

Условия проведения маркетинговой акции «Кешбэк за границей»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «Кешбэк за границей» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «Кешбэк за границей» (далее – Акция).

1.2. Условия являются публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок акцепта настоящей оферты равен сроку проведения Акции. Акцептом Условий является совершение действий участником Акции в соответствии с разделом 3 Условий.

1.3. Акция проводится Банком ГПБ (АО) на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех ее участников.

1.4. Участники Акции определяются в соответствии с пунктом 3.1 Условий. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия участника Акции со всеми положениями Условий.

1.5. Сроки проведения Акции:

1.5.1. Общий срок проведения Акции: с 05.06.2024 по 30.12.2024 включительно (далее – Период Акции).

1.5.2. Период совершения Расходных операций за границей: с 05.06.2024 по 30.11.2024 включительно (далее – Период покупок).

Все действия, предусмотренные Условиями, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени с 00:00:00 по 23:59:59 включительно соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в Условиях, необходимо рассматривать как московское.

1.6. Организатор Акции – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор/Банк).

Место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354. Официальный сайт Организатора: www.gazprombank.ru (далее – Сайт). Условия проведения Акции опубликованы на Сайте.

1.7. Организатор осуществляет информирование клиентов о проведении Акции в соответствии с разделом 2 Условий.

1.8. Термины и определения:

Карта – банковская карта на материальном носителе платежной системы UnionPay одного из следующих видов карт:

- основная неименная карта в рамках пакета услуг «Универсальный» на материальном носителе;
- основная или дополнительная карта в рамках пакетов услуг «Газпромбанк.Премиум», «Газпромбанк.Премиум UP», в том числе карта UnionPay Diamond с валютой счета в юанях, на материальном носителе;
- основная неименная карта UnionPay Gold, UnionPay Platinum, в юанях в рамках «Тарифа Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт UnionPay и МИР в иностранной валюте для физических лиц» на материальном носителе.

Участник – физическое лицо, соответствующее определению согласно пункту 3.1 Условий.

Кешбэк – вознаграждение, выплачиваемое Организатором Участнику Акции, при выполнении Условий.

Расходные операции за границей – операции с использованием Карты по оплате покупок в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) за пределами Российской Федерации¹ без учета операций, перечень которых указан в пункте 3.5 Условий.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) к оплате банковские карты в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы, услуги.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях и не определенные в них, имеют то же значение, что и в действующих Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (ранее и далее – Правила КБО) и Программе лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэка (далее – Программа лояльности). Правила КБО, Программа лояльности размещены на Сайте в разделе «Документы и тарифы».

2. Порядок информирования об Условиях, отказа от участия в Акции

2.1. В период проведения Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем размещения Условий на Сайте Организатора в сети Интернет.

2.2. Участник Акции может отказаться от участия в Акции, оформив письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Акции в любом офисе Организатора с момента опубликования Условий на Сайте; заявление об отказе от участия в Акции оформляется участником Акции в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и последних цифр номера банковской карты, указанной в пункте 3.1 Условий, при условии проведения аутентификации участника Акции.

3. Участие в Акции

3.1. Участниками Акции становятся достигшие 18-летнего возраста дееспособные физические лица² – граждане России, налоговые резиденты Российской Федерации при соблюдении следующих условий:

3.1.1. Участник является держателем Карты Банка платежной системы UnionPay на материальном носителе, выпущенной Банком в любое время в период по 30.11.2024 (включительно).

3.1.2. Комиссия за выпуск банковских карт Банка платежной системы UnionPay на материальном носителе списана со счета Карты.

¹ ТСП-получатель денежных средств находится за пределами территории Российской Федерации.

² За исключением клиентов Организатора сегментов «VIP» и «Private Banking».

3.1.3. Участник совершил Расходные операции за границей с использованием Карты по оплате покупок в ТСП.

3.2. Участникам, выполнившим условия, указанные в пункте 3.1 Условий, Организатор выплачивает вознаграждение в виде Кешбэка:

3.2.1. Кешбэк 1% от суммы Расходных операций за границей, совершенных по Карте за пределами территории Российской Федерации³ в Период покупок, без учета операций, перечень которых указан в пункте 3.5 Условий.

3.2.2. Максимальная сумма выплаты Кешбэка по 1 (одной) Карте за один календарный месяц в Период покупок 10 000,00 (Десять тысяч) рублей 00 копеек. На сумму Расходных операций за границей свыше 1 000 000,00 (Один миллион) рублей 00 копеек в месяц, Кешбэк в рамках проводимой Акции не начисляется.

3.2.3. Максимальная сумма выплаты Кешбэка по 1 (одной) Карте за весь Период покупок 80 000,00 (Восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек. На сумму Расходных операций за границей свыше 8 000 000,00 (Восьми миллионов) рублей 00 копеек за весь Период покупок, Кешбэк в рамках проводимой Акции не начисляется.

3.3. Кешбэк согласно пункту 3.2 Условий уплачивается ежемесячно в течение Периода Акции не позднее 20-го рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем совершения Расходных операций за границей.

3.4. Порядок выплаты Кешбэка:

3.4.1. Кешбэк выплачивается путем зачисления на счет Карты Участника.

3.4.2. В случае закрытия счета Карты до даты осуществления выплаты вознаграждения выплата кешбэка на счет Карты в рамках Акции Организатором не осуществляется.

3.4.3. Для Карт с валютой счета в юанях расчет и выплата вознаграждения осуществляется по курсу Банка для конверсионных операций по банковским картам на дату расчета и выплаты Кешбэка соответственно.

3.5. В Акции не учитываются следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

3.5.1. Получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных.

3.5.2. Пополнение счета Карты путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода.

3.5.3. Погашение задолженности по кредиту со счета Карты.

3.5.4. Перевод денежных средств с карты на карту, в том числе с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, терминалы), «Интернет-Банка» и/или «Мобильного Банка».

3.5.5. Операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет.

³ ТСП-получатель денежных средств находится за пределами территории Российской Федерации.



3.5.6. Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические устройства самообслуживания Организатора: банкоматы, терминалы, «Интернет-Банк» и/или «Мобильный Банк».

3.5.7. Оплата товаров (работ/услуг) с использованием QR-кода через Систему быстрых платежей.

3.5.8. Операции в категориях ТСП, указанных в таблице:

МСС-код	Сфера деятельности ТСП
4812	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов)
4813	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств)
4814	Telecommunication Services (Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту)
4816	Computer Network Services (Компьютерная сеть / информационные услуги)
4829	Wires, Money Orders (Денежные переводы)
4900	Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода)
6010, 6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги)
6050, 6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт
6211	Service providers (Поставщики услуг)
6529, 6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях
6531	Пополнение баланса счета в системе Mastercard
6532–6538	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями
6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями
7299	Miscellaneous General Services (Прочий сервис)
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн)
7399	Miscellaneous Business Services (Бизнес-сервис)
7995	Betting/Casino Gambling (Казино, азартные игры)
8999	Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные услуги)
9211	Court costs, including alimony and child support (Судебные издержки)
9222	Fines (Штрафы)
9223	Bail and bond payments (Залог и платежные обязательства)
9311	Government services (Государственные сервисы)
9399	Government services – not elsewhere classified (Правительственные услуги)
9402	Postal services – government only (Государственные почтовые услуги)
9754	Other (Прочие сервисы)

Поскольку Организатор не является стороной отношений между Участником и ТСП, Организатор не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода. Информацию о МСС-коде Участник получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП;



- после совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов:

- по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи держателю карты), 8 (800) 100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон и Газпромбанк мобайл, звонок на территории Российской Федерации бесплатный);

- обратившись в офис Организатора.

3.6. В случае осуществления Участником операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки, оспаривания операции, включенной в расчет вознаграждения в соответствии с пунктом 3.2 Условий, соответствующие операции не учитываются при расчете вознаграждения (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

3.7. Организатор в рамках проводимой Акции не осуществляет начисление и выплату вознаграждения (кешбэка) лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей.

3.8. В случае ошибочного начисления вознаграждения (кешбэка) в рамках Акции по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения Организатор имеет право аннулировать ошибочно начисленное вознаграждение (кешбэк).

3.9. В Акции учитываются операции, по которым на момент подведения итогов получено финансовое подтверждение о списании денежных средств со счета Карты.

4. Права, обязанность и ответственность Организатора

4.1. Организатор вправе вносить изменения в Условия путем размещения новой редакции Условий на Сайте за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае если изменения связаны с улучшением условий обслуживания в рамках Акции или изменением законодательства Российской Федерации, Организатор осуществляет уведомление об изменениях в Условия в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

4.3. В случаях когда Организатор сочтет действия Участника недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими Условия, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

4.4. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить

или временно приостановить проведение Акции, но не ранее чем после истечения 30 (тридцати) календарных дней с момента начала Акции, предварительно уведомив об этом Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте.

4.5. Претензия может быть подана Участником путем личного обращения в любой офис Организатора, обращения по телефонам Контакт-центра Организатора 8 (800) 100-07-01 (номер доступен для звонков из/по России), +7 (495) 980-41-41; 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон и Газпромбанк мобайл, звонок на территории Российской Федерации бесплатный), через форму обратной связи на Сайте Организатора или путем направления письменного обращения по адресу Организатора: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (при наличии), номер основного документа, удостоверяющего личность Участника, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензий – до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подачи претензии.

5. Заключительные положения

5.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

5.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.