



ГАЗПРОМБАНК

«Газпромбанк» (Акционерное общество)
(Банк ГПБ (АО))

Утверждены
распоряжением Банка ГПБ (АО)
от «12» августа 2024 г. № 1353

**УСЛОВИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ
ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛИЧНОГО
КАБИНЕТА БРОКЕРСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА ГПБ (АО)**

**Москва
2024**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Перечень терминов и определений	3
3. Порядок заключения Договора ЭДО	5
4. Общие условия предоставления технического доступа к Системе	6
5. Общие условия использования ПЭП	7
6. Блокирование доступа к Системе.....	8
7. Порядок обмена ЭД	9
8. Ответственность Сторон	9
9. Обстоятельства непреодолимой силы	10
10. Порядок рассмотрения споров.....	11
11. Порядок внесения изменений в Условия.....	12
12. Расторжение Договора ЭДО	13
Приложение № 1. Согласие на обработку персональных данных	14
Приложение № 2. Уведомление о принятии рисков использования ПЭП	15

1. Общие положения

1.1. «Условия организации системы электронного документооборота с использованием личного кабинета брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО)» (далее – Условия) определяют порядок организации электронного документооборота между Банком ГПБ (АО) (далее – Банк) и Клиентом – физическим лицом с использованием системы «Личный кабинет брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО)» (далее – Система ЛКБО) в целях заключения с Банком договора о брокерском обслуживании и инвестиционном консультировании и/или договора о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета.

1.2. Заключение договора, указанного в пункте 1.1, производится на условиях, предусмотренных статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения, путем акцепта Условий без каких-либо изъятий, оговорок и условий в порядке, установленном Условиями.

1.3. Распространение текста Условий, в том числе опубликование его в сети Интернет на официальном сайте Банка, должно рассматриваться физическими лицами, соответствующими критериям, указанным в пункте 0 как предложение (оферта) Банка о заключении с Банком договора в соответствии с положениями Условий.

2. Перечень терминов и определений

2.1. **Аутентификация** – процесс сверки персональных данных физического лица, указанных физическим лицом в Предзоне Системы ЛКБО, с данными, зарегистрированными в Банке, в целях заключения Клиентом Договора ЭДО, Договора БО/Договора ИИС.

2.2. **Договор ЭДО** – договор об организации системы электронного документооборота с использованием Системы ЛКБО, заключаемый с Банком путем присоединения клиента к Условиям.

2.3. **Договор БО** – договор о брокерском обслуживании и инвестиционном консультировании, заключаемый путем акцепта Условий предоставления Банком брокерских услуг и услуг инвестиционного консультирования, заключаемый через Систему ЛКБО.

2.4. **Договор ИИС** – договор о брокерском обслуживании с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета, заключаемый путем акцепта Условий предоставления Банком брокерских услуг с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета, заключаемый через Систему ЛКБО.

2.5. **Депозитарный договор** – договор о депозитарном обслуживании, заключаемый путем акцепта Условий осуществления депозитарной деятельности Банка, заключаемый через Систему ЛКБО.

2.6. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации¹ и внутренними документами Банка сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, произведенных Банком по подтверждению достоверности этих сведений в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», при соблюдении условий, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.7. **Клиент** – физическое лицо, соответствующее критериям, установленным Условиями, и заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор ЭДО и Договор БО или/и Договор ИИС без личного присутствия через Систему ЛКБО и успешно прошедшее Идентификацию.

¹ В том числе Федеральным законом № 115-ФЗ, Федеральным законом № 173-ФЗ и Федеральным законом № 340-ФЗ.
Условия организации системы электронного документооборота с использованием личного кабинета брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО)

2.8. **Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП)** – сочетание ОTR-кода и Логина для входа в Систему ЛКБО.

2.9. **Код безопасности** – код проверки подлинности Карты (CVV2/CVC2), состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования банковской карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет. Наносится на обратную сторону карты и размещается после четырех последних цифр номера банковской карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера банковской карты).

2.10. **Логин** – идентификатор конкретного Клиента, многократно используемый им в совокупности с ОTR-кодом для входа в Систему ЛКБО. В рамках Договора ЭДО в качестве Логина Клиента используется номер банковской карты², выпущенной Банком на имя Клиента и Код безопасности, или номер телефона Клиента, имеющийся в Банке.

2.11. **Мобильное устройство** – принадлежащие Клиенту мобильный телефон / смартфон / планшетный компьютер с зарегистрированным в Банке номером телефона для получения ОTR-кода в СМС сообщениях.

2.12. **Номер телефона Клиента** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором мобильной связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.13. **ОТР-код** – комбинация цифр, формируемая Банком с использованием технологии передачи-получения одноразового пароля в СМС сообщении.

2.14. **Подтверждение подлинности ПЭП** – положительный результат проверки ОTR-кода, полученного Клиентом по СМС на Номер телефона Клиента и Логина для входа в Систему ЛКБО.

2.15. **Предзона Системы ЛКБО (закрытый интернет-ресурс)** – персонализированная веб-страница Банка в сети Интернет, являющаяся авторизованной зоной Банка, доступ к которой Клиент получает по ссылке, направленной Банком. Предзона Системы ЛКБО предназначена для подписания Клиентом Договора ЭДО согласно пункту 3.1 Условий.

2.16. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Простая электронная подпись посредством использования Ключа ПЭП подтверждает формирование электронной подписи определенным лицом.

2.17. **Система «Личный кабинет брокерского обслуживания» (Система, Система ЛКБО)** – корпоративная информационная система, владельцем которой является Банк. Система ЛКБО в рамках настоящего Договора ЭДО используется Клиентом в целях заключения Договора БО или Договора ИИС. Система ЛКБО включает в себя программное обеспечение, базы данных, телекоммуникационные средства, другое оборудование и предназначена для:

- передачи Клиентом определенных типов поручений и иной информации в форме электронных документов, заверенных ПЭП, посредством соответствующего web-интерфейса;

- получения Клиентом уведомлений, информационных сообщений от Банка в форме электронных документов посредством соответствующего web-интерфейса.

2.18. **СМС** – Средство аутентификации, представляющее собой технологию передачи-получения ОTR-кода посредством СМС сообщения.

² Использование номера банковской карты в качестве логина возможно при наличии технической реализации
Условия организации системы электронного документооборота с использованием личного кабинета
брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО)

2.19. **СМС сообщение** – сообщение, направляемое Клиенту на его Мобильное устройство.

2.20. **Средство аутентификации** – средство формирования OTP-кода. К Средствам аутентификации в рамках Договора ЭДО относится СМС.

2.21. **Сторона (Стороны)** – Банк и/или Клиент.

2.22. **Электронный документ (ЭД)** – документ на заключение Договора БО и/или Договора ИИС и Депозитарного договора, переданный по Системе ЛКБО, в котором информация представлена в электронной форме.

3. Порядок заключения Договора ЭДО

3.1. Заключение Договора ЭДО Клиентом.

3.1.1. Договор ЭДО может быть заключен с физическими лицами, соответствующими следующим критериям:

- являются полностью дееспособными гражданами Российской Федерации, достигшими восемнадцатилетнего возраста и не имеющими двойного гражданства;
- являются валютными и налоговыми резидентами Российской Федерации;
- имеют в качестве документа об удостоверении личности паспорт Российской Федерации;
- действуют лично, без участия представителя, в собственных интересах.

3.1.2. Для целей заключения Договора ЭДО, Договора БО/Договора ИИС посредством Системы ЛКБО Банк для проведения Идентификации использует сведения о Клиенте, предоставленные им в рамках Договора БО/Договора ИИС или Договора комплексного обслуживания, Договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

3.1.3. Заключение Договора ЭДО производится Клиентом в Предзоне Системы ЛКБО после прохождения процессов Идентификации и Аутентификации – а также корректного ввода OTP-кода, направленного Банком на Номер телефона Клиента.

3.1.4. Заключение Договора ЭДО (акцепт оферты) производится путем совершения Клиентом всех следующих действий в совокупности:

- ознакомиться в полном объеме с содержанием Договора ЭДО, актуальная версия которого также размещена на официальном сайте Банка;
- ознакомиться с согласием на обработку персональных данных (приложение № 1 к Условиям);
- проверить свои персональные данные, которые отображаются в соответствующих полях экрана. Ответственность за достоверность, точность (включая отсутствие ошибок), актуальность и полноту сведений, принадлежность указанных сведений Клиенту лежит на Клиенте;
- проставить отметки, подтверждающие (1) ознакомление с Договором ЭДО, (2) предоставление согласия на обработку персональных данных, (3) актуальность персональных данных Клиента;
- нажать кнопку «Подписать»;
- ввести в соответствующее поле OTP – код, направленный Банком Клиенту на Номер телефона Клиента;
- нажать клавишу «Продолжить».

3.1.5. Акцепт оферты будет считаться произведенным Клиентом при совпадении OTP – кода, введенного Клиентом, и OTP – кода, направленного Банком Клиенту.

3.1.6. Вводя OTP – код, указанный в пункте 3.1.4 настоящего Договора ЭДО, Клиент подтверждает, что:

- ознакомился и согласен в полном объеме с содержанием Договора ЭДО, с порядком заключения Договора ЭДО;

- совершил все действия, предусмотренные пунктом 3.1.4 настоящего Договора ЭДО;
 - уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента;
 - в разделе для указания персональных/идентификационных данных указаны персональные данные самого Клиента, и они верны;
 - владельцем Номера телефона Клиента является непосредственно Клиент. Адрес электронной почты (e-mail), зарегистрирован непосредственно на имя Клиента, а также Клиент подтверждает, что доступ к данному Номеру телефона Клиента и электронной почте имеется только у Клиента;
 - обязуется предпринимать все меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте Клиента, к Номеру телефона Клиента, к мобильному устройству Клиента, к параметрам доступа в Систему ЛКБО;
 - согласен с тем, что могут быть установлены технические особенности формирования ЭД, обусловленные техническими условиями создания/размещения соответствующих документов в Системе ЛКБО;
 - отправка заявления об акцепте условий Договора ЭДО, сформированного путем выполнения Клиентом всех действий, предусмотренных пунктом 3.1.4 настоящего Договора ЭДО, и направленного в Банк через Предзону Системы ЛКБО, юридически эквивалентно документу на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента;
 - отправка ЭД, сформированного и направленного в Банк через Систему ЛКБО и подписанное ПЭП, юридически эквивалентно документу на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента, и регулируется настоящим Договором ЭДО;
 - ознакомился с рисками, указанными в приложении № 2 к Условиям, осознает в полном объеме все риски, связанные с осуществлением операций и/или получением информации с использованием Системы ЛКБО, и все риски полностью принимает.
- 3.2. Посредством ввода ОTR-кода Клиент одновременно с Договором ЭДО подписывает согласие на обработку персональных данных.
- 3.3. Настоящий Договор ЭДО не является публичным договором, Банк вправе по своему усмотрению отказать лицу в заключении Договора ЭДО (принятии акцепта оферты) без указания причин отказа.

4. Общие условия предоставления технического доступа к Системе

4.1. Обязательным условием предоставления Клиенту технического доступа к Системе ЛКБО является наличие заключенного между Банком и Клиентом Договора ЭДО. При присоединении Клиента к Условиям Банк предоставляет регистрацию в Системе ЛКБО с применением Средства аутентификации по СМС.

В случае наличия у Клиента заключенного Договора БО/Договора ИИС Банк вправе предоставить регистрацию в Системе ЛКБО с применением Средства аутентификации по СМС без присоединения к Условиям (при наличии технической реализации).

4.2. Обязательным условием регистрации в Системе ЛКБО является наличие у Банка Номера телефона, заявленного Клиентом, необходимого для проведения СМС-авторизации. Для регистрации Клиента в Системе ЛКБО Банк использует Номер телефона, привязанный к Мобильному устройству и заявленный Клиентом:

- при заключении Договора комплексного обслуживания;
- при заключении Договора БО/Договора ИИС (при наличии технической реализации).

Банк проводит регистрацию в Системе ЛКБО с применением Средства аутентификации по СМС.

4.3. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает получение услуг связи, необходимых для присоединения к Условиям, а также для обмена ЭД с использованием Системы ЛКБО по каналам сети Интернет.

4.4. Клиент обязуется не передавать третьим лицам Мобильное устройство и/или Ключ ПЭП.

4.5. Клиент согласен, что в качестве времени регистрации в Системе ЛКБО событий, связанных с электронным документооборотом между Банком и Клиентом, используется московское время по системным часам аппаратных средств Банка.

4.6. Банк вправе обновлять программное обеспечение Системы ЛКБО, изменять перечень и форматы ЭД. Банк вправе самостоятельно определять объем функциональности и состав информации, предоставляемой Банком Клиенту/Клиентом в Банк посредством Системы ЛКБО, уведомляя об этом лиц, присоединившихся к настоящим Условиям, в порядке и сроки, установленные для внесения изменений в Договор БО/Договор ИИС.

4.7. ЭД, передаваемые в Банк через Систему ЛКБО, должны быть подписаны ПЭП.

4.8. Стоимость использования Системы ЛКБО включена в общую стоимость услуг (комиссионное вознаграждение) по Договору БО или в стоимость услуг (комиссионное вознаграждение) по Договору ИИС, в зависимости от того на основании какого договора был предоставлен доступ к Системе ЛКБО.

5. Общие условия использования ПЭП

5.1. ЭД, передаваемые Клиентом Банку в рамках Договора ЭДО, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью Клиента, если они подписаны ПЭП Клиента.

5.2. Использование ПЭП в процессе создания и отправки в Системе ЭД осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями с целью подтверждения факта формирования ЭД определенным лицом.

5.3. Стороны признают, что использование ПЭП при осуществлении электронного документооборота в Системе ЛКБО достаточно для подтверждения авторства и подлинности ЭД. Настоящим Стороны отказываются от предъявления взаимных претензий, связанных с использованием ПЭП в связи с осуществлением электронного документооборота в Системе ЛКБО.

5.4. ЭД принимается Банком в обработку в случае Подтверждения подлинности ПЭП Клиента.

5.5. Клиент обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность своих Ключей ПЭП, а также обеспечить их хранение в недоступном для третьих лиц месте.

5.6. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен Банком с уведомлением о рисках, приведенным в приложении № 2 к Условиям (далее – Уведомление о принятии рисков ПЭП), и являющимся неотъемлемой частью Договора ЭДО. Целью Уведомления о принятии рисков ПЭП является информирование Клиента о возможных потерях, связанных с использованием ПЭП. Перечень рисков, указанный в Уведомлении о принятии рисков ПЭП, не является исчерпывающим. Подписывая Заявление об акцепте условий Договора ЭДО, Клиент подтверждает, что ознакомлен со всей информацией о рисках и принимает, как указанные, так и не указанные в приложении № 2, риски в полном объеме.

5.7. Все ЭД, подписанные ПЭП Клиента, означают признание Клиентом факта подачи данных ЭД от его имени.

5.8. Стороны признают, что используемые в Системе ЛКБО средства защиты информации достаточны для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к Системе ЛКБО при условии обеспечения конфиденциальности Ключа ПЭП.

5.9. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа, немедленно прекращает работу в Системе ЛКБО и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в Системе ЛКБО возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.

5.10. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести при компрометации Ключей ПЭП, и/или утрате (утере/краже/поломке)/ передаче третьему лицу своего Мобильного устройства, а также в случае незаконного или неуполномоченного доступа третьих лиц в Систему ЛКБО от имени Клиента.

5.11. Банк обязан хранить базы данных, содержащие ЭД, переданные Банком и Клиентом друг другу с использованием Системы ЛКБО, а также электронные журналы с результатами проверки ПЭП в соответствии с законодательством Российской Федерации, но не менее 5 (пяти) лет.

5.12. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в возможности использования ПЭП или приостановить исполнение обязательств по оказанию этой услуги без предварительного уведомления.

6. Блокирование доступа к Системе

6.1. Банк вправе заблокировать Клиенту доступ к Системе:

- при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором ЭДО и/или Договором БО/Договором ИИС, заключенными с Банком;
- в случае наличия спорной ситуации согласно разделу 10 Условий, связанной с осуществлением электронного документооборота между Банком и Клиентом;
- в случае возникновения технической неисправности Системы или иных причин, препятствующих проведению операций Клиента с использованием Системы, или в связи с изменением законодательства в отношении требований к уровню безопасности проведения операций через Систему;
- в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка документов, необходимых Банку для исполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- в случае, если у Банка возникают подозрения, что операции осуществляются Клиентом с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае наличия обоснованных подозрений Банка о несанкционированном доступе в Систему.

6.2. Банк безусловно блокирует доступ Клиента при:

- расторжении соответствующих Договора БО и Договора ИИС;
- получении заявления о блокировании доступа в Систему ЛКБО, предусмотренного Договором БО/Договором ИИС (в том числе в случае утраты Клиентом Мобильного устройства);
- выявления Банком попыток Клиента нарушить безопасность Системы с использованием программно-аппаратных средств Клиента;
- в случае реализации в отношении Клиента/Уполномоченного представителя Клиента и/или проводимых им операций мер, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах» и иных принятых в развитие указанного закона нормативно-правовых актов уполномоченных

органов государственной власти Российской Федерации, в том числе нормативных актов Центрального банка Российской Федерации.

6.3. Клиент обязан проинформировать Банк об изменении Номера телефона не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения, в порядке, предусмотренном Договором БО/Договором ИИС.

В случае компрометации Логина или Средств аутентификации Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для блокировки и замены Логина или Средств аутентификации. Замена Логина или Средств аутентификации регулируется Договором БО/Договором ИИС.

6.4. Блокирование доступа к Системе ЛКБО по основаниям, указанным в пункте 6.2 Условий, осуществляется Банком в день наступления соответствующего срока, принятия соответствующего решения либо в день получения документов, указанных в пункте 6.2 Условий.

6.5. В случае проведения регламентных работ в Системе ЛКБО Банк обязуется уведомить Клиента не позднее чем за 1 (Один) рабочий день о планируемых технологических перерывах в работе Системы ЛКБО и их продолжительности путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет. Банк вправе дополнительно направить информационное сообщение по Системе.

7. Порядок обмена ЭД

7.1. Отправка ЭД в Банк, заверенных ПЭП, осуществляется Клиентом по каналам связи в сети Интернет.

7.2. Проверка, прием и исполнение ЭД Клиента Банком осуществляются Банком в следующем порядке: при составлении Клиентом ЭД осуществляется контроль наличия обязательных отметок, указанных в пункте 3.1.4. Составленный ЭД подтверждается Клиентом и подписывается ПЭП. Банк не принимает ЭД Клиента без ПЭП.

7.3. При использовании в качестве Средства аутентификации СМС Банк направляет на телефонный номер Мобильного устройства, заявленный Клиентом в соответствии с пунктом 4.2 Условий, СМС сообщение с ОTR-кодом. Указанный ОTR-код должен быть использован Клиентом для подтверждения операции в Системе ЛКБО. Банк устанавливает ограничение на количество попыток ввода в Систему неверного ОTR-кода и время блокирования доступа в Систему.

7.4. Банк контролирует принадлежность ПЭП Клиенту и содержание полей ЭД. По результатам проверки ОTR-кода, введенного Клиентом, и отправленного Банком, проверки Банком ЭД, Клиент получает соответствующее оповещение в Системе ЛКБО с положительным или отрицательным результатом проверки.

7.5. Банк обеспечивает работу Системы круглосуточно без выходных и праздничных дней.

7.6. Банк вправе в одностороннем порядке определять вид, объем и состав информации, получаемой от Клиента и передаваемой Клиенту с использованием Системы ЛКБО.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору ЭДО виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств.

8.2. Клиент несет ответственность за:

– доступ неуполномоченных лиц к Мобильному устройству, сохранение конфиденциальности Ключей ПЭП. Клиент не вправе ссылаться на это обстоятельство с целью оспаривания действий, совершенных неуполномоченными лицами;

- передачу в Банк информации о не принадлежащем Клиенту телефонном номере Мобильного устройства для получения OTP-кода в СМС сообщениях;

- достоверность информации, предоставленной Клиентом в Предзоне Системы ЛКБО, а также при последующей работе Клиента в Системе ЛКБО.

8.3. Банк не несет ответственности за убытки, в том числе в форме упущенной выгоды, понесенные Клиентом в результате:

- исполнения Банком поручений Клиента в форме ЭД, подписанных ПЭП Клиента неуполномоченными лицами, получившими доступ к Мобильному устройству, Ключу ПЭП;

- задержки или невозможности передачи ЭД с использованием Системы, возникшей в результате сбоев в работе электронных каналов связи, по которым проходит обмен ЭД;

- несанкционированного получения информации об операциях Клиента неуполномоченными лицами с использованием несанкционированного доступа к Системе, Мобильному устройству, Ключу ПЭП;

- использования третьими лицами информации об операциях Клиента, полученной по электронным каналам связи, используемым для обмена ЭД.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору ЭДО, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, аварии, забастовки, решения органов государственной власти и органов местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Условиями, и т.д. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.

9.3. Срок исполнения обязательств по Договору ЭДО Стороной, испытывающей воздействие обстоятельств непреодолимой силы, отодвигается на период действия этих обстоятельств и их последствий.

9.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Договором ЭДО, должна в течение 3 (трех) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их прекращении.

9.5. Указанное в п. 9.4 Условий обязательство будет считаться выполненным Банком, если Банк направит такое извещение способом, предусмотренным разделом 11 Условий, для распространения сведений о внесении изменений в Условия.

9.6. Указанное в п. 9.4 Условий обязательство будет считаться выполненным Клиентом, если Клиент направит соответствующее сообщение в офис по Месту обслуживания Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем доставки оригинала извещения с получением расписки о вручении, предварительно направив копию этого сообщения в офис по Месту обслуживания Клиента по факсимильной связи.

9.7. Неизвещение или несвоевременное извещение Стороной о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

9.8. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение любой Стороной своих обязательств в соответствии с Условиями должно быть продолжено в полном объеме.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе взаимодействия Сторон в рамках Договора ЭДО.

10.2. При возникновении разногласий между Сторонами по поводу электронного документооборота, осуществляемого с использованием Системы, Сторона-инициатор обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты проведения спорной операции подготовить и направить другой Стороне претензию в письменной форме с подробным изложением обстоятельств происшедшего и предложением создать комиссию для рассмотрения спора.

Стороны отказываются от предъявления взаимных претензий, связанных с выявлением спорной ситуации при осуществлении электронного документооборота в Системе в более поздние сроки, чем установлено настоящим пунктом.

10.3. Дата заседания комиссии устанавливается не позднее чем на 5 (пятый) рабочий день с даты получения другой Стороной претензии. Заседание комиссии проходит в помещении Банка.

Банк уведомляет Клиента о дате заседания комиссии в соответствии с Договором БО/Договором ИИС.

10.4. В состав комиссии должны входить представители обеих Сторон. При необходимости с письменного согласия обеих Сторон в состав комиссии могут быть дополнительно включены независимые эксперты и специалисты изготовителя программного обеспечения Системы ЛКБО и/или специалисты по конкретным вопросам рассматриваемого объекта экспертизы. Полномочия членов комиссии – представителей организаций подтверждаются доверенностями, выданными их организациями в установленном порядке. Состав комиссии согласовывается Сторонами и утверждается двусторонним актом.

10.5. Комиссия в двухнедельный срок проводит разбор конфликтной ситуации и по итогам работы составляет акт, в котором в обязательном порядке указываются:

- установленные обстоятельства;
- действия членов комиссии;
- выводы о решении спора в пользу одной из Сторон;
- основания для формирования выводов о решении спора в пользу одной из Сторон.

10.6. Стороны согласны, что в случае привлечения к работе в комиссии независимых экспертов, их услуги оплачивает Сторона, претензии к которой были признаны комиссией обоснованными, а в случае признания претензии необоснованной – Сторона, направившая претензию.

10.7. Банк обязан предоставить комиссии журналы работы Системы ЛКБО за спорный период.

10.8. Стороны должны способствовать работе комиссии и не должны отказываться от предоставления запрашиваемых комиссией документов и материалов.

10.9. Проверка оспариваемого ЭД, поданного Клиентом с использованием ПЭП, осуществляется по логам Системы ЛКБО.

10.10. Порядок разрешения конфликта в случае отказа Клиента от отправления ЭД.

10.10.1. Отказ Клиента от отправления ЭД заключается в том, что Клиент утверждает, что полученный Банком ЭД не передавался, Банк утверждает обратное.

10.10.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ЛКБО и предъявляет копию оспариваемого ЭД. В случае отказа Банка предоставить копию спорного ЭД конфликт решается в пользу Клиента.

10.10.3. Если в результате проверки ЭД признан поданным Клиентом, то конфликт решается в пользу Банка, в остальных случаях конфликт решается в пользу Клиента.

10.11. Порядок разрешения конфликта в случае отказа Банка от приема ЭД.

10.11.1. Отказ Банка от приема ЭД заключается в том, что Клиент утверждает, что посланный им ЭД принят Банком, Банк утверждает обратное.

10.11.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ЛКБО. В случае обнаружения спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ЛКБО с положительным результатом проведенной проверки подлинности ПЭП либо отказа Банка проверить наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ЛКБО конфликт решается в пользу Клиента, в остальных случаях конфликт решается в пользу Банка.

10.12. Порядок разрешения конфликта, связанного с достоверностью полученного ЭД.

10.12.1. Конфликт, связанный с достоверностью полученного ЭД, состоит в следующем: Клиент утверждает, что полученный Банком документ не соответствует переданному, Банк отрицает это.

10.12.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ЛКБО и предъявляет копию спорного ЭД.

10.12.3. Если в результате проверки ЭД признан поданным Клиентом, то конфликт решается в пользу Банка, в остальных случаях конфликт решается в пользу Клиента.

10.13. На время разрешения спорной ситуации Банк имеет право заблокировать доступ Клиента к Системе ЛКБО.

10.14. Все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках Договора ЭДО и неурегулированные в претензионном порядке, по искам Банка подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Места обслуживания Клиента – физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если Место обслуживания Клиента – физического лица расположено на территории Москвы и Московской области, то все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках Договора ЭДО и не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в Черемушкинском районе суде.

Споры по искам Клиентов к Банку рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае предъявления встречного иска встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

11. Порядок внесения изменений в Условия

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, уведомив об этом всех лиц, заключивших Договор ЭДО, не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений. Указанный в настоящем пункте срок

уведомления может быть уменьшен Банком в случае внесения изменений в Условия в связи с изменением законодательства Российской Федерации и в связи с введением дополнительных услуг для Клиента.

11.2. Банк уведомляет всех лиц, заключивших Договор ЭДО, о внесении в Условия изменений путем публикации информационного письма и полного текста изменений на сайте Банка в сети Интернет. Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может использовать иные способы информирования Клиента.

11.3. Действие изменений, внесенных в Условия, вступивших в силу, распространяется на всех лиц, заключивших Договор ЭДО, независимо от даты заключения Договора ЭДО. В случае несогласия Клиента с изменениями, вносимыми в Условия, Договор ЭДО расторгается в случае расторжения Клиентом Договора БО/Договора ИИС.

11.4. В целях своевременного получения информации о внесении изменений в Условия Клиент обязан не реже одного раза в календарный месяц обращаться в Банк и на сайт Банка в сети Интернет за получением указанной информации.

11.5. После заключения Клиентом Договора БО/Договора ИИС порядок работы в Системе ЛКБО регулируется Договором БО/Договором ИИС.

12. Расторжение Договора ЭДО

12.1. Договор ЭДО действует до заключения Договора БО и/или Договора ИИС через Систему ЛКБО при первом входе в Систему ЛКБО.

12.2. При незаключении Клиентом Договора БО/Договора ИИС в Системе ЛКБО в рамках одной сессии Договор ЭДО считается расторгнутым. Для заключения Договора ЭДО необходимо повторно совершить действия, указанные в пункте 3.1.4 настоящего Договора ЭДО.

Приложение № 1

к «Условиям организации системы электронного документооборота с использованием личного кабинета брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО)»

от _____ 20____ г. № _____

Согласие на обработку персональных данных

Я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляю «Газпромбанк» (Акционерное общество), место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, именуемому далее «Банк», согласие на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, предполагающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение моих персональных данных, предоставляемых мной Банку, в том числе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- гражданство;
- контактные данные;
- иные Персональные данные, предоставленные мной Банку (далее совместно – Персональные данные).

Обработка Персональных данных будет осуществляться Банком в моих интересах в целях:

- присоединения к Условиям организации системы электронного документооборота с использованием личного кабинета брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО) (далее – Договор);
- осуществления в рамках Договора электронного документооборота между мной и Банком;
- оказания мне консультационных услуг и услуг технической поддержки при использовании мной системы электронного документооборота.

Настоящим я подтверждаю, что представленные мной Персональные данные достоверны.

Подтверждаю, что мне разъяснено значение всех перечисленных в настоящем согласии терминов и их соответствие Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие вступает в силу со дня подписания и действует до достижения целей обработки Персональных данных и/или до окончания действия Договора и срока исковой давности, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, и/или до момента отзыва настоящего согласия.

Согласие может быть отозвано мной в любое время путем подачи в офис Банка заявления в простой письменной форме.

В случае отзыва настоящего согласия Банк вправе продолжить обработку моих Персональных данных без моего согласия исключительно в случаях, в порядке и в объеме, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение № 2

к «Условиям организации системы электронного документооборота с использованием личного кабинета брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО)»

от _____ 20__ г. № _____

Уведомление о принятии рисков использования ПЭП

Настоящее уведомление о принятии рисков использования Простой электронной подписи (далее – уведомление о рисках) является неотъемлемой частью «Условий организации системы электронного документооборота с использованием личного кабинета брокерского обслуживания Банка ГПБ (АО)», к которым Клиент присоединился путем их акцепта, тем самым заключив Договор ЭДО.

Риск при использовании Простой электронной подписи – возможность наступления события, влекущего за собой финансовые потери для Клиента.

Настоящее уведомление не раскрывает всех рисков и особенностей, связанных с использованием Простой электронной подписи, однако позволяет Клиенту определить приемлемость данных рисков для себя.

При использовании Простой электронной подписи Клиент может быть подвержен:

- системным рискам, включая неисправность оборудования, сбоев в работе программного обеспечения, иные причины технического характера, в результате чего подключение к Системе ЛКБО и/или передача электронного документа посредством Системы ЛКБО будет невозможна, либо будет осуществлена некорректно;
- риску утери/кражи, и как следствие – несанкционированного использования Мобильного устройства и Ключа ПЭП;
- риску получения доступа к Системе ЛКБО неуполномоченных лиц.

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен с настоящим уведомлением о рисках. Риски, возникающие при использовании Простой электронной подписи, мне понятны и принимаются мной полностью.

Я понимаю, что существенным отличием Простой электронной подписи является отсутствие данных об электронной подписи в тексте электронного документа, в связи с чем, электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью при соблюдении одного из следующих условий:

- сеанс работы в Системе ЛКБО начат с ввода логина и пароля, принадлежащих мне, и указывающих на лицо, от имени которого был создан или отправлен Электронный документ;
- при отправке ЭД в Систему ЛКБО активирован ОTR-код, который указывает на лицо, от имени которого был создан или отправлен ЭД.

Я согласен с тем, что факт подачи мною поручения, выявленный в ходе проверки, проведенной по логам Системы ЛКБО, является безусловным подтверждением факта подачи мною данного поручения. Я понимаю, что настоящее уведомление может раскрывать не все возможные виды риска и другие важные аспекты использования Простой электронной подписи.