<p><b>2</b> в календарный месяц (Уровень 1)</p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок от 50 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка</p> <p><b>или</b></p> <p>Суммарный баланс от 4 000 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 250 000 руб. и Общая сумма покупок от 50 000 руб.</p>		х	<p>По карте Visa Signature, World Mastercard Black Edition, UnionPay Diamond, Mir Supreme, Mir Supreme JCB без дополнительных требований</p>
<p><b>8</b> в календарный месяц (Уровень 2)</p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 6 000 000 руб.</p>	<p>Суммарный баланс от 6 000 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 750 000 руб. и Общая сумма покупок от 100 000 руб.</p>	<p>Суммарный баланс от 6 000 000 руб. и Общая сумма покупок от 150 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 750 000 руб. и Общая сумма покупок от 100 000 руб.</p>	<p>По карте Visa Infinite, Visa Infinite Metal, World Elite Mastercard без дополнительных требований</p>
<p><b>10</b> в календарный месяц (Уровень 3)</p>	х		<p>Суммарный баланс от 12 000 000 руб.</p>	х

В расчет включается Суммарный баланс/Покупка/Общая сумма покупок/Зачисление заработной платы<sup>10</sup> за предыдущий календарный месяц.

<sup>10</sup> Учитывается зачисление заработной платы, денежного довольствия, материальной помощи и иных выплат от работодателя (в соответствии с назначением платежа), за исключением авансов под отчет (в рамках заключенных между клиентом и работодателем трудовых и иных договоров) на счета карт, открытых на имя клиента в Банке ГПБ (АО), в период с 26-го числа предыдущего месяца по 25-е число текущего месяца.

## Условия предоставления Консьерж-сервиса

Количество доступных Услуг	Пакет услуг/ Тарифный план			
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»	Пакет услуг «Зарплатный Premium» /«Клубный Зарплатный Premium»/ «Клубный Зарплатный Premium-1»/ «Ваш статус» /«Ваш статус 2.0» / «Тарифы для Группы Газпром (карты Visa Signature, UnionPay Diamond, Mir Supreme, Mir Supreme JCB)»	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум UP»	Пакет услуг «Зарплатный Premium Plus»
<p><b>Без ограничений</b></p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок от 50 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка</p> <p><b>или</b></p> <p>Суммарный баланс от 4 000 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 250 000 руб. и Общая сумма покупок от 50 000 руб.</p>	<p>Суммарный баланс от 6 000 000 руб. и Общая сумма покупок от 150 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Суммарный баланс от 12 000 000 руб.</p> <p><b>или</b></p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 750 000 руб. и Общая сумма покупок от 100 000 руб.</p>	<p>По карте Visa Infinite, Visa Infinite Metal, World Elite Mastercard Visa Signature, World Mastercard Black Edition, UnionPay Diamond, Mir Supreme, Mir Supreme JCB без дополнительных требований</p>	

В расчет включается Суммарный баланс/Покупка/Общая сумма покупок/Зачисление заработной платы<sup>11</sup> за предыдущий календарный месяц.

<sup>11</sup> Учитывается зачисление заработной платы, денежного довольствия, материальной помощи и иных выплат от работодателя (в соответствии с назначением платежа), за исключением авансов под отчет (в рамках заключенных между клиентом и работодателем трудовых и иных договоров) на счета карт, открытых на имя клиента в Банке ГПБ (АО), в период с 26-го числа предыдущего месяца по 25-е число текущего месяца.

**Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции в которых не включаются в расчет Вознаграждения и общей суммы Покупок**

<b>МСС-код</b>	<b>Сфера деятельности торгово-сервисного предприятия</b>
4812	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов)
4813	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств)
4814	Telecommunication Services (Телекоммуникационные услуги)
4816	Computer Network Services (Компьютерная сеть/информационные услуги)
4829	Wires, Money Orders (Денежные переводы)
4900	Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода)
5511	Продажа, лизинг и обслуживание легковых и грузовых автомобилей
5521	Продажа, лизинг и обслуживание подержанных легковых и грузовых автомобилей
6010–6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги)
6050–6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт
6211	Service providers (Поставщики услуг)
6300	Услуги страховых компаний
6529–6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
6531	Пополнение баланса счета в системе Mastercard;
6532–6538	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями;
6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями
7299	Miscellaneous General Services (Прочий сервис)
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн)
7399	Miscellaneous Business Services (Бизнес-сервис)
7995	Betting/Casino Gambling (Казино, азартные игры)
8999	Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные услуги)
9211	Court costs, including alimony and child support (Судебные издержки)
9222	Fines (Штрафы)
9223	Bail and bond payments (Залог и платежные обязательства)
9311	Government services (Государственные сервисы)
9399	Government services – not elsewhere classified (Правительственные услуги)
9402	Postal services – government only (Государственные почтовые услуги)
9754	Other (Прочие сервисы)