

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫХ ВИРТУАЛЬНЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА ГПБ (АО) «ОГОНЬ»

### 1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты (Реквизитов карты/Цифровой карты-Токен). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Карты (Реквизитов карты/Цифровой карты-Токен) и не является процедурой Идентификации.

1.2. **Активация** – присвоение Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.3. **Аутентификация** – процедура проверки полномочий Держателя на проведение действий и Операций с использованием Карты. Порядок и необходимость Аутентификации для различных действий и Операций определяется Банком, Сервис-провайдером, настройками интернет-сайта/приложения, с использованием которых совершаются действия/Операции, а также технологией совершения действий/Операций.

1.4. **Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО).

1.5. **Держатель** – физическое лицо, согласившееся и присоединившееся к настоящим Условиям, совершающее операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита.

1.6. **Идентификация держателя** – совокупность мероприятий по установлению в соответствии с законодательством Российской Федерации сведений о Держателе, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.7. **Карта** – неперсонифицированная виртуальная предоплаченная карта «Огонь», являющаяся совместной картой Банка и Сети партнерств, предоставляется Держателю в электронном виде без материального носителя. Карта объединяет в себе функционал предоплаченной банковской карты и возможность участия ее держателя в Программе лояльности Сети партнерств. Цифровое представление Карты может быть использовано в Платежных сервисах.

1.8. **Клиент Партнера** – физическое лицо, имеющее действующую учетную запись на Сайте Партнера и/или зарегистрированное в Приложении Партнера.

1.9. **Клиент Сети партнерств** – физическое лицо, заключившее с Сетью партнерств соответствующее соглашение, а также имеющее действующую учетную запись на Сайте Сети партнерств и/или зарегистрированное в Приложении Сети партнерств.

1.10. **Gazprom Pay (Газпром Пэй)** – платежное решение в составе интернет-эквайринга Банка, реализованное на платформе Банка, позволяющее физическому лицу, в том числе Держателю, совершать Операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, а также иных банковских карт в ТСП, заключивших с Банком договор интернет-эквайринга, в том числе предусматривающее возможность оформления с его использованием Карты в порядке, установленном Условиями, а также возможность добавления/удаления в/из него оформленной Карты. Посредством Gazprom Pay не осуществляется создание и передача распоряжения на совершение перевода при оплате товара (работы, услуги).

1.11. **Мобильное приложение** – установленное на Устройстве мобильное приложение Mir Pay (Мир Пэй), Samsung Pay (Самсунг Пэй), исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, предусматривающее возможность добавления в него Карты<sup>1</sup> для дальнейшего формирования ее цифрового представления и позволяющее Держателям оказывать Платежные сервисы.

1.12. **Мобильный Банк** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, доступ в которую клиентам Банка – физическим лицам предоставляется в любое время с Устройства, имеющего выход в Интернет, в порядке, установленном договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Банком и клиентом Банка.

1.13. **Несанкционированная операция** – мошенническая, незаконная Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя, в результате которой Держателем не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

1.14. **Оператор Электронных денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод Электронных денежных средств без открытия банковского счета. В рамках настоящих Условий Оператором Электронных денежных средств является «Газпромбанк» (Акционерное общество) (место нахождения: г.Москва. Адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Генеральная лицензия Банка России № 354).

1.15. **Операция** – расчетная операция, предусмотренная Тарифами Банка.

1.16. **ОЭСР** – Организация экономического сотрудничества и развития.

1.17. **Партнеры** – юридические лица/индивидуальные предприниматели, ссылка на актуальный перечень которых расположена в разделе «Виртуальная карта «Огонь» Сайта Банка (Главная > Карты > Дебетовые карты > Виртуальная карта «Огонь»), заключившие с Банком соответствующие соглашения.

1.18. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой возможно совершение Операций с использованием Карты (ее реквизитов/Цифровой карты-Токен) с учетом всех денежных средств, внесенных на Карту, и совершенных ранее по Карте расходных Операций.

1.19. **Платежный сервис** – сервис, предоставляемый Сервис-провайдером, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт-Токен.

1.20. **Платежная система** – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.21. **Приложение Партнера** – установленное на Устройстве Клиента Партнера мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежат Партнеру, предусматривающее возможность оформления с его использованием Карты в порядке, установленном Условиями, а также возможность добавления/удаления в/из него оформленной Карты.

1.22. **Приложение Сети партнерств** – установленное на Устройстве Клиента Сети партнерств мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежат Сети партнерств, предусматривающее возможность оформления с его использованием Карты в порядке, установленном Условиями, а также возможность добавления/удаления в/из него оформленной Карты, и позволяющее Держателям участвовать в Программе лояльности Сети партнерств.

---

<sup>1</sup> При условии поддержки Сервис-провайдером возможности добавления Карты в Мобильное приложение. По состоянию на 01.09.2022 доступна возможность добавления в Мобильные приложения и использования в них только Карт платежной системы МИР, возможность добавления в Мобильные приложения и использования в них Карт платежной системы VISA (ВИЗА) отсутствует.

1.23. **Программа лояльности Сети партнерств** – программа лояльности для физических лиц «Огонь», организованная ООО «Сеть партнерств» и позволяющая участнику получать скидки, бонусы, привилегии и/или иные поощрения.

1.24. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, CVV2/CVC2/CVP2, используемые Держателем при совершении Операций. Состав запрашиваемых в ходе Операций Реквизитов карты определяется банком, обслуживающим ТСП.

1.25. **Сайт Банка** – [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

1.26. **Сайт Партнера** – интернет-страница личного кабинета Клиента Партнера на интернет-сайте, принадлежащем конкретному Партнеру.

1.27. **Сайт Сети партнерств** – интернет-страница личного кабинета Клиента Сети партнерств на интернет-сайте, принадлежащем Сети партнерств, по адресу: [www.ogon.ru](http://www.ogon.ru).

1.28. **Сервис-провайдер** – компания - поставщик услуг, представляющая программное обеспечение, устанавливаемое на Устройстве для предоставления Платежных сервисов.

1.29. **Сеть партнерств** – ООО «Сеть партнерств» (ИНН 9701161387, ОГРН 1207700311060).

1.30. **Система мобильных платежей** – система мобильных платежей, разработанных и представленных сторонними организациями (Сервис-провайдерами). Система мобильных платежей совместима с существующими технологиями бесконтактных платежей, она позволяет Держателю осуществлять оплату товаров, работ и услуг с использованием Мобильных приложений, установленных на Устройство Держателя. Порядок использования Карт Банка в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

1.31. **Стороны** – Банк и Держатель при совместном упоминании.

1.32. **Тарифы Банка** – установленный размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по предоставлению и обслуживанию Карт. Тарифы Банка являются неотъемлемой частью настоящих Условий и размещаются на Сайте Банка, ссылки на них присутствуют на Сайте Сети партнерств, в Приложении Сети партнерств, на Сайтах Партнеров и в Приложениях Партнеров.

1.33. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товар, оказывающий услугу, выполняющий работу и принимающий в оплату Карту (Реквизиты карты/Цифровую карту-Токен), в том числе для Операций в сети Интернет.

1.34. **Услуга Информирование<sup>2</sup>** – информирование Держателя о совершении Операции с использованием Карты (ее реквизитов/Цифровой карты-Токен), а также предоставление Держателю информации об остатке Платежного лимита, статусе Карты, отказах в проведении расходных Операций (с указанием причин отказа), а также о случаях блокировки Карты, ограничения, приостановления или прекращения ее использования Держателем, путем направления Держателю соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения.

1.35. **Условия** – настоящие «Условия использования неперсонифицированных виртуальных предоплаченных банковских карт Банка ГПБ (АО) «Огонь».

1.36. **Устройство** – устройство (мобильный телефон/смартфон/планшетный компьютер) с соответствующей операционной системой, находящееся в личном пользовании Держателя, с возможностью поддержки Системы мобильных платежей.

1.37. **Цифровая карта-Токен** – цифровое представление Карты, которое формируется по факту добавления Карты в Мобильные приложения Сервис-провайдеров. Цифровая карта-Токен не имеет материального носителя. Последние четыре цифры, отображаемые в Мобильном

---

<sup>2</sup> При условии технической реализации.

приложении, являются цифровым аналогом номера Карты. Срок действия Цифровой карты-Токен соответствует сроку действия Карты, цифровым представлением которой она является.

1.38. **Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами, в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты.

1.39. **CVV2/CVC2/CVP2** – код проверки подлинности Карты (код безопасности), состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия обязательны к исполнению всеми лицами, являющимися Держателями Карт.

2.2. Настоящие Условия:

- определяют порядок предоставления Банком Карты;
- определяют порядок обслуживания Банком Карты;
- регулируют отношения, возникающие между Держателем и Банком.

2.3. Содержание настоящих Условий и Тарифов Банка доводится до сведения Держателя путем размещения на Сайте Банка (в разделе «Виртуальная карта «Огонь»). Ссылки на них присутствуют на Сайте Сети партнерств, в Приложении Сети партнерств, на Сайтах Партнеров и в Приложениях Партнеров. По желанию Держателя Условия и Тарифы могут быть предоставлены в офисе Банка.

2.4. Карты обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка.

2.5. До заключения договора с Банком и оформления Карты физическое лицо, намеревающееся инициировать выпуск Карты, обязуется ознакомиться в разделе «Виртуальная карта «Огонь» Сайта Банка с текстом Условий, Тарифами Банка и иными документами, информацией об оказываемых ему Банком услугах и иной информацией. Ознакомиться с Условиями и Тарифами Банка возможно также на интернет-ресурсе, относящемся к исключительной компетенции Банка (далее – Интернет-ресурс Банка)<sup>3</sup>, при оформлении Карты.

Подтверждением ознакомления и согласия физического лица с Условиями и Тарифами Банка является совершение им конклюдентных действий, направленных на принятие Условий на Интернет-ресурсе Банка (в порядке, установленном п. 3.3 настоящих Условий), тем самым подтверждающих, что до заключения договора физическое лицо ознакомилось со следующей информацией, которая является для него понятной:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода Электронных денежных средств;
- о способах и местах предоставления денежных средств Держателем Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Держателя в случае взимания вознаграждения;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

<sup>3</sup> Доступ к содержащейся на Интернет-ресурсе Банка информации о Карте у Сети партнерств/Партнеров отсутствует.

Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. С момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящим пунктом и пунктом 3.3 настоящих Условий, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений, результатом которых стало принятие физическим лицом Условий на Интернет-ресурсе Банка (в порядке, установленном пунктом 3.3 настоящих Условий), договор между Сторонами считается заключенным.

2.6. Карта является совместной картой Банка и Сети партнерств. Карта дает возможность Держателю стать участником Программы лояльности Сети партнерств и применяется для осуществления Операций, а также для начисления/использования бонусных баллов. Ознакомиться с условиями Программы лояльности Сети партнерств можно на Сайте Банка и на Сайте Сети партнерств.

2.7. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» денежные средства, являющиеся Электронными денежными средствами, страхованию не подлежат.

### 3. Описание Карты

3.1. Карта является неперсонифицированным виртуальным электронным средством платежа, позволяющим Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях перевода Электронных денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.2. Валюта Карты – рубль Российской Федерации.

3.3. Заказ Карты оформляется на Интернет-ресурсе Банка после перехода на него из Мобильного Банка (через Сайт Сети партнерств) / с Сайта Партнера / Приложения Партнера / Приложения Сети партнерств / с Сайта Сети партнерств / Gazprom Pay в соответствии с визуализированными инструкциями. К одному номеру телефона может быть выпущена одна Карта.

Карта предоставляется в онлайн режиме в электронном виде без материального носителя путем ее визуализации Держателю с использованием Интернет-ресурса Банка.

Реквизиты Карты на Сайте Сети партнерств, в Приложении Сети партнерств, на Сайте Партнера и в Приложении Партнера не хранятся и не доступны для просмотра Держателем, Партнерами и Сетью партнерств. Реквизиты карты визуализируются по запросу Держателя с использованием Интернет-ресурса Банка (с возможностью копирования Держателем номера Карты на Устройство).

Для осуществления расходных Операций, указанных в пункте 3.13, Карта самостоятельно добавляется Держателем в Мобильные приложения Сервис-провайдеров<sup>4</sup> в порядке согласно пункту 4.13 настоящих Условий.

3.4. Карта выпускается без ПИН-кода.

3.5. Предоставление Карты производится без Идентификации Держателя в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.6. Карта не является именной. Держатель соглашается, что несет ответственность за использование Карты (ее реквизитов/Цифровой карты-Токен) и сохранность Устройства, на которое установлено Приложение Сети партнерств/Приложение Партнера/Мобильные приложения Сервис-провайдеров, в которых используется Карта.

---

<sup>4</sup> При условии поддержки Сервис-провайдерами возможности добавления Карты в Мобильные приложения

3.7. Карта может быть использована после получения CVV2/CVC2/CVP2. Держатель на Интернет-ресурсе Банка формирует запрос на получение CVV2/CVC2/CVP2. В рамках исполнения запроса Банк отображает CVV2/CVC2/CVP2 в составе иных Реквизитов карты.

3.8. Карта не имеет фиксированного Платежного лимита. Остаток Платежного лимита Карты в любое время, в том числе на момент пополнения, не может превышать максимально допустимый Платежный лимит в размере 15 000 рублей.

3.9. Предоставление денежных средств Банку для пополнения Платежного лимита осуществляется в соответствии с Тарифами Банка:

3.9.1. С использованием банковского счета Держателя:

- посредством Интернет-ресурса Банка/в каналах дистанционного банковского обслуживания Банка с использованием текущих счетов и счетов банковских карт Держателя, эмитированных Банком или иной кредитной организацией<sup>5</sup>;
- в платежных терминалах и банкоматах Банка/иной кредитной организации с использованием счетов банковских карт Держателя, эмитированных Банком или иной кредитной организацией<sup>6</sup>. Пополнение Платежного лимита наличными денежными средствами не осуществляется.

3.9.2. Путем перевода денежных средств в пользу Держателя со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя<sup>7</sup>.

3.10. В случае если в результате пополнения Платежного лимита Платежный лимит Карты превысит максимально допустимый Платежный лимит, то денежные средства не принимаются, и пополнение Платежного лимита не производится.

3.11. Пополнение Платежного лимита подтверждается путем предоставления чека/электронного чека<sup>8</sup>.

3.12. Лимиты совершения Операций установлены Тарифами Банка. Общая сумма Операций по переводу Электронных денежных средств с использованием одной Карты не может превышать 40 000 рублей в течение календарного месяца.

В случае превышения указанной в Тарифах Банка максимально допустимой суммы Операций в месяц, дальнейшие Операции с использованием Карты до конца соответствующего календарного месяца не проводятся.

3.13. Перечень доступных расходных Операций по Картам, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение, определяется Тарифами Банка.

Операции по Карте осуществляются:

3.13.1. С использованием Мобильных приложений (за исключением Карт платежной системы VISA (ВИЗА)) – Операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП (через терминалы, поддерживающие технологию бесконтактных платежей, и/или в сети Интернет). Для осуществления Операций Держатель добавляет Карту в Мобильные приложения в соответствии с пунктом 4.13 настоящих Условий.

3.13.2. С использованием Реквизитов карты (для Карт платежной системы VISA (ВИЗА) и Карт платежной системы МИР) – Операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП (с учетом установленных Тарифами Банка ограничений и правил Платежных систем), в том числе в сети Интернет.

---

<sup>5</sup> При условии технической реализации.

<sup>6</sup> При условии технической реализации.

<sup>7</sup> Пополнение Платежного лимита указанным способом осуществляется только со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя, с которыми Банк реализует совместные акции и/или проекты.

<sup>8</sup> При условии технической реализации.

3.14. В соответствии с Программой лояльности Сети партнерств в Приложении Сети партнерств и на Сайте Сети партнерств осуществляется учет бонусных баллов, начисленных Сетью партнерств/Банком (в соответствии с Тарифами Банка) за расходные Операции, совершенные Держателем с использованием Карты<sup>9</sup>.

3.15. Возврат остатка Платежного лимита (его части).

3.15.1. Возврат остатка Платежного лимита (его части) с учетом начисленных бонусных баллов<sup>10</sup> осуществляется в соответствии с Тарифами Банка по заявлению на возврат Платежного лимита (его части)<sup>11</sup> после окончания срока действия Карты, в случае отказа от ее использования, при условии блокировки Карты (в том числе инициированной Держателем с использованием Интернет-ресурса Банка) и проведения Идентификации Держателя. Возврат остатка Платежного лимита осуществляется Банком по истечении 10 (десяти) календарных дней после даты блокировки Карты / даты окончания срока действия Карты (для Карт с истекшим сроком действия) / после даты подачи заявления на возврат Платежного лимита (его части) (для действующих Карт).

3.15.2. Остаток Платежного лимита (его часть) в соответствии с законодательством Российской Федерации может быть:

- переведен(-а) на банковский счет Держателя (в том числе счет для расчетов с использованием банковских карт), открытый в Банке;
- переведен(-а) на банковский счет Держателя (в том числе счет для расчетов с использованием банковских карт), открытый в иной кредитной организации;
- переведен(-а) на банковский счет другого физического/юридического лица/индивидуального предпринимателя, открытый в Банке или иной кредитной организации;
- выдан(-а) Держателю наличными в кассе Банка<sup>12</sup>.

3.15.3. Неиспользованный (невостребованный Держателем) остаток Платежного лимита учитывается в качестве невостребованной кредиторской задолженности и может быть списан в доходы Банка после истечения срока исковой давности, который исчисляется с учетом пункта 3.15.1 настоящих Условий по окончании срока действия Карты.

3.16. На Интернет-ресурсе Банка Держатель имеет возможность самостоятельно подключить Карту к Услуге Информирование по номеру телефона, внесенному в регистрационные данные Держателя в Приложении Партнера / на Сайте Партнера / на Сайте Сети партнерств / в Приложении Сети партнерств / в Gazprom Pay и указанному при оформлении Карты, а также отключить Услугу Информирование<sup>13</sup>.

Предоставление Услуги Информирование осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

В рамках подключенной Услуги Информирование Банк предоставляет Держателю информацию о проведенных Операциях, остатке Платежного лимита, статусе Карты, об отказах в проведении расходных Операций (с указанием причин отказов), а также о случаях блокировки Карты, ограничения, приостановления или прекращения ее использования Держателем.

Изменение номера телефона, по которому предоставляется Услуга Информирование, не предусмотрено. При изменении номера телефона доступ к информации о Карте (Реквизитам карты, информации об Операциях с использованием Карты (ее реквизитов/Цифровой карты-Токен) и ее доступном лимите) с использованием Интернет-ресурса Банка, возможность получения от Банка

<sup>9</sup> При условии технической реализации.

<sup>10</sup> С даты технической реализации начисления бонусных баллов.

<sup>11</sup> Заявление на возврат Платежного лимита (его части) оформляется Держателем в офисе Банка.

<sup>12</sup> При условии технической реализации.

<sup>13</sup> Возможность подключить и/или отключить Услугу Информирование с использованием Интернет-ресурса Банка предоставляется с даты технической реализации.

информации об операциях с использованием Карты (ее реквизитов)/Цифровой карты-Токен, ее доступном Платежном лимите в рамках Услуги Информирование, а также возможность добавления Карты в Мобильные приложения Сервис-провайдеров, утрачиваются.

3.17. Дополнительно информацию об остатке Платежного лимита и Операциях по карте Держатель может получить на Интернет-ресурсе Банка, при обращении в офис Банка, а также по телефону единой справочной службы в соответствии с подпунктом 6.5.6 настоящих Условий, при условии его верификации по номеру телефона, указанному при оформлении Карты, и четырем последним цифрам номера Карты.

3.18. По истечении срока действия Карта становится недействующей. С даты окончания срока действия Карты Держатель не может использовать Карту ни в одном из Мобильных приложений.

3.19. Перевыпуск Карты не осуществляется. Для дальнейшего участия в Программе лояльности Сети партнерств Держателем иницируется выпуск новой Карты.

3.20. CVV2/CVC2/CVP2, являющийся одним из Реквизитов Карты, признается Банком и Держателем аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении Операций в сети Интернет.

Использование Реквизитов карты при совершении Операции в сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Держателем (кроме операций, совершенных по Цифровой карте-Токен, при которых Операции подтверждаются в соответствии с выбранным в Мобильном приложении Сервис-провайдера способом Аутентификации). Порядок и объем используемых Реквизитов карты для различных действий и Операций определяется Банком, Сервис-провайдером, настройками интернет-сайта/приложения, с использованием которых совершаются действия/Операции, а также технологией совершения действий/Операций.

#### **4. Порядок использования Карты и совершения расходных Операций**

4.1. Операции с использованием Карты должны совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем, настоящих Условий и Тарифов Банка.

4.2. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Карты.

4.3. Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного лимита Карты с учетом изложенного в пунктах 3.8, 3.12 и 3.13 настоящих Условий и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам.

4.4. Операция перевода Электронных денежных средств с использованием Карты осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в срок не более 3 (трех) рабочих дней после принятия Банком распоряжения Держателя согласно пункту 3.1 настоящих Условий.

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного лимита Карты. При поступлении в Банк расчетного документа (реестра операций) в отношении Операции Банк корректирует Платежный лимит Карты с учетом суммы расчетов по Операции и удержанных комиссий согласно Тарифам Банка.

4.6. Расходные Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, не осуществляются.

4.7. Банк, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании реестра операций, сформированного Банком или поступившего в Банк от участника расчетов в рамках Платежной системы и составленного с использованием Цифровой карты-Токен или Реквизитов карты (далее – Расчетный документ).

Расчетные документы, в том числе электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем Операций и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

4.8. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Расчетный документ без исполнения в случаях:

- обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- установленных подпунктами 5.2.4 и 5.2.5 настоящих Условий.

4.9. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Расчетного документа.

4.10. При возврате Держателю денежных средств в связи с непредоставлением услуг/отказом от услуг ТСП или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (Операция возврата), Держатель поручает, а Банк осуществляет увеличение остатка Платежного лимита за счет возвращенных ТСП средств в пределах установленного Платежного лимита. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

- при наличии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – на сумму такой Операции возврата увеличивается Платежный лимит (такое увеличение не считается пополнением Платежного лимита). В случае если при осуществлении операции возврата, будут превышены ограничения, указанные в п. 3.8 настоящих Условий, сумма денежных средств, превышающая указанные ограничения будет доступна после уменьшения Платежного лимита Карты на сумму расходных операций, но не более максимально допустимого Платежного лимита в любой момент времени;

- при отсутствии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – по отдельному заявлению Держателя возможен перевод суммы возврата на банковский счет Держателя.

4.11. Держатель самостоятельно несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Цифровой карты-Токен / Реквизитов карты.

В случае утраты Устройства, компрометации Карты и/или Несанкционированной операции / Несанкционированной операции с использованием Устройства без согласия Держателя, Держатель незамедлительно информирует об этом Банк в порядке, установленном в п. 6.1.7 настоящих Условий, с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения Операций.

Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение Держатель подтверждает соответствующим письменным заявлением по установленной Банком форме, поданным в любом офисе Банка, указанном на Сайте Банка, не позднее следующего рабочего дня после получения от Банка сообщения/уведомления о совершенной Операции и/или обнаружения факта утраты Устройства, компрометации Карты. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Держателю в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией. Держатель несет ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Держателя до даты получения Банком указанного письменного заявления включительно.

4.12. Держатель уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения Операций с использованием Карты, в случае обнаружения Банком Несанкционированных операций с использованием Цифровой карты-Токен / Реквизитов карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления Платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

#### **4.13. Порядок использования Цифровой карты-Токен в Системах мобильных платежей сторонних Сервис-провайдеров:**

4.13.1. Для использования Карты в Системах мобильных платежей, Держатель самостоятельно добавляет Карту в Мобильное приложение, следуя инструкциям Сервис-провайдеров. Осуществление операции добавления Карты в Мобильное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет. По факту добавления Карты в Мобильные приложения<sup>14</sup> формируется Цифровая карта-Токен.

4.13.2. После получения и проверки введенной Держателем информации в Мобильное приложение Сервис-провайдера Банк осуществляет Аутентификацию Держателя, направляя ему SMS-сообщение с кодом активации Цифровой карты-Токен на номер телефона, указанный при оформлении Карты.

По факту активации Цифровой карты-Токен Банк направляет Держателю SMS-сообщение, после чего Держатель имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты-Токен.

4.13.3. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты-Токен в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей.

4.13.4. Использование и обслуживание Цифровой карты-Токен в Мобильных приложениях Сервис-провайдеров зависят от программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Держателем за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты-Токен.

4.13.5. Указанные в пунктах 3.8 и 3.12 настоящих Условий лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты-Токен во всех Мобильных приложениях.

4.13.6. Информирование об Операциях, совершенных с использованием Цифровой карты-Токен в Мобильных приложениях Сервис-провайдеров, осуществляется в соответствии с пунктами 3.16 и 3.17 настоящих Условий.

4.13.7. Цифровая карта-Токен используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в ТСП через терминал, поддерживающий технологию бесконтактных платежей, в приложениях, загруженных на Устройство, а также в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей. Совершение с использованием Цифровой карты-Токен иных операций не допускается.

При совершении Операции с использованием Цифровой карты-Токен, в документах ТСП вместо номера Карты указывается номер, сформированный по факту добавления Карты в использованное при совершении Операции Мобильное приложение.

4.13.8. Стороны пришли к соглашению, что прохождение Держателем при расчетах с Цифровой картой-Токен Аутентификации в соответствующем Мобильном приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Цифровой карты-Токен, при проведении Операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции с использованием Цифровой карты-Токен составлено Держателем.

---

<sup>14</sup> При условии поддержки Сервис-провайдерами возможности добавления Карты в Мобильные приложения.

4.13.9. При наличии двух или более Цифровых карт-Токен в Устройстве Держателю при совершении каждой Операции необходимо выбрать Цифровую карту-Токен, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей.

## 5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. С учетом подпунктов 5.2.4 и 5.2.5 настоящих Условий осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты в пределах Платежного лимита в течение срока действия Карты в случаях, когда такие Операции не нарушают положений настоящих Условий, не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и в отношении них у Банка имеются Расчетные документы.

5.1.2. Предоставлять по запросу Держателя информацию о доступном Платежном лимите и статусе Карты (открыта/блокирована) в порядке, определенном пунктами 3.16 и 3.17 настоящих Условий.

5.1.3. Уведомлять об изменении настоящих Условий и Тарифов Банка в соответствии с п. 7.1 настоящих Условий.

5.1.4. Самостоятельно вести учет остатка Платежного лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Платежного лимита.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать в выпуске Карты по своему усмотрению без объяснения причин.

5.2.2. Отказать в пополнении Платежного лимита в случае превышения ограничений, указанных в пункте 3.8 настоящих Условий.

5.2.3. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы остатка Платежного лимита, если проведение совершаемых Держателем Операций с использованием Карты запрещено либо ограничено законодательством Российской Федерации, при неуспешном результате Аутентификации или если при проведении Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов карты.

5.2.4. Отказать в проведении расходной Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты, уведомив Держателя соответствующим SMS-сообщением на номер мобильного телефона, указанный при оформлении Карты, в случаях:

- оформления Расчетного документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящими Условиями и/или законодательством Российской Федерации;

- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Расчетных документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящим Условиям;

- если сумма Операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный лимит / остаток Платежного лимита.

5.2.5. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем любой Карты, уведомив Держателя соответствующим SMS-сообщением на номер мобильного телефона, указанный при оформлении Карты, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Условий;

- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых операций, мошеннической деятельности или злоупотреблении Держателем Картой;

- при наличии подозрений, что использование Карты/Цифровой карты-Токен осуществляется неуполномоченным лицом;
- при возникновении подозрений, что Карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

## 6. Права и обязанности Держателя

6.1. Держатель обязуется:

6.1.1. Совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов карты) в пределах Платежного лимита.

В случае если сумма расходных Операций по Карте превысила остаток Платежного лимита незамедлительно предоставить Банку денежные средства для пополнения Платежного лимита.

6.1.2. Не использовать Карту и не совершать/не пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов карты после прекращения действия Карты.

6.1.3. Получать информацию о проведенных Операциях с использованием Карты и иную информацию в соответствии с пунктами 3.16 и 3.17 настоящих Условий. Не менять номер телефона в период действия Карты. В случае изменения номера телефона Держатель вправе обратиться в Банк с заявлением на возврат Платежного лимита (его части) в соответствии с пунктом 3.15 настоящих Условий.

6.1.4. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.1.5. Получать и сохранять любые подтверждения совершения расходной операции от ТСП, независимо от вида и способа получения (в электронном виде или на бумажном носителе), в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

6.1.6. Осуществить необходимые действия в целях обеспечения Банку возможности информировать Держателя о совершенных операциях с использованием Карты.

6.1.7. Принимать меры для обеспечения безопасности Устройства:

- Не передавать Устройство, с использованием которого была оформлена Карта / добавлена Цифровая карта-Токен, третьим лицам.
- Устанавливать актуальные программы антивирусной защиты.
- Не допускать применения на устройстве аккаунта root (рут)<sup>15</sup> и/или операции jail-break (джейлбрейк)<sup>16</sup>.
- Применять максимально возможные способы Аутентификации, предусмотренные производителем Устройства.
- Принимать иные меры обеспечения безопасности Устройства.

Если Устройство утрачено Держателем, и/или стало доступным для использования третьими лицами, и/или было заражено вирусом, Держатель должен незамедлительно уведомить об этом Банк по телефонам, указанным в подпункте 6.5.6 настоящих Условий. Уведомление

<sup>15</sup> Аккаунт, посредством которого обеспечивается процесс получения прав суперпользователя на устройствах под управлением операционной системы Android (Андроид) компании Google (Гугл).

<sup>16</sup> Операция, при которой появляется возможность свободного доступа к файловой системе продукции компании Apple (Эппл) под управлением операционной системы iOS.

считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю запрошенную оператором информацию для выполнения блокировки Карты. В случае поступления в Банк Расчетных документов по Операциям, совершенным с использованием Цифровой карты-Токен/Реквизитов карты после блокировки Карты, Держатель несет ответственность за такие Операции в соответствии с пунктом 4.11 настоящих Условий.

6.1.8. Поддерживать остаток Платежного лимита в размере, достаточном для исполнения обязательств перед Банком по оплате услуг Банка согласно пункту 6.4.1 настоящих Условий.

6.1.9. Соблюдать положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

6.2. Держатель подтверждает следующие сведения, имеющие значение для заключения и исполнения договора:

6.2.1. Держатель является гражданином Российской Федерации.

6.2.2. Держатель является налоговым резидентом только Российской Федерации (в целях соблюдения Банком требований Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний»).

Справочная информация относительно критериев налогового резидентства различных налоговых юрисдикций размещена на веб-сайте ОЭСР: <http://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-residency/>.

6.2.3. Держатель не является налоговым резидентом США и не обладает ни одним из перечисленных ниже признаков налогового резидента США<sup>17</sup>:

- не имеет гражданство США (в том числе в случае наличия двух и более гражданств);
- не имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 «Green Card»));
- не соответствует критерию «Долгосрочного пребывания» на территории США;
- местом рождения Держателя не является территория США;
- не имеет адреса проживания и/или почтового адреса, номера контактного телефона и/или факса на территории США;
- не предоставлял заявление / инструкцию / платежное поручение на осуществление в течение какого-либо срока периодических платежей на счет в США;
- не выдавал доверенность на распоряжение своими счетами лицу с адресом места жительства (регистрации) в США / адресом места пребывания в США / почтовым адресом в США.

6.2.4. Держатель, в случае изменения в течение срока действия Карты части (или всех) сведений по пп.6.2.1-6.2.3, обязан информировать Банк о факте таких изменений.

6.3. Держатель согласен с тем, что:

6.3.1. Партнер является поставщиком услуг, предоставляемых в Приложении Партнера / на Сайте Партнера, исключительные права на которое(-ый) принадлежат этому Партнеру.

6.3.2. Банк:

- отображает номер, срок действия Карты и CVV2/CVC2/CVP2 на Интернет-ресурсе Банка для получения данной информации Держателем;
- не является владельцем Приложений Партнеров, Сайтов Партнеров и не несет ответственности за их действия, в том числе за привлечение третьих лиц к предоставлению товаров и/или услуг Держателю;

---

<sup>17</sup> Информация о критериях отнесения клиентов Банка к налоговым резидентам США и «Долгосрочного пребывания» на территории США указана на Сайте Банка в разделе «Комплаенс».

- Банк, Сеть партнерств, Партнеры, а также иные третьи лица – партнеры Банка, информация о которых размещена на Сайте Банка, реализующие в том числе совместные акции/проекты/продукты/услуги, имеют право осуществлять рассылку в адрес Держателя информации рекламного характера, в связи с чем Держатель дает свое согласие на данную рассылку и поручает Банку обрабатывать персональные данные Держателя (номер мобильного телефона, указанный при оформлении Карты) и передавать их для обработки в Сеть партнерств, указанным Партнерам и иным третьим лицам – партнерам Банка в целях продвижения ими в том числе своих акций/проектов/продуктов/услуг, а также выражает свое согласие на осуществление взаимодействия с ним с помощью сети Интернет, почтовой и иных средств связи, включая направление SMS-/MMS-сообщений.

6.3.3. Банк имеет право приостановить/завершить обслуживание Держателя в рамках настоящих Условий и заблокировать Карту в случае, если Банку станет доступна информация об изменении части (или всех) сведений, указанных в пп.6.2.1-6.2.3.

6.4. Держатель поручает Банку направлять остаток денежных средств в пределах Платежного лимита на исполнение его следующих обязательств перед Банком:

6.4.1. По оплате услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка.

6.4.2. По возврату денежных средств в случае излишнего/ошибочного пополнения Банком Платежного лимита.

6.4.3. По возврату денежных средств в размере ранее начисленных сумм бонусных баллов в рамках Программы лояльности Сети партнерств в случае отмены/возврата Операции, по которой ранее было осуществлено начисление бонусных баллов, а также излишнего/ошибочного зачисления бонусных баллов.

6.5. Держатель имеет право:

6.5.1. Добавить одну Карту в Мобильные приложения нескольких Сервис-провайдеров.

6.5.2. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями.

6.5.3. Обратиться в Банк для предъявления претензии в случае несогласия с какой-либо из совершенных Операций, представив в Банк письменное заявление<sup>18</sup>, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем (с приложением подтверждающих документов).

6.5.4. В течение срока действия Карты осуществлять дополнительное пополнение Платежного лимита, если такое пополнение предусмотрено в действующих на дату выпуска Карты Тарифах Банка.

6.5.5. Держатель вправе удалить Карту из Мобильного приложения, Gazprom Pay, Приложения Сети партнерств, Сайта Сети партнерств, Сайтов Партнеров и Приложений Партнеров в соответствии с инструкциями соответствующих приложений или сайта<sup>19</sup>. При этом Держатель осознает и соглашается с рисками потери доступа к информации о Карте (Реквизитам карты, информации об Операциях с использованием Карты (ее реквизитов/Цифровой карты-Токен) и ее доступном лимите) с использованием Интернет-ресурса Банка, а также возможности добавления и использования Карты в Мобильных приложениях.

6.5.6. Держатель по вопросам обслуживания в рамках настоящих Условий, в том числе в случаях, указанных в пунктах 3.17, 6.1.7 настоящих Условий, а также при получении от Банка информации об отказе в проведении Операции/расчетов по Операции, блокировании, ограничении, приостановлении или прекращении использования Держателем Карты, вправе обратиться в офис Банка / по телефонам единой справочной службы Банка (указаны на Сайте Банка): 8(495)980-41-41

---

<sup>18</sup> При условии оформления соответствующего согласия на обработку Банком персональных данных Держателя.

<sup>19</sup> При условии технической реализации.

(для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи Держателю карты), 8(800)100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или на короткий номер 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн и Мегафон)<sup>20</sup> (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), при условии его верификации по номеру мобильного телефона, указанному при оформлении Карты, и четырем последним цифрам номера Карты.

6.6. Держатель дает Банку заверение о том, что при оформлении Карты на Интернет-ресурсе Банка после перехода на него с Сайта Партнера / Приложения Партнера / Приложения Сети партнерств / с Сайта Сети партнерств, выпуск Карты инициирован в связи с намерением Держателя осуществить добавление Карты на Сайт Партнера / в Приложение Партнера / в Приложение Сети партнерств / на Сайт Сети партнерств с целью совершения оплаты товаров (работ, услуг) на Сайте Партнера / в Приложении Партнера / в Приложении Сети партнерств / на Сайте Сети партнерств.

В случае оформления Карты на Интернет-ресурсе Банка после перехода на него с Сайта Партнера / Приложения Партнера / Приложения Сети партнерств / с Сайта Сети партнерств Держатель поручает Банку передать соответствующему Партнеру или Сети партнерств информацию о номере телефона Держателя, указанном при оформлении Карты, а также информацию о статусе выпуска Карты с целью добавления Карты на Сайт Партнера / в Приложение Партнера / в Приложение Сети партнерств / на Сайт Сети партнерств в связи с намерением Держателя использовать Карту (Реквизиты Карты) при оплате товаров (работ, услуг) на Сайте Партнера / в Приложении Партнера / в Приложении Сети партнерств / на Сайте Сети партнерств.

## **7. Внесение изменений, дополнений и прекращение действия Условий**

7.1. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в Условия и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, а также порядка и условий обслуживания Банком Карт. Внесение изменений осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк осуществляет уведомление Держателей карт о планируемых изменениях/дополнениях Условий и/или Тарифов Банка (оферты Банка) не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу, а в случае улучшения условий обслуживания для Держателей либо изменения законодательства Российской Федерации Банк осуществляет уведомление Держателей в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты вступления в силу этих изменений, путем размещения сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на Сайте Банка.

Держатели карт с целью обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях / дополнениях Условий и/или Тарифов Банка обязаны ежедневно любым доступным способом получать информацию об изменении Условий и/или Тарифов Банка путем обращения на Сайт Банка.

Условия и Тарифы Банка считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 5 (пяти) календарных дней (в случае улучшения условий обслуживания для Держателей либо изменения законодательства Российской Федерации – по истечении 1 (одного) календарного дня) после опубликования Банком в соответствии с настоящим пунктом предложения (оферты) о

---

<sup>20</sup> Перечень операторов мобильной связи, абонентам которых доступна услуга короткого номера 400, может быть дополнен или изменен Банком.

внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Держателя сообщение об отказе от изменения/отказе от акцепта.

7.2. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия и/или Тарифы Банка, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий, обратившись в Банк для получения остатка средств Платежного лимита.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий и/или Тарифов Банка письменного уведомления Держателя об отказе от исполнения Банк считает это выражением согласия Держателя (акцептом) с изменениями или дополнениями.

Уведомление Держателей в порядке, предусмотренном пунктом 7.1 настоящих Условий, может по выбору Банка сопровождаться иными способами отправки информации.

7.3. Срок действия Условий соответствует сроку действия Карты. По истечении срока действия Карты обязательства<sup>21</sup> Банка перед Держателем и права требования Держателя по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности к Банку прекращаются.

7.4. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, Расчетные документы в отношении которых поступили в Банк после указанной даты.

7.5. Возврат неиспользованного остатка Платежного лимита по истечении срока действия Карты производится в соответствии с п. 3.15 настоящих Условий и Тарифами Банка.

## **8. Рассмотрение претензий, решение споров**

8.1. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Держателем требований настоящих Условий и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

8.2. Риски кражи / утери / порчи Устройства на котором размещено Мобильное приложение и используется Карта, а также риски несанкционированного использования Карты до ее блокировки в соответствии с п.6.1.7 несет Держатель.

8.3. В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг, в случаях несогласия с суммой Платежного лимита или в случае непоступления средств по возврату товара/отказу от услуг Держатель вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно при обращении в офис Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Держателя.

К претензии Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии. Также Держатель обязан указать номер мобильного телефона, который был указан ранее – при оформлении Карты.

8.4. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии, поданной в любом офисе Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем проведения расчетов по Операции, считаются подтвержденными Держателем.

8.5. Банк рассматривает и принимает решение по претензии (заявлению) Держателя, а также предоставляет Держателю информацию о результатах рассмотрения претензии (заявления), в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такой претензии (заявления), а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии (заявления) в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода. В случае принятия Банком положительного решения по претензии (заявлению), в результате которого требуется восстановить средства в пользу Держателя, такое восстановление осуществляется Банком путем увеличения Платежного лимита с учетом установленных ограничений. Восстановление средств по претензии

---

<sup>21</sup> За исключением обязательств по расчетам в отношении Операций с Картой, совершенных в период ее действия.

(заявлению) осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения по претензии (заявлению).

8.6. При возникновении разногласий между Держателем и Банком Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении операции Карта.

8.7. Банк не несет ответственности за сохранность Устройства Держателя. Претензии, связанные с утерей/кражей/порчей Устройства, с использованием которого была оформлена Карта, или изменением номера телефона, указанного при оформлении Карты, не принимаются.

8.8. Банк не несет ответственности за выполнение условий Программы лояльности Сети партнерств. Все разногласия по Программе лояльности Сети партнерств решаются Держателем с ООО «Сеть партнерств» самостоятельно.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности за выполнение условий Программы лояльности Сети партнерств.

9.3. Банк не несет ответственности в случае если Держателем при осуществлении Операции указаны неверные Реквизиты карты или ТСП. Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Операции.

9.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и ТСП, в том числе в случае отказа ТСП в принятии Карты для оплаты услуг.

9.5. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем услуг и возникшую вследствие этого невозможность Держателя воспользоваться Картой.

9.6. Банк не несет ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде таких сообщений, по не зависящим от Банка причинам.

9.7. Банк не несет ответственности за прекращение работы Платежных сервисов, Мобильных приложений, Сервис-провайдеров.

9.8. Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы Устройств Держателя.

9.9. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, актами органов власти.

9.10. Банк несет ответственность за нарушение сроков обработки платежных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем. В случае нарушения Банком срока перечисления денежных средств с использованием Карты, несвоевременного пополнения Платежного лимита, а также невыполнении указаний Держателя карты о Возврате остатка средств Платежного лимита (его части), Банк уплачивает Держателю неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01% годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненного распоряжения при условии обращения Держателя в Банк и проведения Идентификации Держателя.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Держатель Карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

10.2. Держатель Карты признает используемые Банком системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Держатель руководствуются законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.