



**ГАЗПРОМБАНК**

«Газпромбанк» (Акционерное общество)  
Банк ГПБ (АО)

**ПРАВИЛА**  
**предоставления Банком ГПБ (АО)**  
**пакетов услуг физическим лицам**  
**сегментов «VIP» и «Private Banking»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления Банком ГПБ (АО) Пакетов услуг физическим лицам сегментов «VIP» и «Private Banking» (далее – Правила) определяют основные условия оказания Банком услуг физическим лицам в рамках Пакета услуг.

1.2. Перечень терминов и условных сокращений приведен в приложении № 1.

1.3. Настоящие Правила являются типовыми для физических лиц и определяют положения Договора, заключенного между Банком и Клиентом.

Клиенты, присоединившиеся к Правилам, принимают на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Банка.

1.4. В рамках подключенного Пакета услуг Банк предоставляет услуги в соответствии с Тарифами Банка для физических лиц, обслуживающихся в рамках соответствующего Пакета услуг. Совершение операций, взимание комиссий и обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав Пакета, производится Банком в соответствии с Договорами по этим продуктам и услугам. Настоящие Правила не регулируют порядок (правила) оказания услуг на основании заключенных Договоров с Банком и входящих в Пакет услуг, а также порядок заключения и прекращения таких Договоров.

1.5. В рамках подключенного Пакета услуг Банк может предоставлять услуги как Клиенту, подключившему Пакет услуг в качестве Основного Клиента, так и физическому лицу, подключившему Пакет услуг в качестве Связанного Клиента.

1.6. Банк вправе в порядке, определенном разделом 4:

- пересматривать набор услуг и продуктов, предоставляемых в рамках Пакета услуг;
- пересматривать требования, предъявляемые к Клиенту;
- устанавливать Тарифы по отдельным услугам в случаях и порядке,

предусмотренных соответствующими правилами и Договорами.

1.7. Банк вправе по своему усмотрению отказать в заключении / пролонгации Договора без объяснения причин.

1.8. Ответственность за качество услуг, предоставляемых партнерами, несут партнеры Банка.

## 2. Порядок подключения Клиента к Пакету услуг

2.1. Не допускается наличие у Клиента более 1 (одного) Пакета услуг Частного банка.

2.2. Банк предоставляет услуги в рамках Пакетов услуг на основании настоящих Правил, Тарифов и Заявления. Подключаясь к Пакету услуг, Клиент вправе пользоваться услугами, не входящими в Пакет услуг, на условиях и в соответствии со стандартными тарифами Банка.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам посредством подачи подписанного Клиентом Заявления по форме Банка и оплаты комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг в сумме и сроки, установленные Тарифами (в случае, если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг). Момент заключения Договора определяется в соответствии с пунктом 2.4 Правил:

2.3.1. Для заключения Договора физическое лицо предоставляет в Банк Заявление на подключение к Пакету услуг в качестве Основного Клиента (приложение № 2). По желанию Основного Клиента он имеет право подключить до 8 (восьми) физических лиц в качестве Связанных Клиентов. Для этого Основной Клиент заполняет Заявление о включении в число Связанных Клиентов (приложение № 4).

2.3.2. Связанный Клиент предоставляет в Банк Заявление на подключение Пакета услуг Связанного Клиента (приложение № 3). Срок действия Пакета услуг Связанного Клиента соответствует сроку действия Пакета услуг Основного Клиента.

2.4. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления. При этом акцептом со стороны Банка будет являться

проставление уполномоченным работником Банка отметки на Заявлении Клиента о его принятии с проставлением подписи уполномоченного работника Банка. Заявление с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка является документом, подтверждающим факт заключения Договора. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка передается Клиенту.

2.5. Если Банком принято решение открыть Пакет услуг, Банк осуществляет подключение Клиента к Пакету услуг не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора. Если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг, Банк осуществляет подключение Клиента не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора и уплаты Клиентом комиссии за подключение Пакета услуг.

2.6. Клиент имеет право подключить другой Пакет услуг. Для этого Клиент должен заполнить Заявление на отключение действующего Пакета услуг и предоставить в Банк Заявление на подключение нового Пакета услуг.

2.7. Клиент подключается к новому Пакету услуг при условии:

- соответствия Клиента требованиям Банка, исходя из соответствующих правил/условий предоставления конкретных услуг и Пакетов услуг;
- предоставления дополнительных документов, необходимых для получения услуг в рамках выбранного Пакета услуг (при необходимости);
- оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг (если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг).

Услуги, не входящие в новый Пакет услуг, предоставляются Клиенту с момента подключения к новому Пакету услуг в соответствии со стандартными тарифами Банка.

2.8. Заключение Договора и прием Заявлений, предусмотренных Договором, может осуществляться через Удаленные каналы обслуживания при условии подключения Клиента к Удаленным каналам обслуживания на основании соответствующих договоров и наличии в правилах / условиях / договорах, регламентирующих работу Удаленного канала, соответствующих положений о порядке заключения Договора и приема Заявлений, предусмотренных Договором.

### **3. Порядок взимания комиссионного вознаграждения**

3.1. В случаях, предусмотренных Тарифами, Клиент оплачивает Банку плату за подключение и пролонгацию Пакета услуг в следующем порядке:

3.1.1. Оплата комиссионного вознаграждения за первый период обслуживания и каждый последующий период (пролонгация) производится Клиентом в порядке и сроки, установленные Тарифами (если плата предусмотрена Тарифами). В случае если дата взимания платы приходится на нерабочий день, то взимание будет произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным днем.

3.1.2. Комиссионное вознаграждение за подключение и пролонгацию Пакета услуг уплачивается независимо от того, воспользуется Клиент всеми включенными в Пакет услуг услугами или только некоторыми из них (если плата предусмотрена Тарифами).

3.1.3. В случае прекращения Договора в течение Льготного периода или расторжения Договора до окончания первого Отчетного месяца, следующего за окончанием Льготного периода, плата за подключение Пакета услуг взимается в день прекращения Договора в установленном Тарифами размере.

3.1.4. При пролонгации Пакета услуг, при отсутствии денежных средств на Основном счете в сумме и сроки, установленные Тарифами, Клиент поручает Банку списать сумму вознаграждения на основании соответствующего распоряжения.

3.1.5. В случае отсутствия денежных средств на счетах Клиента, указанных в распоряжении Клиента, в сумме достаточной для исполнения обязательств по оплате комиссии за подключение/пролонгацию Договора Пакета услуг, Банк направляет Клиенту уведомление о

необходимости внесения суммы комиссионного вознаграждения и прекращении Договора в случае неисполнения Клиентом данной обязанности до даты, указанной в уведомлении. В случае исполнения Клиентом обязанности по уплате комиссионного вознаграждения до указанной в уведомлении даты Договор продолжает свое действие. При неисполнении данной обязанности Договор считается прекращенным по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении.

3.2. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг.

3.2.1. Плата взимается ежемесячно в порядке и сроки, установленные Тарифами.

3.2.2. При заключении Договора Клиенту устанавливается Льготный период. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг в течение Льготного периода не взимается.

3.2.3. При отсутствии денежных средств на Основном счете для уплаты комиссии в сумме и сроки, установленные Тарифами, Клиент поручает Банку списать сумму вознаграждения на основании соответствующего распоряжения.

3.2.4. В случае невыполнения Клиентом обязательств по оплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг более 2 (двух) месяцев подряд, Банк направляет Клиенту уведомление о необходимости внесения суммы ежемесячной платы за обслуживание Пакета и прекращении Договора в случае неисполнения Клиентом данной обязанности до даты, указанной в уведомлении. В случае исполнения Клиентом обязанности по уплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг до указанной в уведомлении даты действие Договора продолжается. В случае непоступления до указанной в уведомлении Банка даты денежных средств на счета Клиента в размере, достаточном для уплаты комиссионного вознаграждения в полном объеме, действие Договора считается прекращенным по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении.

3.2.5. При прекращении Договора по инициативе любой из Сторон ежемесячная плата за последний месяц обслуживания Пакета услуг не взимается, если обслуживание осуществлялось в течение неполного<sup>1</sup> календарного месяца (кроме случая, указанного в пункте 3.1.3.).

#### **4. Порядок внесения изменений в настоящие Правила и/или Тарифы**

4.1. Внесение изменений в Правила и/или Тарифы производится по соглашению Сторон в порядке, установленном настоящим разделом, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу, за исключением случаев, указанных в пункте 4.3.

4.3. В случае если предлагаемые Банком изменения и/или дополнения связаны с введением новых продуктов и/или услуг, улучшением условий обслуживания для Клиентов, изменением законодательства Российской Федерации Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила (направляет оферту) и/или Тарифы в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

4.4. Уведомление Клиента об изменении настоящих Правил и/или Тарифов осуществляется в следующем порядке:

- размещение объявления с полным текстом изменений/новой редакции в точках обслуживания Клиентов и/или на официальном сайте Банка по адресу: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru);
- информирование Клиентов по доступным каналам связи.

Дополнительно уведомление Клиента об изменении настоящих Правил и/или Тарифов, а также доведение до Клиента иной определенной в настоящих Правилах информации может осуществляться Банком также посредством:

- рассылки сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- иными способами, при применении которых становится очевидно,

<sup>1</sup> При прекращении Договора Пакета услуг в последний рабочий день месяца, месяц считается полным.

что отправителем информации является Банк.

4.5. Клиент с целью обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила и/или Тарифы самостоятельно либо через своих уполномоченных лиц обязан не реже чем 1 (один) раз в 1 (один) календарный день обращаться в Банк (на Сайт Банка) для получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила и/или Тарифы.

Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложением (офертой) Банка, одним из следующих способов:

- путем совершения Клиентом в период с даты опубликования оферты Банка до даты вступления изменений и/или дополнений в силу любых действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнять Договор и заключенные в его рамках Договоры о предоставлении банковского продукта/услуги;

- выражением воли Клиента на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы Банка в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления(-ий) о расторжении всех Договоров о предоставлении банковского продукта.

Моментом ознакомления Клиента с офертой Банка признается истечение сроков, указанных в пунктах 4.2 и 4.3 Правил.

4.6. В случае несогласия Клиента с изменениями настоящих Правил и/или Тарифов Банка, внесенными на основании подраздела 4.1 настоящих Правил, Клиент имеет право до вступления в силу изменений расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Правил.

4.7. Настоящие Правила и/или Тарифы Банка считаются измененными по соглашению Сторон с даты вступления изменений в действие при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента Заявления на отключение Пакета услуг.

## **5. Прекращение обслуживания**

5.1. Клиент может прекратить использовать Пакет услуг в любое время, в том числе в случае его несогласия с новыми Тарифами и/или изменениями Правил, путем предоставления Заявления на отключение Пакета услуг.

Банк отключает Клиента от Пакета услуг не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента письменного Заявления на отключение Пакета услуг при условии исполнения Клиентом всех обязательств.

5.2. Если Клиент является Связанным Клиентом, он дает свое согласие:

- на прекращение Договора Связанного Клиента, в случае если Основной Клиент заполнил Заявление об исключении из числа Связанных Клиентов (приложение № 4);

- на прекращение Договора Связанного Клиента, в случае если Пакет услуг Основного Клиента прекратил свое действие по любой причине.

Прекращение действия Договора Связанного Клиента осуществляется Банком не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления одного из вышеуказанных событий, с уведомлением Связанного Клиента.

5.3. Банк имеет право прекратить Договор в одностороннем порядке без объяснения причин с предварительным уведомлением Клиента. Прекращение Договора не является основанием для неисполнения возникшей на основании Договора обязанности (обязательства).

5.4. Договор прекращается в случае смерти Клиента, а равно признания судом его безвестно отсутствующим или объявления умершим.

5.5. Банк прекращает действие Банковских карт Клиента, выпущенных в рамках Договора, в случае прекращения Договора. Действующие Банковские карты блокируются Банком в дату прекращения Договора. Дальнейшее распоряжение денежными средствами на счетах указанных Банковских карт осуществляется в рамках действующих «Условий использования банковских карт Банка ГПБ (АО)», являющихся приложением к «Правилам

комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)».

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты проставления отметки Банка на Заявлении и уплаты Клиентом комиссии за подключение Пакета услуг (если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг). В случае если комиссионное вознаграждение за подключение Пакета услуг не взимается, права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора, в порядке, предусмотренном подразделом 2.4 Правил.

6.2. Срок действия Договора указан в Тарифах. По истечении указанного срока, Договор автоматически продолжает свое действие на условиях, действующих на момент пролонгации, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты пролонгации. В случае если на дату пролонгации соответствующий Пакет услуг более не предоставляется Банком, то Договор считается прекращенным в указанную дату.

6.3. Договор прекращает свое действие с даты отключения Банком Клиента от Пакета услуг в случаях, указанных в подразделах 1.7, 3.1 (если предусмотрено Тарифами и применимо) и разделе 5 (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее).

## **7. Рассмотрение споров**

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения своих обязательств Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников платежной системы.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Банк не несет ответственности, если изменения и (или) дополнения настоящих Правил, опубликованные в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не были своевременно изучены и/или неправильно поняты Клиентом.

8.2. Банк несет ответственность за предоставление услуг, оказываемых Банком в рамках Пакета услуг. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом.

### Перечень терминов и условных сокращений

**Активационный код** – уникальный идентификационный код, предоставленный Банком Клиенту, используемый Клиентом для получения услуг Партнеров Банка.

**Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), генеральная лицензия от 29.12.2014 № 354.

**Банковская карта (карта)** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций по Счету карты за счет денежных средств Клиента или средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

**Брокерский счет Клиента** – счет, открытый для учета расчетов по сделкам с ценными бумагами и другими финансовыми инструментами, совершаемым за счет и по поручению клиентов.

**Доверительное управление** – передача в доверительное управление имущества Клиента управляющему на определенный срок для осуществления управления этим имуществом в интересах Клиента или указанного им лица (выгодоприобретателя).

**Договор** – договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту банковские услуги и продукты (в том числе партнеров Банка), составляющие Пакет услуг, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, настоящие Правила, Тарифы.

**Заявление** – заявление на подключение/отключение Пакета услуг.

**Клиент** – физическое лицо, старше 18 лет, отнесенное к сегментам «VIP» и «Private Banking» в соответствии с клиентской политикой Банка и документами по организационно-нормативному регулированию деятельности Банка, заключившее Договор.

**Льготный период** – период с даты заключения Договора до окончания первого Отчетного месяца, следующего за месяцем заключения Договора.

**Объем бизнеса** – размер денежных средств/активов Клиента в рублях Российской Федерации, который определяется путем сложения остатков собственных денежных средств на счетах Клиентов и стоимости активов Клиента по состоянию на конец каждого календарного дня Отчетного месяца и деления на количество календарных дней в Отчетном месяце. Учитываются средства/активы:

- на Счетах карт;
- на текущих счетах;
- на счетах срочных вкладов и вкладов «до востребования»;
- на счетах и вкладах в драгоценных металлах;
- на Брокерских счетах Клиентов, находящихся на обслуживании в Банке;
- находящиеся в Доверительном управлении;
- инвестированные Клиентами со своих счетов в Банке в продукты страховых компаний, заключивших агентский договор с Банком;
- активы под управлением Банка и АО «AAA Управление Капиталом»<sup>2</sup>;
- ценные бумаги (финансовые инструменты), учитываемые на счетах для учета ценных бумаг в депозитарии Банка и/или в стороннем депозитарии – в случае реализации полномочий Банка, являющегося попечителем, по распоряжению ценными бумагами и осуществлению прав по ценным бумагам Клиента на основании соответствующего договора;

<sup>2</sup> С 01.02.2023 при наличии отдельного согласия Клиента на обмен персональными данными в адрес Банка и АО «AAA Управление Капиталом».

– слитки драгоценных металлов (в рублевом эквиваленте путем умножения массы соответствующего слитка на цену за один грамм по курсу Банка продажи слитков драгоценных металлов в валюте Российской Федерации физическим лицам на дату расчета Объема бизнеса), переданные на хранение в Банк<sup>3</sup>;

– переведенные Клиентом со своих счетов в Банке за вычетом вернувшихся сумм с даты приема Клиента на обслуживание в Банк (но не ранее 01.01.2013) на счета Bank GPB Luxemburg S.A. и Gazprombank (Switzerland) LTD.

Курс иностранной валюты, применяемой при пересчете размера остатков в иностранной валюте в рублевый эквивалент, определяется как максимальное значение курса, установленного Банком России в течение периода, за который производится расчет.

**Объем пассивов** – размер денежных средств Клиента, который определяется путем сложения остатков собственных средств Клиента по состоянию на конец каждого календарного дня Отчетного месяца и деления на количество календарных дней в Отчетном месяце. Учитываются средства на:

- Счетах карт;
- текущих счетах;
- счетах срочных вкладов и вкладов «до востребования»;
- счетах и вкладах в драгоценных металлах.

**Основной Клиент** – Клиент, заключивший Договор в качестве Основного клиента или, имеющий Связанных Клиентов.

**Основной счет** – банковский счет, определенный Клиентом в качестве счета для списания комиссионного вознаграждения.

**Отчетный месяц** – период с первого по последний календарный день месяца, в котором предоставлялось обслуживание в рамках Пакета услуг.

**Пакет услуг** – набор услуг / продуктов Банка, а также партнеров Банка, установленный Тарифами.

**Партнер** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший(-ее) с Банком договор на оказание небанковских услуг в пользу третьих лиц.

**Связанный Клиент** – физическое лицо, имеющее Пакет услуг, акцептованный Основным Клиентом.

**Совокупный Объем бизнеса** – суммарный Объем бизнеса Основного Клиента и Связанных Клиентов.

**Стороны** – Клиент и Банк.

**Счет карты** – банковский счет, открываемый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в порядке, установленном в Банке.

**Тарифы** – перечень продуктов и услуг, входящих в Пакет услуг, с указанием размера комиссионного вознаграждения, установленного Банком за оказание услуг и совершение операций в рамках Пакета услуг.

**Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции без посещения офисов Банка: система дистанционного обслуживания<sup>3</sup>, услуга «Телефонный банкинг», предусматривающие использование кодов подтверждения/паролей Клиента (иных технических средств) для совершения сделок и/или для подтверждения полномочий Клиента в процессе составления расчетных и иных документов.

**Частный Банк** – группа самостоятельных структурных подразделений головного офиса Банка, включающая в себя Департамент частно-банковского бизнеса и структурные подразделения филиальной сети Банка, осуществляющие обслуживание Клиентов сегментов «VIP» и «Private Banking», а в случае реорганизации состава перечисленных подразделений – иные подразделения по обслуживанию Клиентов, которым будут переданы их функции.

<sup>3</sup> С момента технической реализации.