


Информация для Клиента об инвестиционном советнике

1. Полное название инвестиционного советника «Газпромбанк» (Акционерное общество).
2. Сокращенное название: Банк ГПБ (АО).
3. Знак обслуживания:  Газпромбанк Private Banking
4. Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников Банк ГПБ (АО) 29.12.2018.
5. Информация о членстве «Газпромбанк» (Акционерное общество) в Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР):
 - 5.1. Банк ГПБ (АО) по деятельности по инвестиционному консультированию является членом СРО НАУФОР. Адрес СРО НАУФОР в сети «Интернет»: <https://www.naufor.ru>.
6. При осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг Банк ГПБ (АО) применяет обязательные базовые и внутренние стандарты СРО НАУФОР в части инвестиционного консультирования.
 - 6.1. Указанные стандарты размещены на сайте СРО НАУФОР в сети Интернет и доступны по ссылке: <http://naufor.ru/tree.asp?n=16044>.
 - 6.2. В части оказания услуги инвестиционного консультирования Банк ГПБ (АО) применяет «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников», утвержденный Банком России (в действующей редакции).
7. Адрес инвестиционного советника, указанный в едином государственном реестре юридических лиц: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1.
8. Адреса офисов Банка, где можно получить информацию относительно инвестиционных рекомендаций, размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.gazprombank.ru/private/> (раздел «Контакты»).
9. Номер контактного телефона Банка, как инвестиционного советника: +7 (495) 719-19-00.
10. Адрес электронной почты инвестиционного советника: mailbox@gazprombank.ru.
11. Адрес официального сайта инвестиционного советника в сети «Интернет»: <https://www.gazprombank.ru/private/>.
12. Информация:
 - о порядке получения услуги инвестиционного консультирования, предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций;
 - о документах, связанных с оказанием инвестиционным советником инвестиционной рекомендации, и о документах, которые должны быть предоставлены клиентом для ее получения;
 - о способах защиты прав клиента, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора
 - о порядке разрешения споров и разногласий при предоставлении Банком инвестиционных рекомендаций изложена в Условиях оказания услуги персонального финансового консультирования физическим лицам – клиентам Банка ГПБ (АО) сегментов «VIP» и «Private Banking».
13. Условия оказания услуги персонального финансового консультирования физическим лицам – клиентам Банка ГПБ (АО) сегментов «VIP» и «Private Banking» размещены на официальной странице Банка в сети Интернет по адресу <https://www.gazprombank.ru/upload/files/UsloviyaPFK.pdf>.
14. Информация о размере платы за предоставление инвестиционной рекомендации указана в Условиях оказания услуги персонального финансового консультирования физическим лицам – клиентам Банка ГПБ (АО) сегментов «VIP» и «Private Banking».
15. Обращения/жалобы клиентов, в том числе претензионного порядка, для урегулирования спора можно подать в Банк ГПБ (АО):
 - 15.1. лично в любом офисе Банка ГПБ (АО);
 - 15.2. дистанционно на официальном сайте Банка <https://www.gazprombank.ru/private/> (раздел «Контакты», форма «Задайте вопрос»)
 - 15.3. посредством почтовой корреспонденции по почтовому адресу: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1.
 - 15.4. Банк уведомляет о перечне причин для отказа в рассмотрении обращений (жалоб):
 - не указаны идентифицирующие признаки клиента (в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии)), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;
 - содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, жизни и/или здоровью работников Банка, а также членов их семей;
 - не поддается прочтению письменный текст;
 - содержится вопрос, на который клиенту ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, который не входит в компетенцию Банка, о чем уведомляется клиент;
 - отсутствует подпись (электронная подпись) клиента.

- 15.5. Информирование клиента о получении обращения (жалобы) осуществляется способом, которым было представлено обращение (жалоба) в Банк: посредством выдачи клиенту копии обращения (жалобы) с отметкой Банка о приеме с указанием даты / электронной почты / смс-сообщения / почтовым отправлением на адрес клиента (если указан клиентом в обращении (жалобе)).
16. Банк уведомляет об органах, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка, как инвестиционного советника:
- Центральный Банк Российской Федерации (ЦБ РФ);
 - Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР).
17. Обращения/жалобы клиентов, в том числе претензионного порядка, для урегулирования спора можно подать в ЦБ РФ и СРО НАУФОР:
- 17.1. ЦБ РФ: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России. Официальный сайт <https://www.cbr.ru/>
- 17.2. СРО НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1. Официальный сайт <http://naufor.ru/>