

Условия проведения маркетинговой акции «Бонус на старте»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «Бонус на старте» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «Бонус на старте» (далее – Акция).

1.2. Условия являются публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок акцепта настоящей оферты равен сроку проведения Акции. Акцептом Условий является совершение Участником Акции действий, предусмотренных в пункте 3.1. Условий.

1.3. Акция проводится Банком ГПБ (АО) на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех ее участников.

1.4. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия Участника Акции со всеми положениями Условий.

1.5. Срок проведения Акции: с 25.11.2024 по 30.04.2025 (с 00:00 по московскому времени 25.11.2024 по 23:59 по московскому времени 30.04.2025 включительно) (далее – Период Акции).

1.6. Организатор Акции: Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор/Банк).

Место нахождения Организатора, адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354.

Условия опубликованы на Официальном сайте Организатора: www.gazprombank.ru (далее – Официальный сайт).

Организатор осуществляет информирование о проведении Акции в соответствии с разделом 2 Условий.

Организатор осуществляет начисление и выплату Вознаграждения в соответствии с разделом 3 Условий.

Организатор в рамках Акции не осуществляет выплату Вознаграждения клиентам сегментов «VIP» и «Private Banking», лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях.

1.7. Термины и определения.

В настоящих Условиях следующие термины будут иметь нижеуказанные значения:

Вознаграждение (Бонусные баллы) – условная единица, начисляемая Победителю Акции за совершение операций, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих Условий, с использованием Карты, которую Участник Акции может использовать в соответствии с Программой лояльности. Информация о Балансе Бонусных баллов доступна клиенту в Мобильном Банке / Интернет Банке Банка ГПБ (АО) / при обращении Клиента в Банк по телефону Контакт-Центра после проведения процедуры аутентификации (параметры аутентификации определяет Банк).

Карта – дебетовая банковская карта, выпущенная Банком в рамках пакета услуг «Универсальный» с подключенной Программой лояльности с опциями лояльности Умный кешбэк или Понятный кешбэк и по которой предусматривается начисление клиенту Бонусных баллов в соответствии с Программой лояльности.

Программа лояльности – Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэка. Комплекс маркетинговых мероприятий по стимулированию транзакционной активности клиентов, в рамках которой Банк начисляет Бонусные баллы за осуществление клиентом операций с использованием Карты Банка в торгово-сервисном предприятии.

Расчетный период 1 – период пополнения Карты в течение двух календарных месяцев подряд, начиная с месяца получения карты или с месяца, следующего за ним.

Расчетный период 2 – период пополнения Карты в течение одного календарного месяца, начиная с месяца, следующего за последним месяцем выполнения Целевого действия в Расчетном периоде 1.

Минимальный остаток – минимальная сумма денежных средств на счете Карты на конец каждого календарного дня в течение календарного месяца в каждом из Расчетных периодов, указанных в п. 3.2.1 и п. 3.2.2

Участник Акции (Участник) – физическое лицо, соответствующее определению согласно пункту 3.1 Условий.

Целевое действие – совокупное выполнение условий:

1. совершение Участником обязательных действий, связанных с пополнением Карты путем перевода денежных средств из стороннего банка с использованием Мобильного банка / Интернет банка Организатора или пополнения из иного внешнего сервиса по номеру телефона или номеру Карты, либо пополнения через Систему быстрых платежей Банка России (за исключением перевода по реквизитам счета Карты / внесения наличных в офисах или в устройствах самообслуживания Организатора):

- для Москвы, Московской обл., Санкт-Петербурга и Ленинградской области - от 50 000,00 руб. (учитывается единовременное пополнение карты или накопительным итогом в календарный месяц);

- остальные регионы - от 30 000,00 руб. (учитывается единовременное пополнение карты или накопительным итогом в календарный месяц).

2. независимо от региона поддержание минимального остатка в рамках Расчетного периода по оформленной Карте суммы более 5 000,00 руб.

Термины и определения, используемые в Условиях и не определенные в них, имеют то же значение, что и в действующих «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (далее – Правила КБО)», размещенных для ознакомления в открытом доступе в сети Интернет по адресу: www.gazprombank.ru (далее - Сайт Организатора), в разделе «Документы и тарифы».

2. Порядок информирования об условиях Акции

2.1. В Период Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем:

2.1.1. Размещения на Сайте Организатора Условий.

2.1.2. Осуществления рассылки пуш-уведомлений/ сообщений на адрес электронной почты (далее рассылка любым из указанных способов – Информационное сообщение). Мероприятия по направлению Информационного сообщения, предусмотренные настоящим подпунктом Условий, осуществляются только при наличии у Организатора действующего на дату рассылки согласия клиента/потенциального участника на получение рекламной рассылки Банка по сетям электросвязи, а также согласия клиента/потенциального участника на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (статья 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе») и путем размещения Условий, а также иной информации на Сайте Организатора не позднее 1 (Одного) календарного дня до даты введения Условий в действие. Согласия на дату отправки Информационного сообщения должны быть не отозваны, не прекращены в связи с истечением срока их действия и/или по иным основаниям.

2.2. Участник может отказаться от участия в Акции подав соответствующее письменное заявление с просьбой об исключении его из числа Участников в любой офис Организатора с даты опубликования Условий на Сайте Организатора или с даты получения Информационного сообщения. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется Участником в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (если иное не вытекает из закона или

национального обычая), серии и номера основного документа, удостоверяющего личность Участника и последних 4 (четырёх) цифр номера банковской карты, указанной в пункте 3.1 Условий, при условии проведения аутентификации Участника Акции.

3. Участие в Акции и порядок выплаты Вознаграждения

3.1. Участниками Акции становятся достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет дееспособные физические лица – граждане Российской Федерации, выпустившие и получившие основную банковскую Карту в период с 01.10.2024 по 31.01.2025 (включительно), ранее не имеющие действующих дебетовых карт, эмитированных Банком ГПБ (АО), в том числе дополнительных банковских карт, выпущенных в рамках договоров с третьими лицами (не Участниками Акции).

3.2. Победителями Акции становятся Участники Акции согласно пункту 3.1, которые обеспечили выполнение Целевого действия:

3.2.1. В Расчетном периоде 1.

3.2.2. В Расчетном периоде 2.

3.3. Организатор при выполнении условий, определенных в пункте 3.2 Условий, начисляет Победителям Вознаграждение (Бонусные баллы):

3.3.1 для регионов, отличных от Москвы, Московской обл., Санкт-Петербурга и Ленинградской области при поступлении на Карту от 30 000,00 руб. до 49 999,99 руб. в рамках одного календарного месяца (учитывается единоразовое пополнение карты или накопительным итогом в календарный месяц):

- в размере 250 (двести пятьдесят) Бонусных баллов за выполнение Целевого действия в Расчетном периоде 1.

3.3.2 независимо от региона при поступлении на Карту от 50 000,00 руб. до 149 999,99 руб. в рамках одного календарного месяца (учитывается единоразовое пополнение карты или накопительным итогом в календарный месяц):

- в размере 500 (пятьсот) Бонусных баллов за выполнение Целевого действия в Расчетном периоде 1.

3.3.3 независимо от региона при поступлении на Карту от 150 000, 00 руб. в рамках одного календарного месяца (учитывается единоразовое пополнение карты или накопительным итогом в календарный месяц):

- в размере 1 000 (одна тысяча) Бонусных баллов за выполнение Целевого действия в Расчетном периоде 1.

Таблица 1. Выплата вознаграждений (Бонусных баллов) по периодам

сумма пополнения в рамках одного месяца (рубли)	сумма минимального остатка на счете Карты (рубли)	сумма вознаграждения за Расчетный период 1 (Бонусные баллы)	сумма вознаграждения за Расчетный период 2 (Бонусные баллы)	максимальная сумма вознаграждения за 1 и 2 Расчетные периоды (Бонусные баллы)
30 000,00 - 49 999,99	5 000,00	250	250	500
50 000,00 - 149 999,99	5 000,00	500	500	1000
150 000,00 +	5 000,00	1000	1000	2000

3.4. Вознаграждение (Бонусные баллы) за выполнение условий в Расчетном периоде 1 и в Расчетном периоде 2 суммируются. Вознаграждение за выполнение условий в Расчетном периоде 2 (за третий месяц подряд выполнения Целевого действия) определяются исходя из минимальной суммы пополнения накопительным итогом за календарный месяц в Расчетном периоде 1.

3.5. Вознаграждение (Бонусные баллы) по Акции Организатор начислит не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Расчетным периодом 1 / Расчетным периодом 2.

3.6. Участие в любых других акциях, проводимых Организатором, исключает участие в Акции.

3.7. Претензия может быть подана Участником путем личного обращения в любой офис Организатора, обращения по телефонам Контакт-центра Организатора 8 800 100 07 01 (номер доступен для звонков из/по России), +7 (495) 980-41-41; 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон и Газпромбанк мобайл, звонок на территории Российской Федерации бесплатный), через форму обратной связи на Сайте Организатора или путем направления письменного обращения по адресу Организатора: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (при наличии), номер основного документа, удостоверяющего личность Участника, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензий – до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты регистрации Организатором претензии.

4. Права, обязанность и ответственность Организатора

4.1. Организатор оставляет за собой право публиковать на Сайте дополнительную информацию об Акции. Организатор оставляет за собой право приостановить, изменить, прекратить или продлить действие Акции, уведомив об этом Участников путем размещения новой редакции Условий на Сайте.

4.2. В случаях, когда Организатор сочтет действия Участника Акции недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику Акции в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

4.3. Организатор вправе вносить изменения в Условия путем размещения новой редакции Условий на Сайте Организатора за 5 (Пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, за исключением случаев, указанных в пункте 4.4 Условий.

4.4. В случае если изменения связаны с улучшением условий обслуживания в рамках Акции или изменением законодательства Российской Федерации, Банк осуществляет уведомление об изменениях в Условия в срок не менее чем за 1 (Один) календарный день до даты их вступления в силу.

4.5. В случае принятия решения о продлении срока проведения Акции, указанного в пункте 1.2 Условий, Банк публикует соответствующую информацию на Сайте Организатора вместе с размещением новой редакции Условий, содержащей новую дату окончания срока проведения Акции.

Указанная публикация осуществляется не позднее чем за 1 (Один) календарный день до даты, с которой срок проведения Акции считается продленным.

Участники Акции должны самостоятельно отслеживать изменения Условий.

4.6. В случае, если Участник Акции не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Условиями, он считается согласившимся с измененной редакцией Условий.

4.7. В случае ошибочного начисления Вознаграждения в рамках Акции по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Организатор имеет право осуществить возврат ошибочно начисленного вознаграждения.

5. Заключительные положения

5.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

5.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственность за действия Участников Акции и/или иных третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в Акции со стороны как их самих, так и любых иных заинтересованных в этом лиц.

5.4. Участники Акции, не предоставившие отказ Организатору от участия в Акции, подтверждают свое ознакомление и согласие с Условиями и свое согласие на участие в Акции в соответствии с Условиями.

5.5. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со статьи 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он (-а) обязан определить самостоятельно наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о вознаграждениях, полученных в результате участия в Акции.